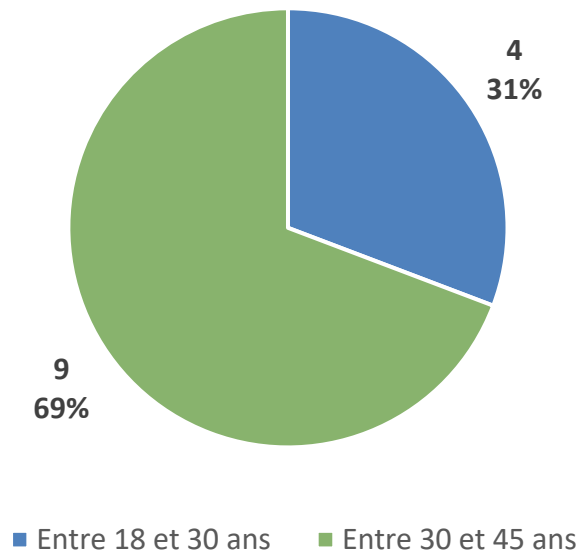


Résultats de l'enquête de satisfaction sur le SI

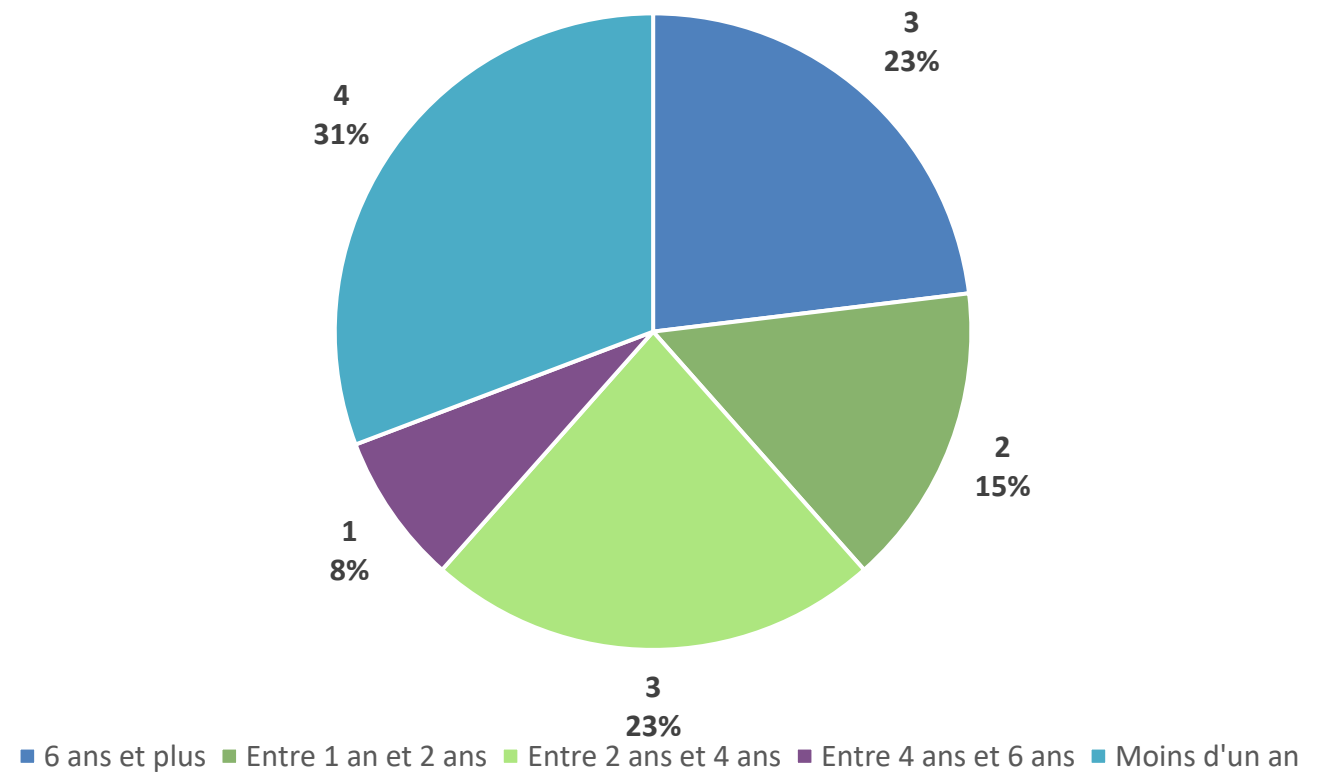
ANNÉE 2019 - 27 JANVIER 2019

Description du panel

Quel âge avez-vous ?

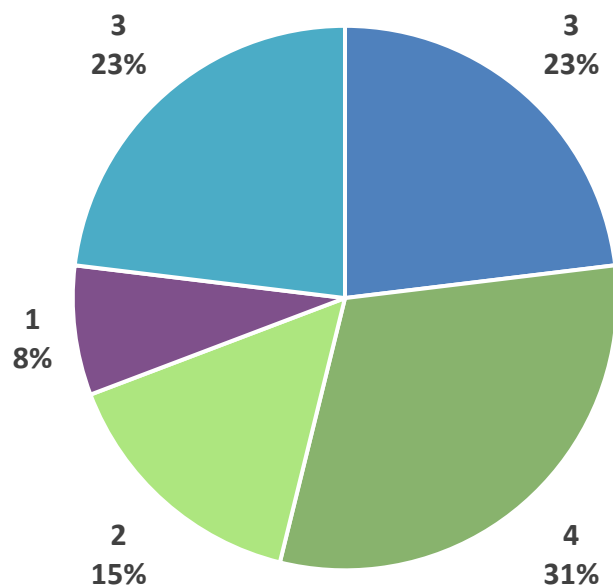


Quelle est votre ancienneté chez NEST ?



Description du panel

Quelle est votre fonction dans l'entreprise ?



■ Accueil et secrétariat médical

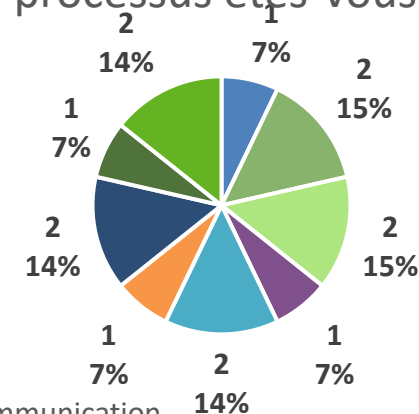
■ Comptabilité

■ Paramédicale

■ Administration générale et fonctions supports

■ Médicale

Dans quel processus êtes-vous impliqué ?



