

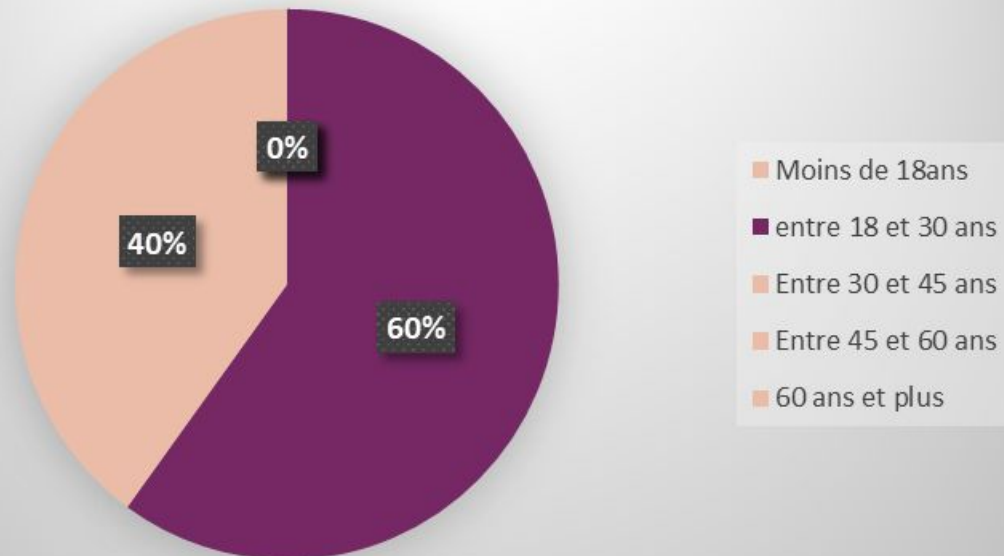
Aider les familles Africaines à bien grandir

nest.

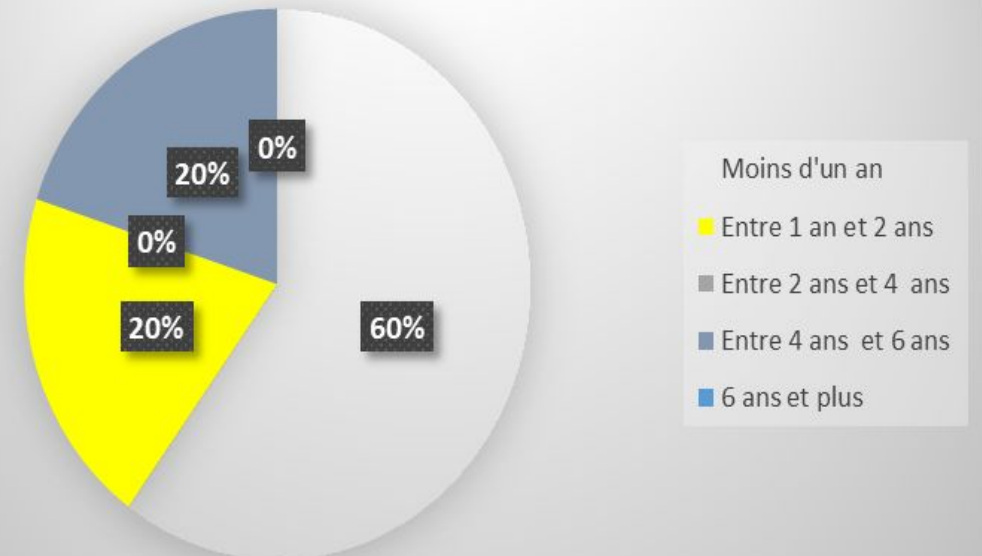
RAPPORT ENQUÊTE DE SATISFACTION DES UTILISATEURS DU SI 2023

Description du panel

Quel âge avez-vous?

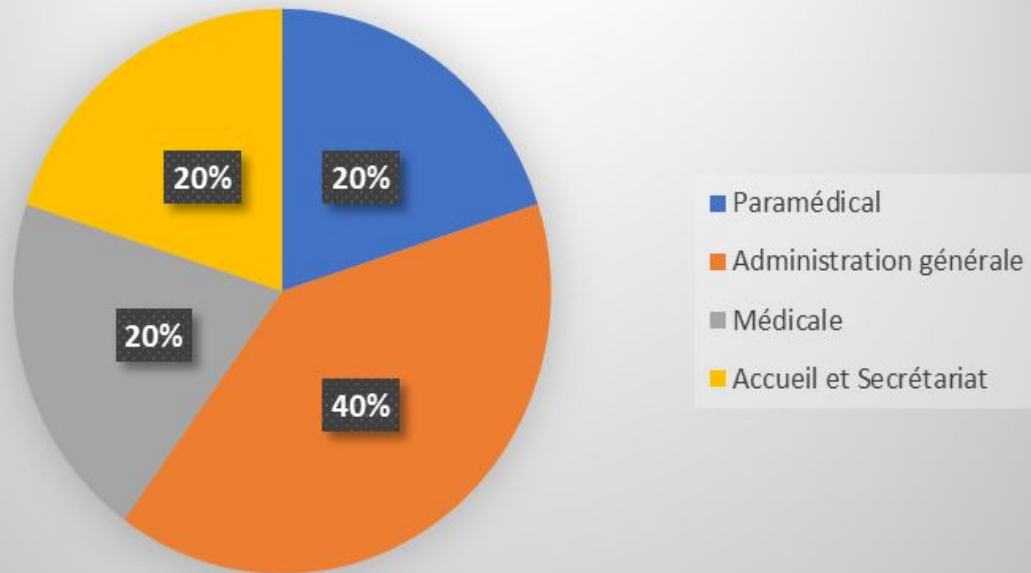


Quel est votre ancienneté chez Nest

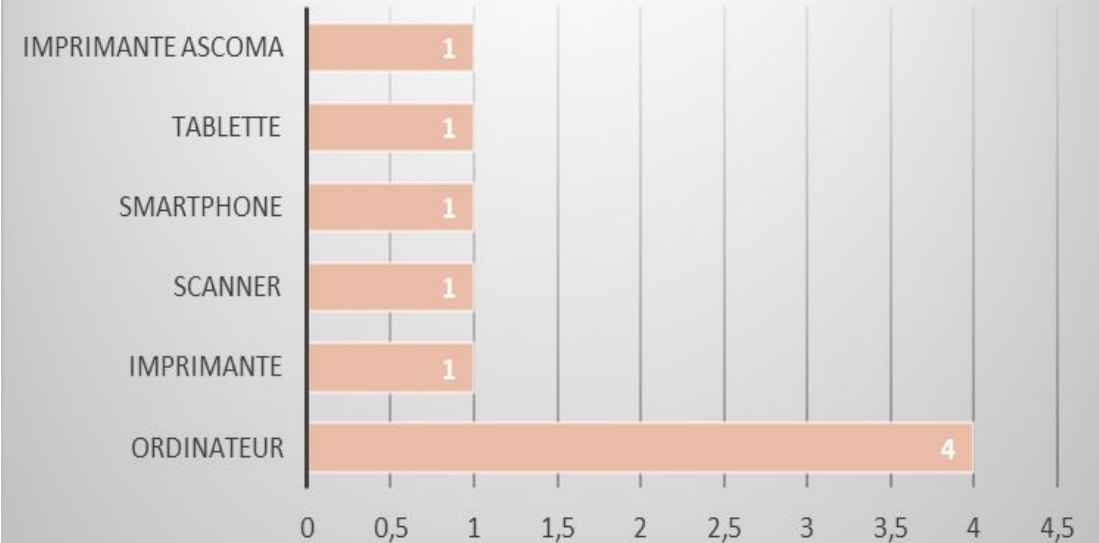


Description du panel

Quel est votre fonction chez Nest?

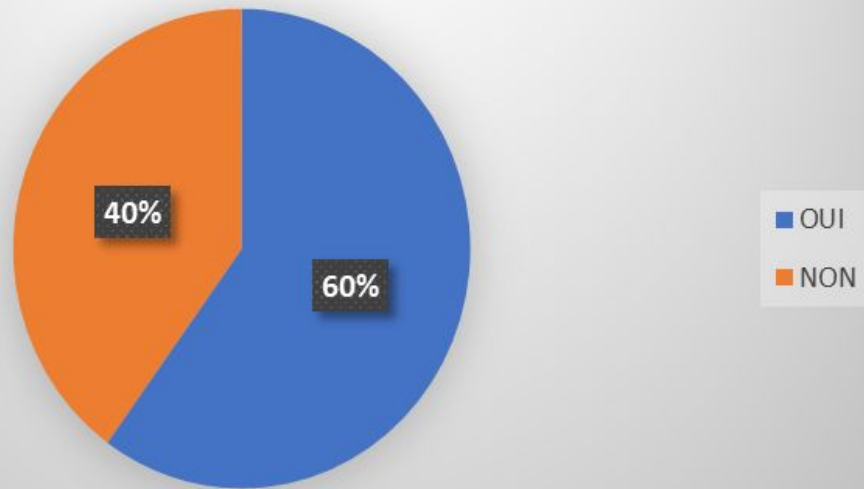


Quels matériels utilisez-vous dans le cadre professionnel ?

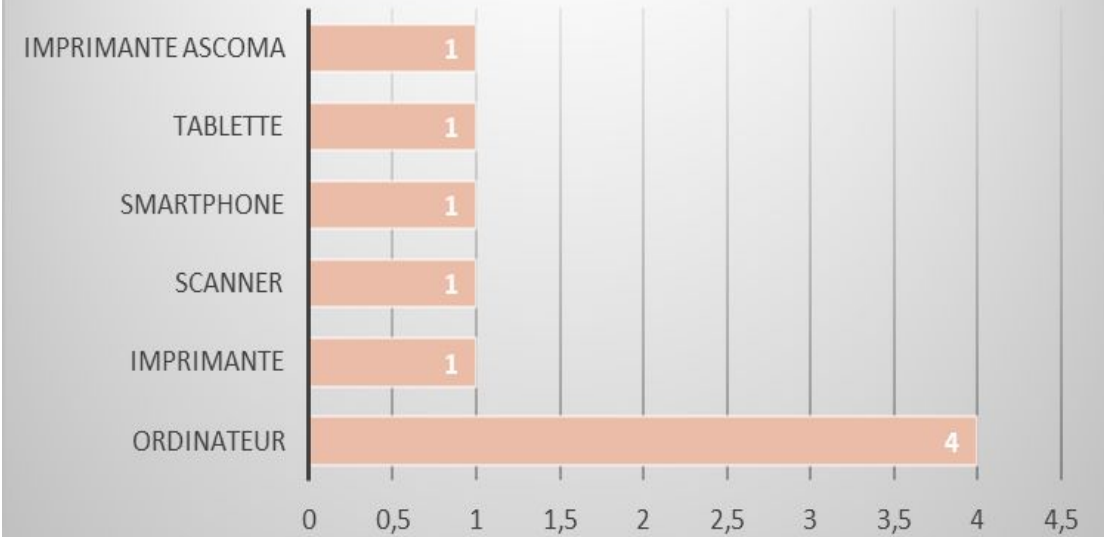


Matériel informatique et Internet

Pensez-vous être bien équipés en matériel informatique ?



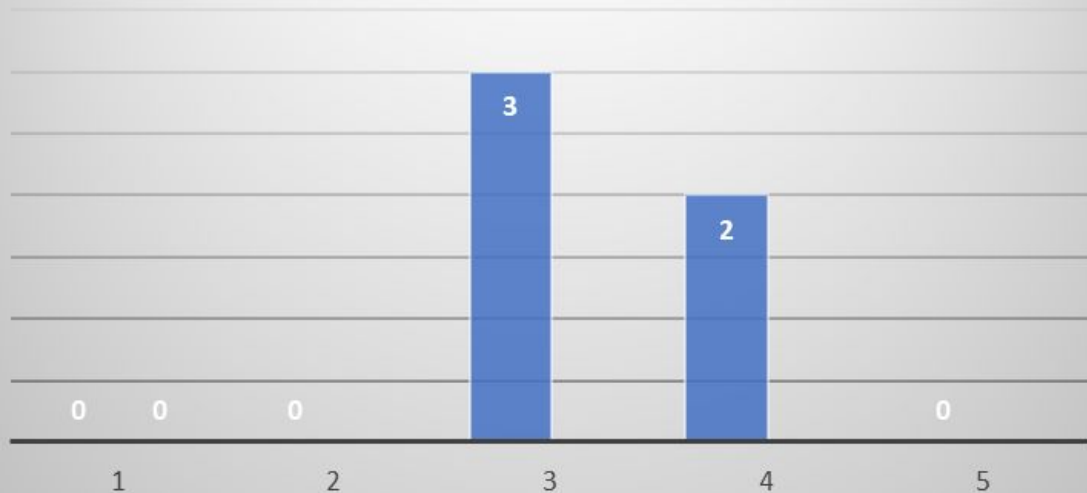
Quels matériels utilisez-vous dans le cadre professionnel ?