■ Marketing et communication

■ Accueil et Orientation

■ Encaissement, Facturation, Recouvrement et Règlement des médecins

■ Consultation

■ Hospitalisation

■ Suivi et conseil

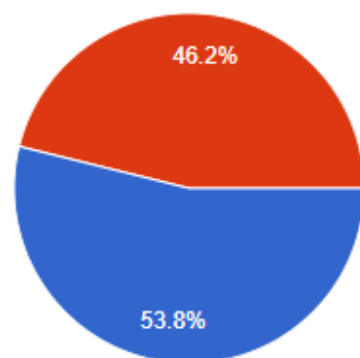
■ Gestion des stocks, approvisionnements et achats

■ Gestion des ressources matérielles

Matériel informatique et Internet

Pensez-vous être bien équipés en matériel informatique ?

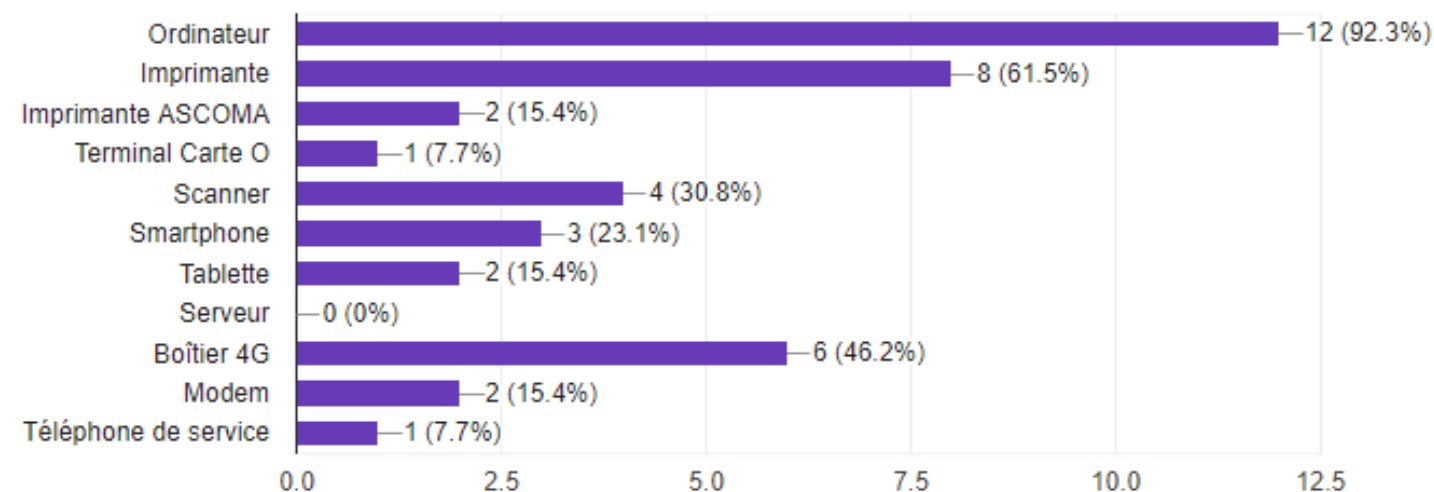
13 responses



● Oui
● Non

Quels matériels utilisez-vous dans le cadre professionnel ?

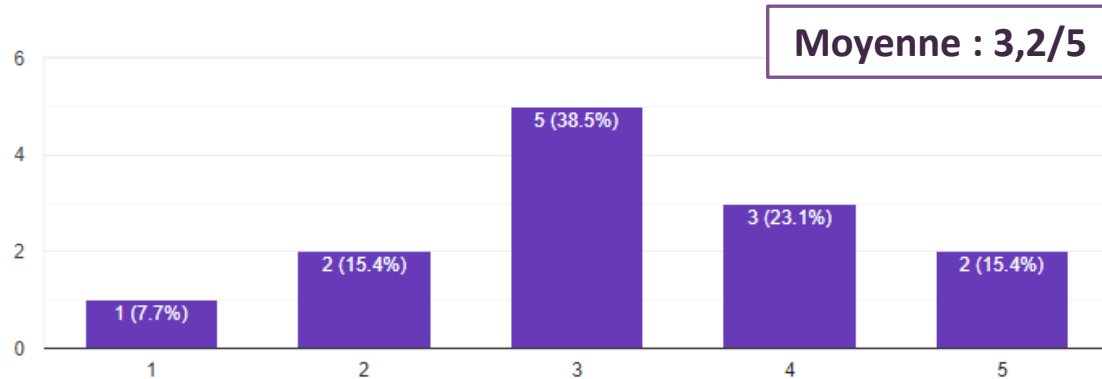
13 responses



Matériel informatique et Internet

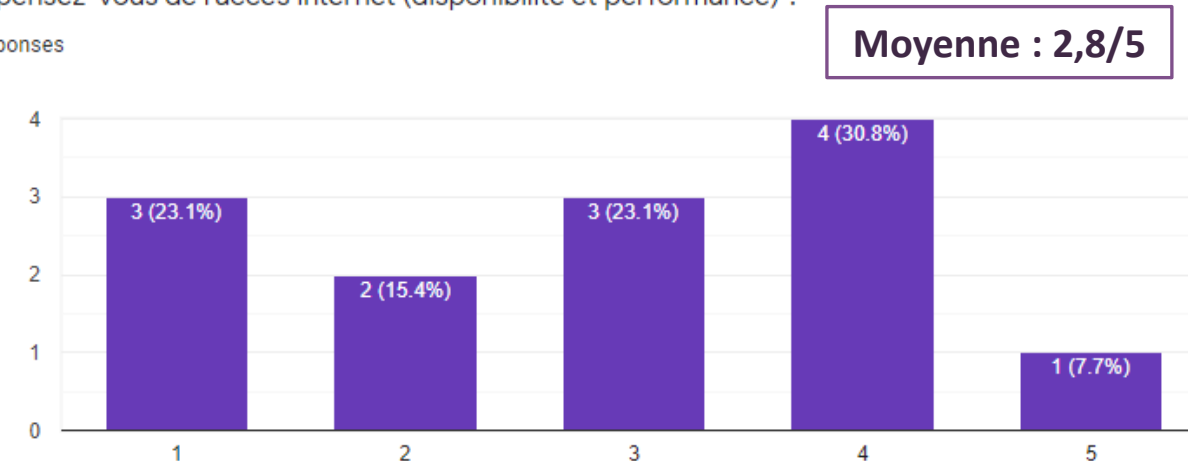
Que pensez-vous de la qualité du matériel informatique ?

13 responses



Que pensez-vous de l'accès Internet (disponibilité et performance) ?

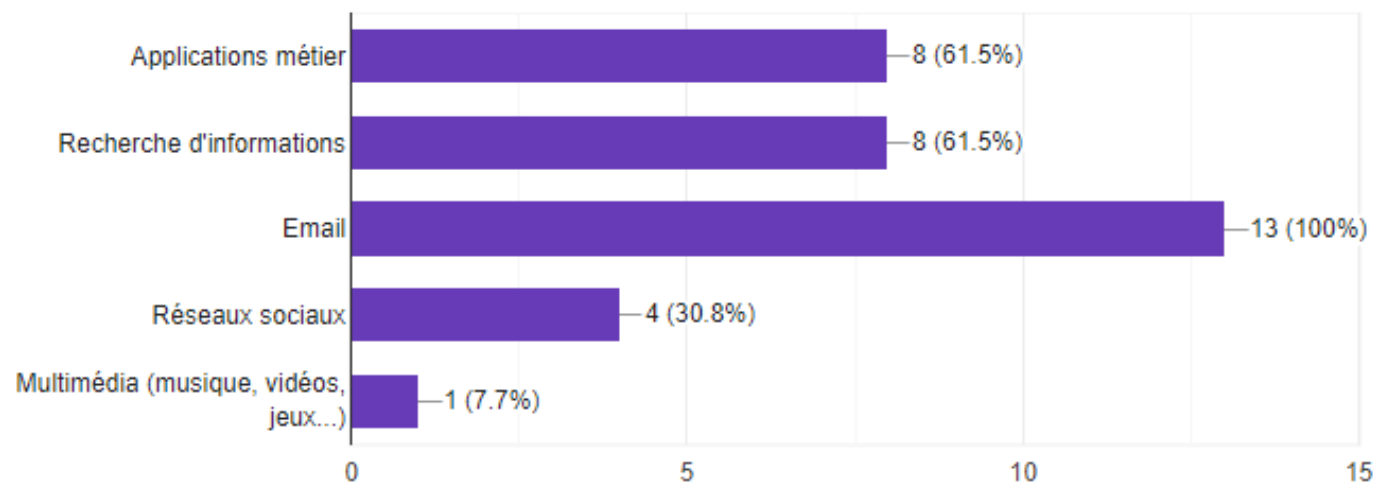
13 responses



Matériel informatique et Internet

Pourquoi utilisez-vous Internet dans le cadre professionnel ?

13 responses



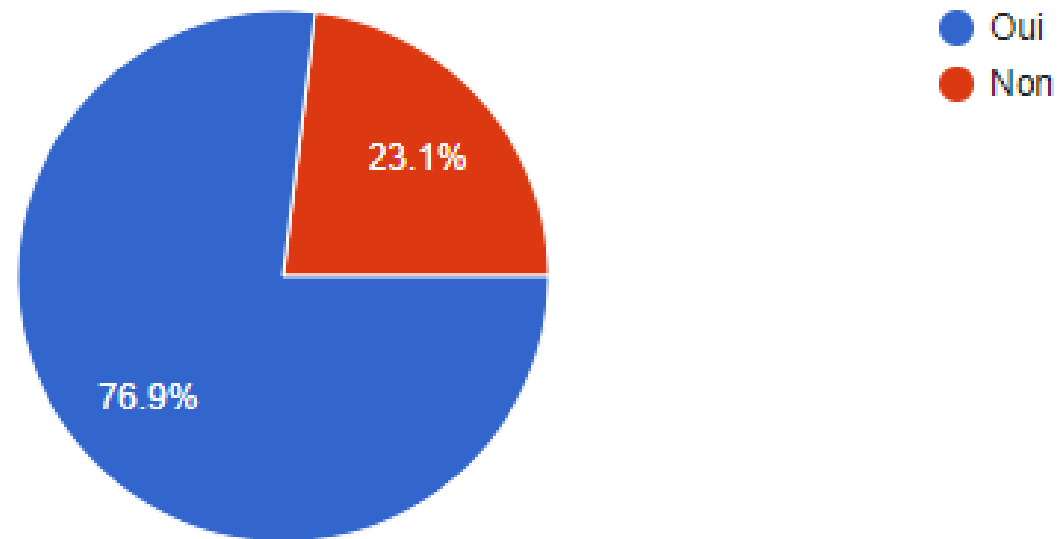
Remarques :

- Pas assez d'ordinateur de service
- Pas de portables pour la carte SIM professionnel
- Réseau Internet souvent défaillant
- Pannes récurrentes
- Débit internet faible
- Les boîtiers ne sont pas pratiques
- Revoir le fonctionnement du Modem D LINK et NEST au Plateau pour permettre aux accompagnants des patients, aux personnels d'avoir une connexion wifi et aussi aux boîtiers de ne dépasser les forfaits souscrits.

Eyone Médical

Utilisez-vous Eyone Médical ?