Matériel informatique et Internet

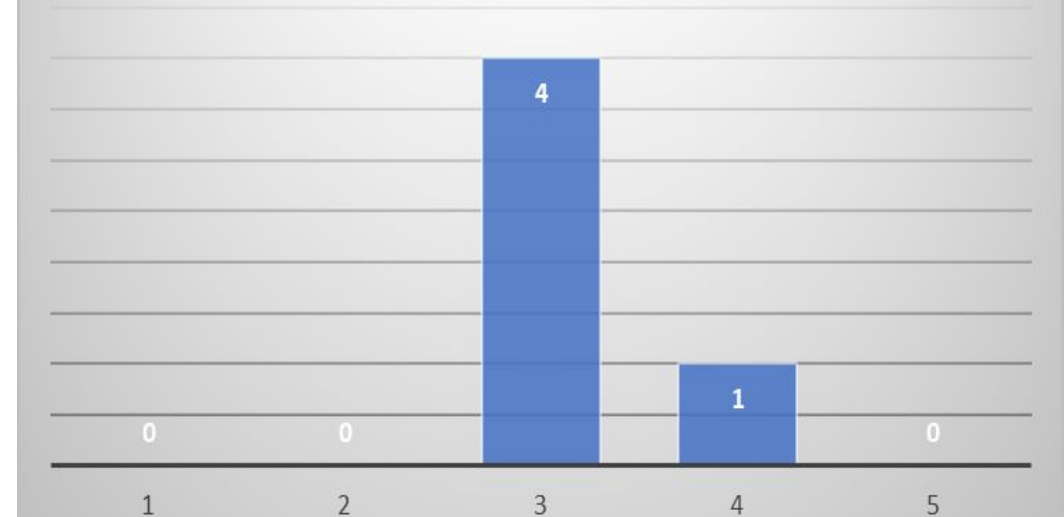
Moyenne : 3,4/5

Que pensez-vous de la qualité du matériel informatique ?

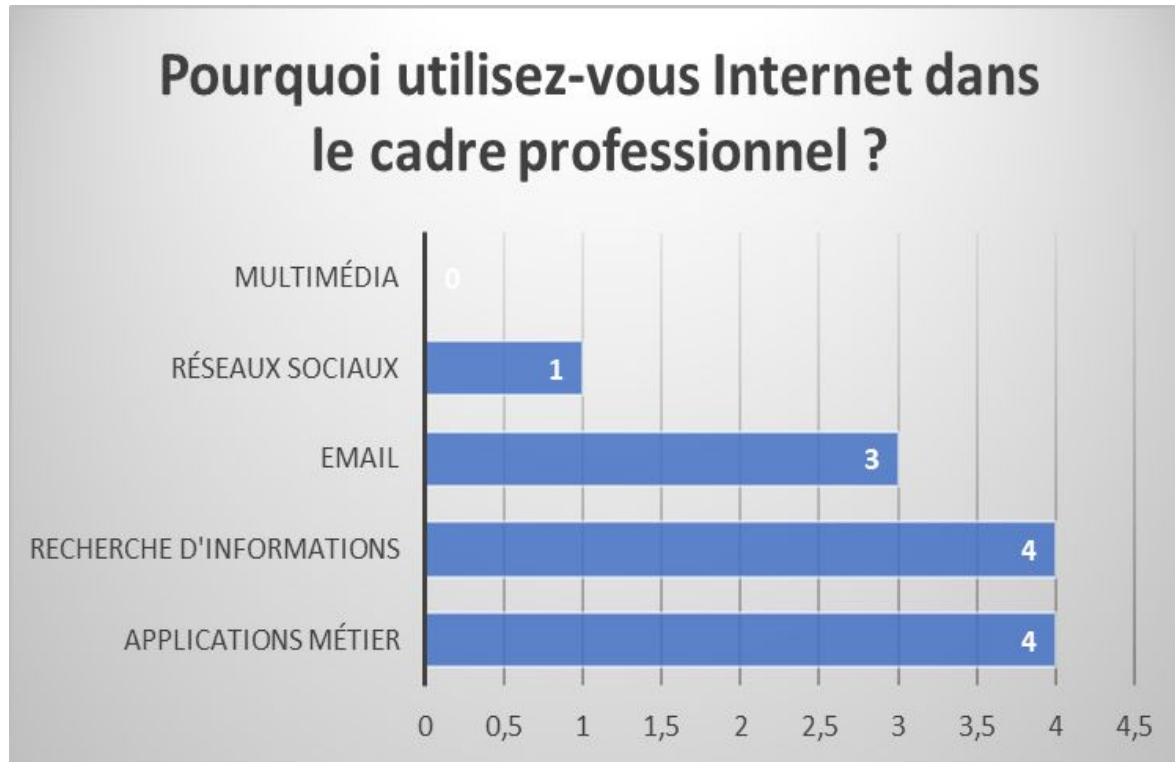


Moyenne : 3,2/5

Que pensez-vous de l'accès Internet (disponibilité et performance) ?



Matériel informatique et Internet

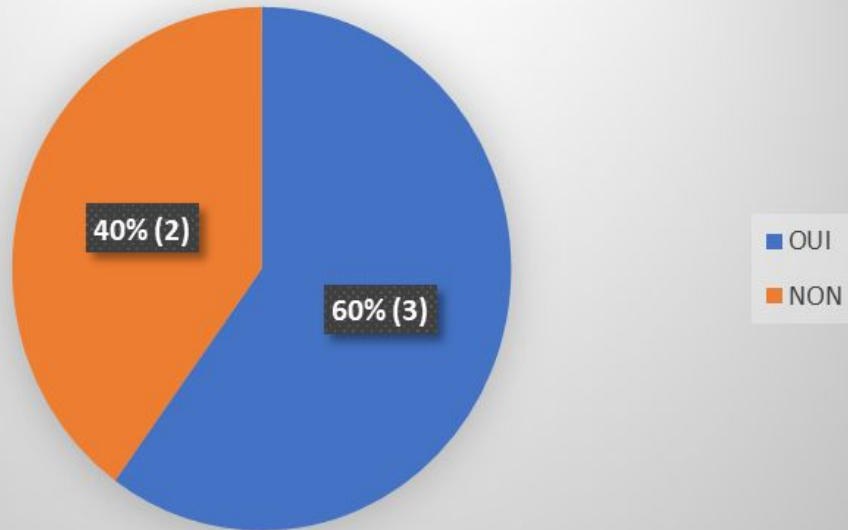


Remarques:

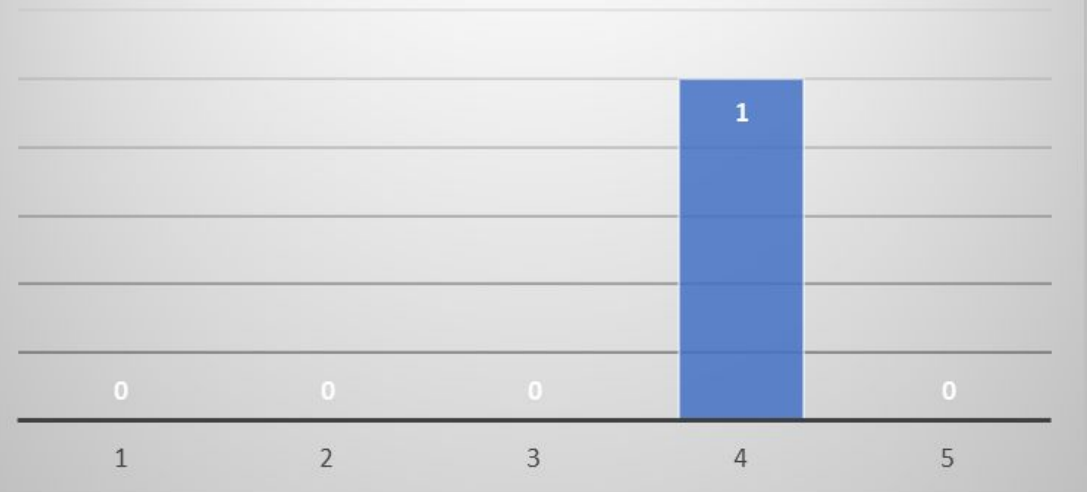
- Matériels défectueux et vieillissants
- Assez satisfaisant

CRM

Utilisez-vous CRM?



Créer des calendriers de parcours de soins (grossesse, vaccins...)