13 responses

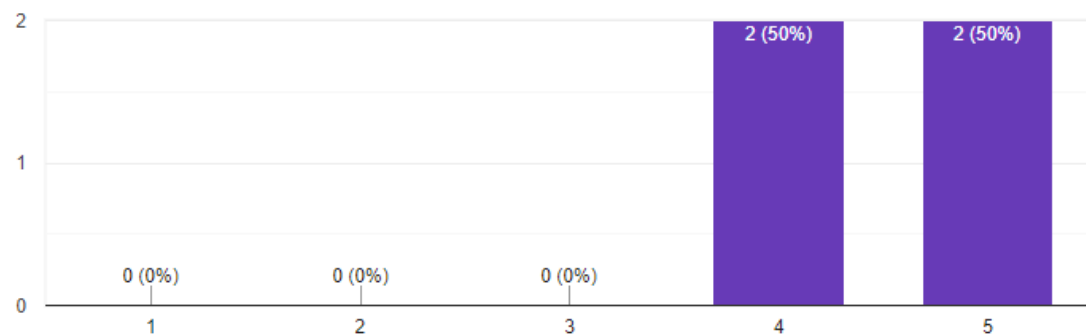


Eyone Médical

Enregistrer des patients

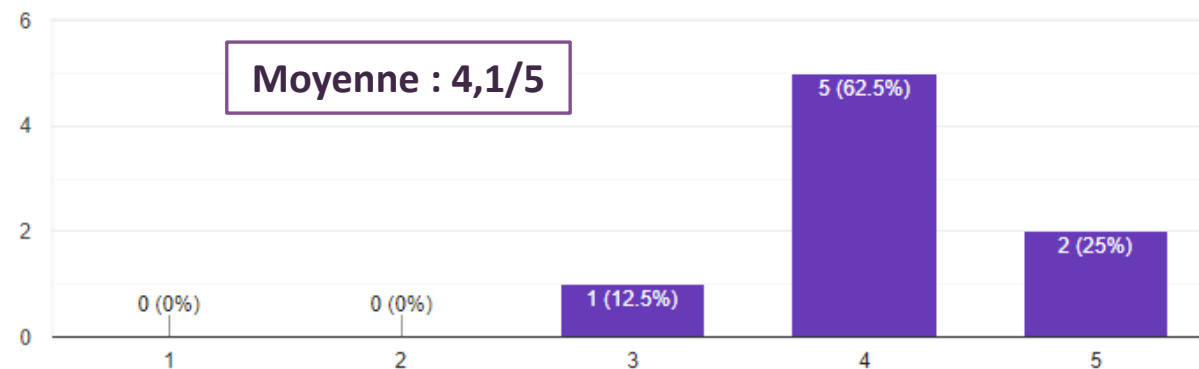
4 responses

Moyenne : 4,5/5



Retrouver un patient et gérer des dossiers

8 responses

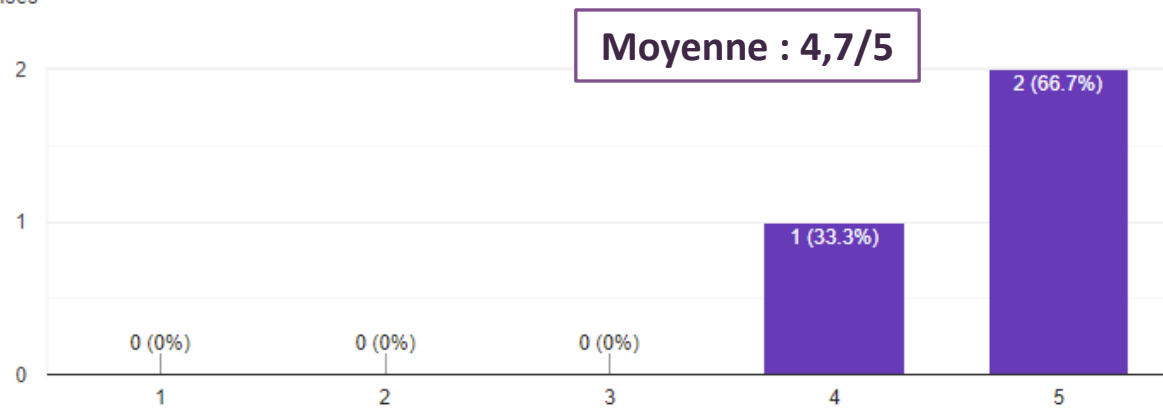


Moyenne : 4,1/5

Eyone Médical

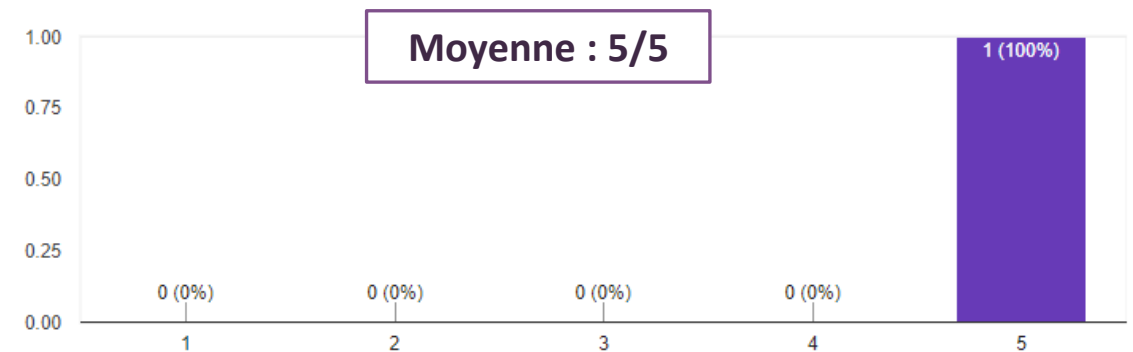
Facturer une visite

3 responses



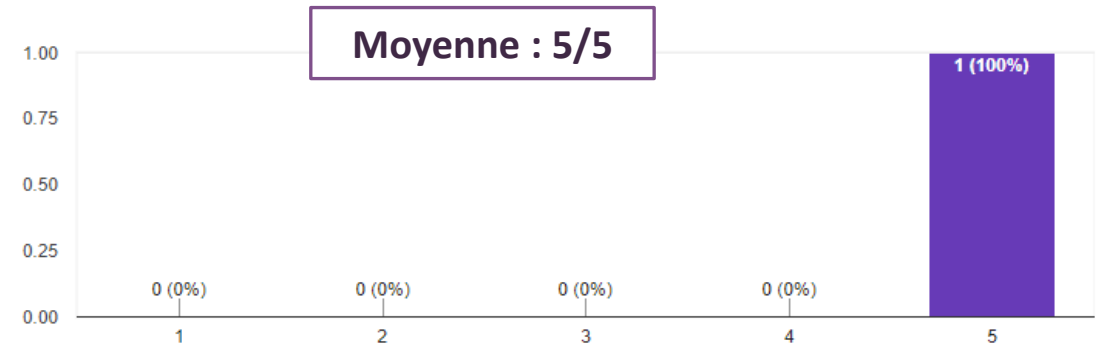
Facturer une hospitalisation

1 response



Facture une analyse

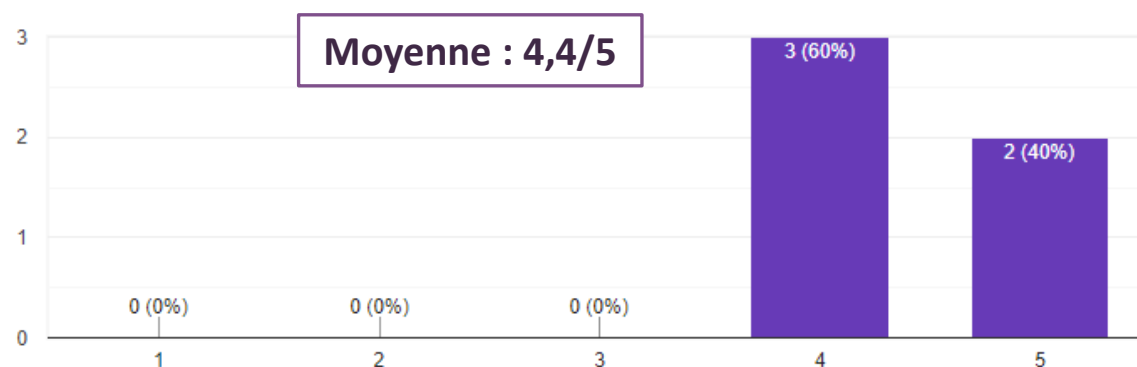
1 response



Eyone Médical

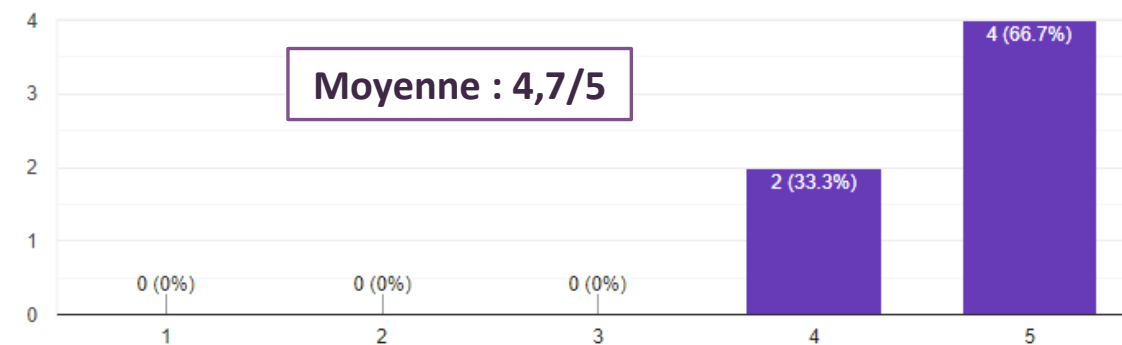
Suivre une caisse

5 responses



Suivre les lettres de garanties et les dossiers d'hospitalisation

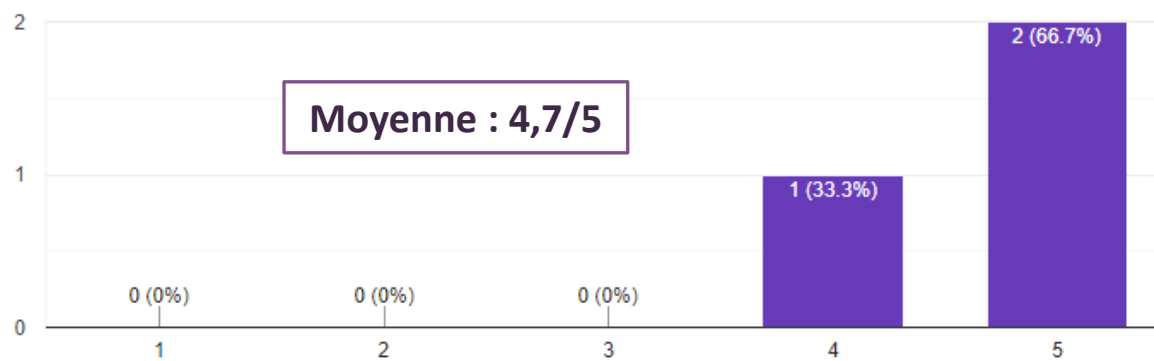
6 responses



Eyone Médical

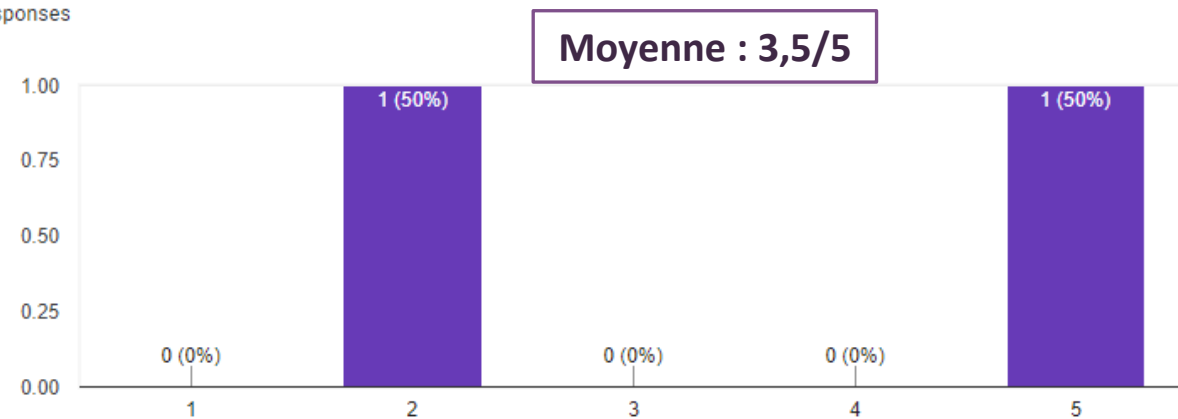
Facturer les garants

3 responses