CRM

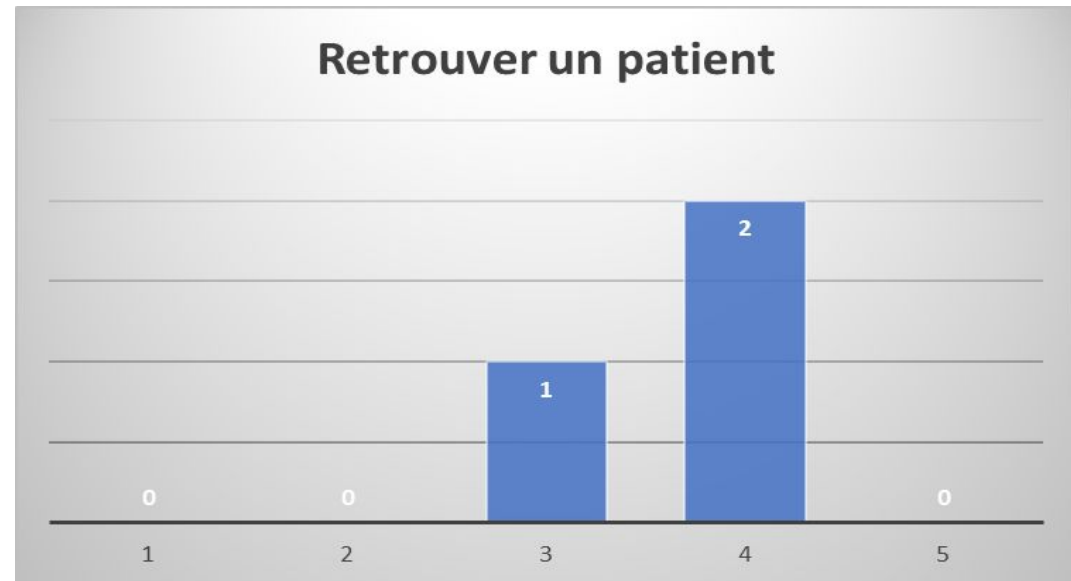
Moyenne : 4/5

Enregistrer un prospect



Moyenne : 3,66/5

Retrouver un patient



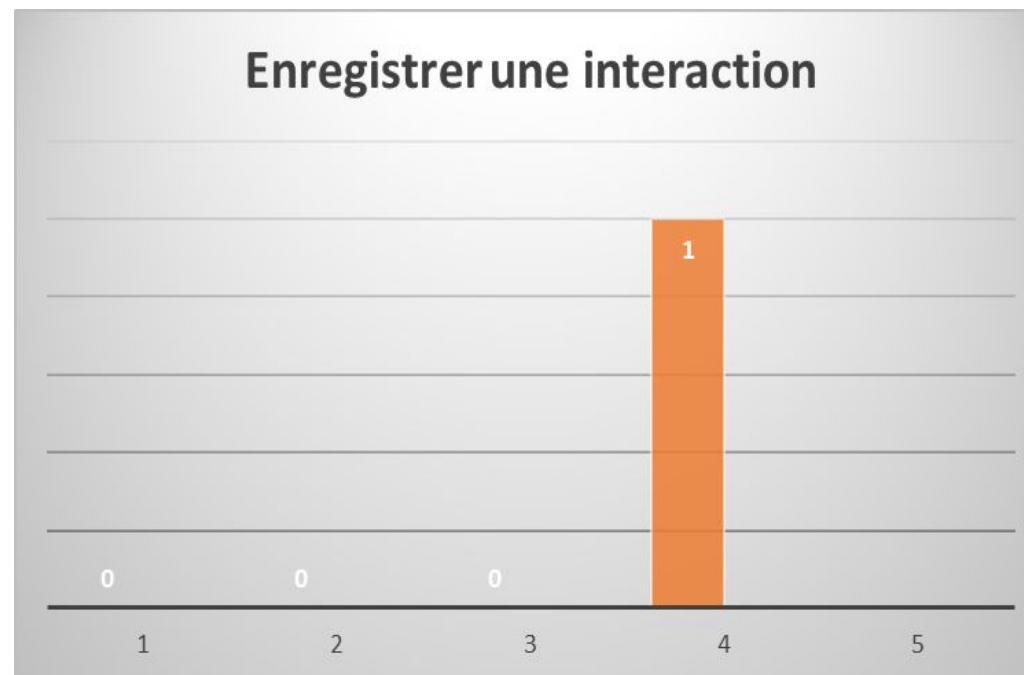
CRM

Moyenne : 4/5

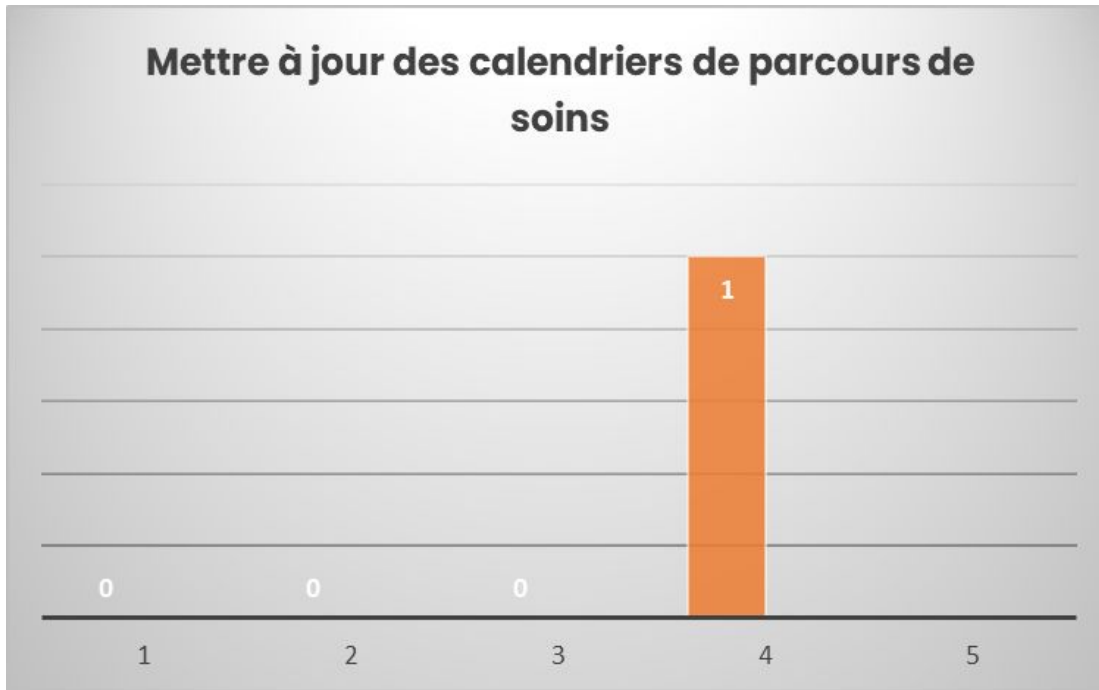
Prendre un rendez-vous



Enregistrer une interaction



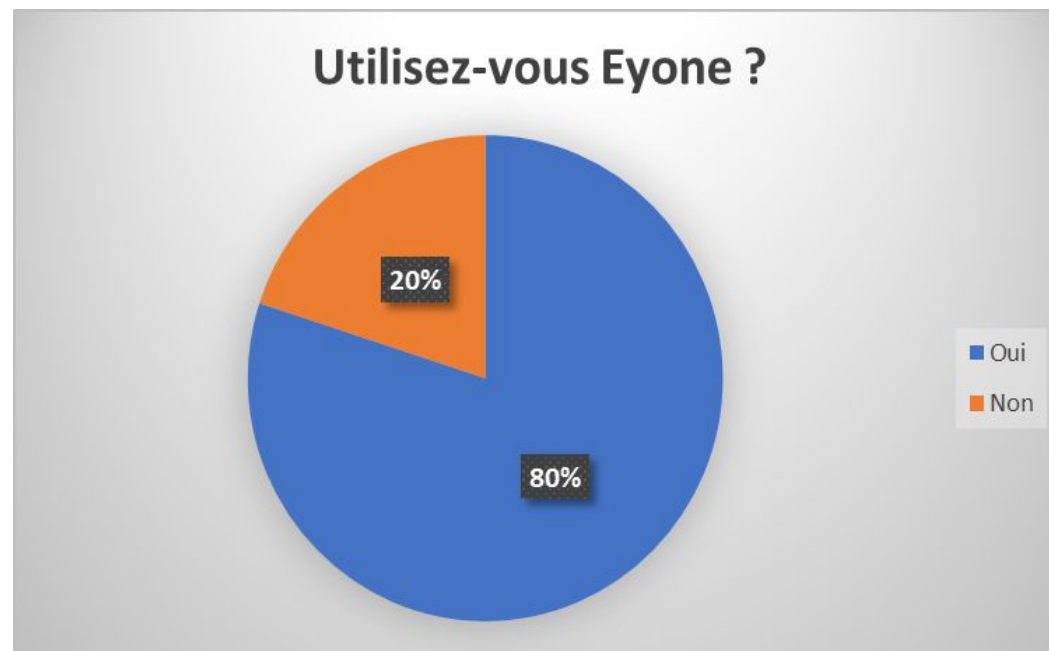
CRM



Avez-vous des remarques sur le CRM ?

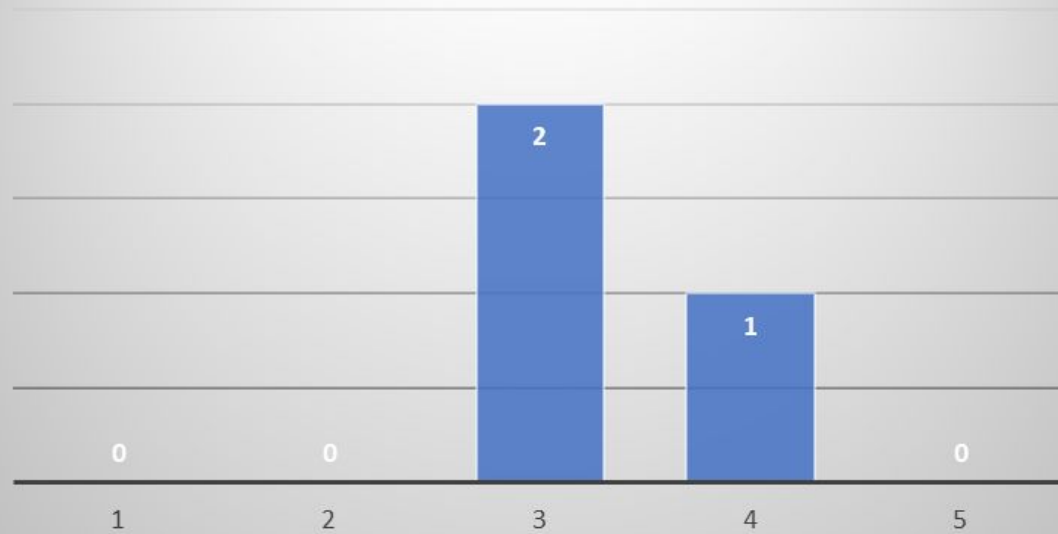
Satisfaisant

EYONE Médical

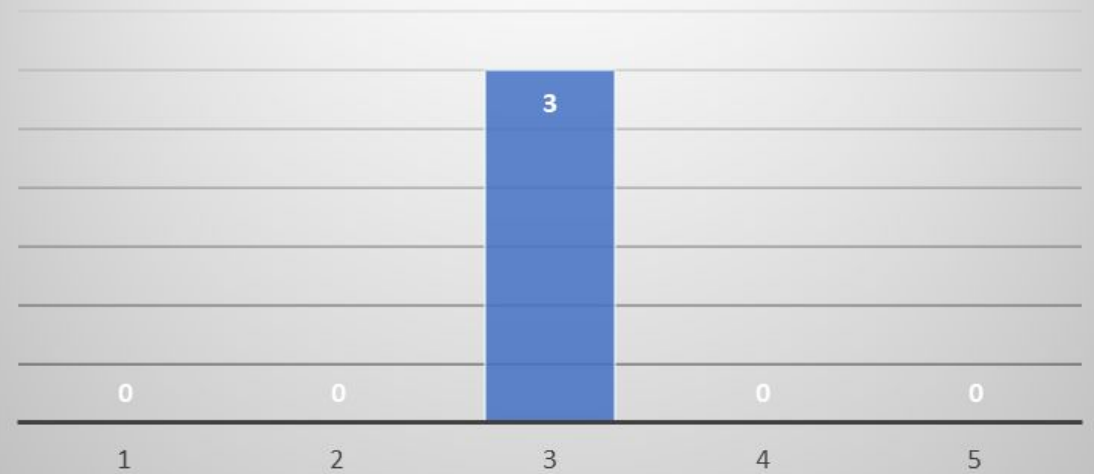


EYONE Médical

Enregistrer des patients

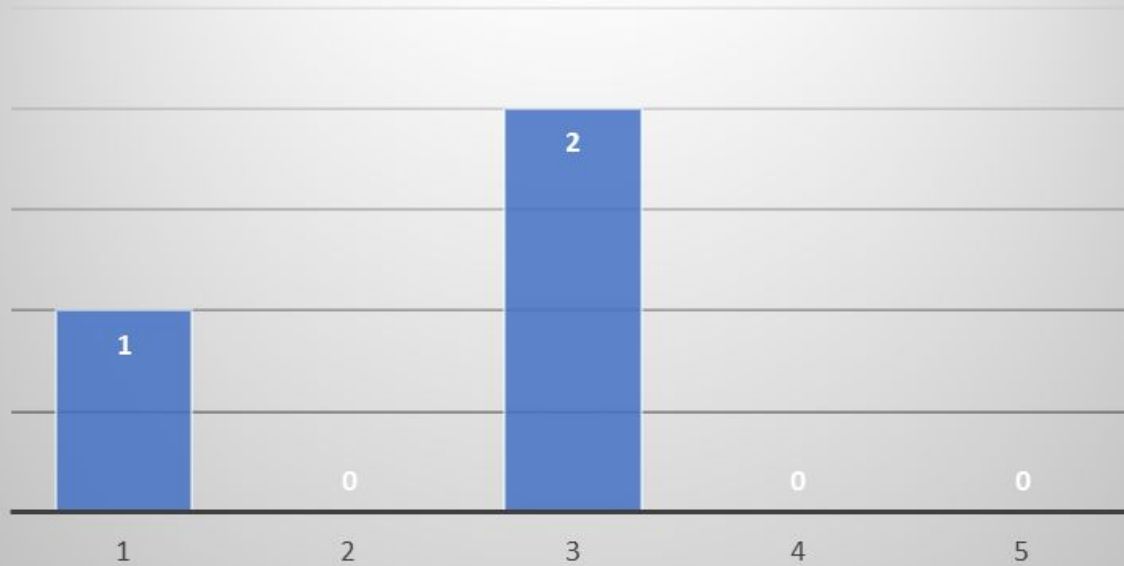


Retrouver un patient et gérer des dossiers

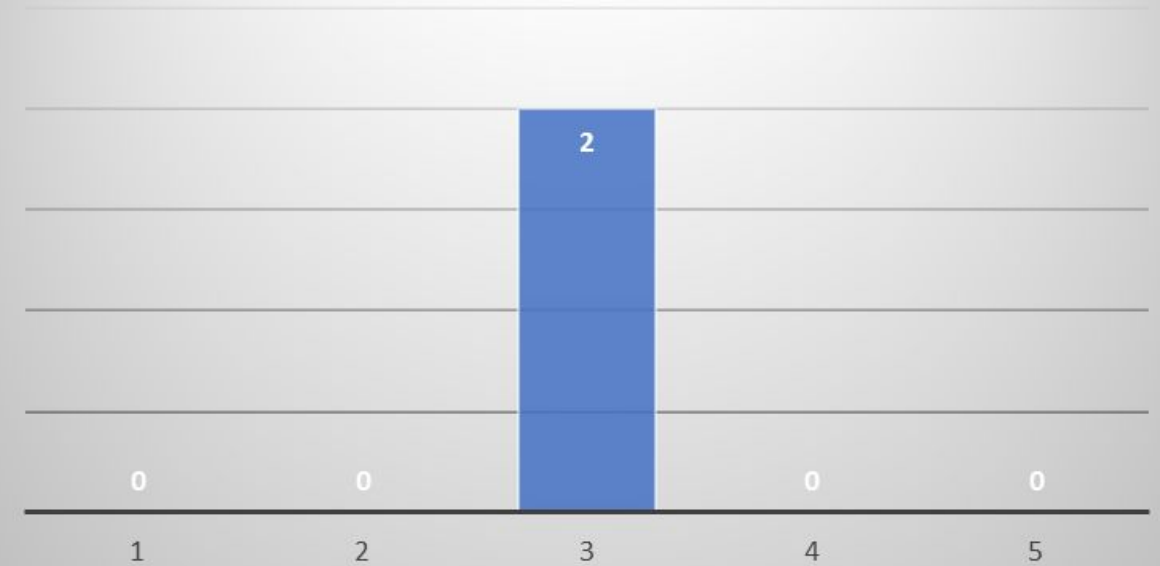


EYONE Médical

Facturer une visite

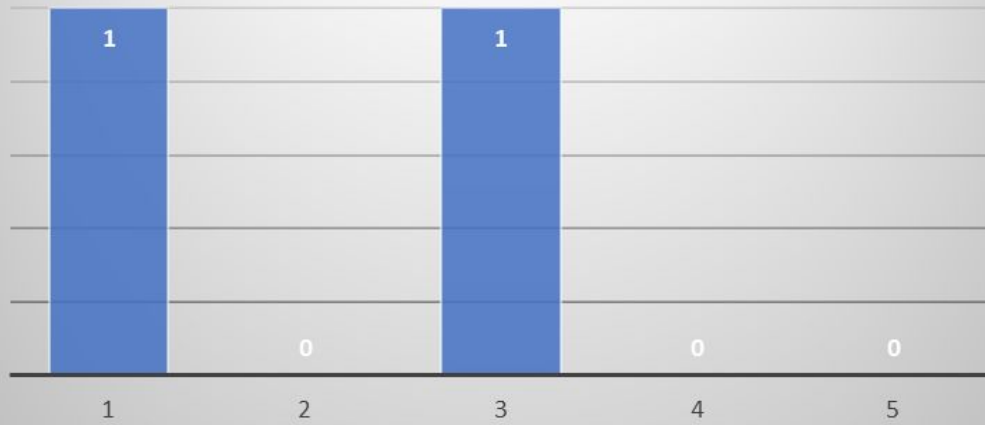


Facturer une hospitalisation

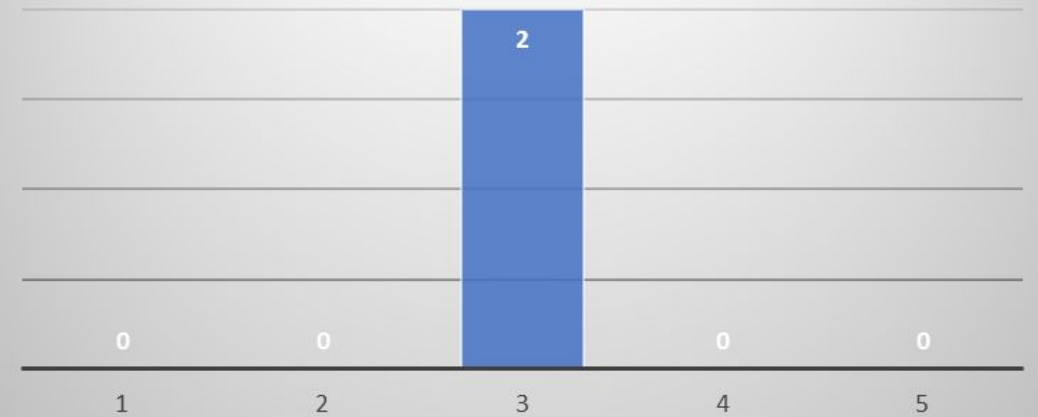


EYONE Médical

Facturer une analyse

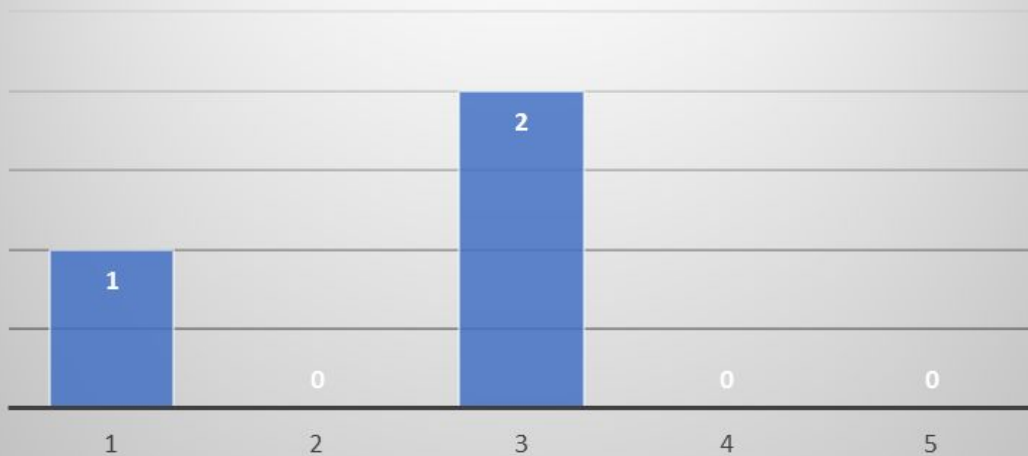


Suivre une caisse



EYONE Médical

Suivre dess lettres de garanties et les dossiers d'hospitalisation



Facturer les garants

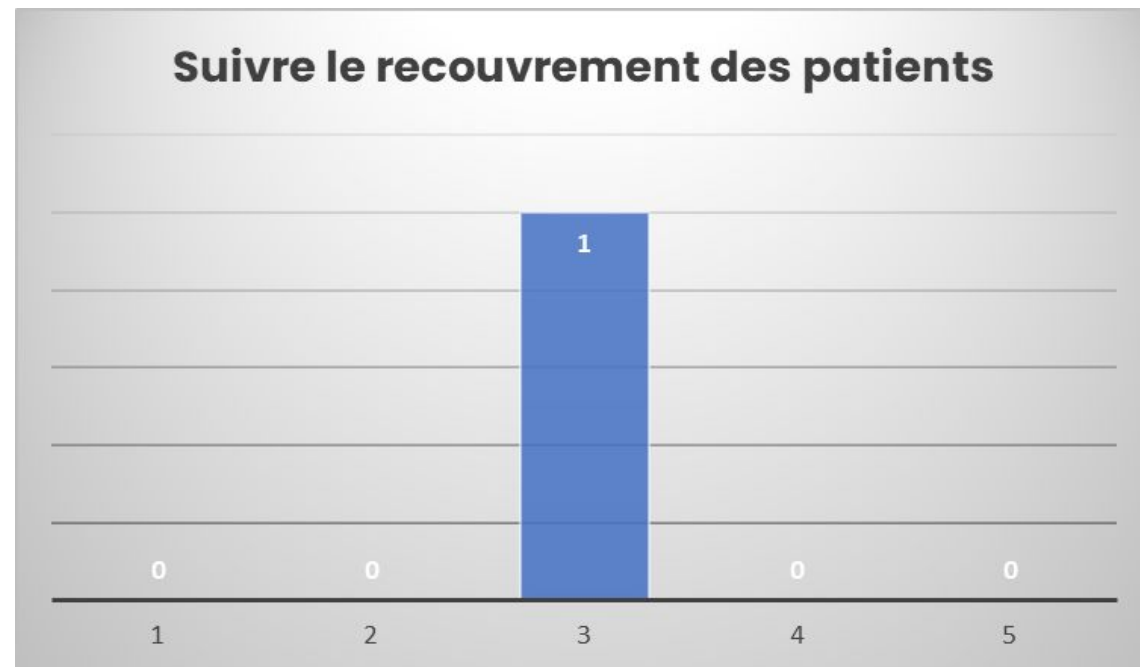


EYONE Médical

Suivre le recouvrement des garants



Suivre le recouvrement des patients



EYONE Médical



Remarque:

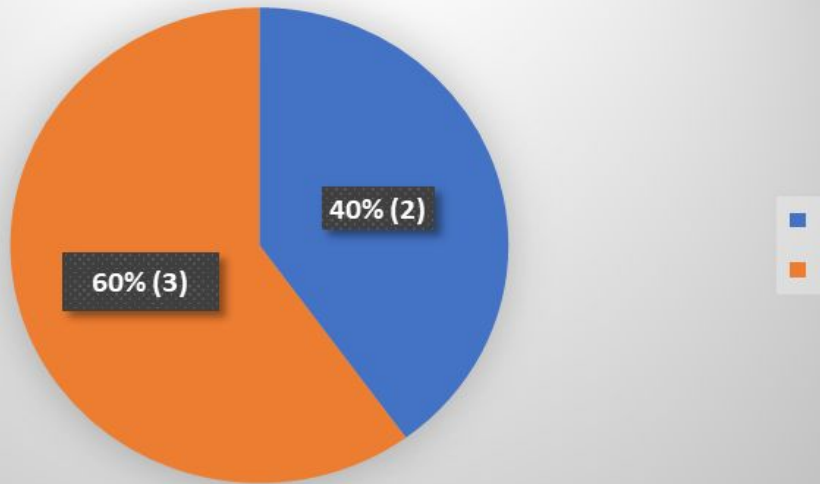
Eyone est peu satisfaisant

GSM

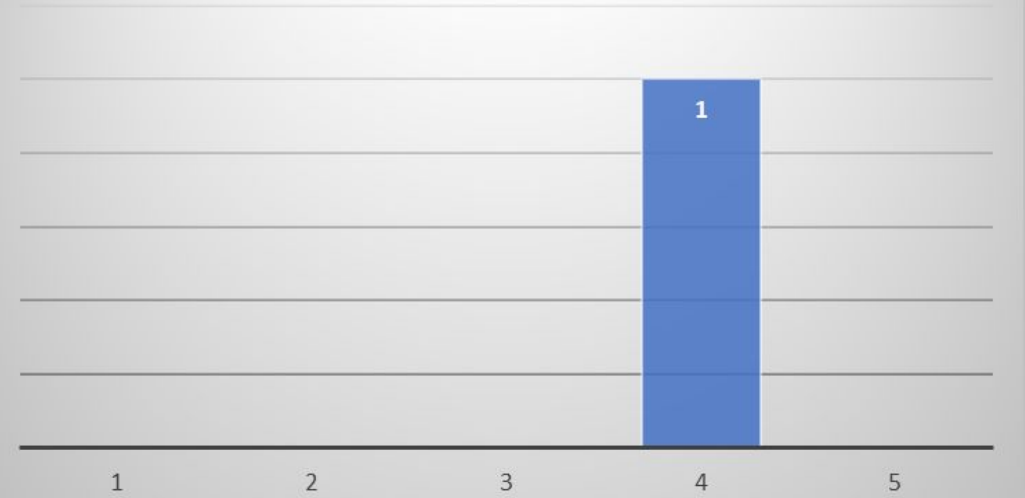
- Pas d'utilisateur de GSM parmi les enquêtés

Odoo

Utilisez-vous Odoo ?



Enregistrer des données comptables



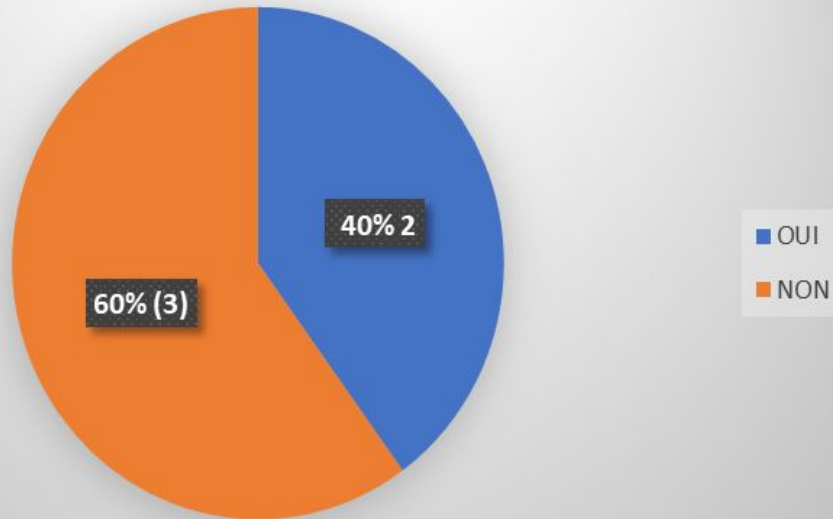
Odoo

Pas de réponse pour les questions suivantes:

- Produire un rapport comptable
- Utilisez-vous d'autres fonctionnalités de Odoo ?