Suivre le recouvrement des garants

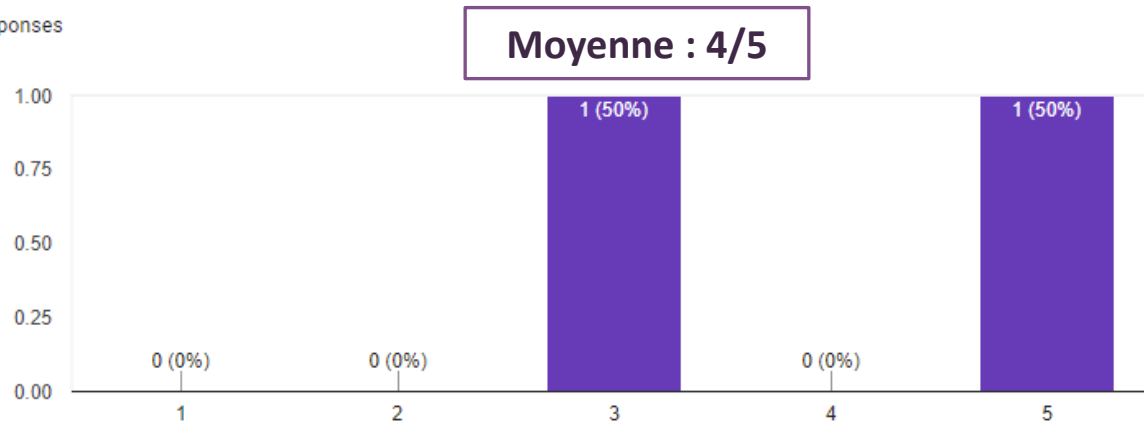
2 responses



Eyone Médical

Suivre le recouvrement des patients

2 responses

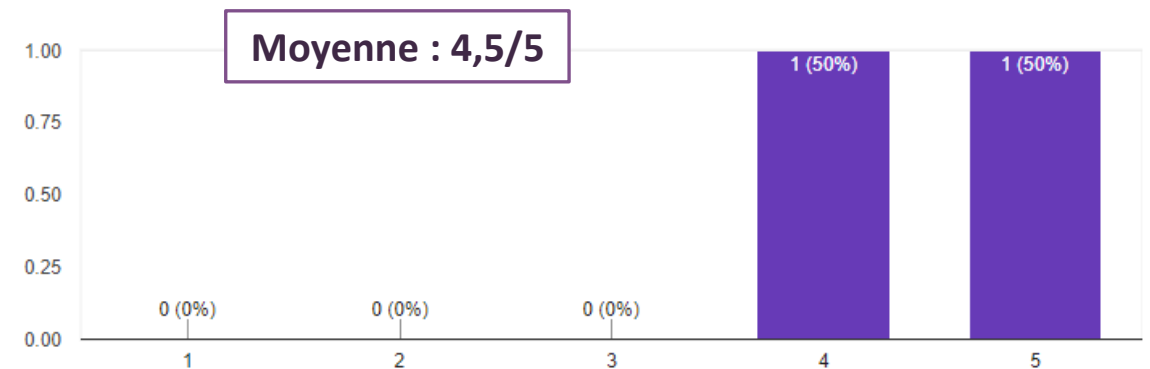


Autres fonctionnalités utilisées :

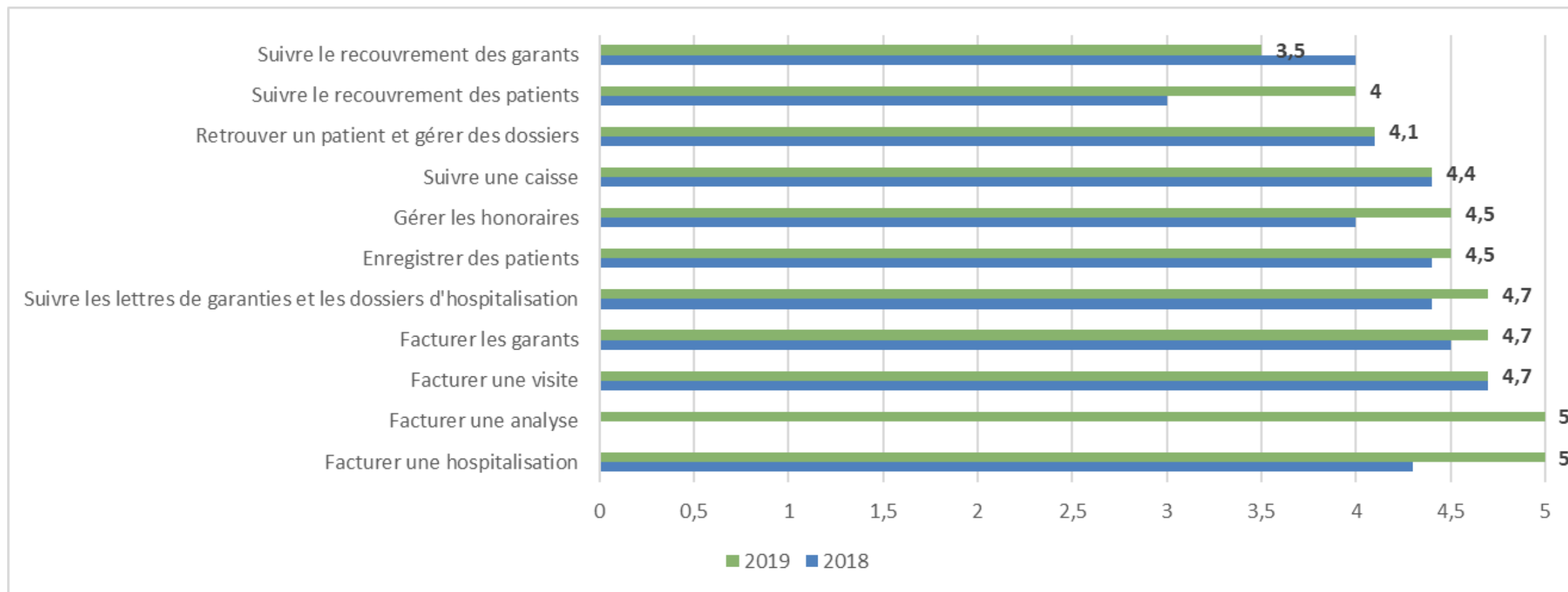
- Suivi des visites et hospitalisations

Gérer les honoraires

2 responses



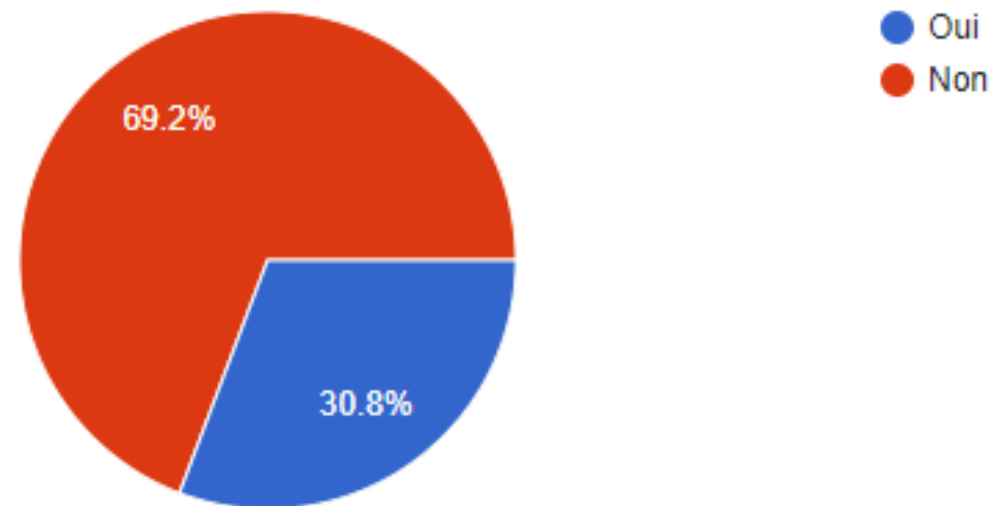
Synthèse Eyone Médical



GSM

Utilisez-vous GSM ?