QUALIPRO

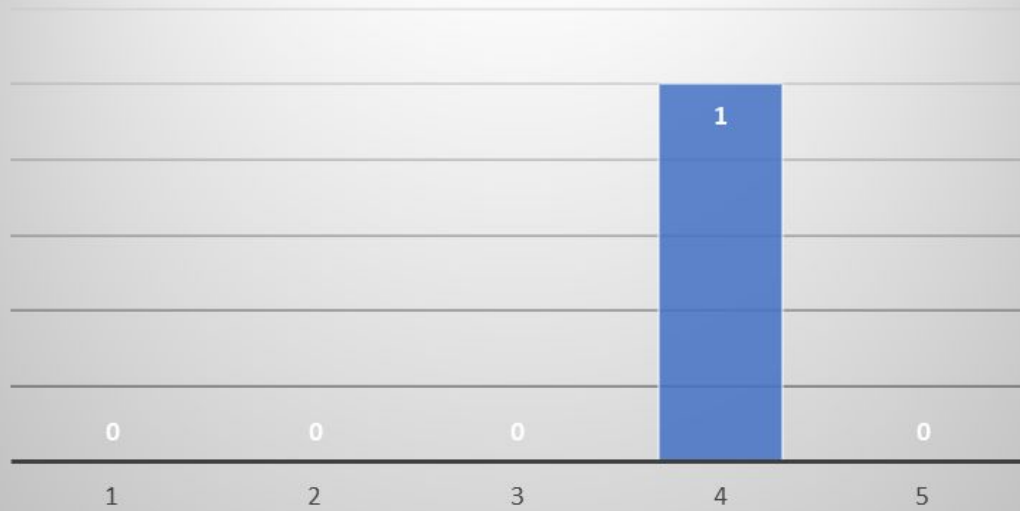
Utilisez-vous Qualipro



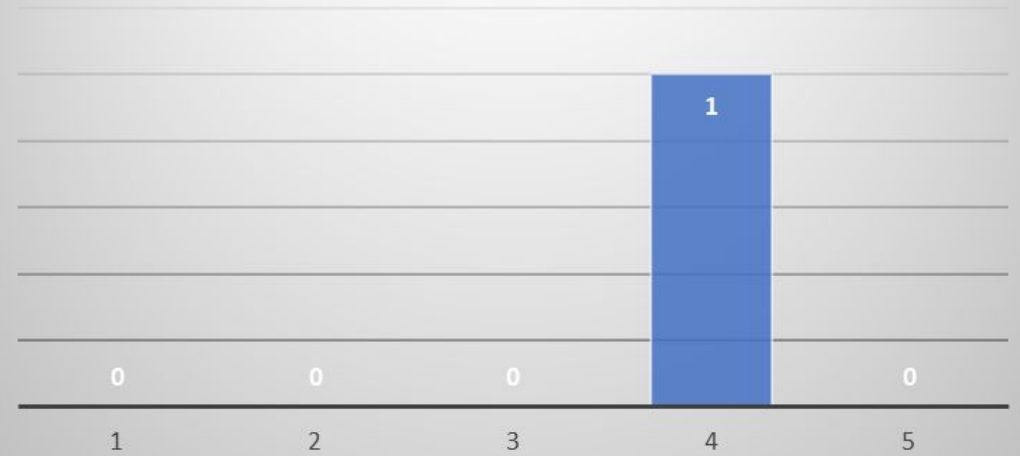
Pas de réponse:
Planifier des audits

QUALIPRO

Réaliser un plan d'audit

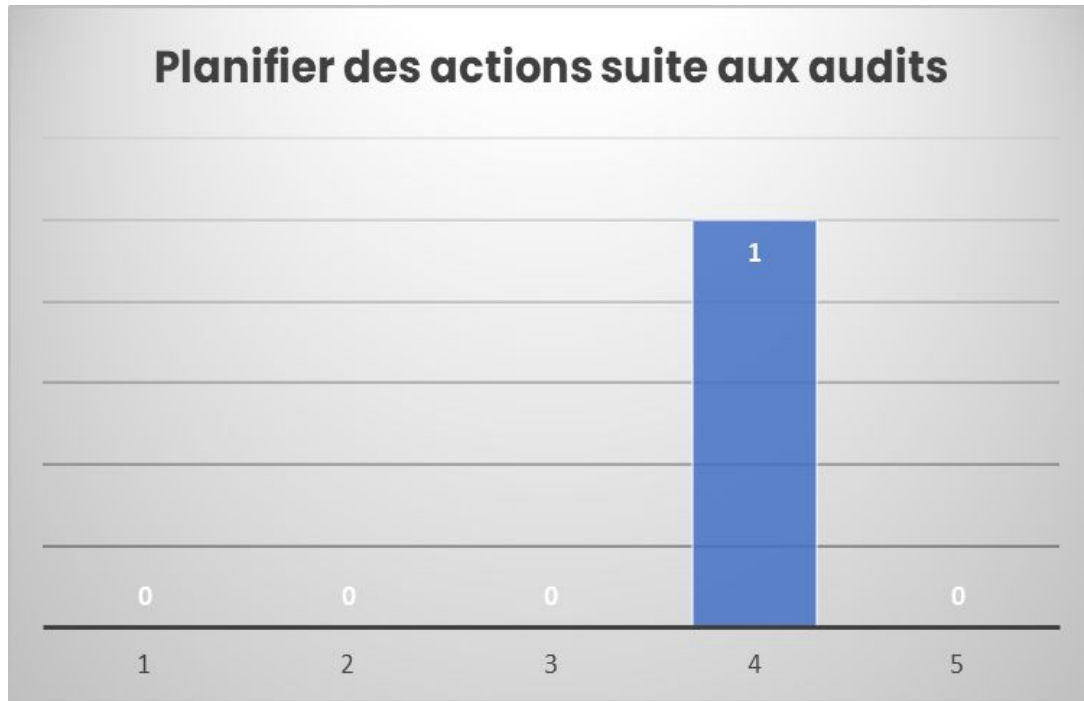


Être audité et accéder aux informations (plan, rapport...)



QUALIPRO

Planifier des actions suite aux audits



Suivre des plans d'actions (réalisation)