13 responses

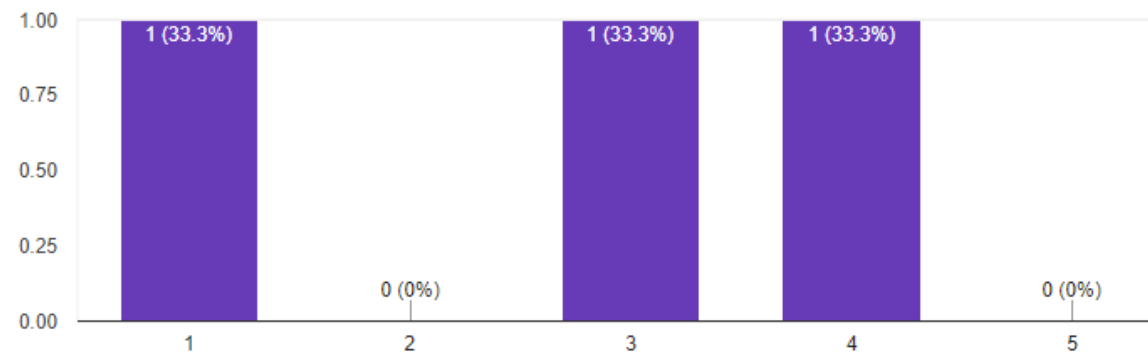


GSM

Obtenir un inventaire théorique

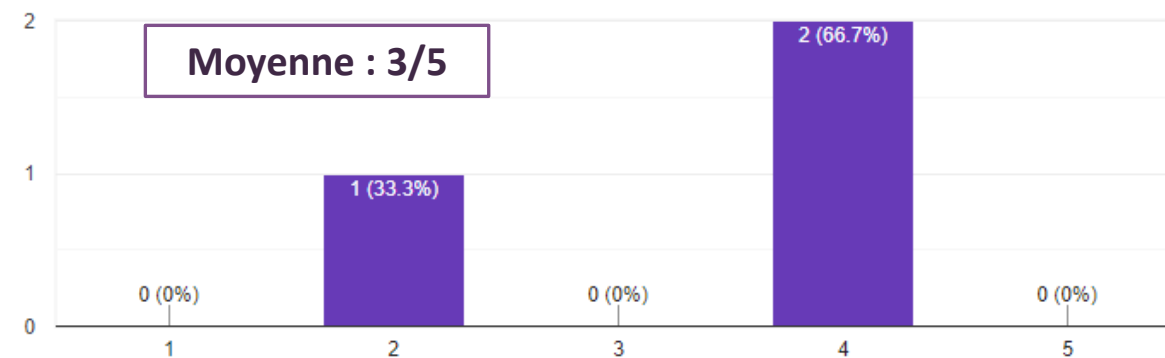
3 responses

Moyenne : 2,7/5



Réaliser un inventaire physique

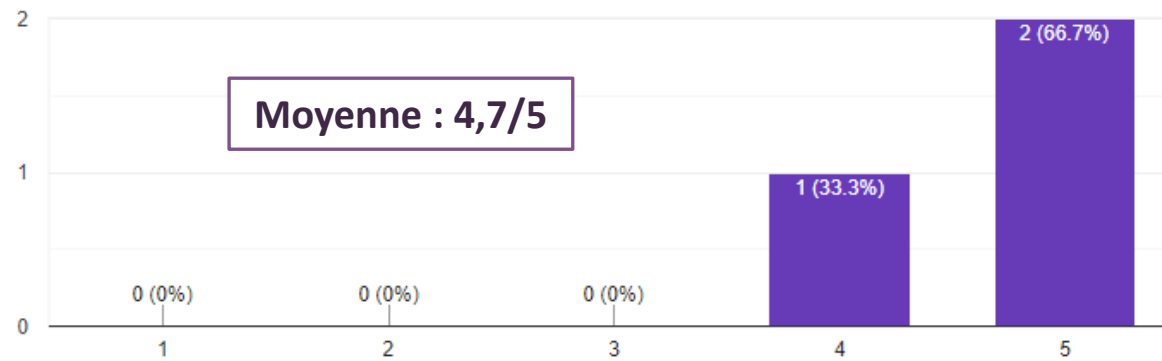
3 responses



GSM

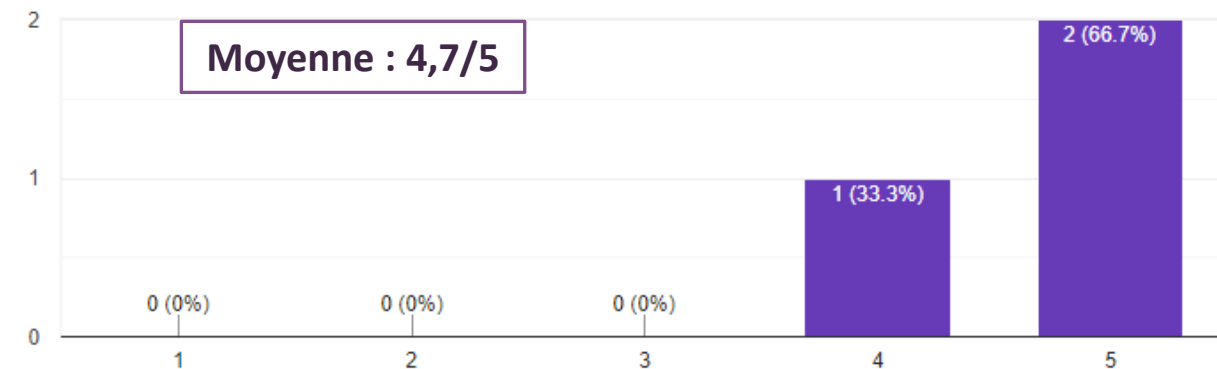