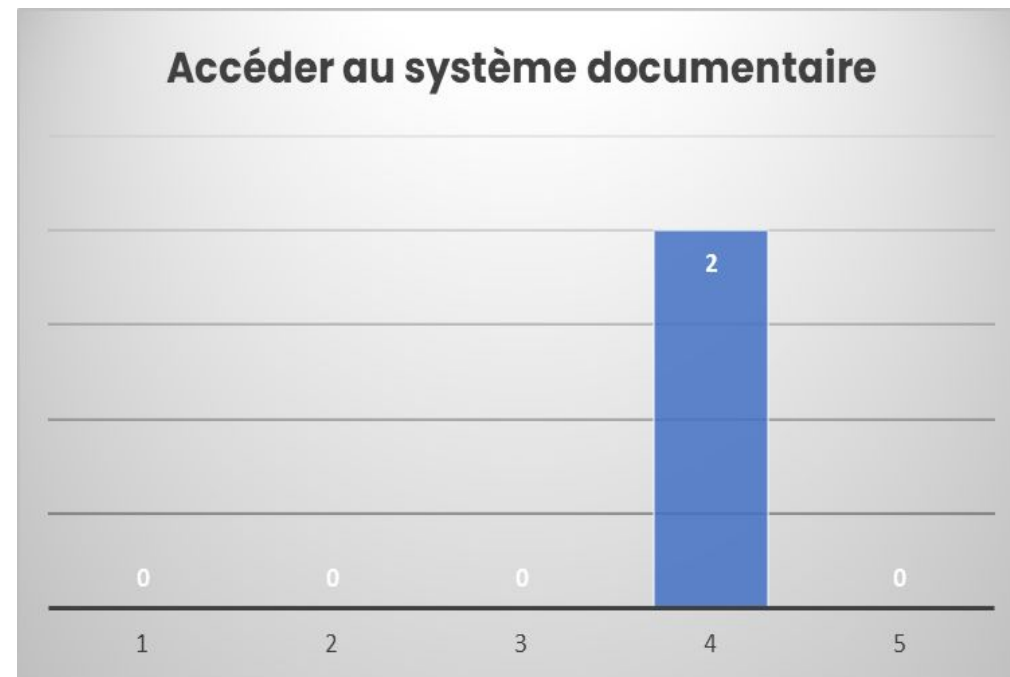


QUALIPRO

Mettre à jour les documents

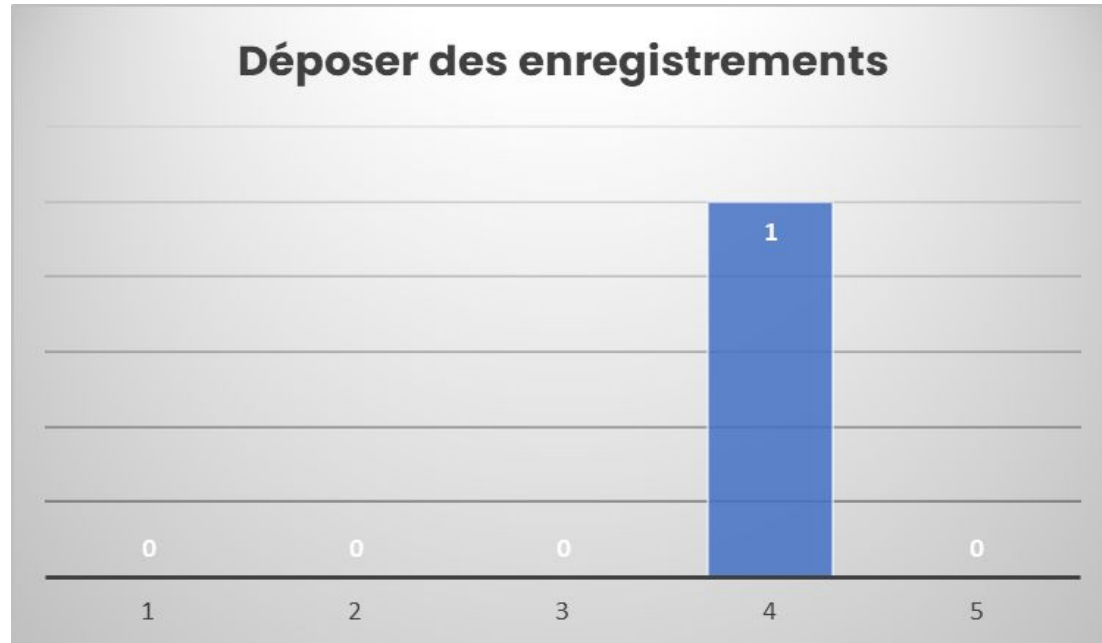


Accéder au système documentaire

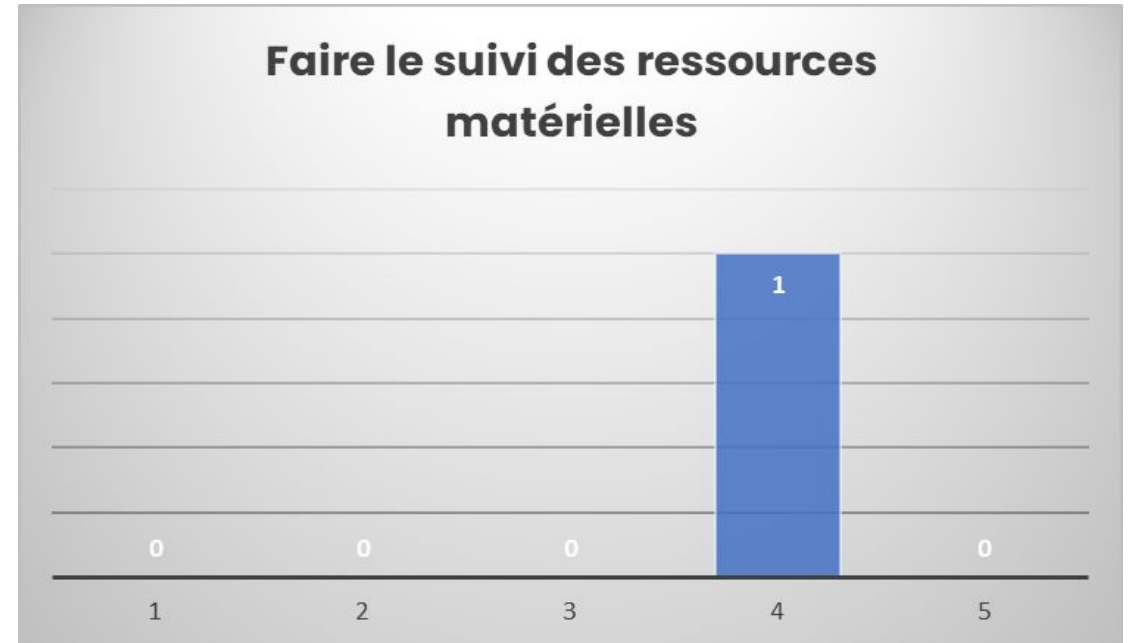


QUALIPRO

Déposer des enregistrements

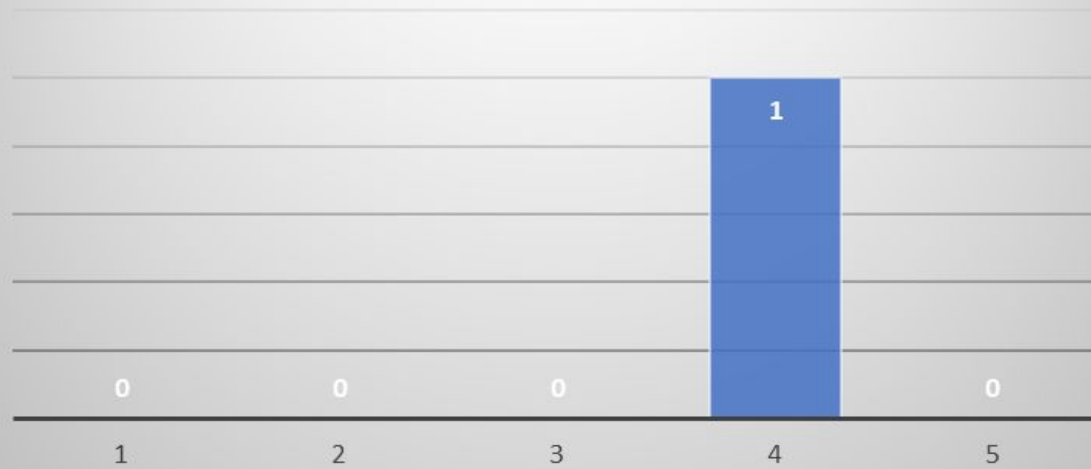


Faire le suivi des ressources matérielles

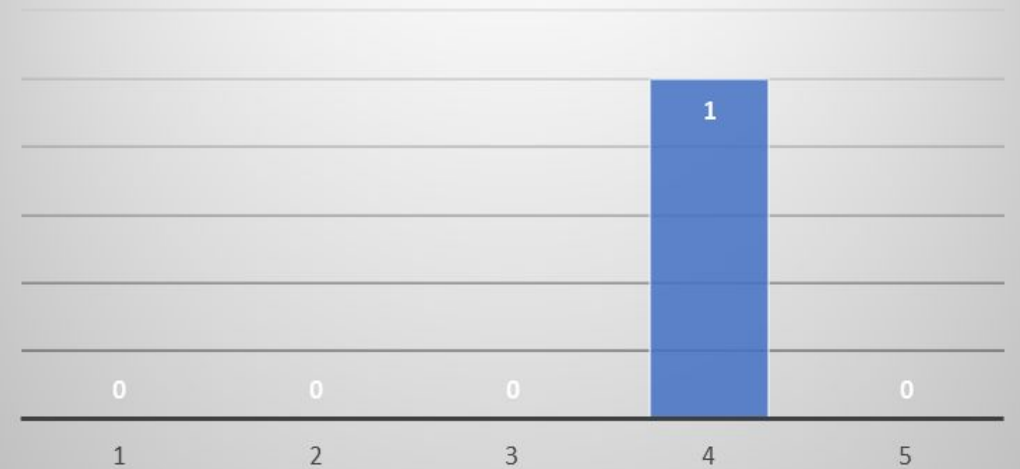


QUALIPRO

Enregistrer une intervention sur un équipement

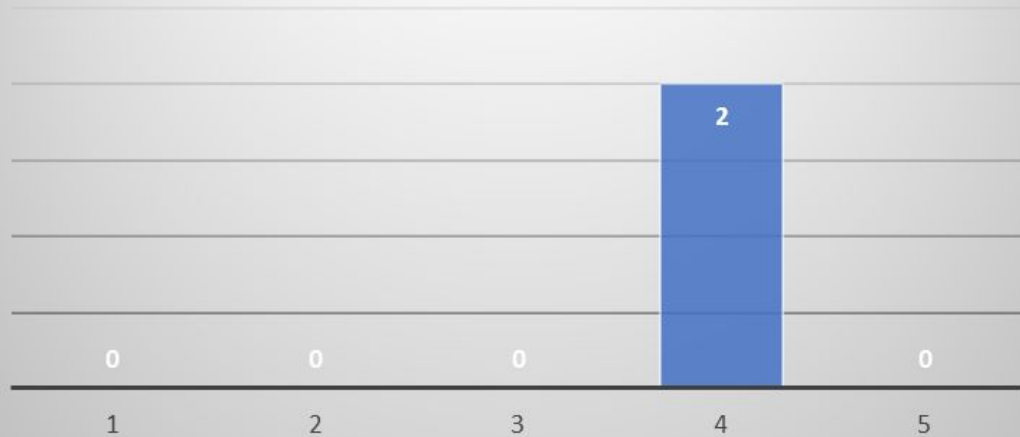


Mettre à jour un inventaire des ressources matérielles



QUALIPRO

Recevoir des alertes, rappels et notifications sur les tâches à effectuer (documents, audits, actions, ressources matérielles)

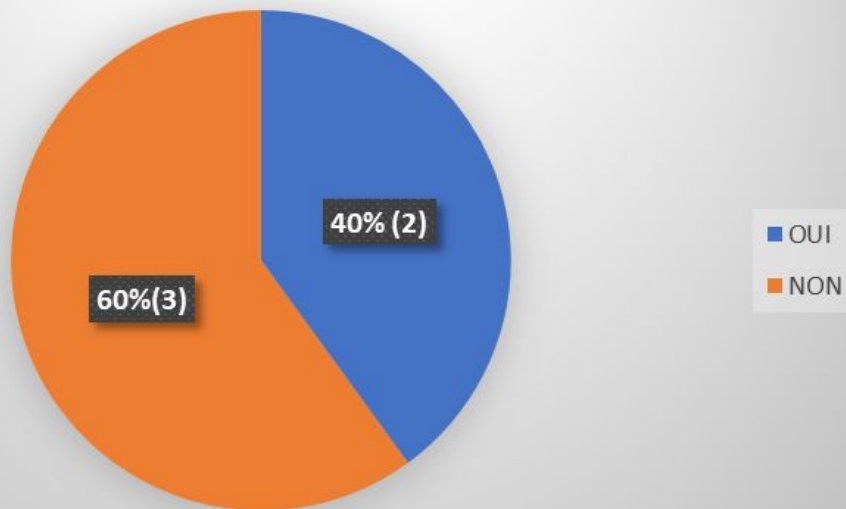


Suivre des plans d'actions (efficacité)

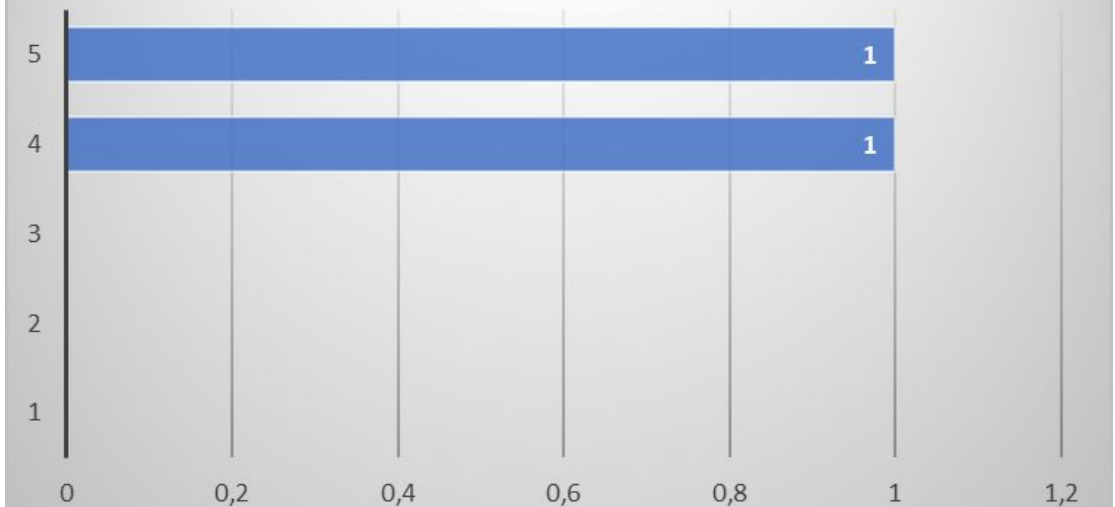


ICARE

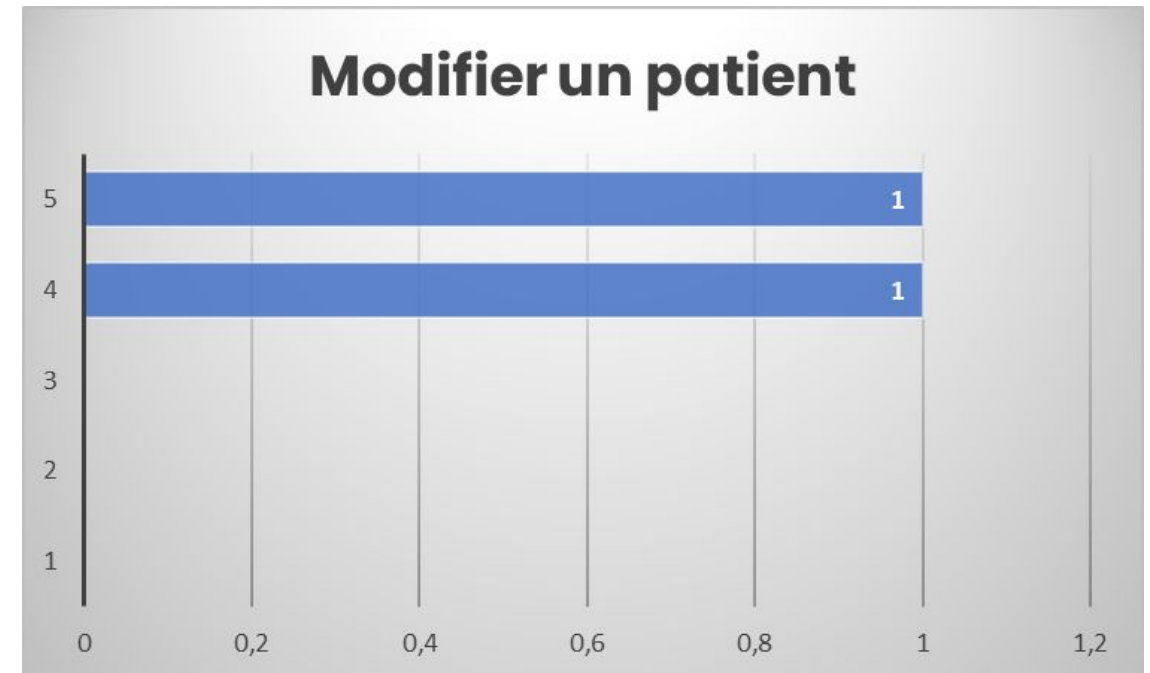
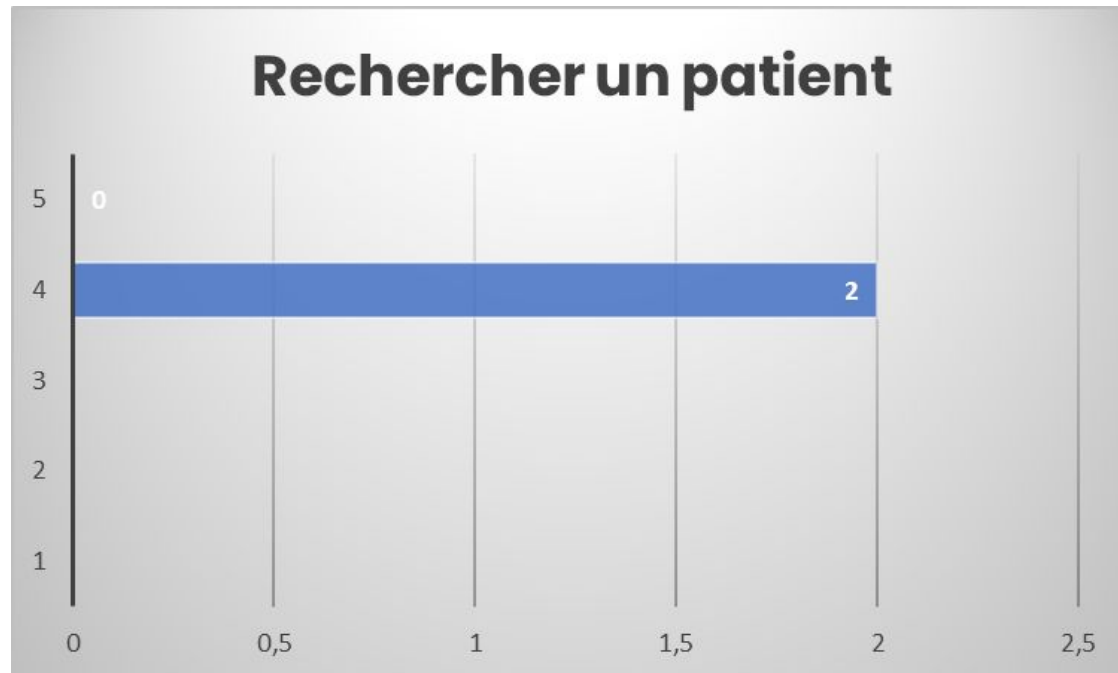
Utilisez-vous Icare



Enregistrer un patient



ICARE



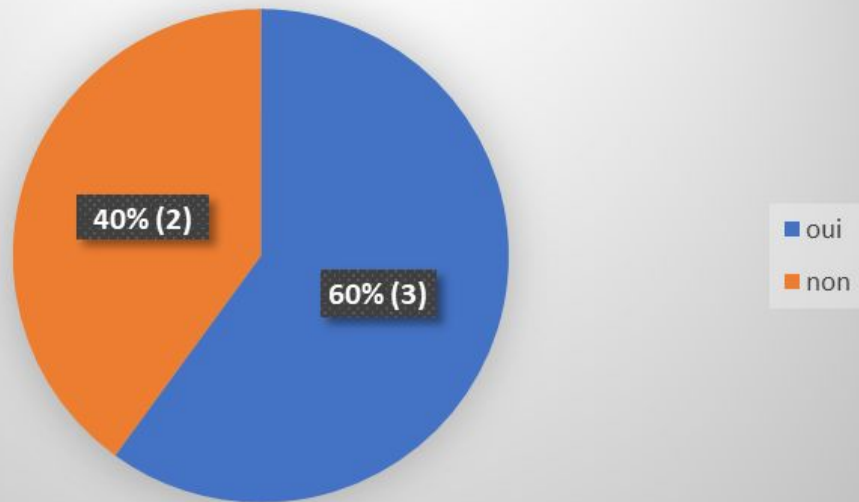
ICARE

Pas de réponse:

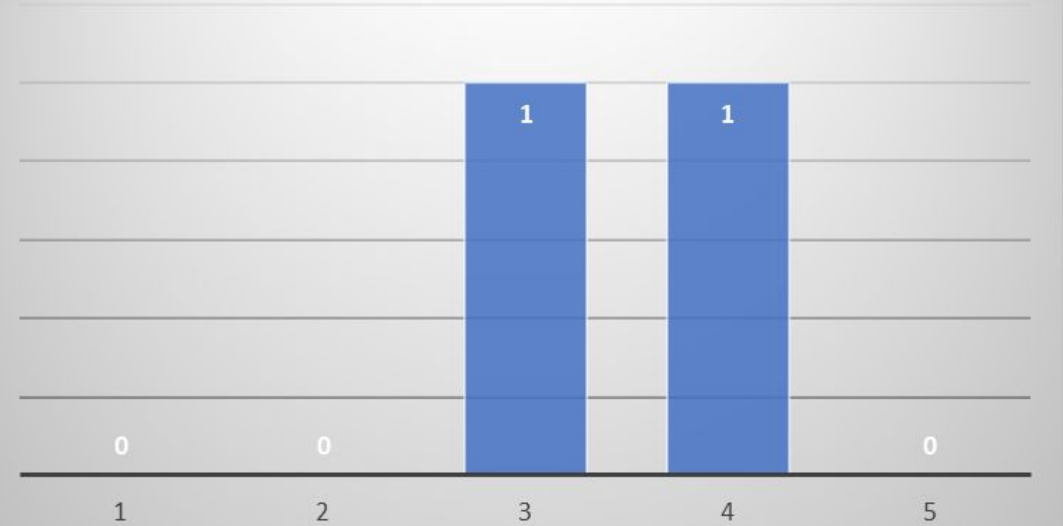
- Créer un dossier prénatal
- Compléter un dossier prénatal
- Retrouver un dossier prénatal

Dropbox

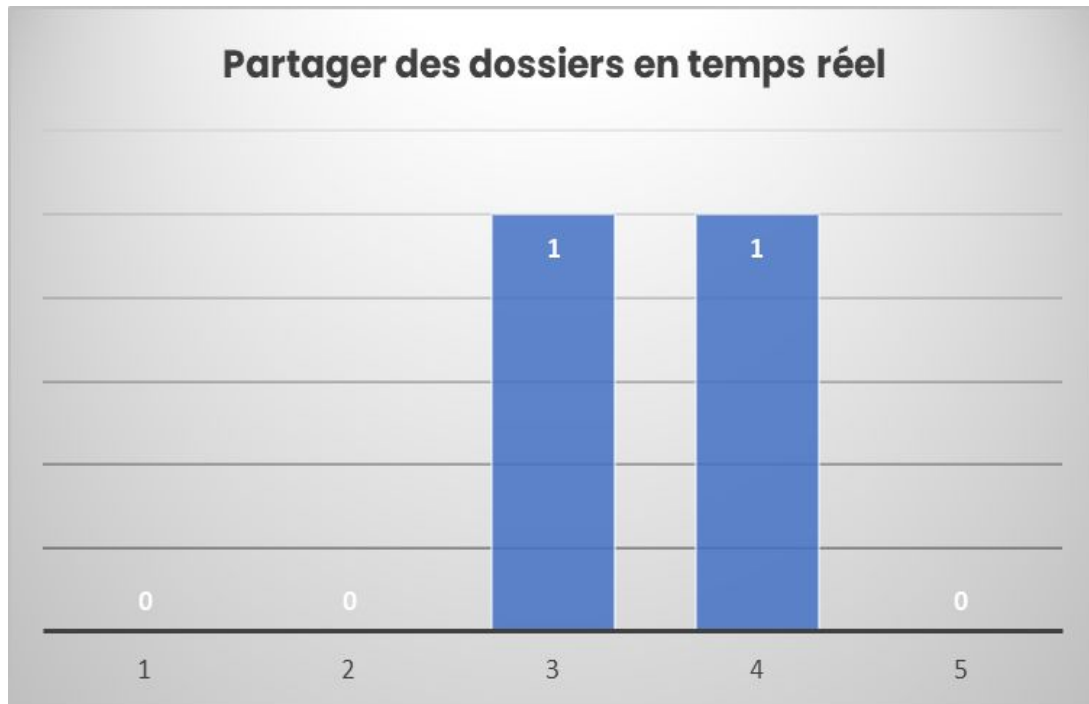
Utilisez-vous Dropbox ?



Stocker des fichiers sur le réseau



Dropbox

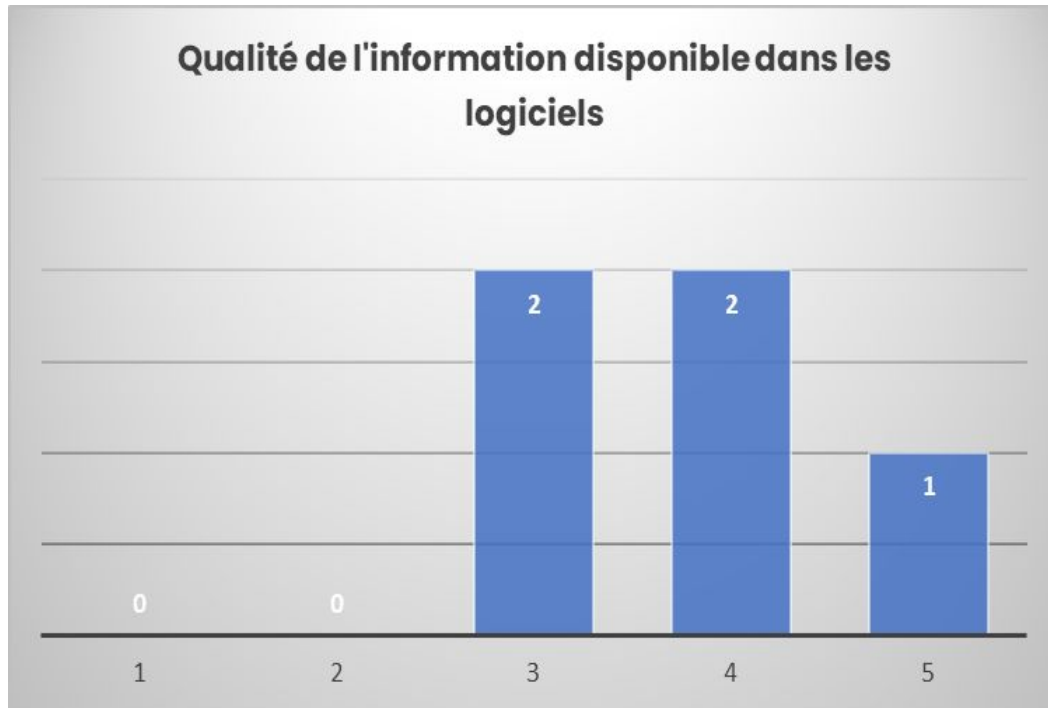


Pas de réponse:

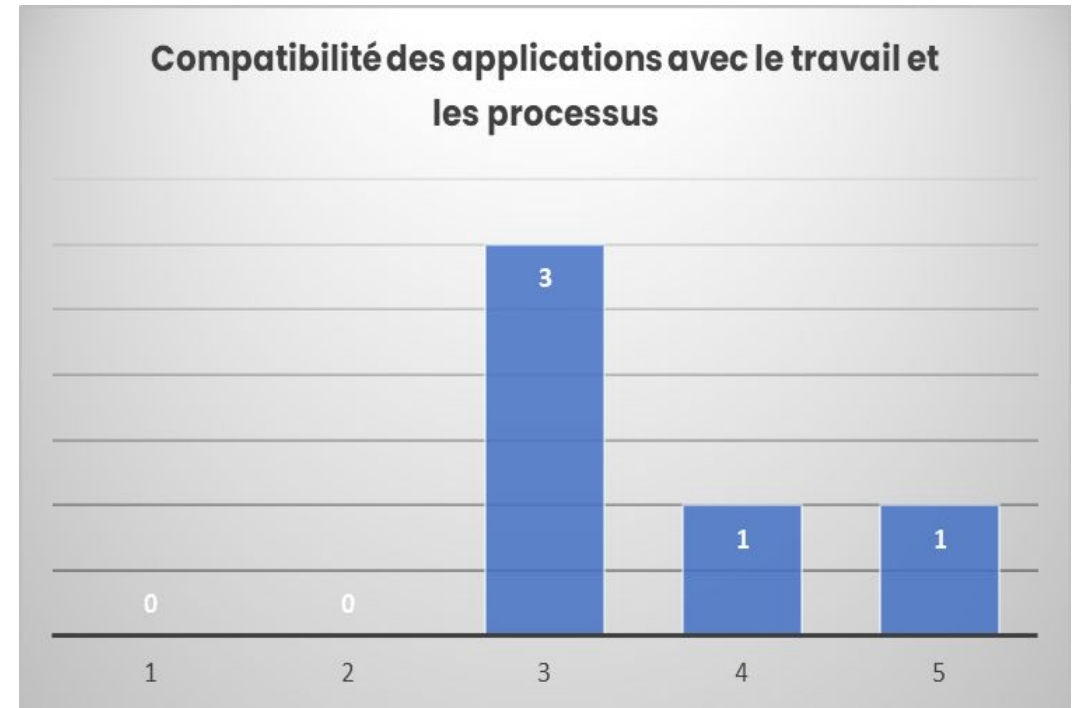
Utilisez-vous d'autres fonctionnalités de Dropbox ?

Qualité des applications

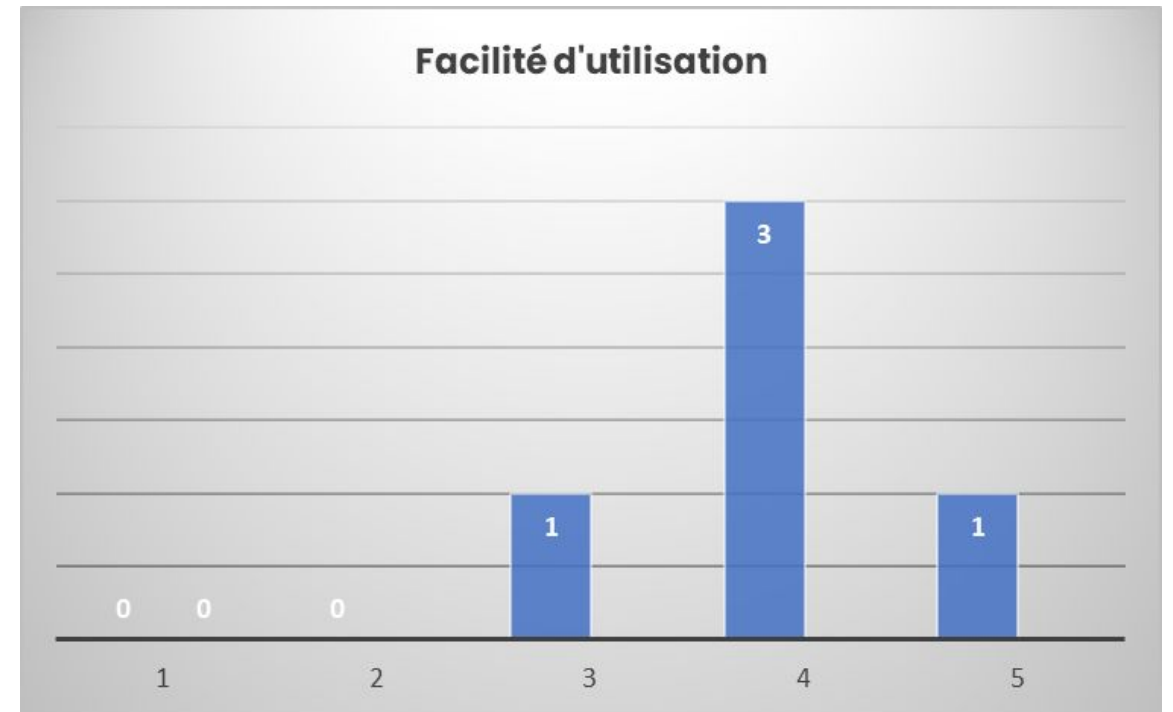
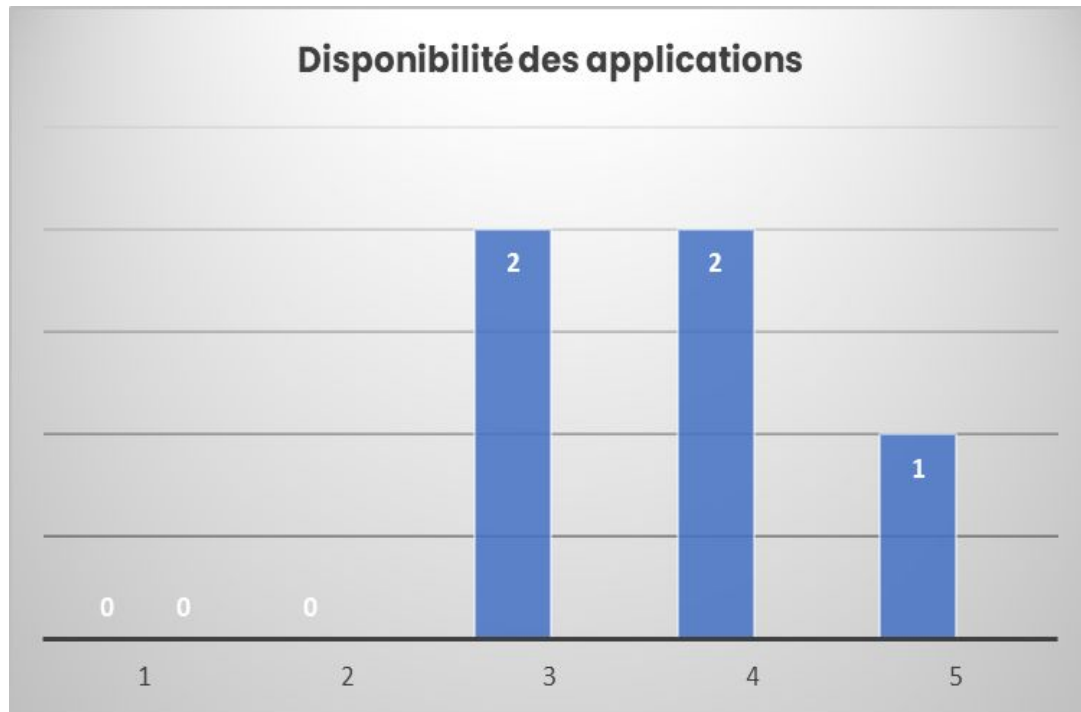
Qualité de l'information disponible dans les logiciels



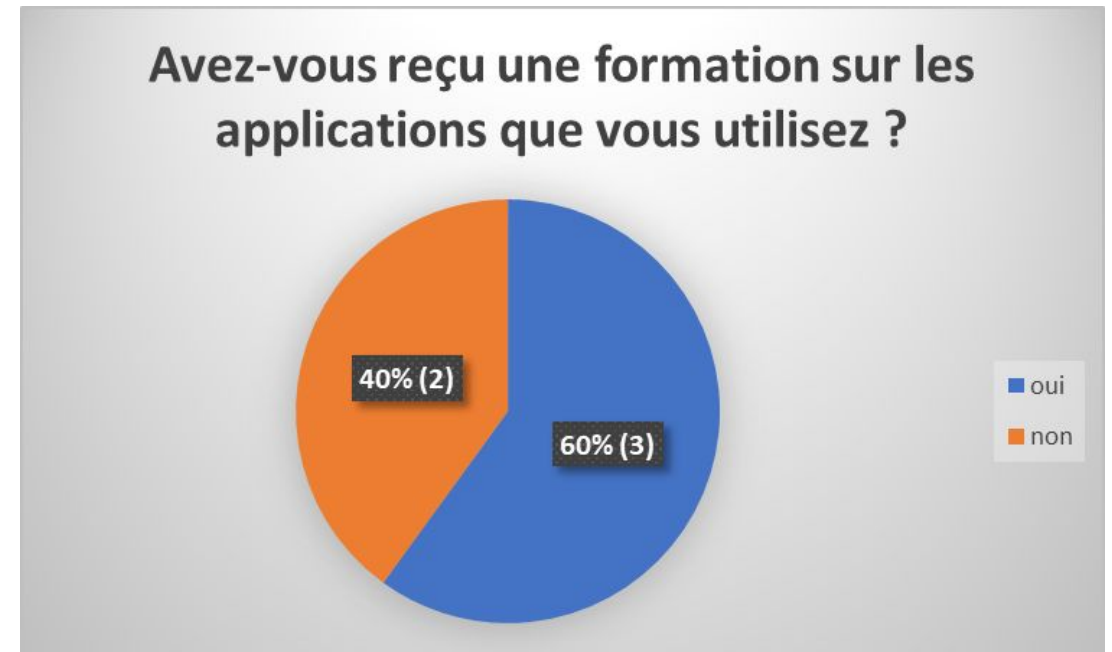
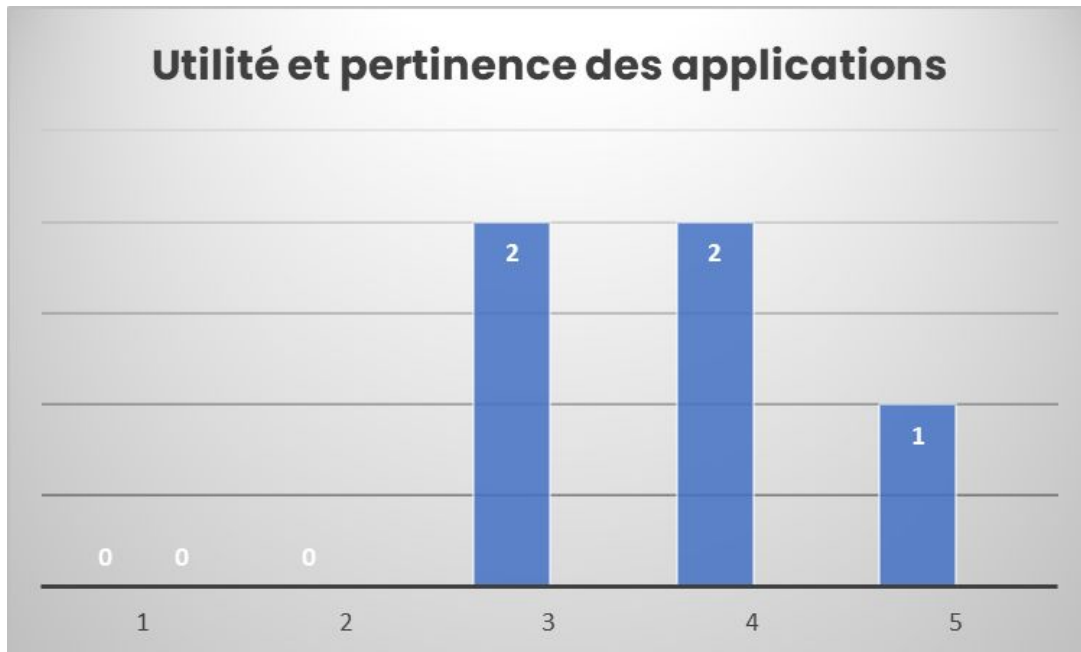
Compatibilité des applications avec le travail et les processus



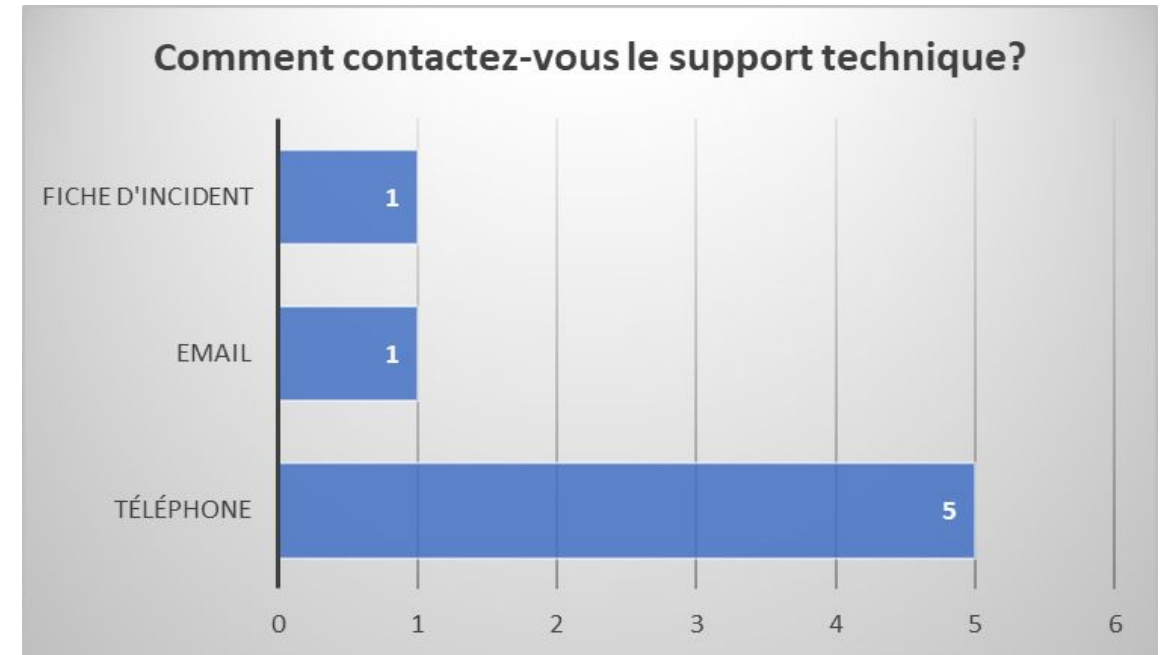
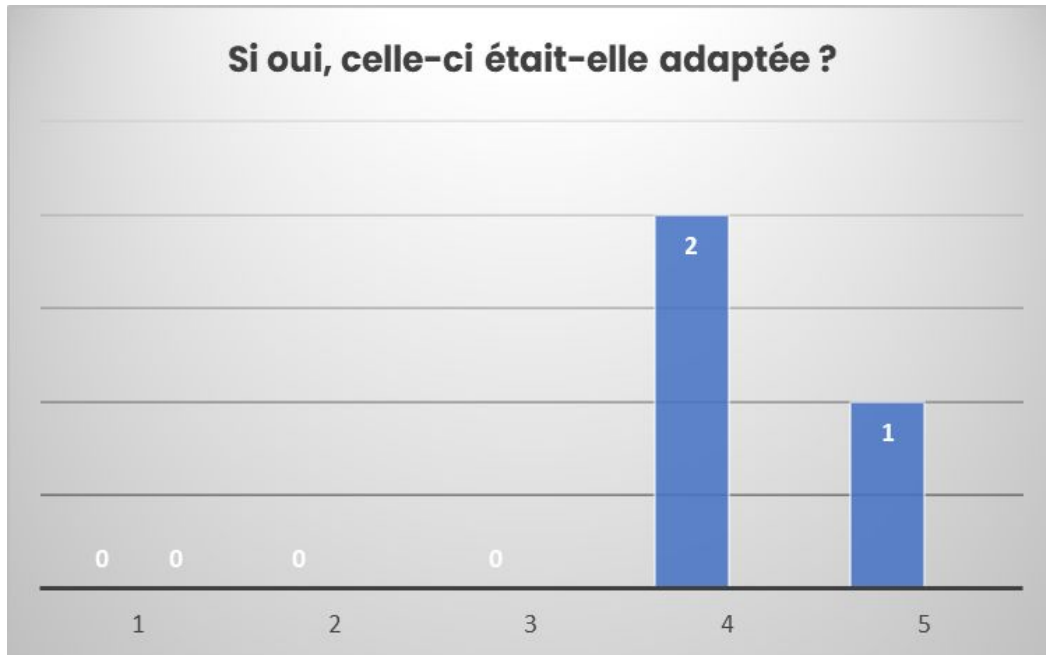
Qualité des applications



Qualité des applications

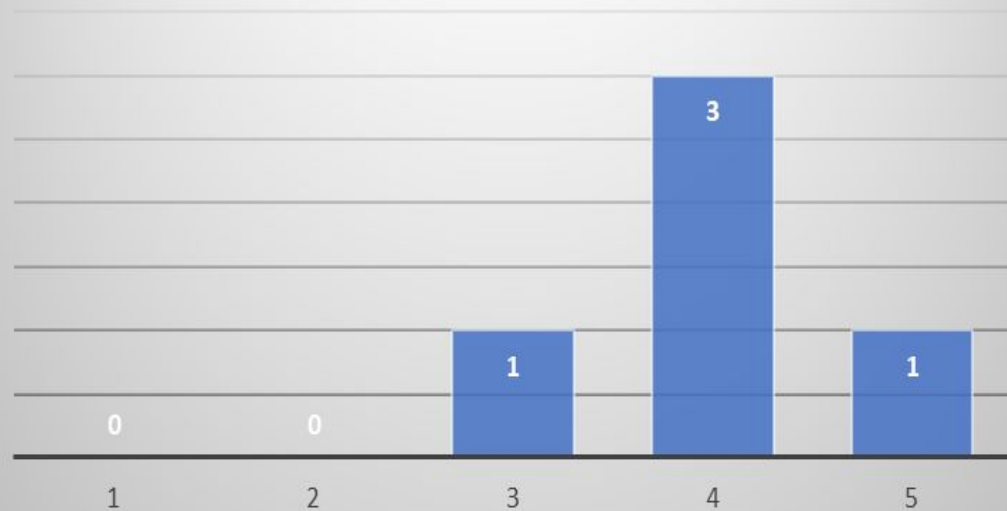


Qualité des applications



Qualité des applications

Comment notez-vous l'accessibilité et la réactivité du support technique ?



À quelle fréquence faites-vous appel au support technique ?



Suggestions

Merci de nous faire part de tout commentaire nous permettant d'améliorer le SI et votre satisfaction

- il faut trouver une solution aux nombreux bug d'Eyone / migrer vers drive pour les documents, gmail pour les mails et google agenda pour la planification pour plus d'efficacité / mettre en place un système de communication interne pour tout le personnel afin que tout le monde soit au même niveau d'infos au moins par service
- Mettre à jour le parc informatique et telephonie
- Tous les logiciels sont satisfaisants sauf Eyone

Niveau de satisfaction globale