Enregistrer des entrées de stock

3 responses



Enregistrer des sorties de stock

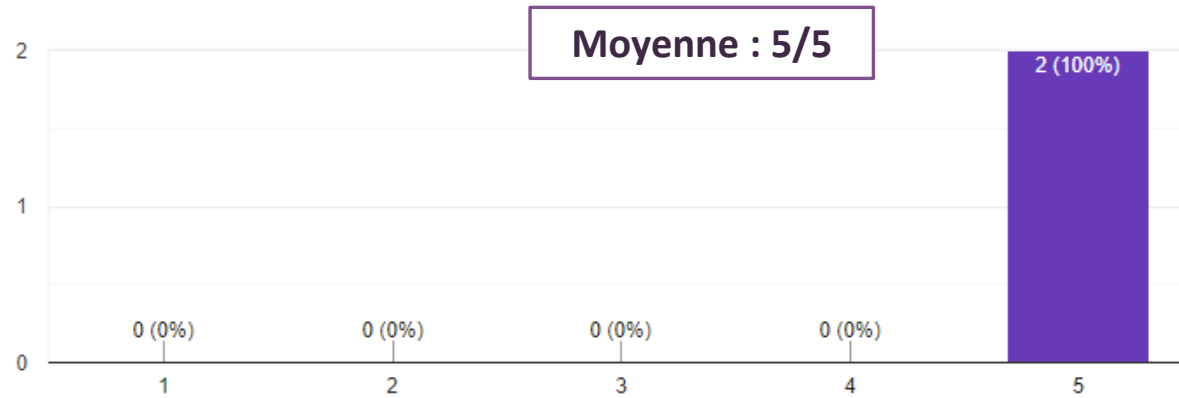
3 responses



GSM

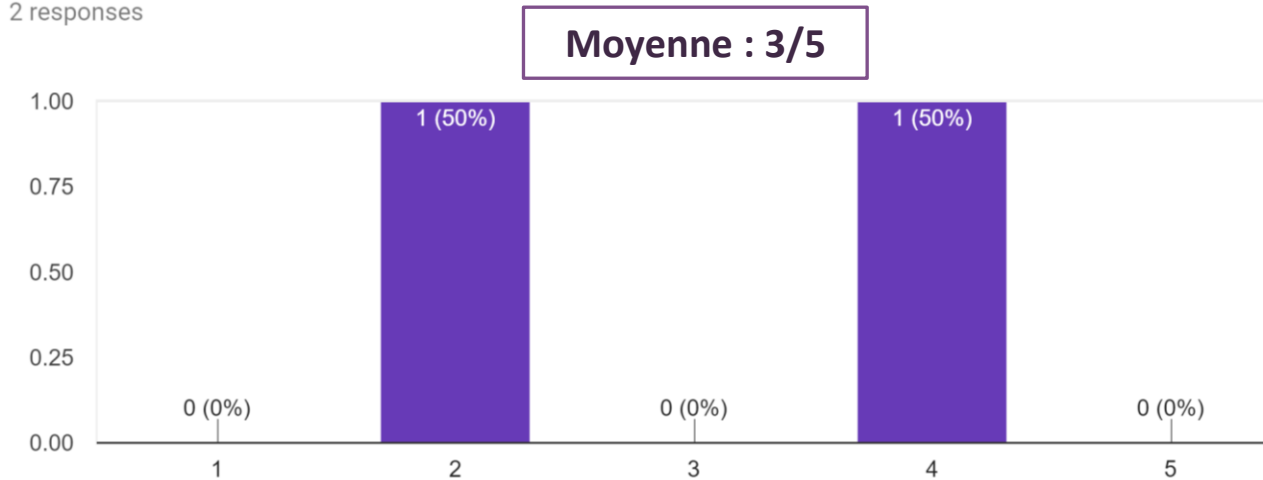
Être alerté sur les niveaux de stock

2 responses



Prévoir les besoins

2 responses

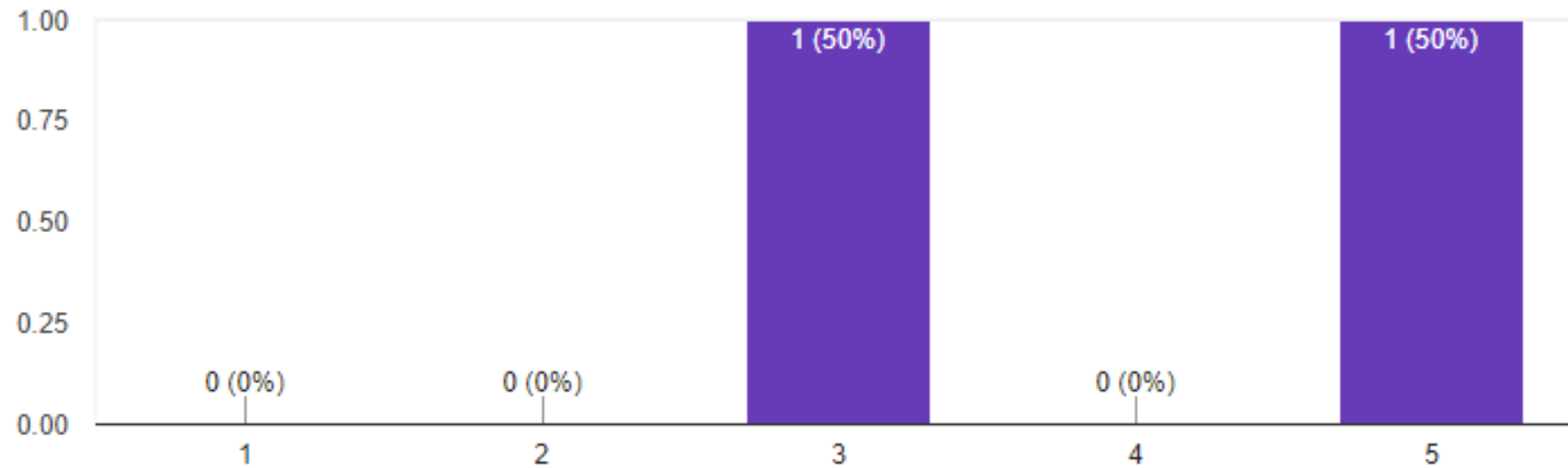


GSM

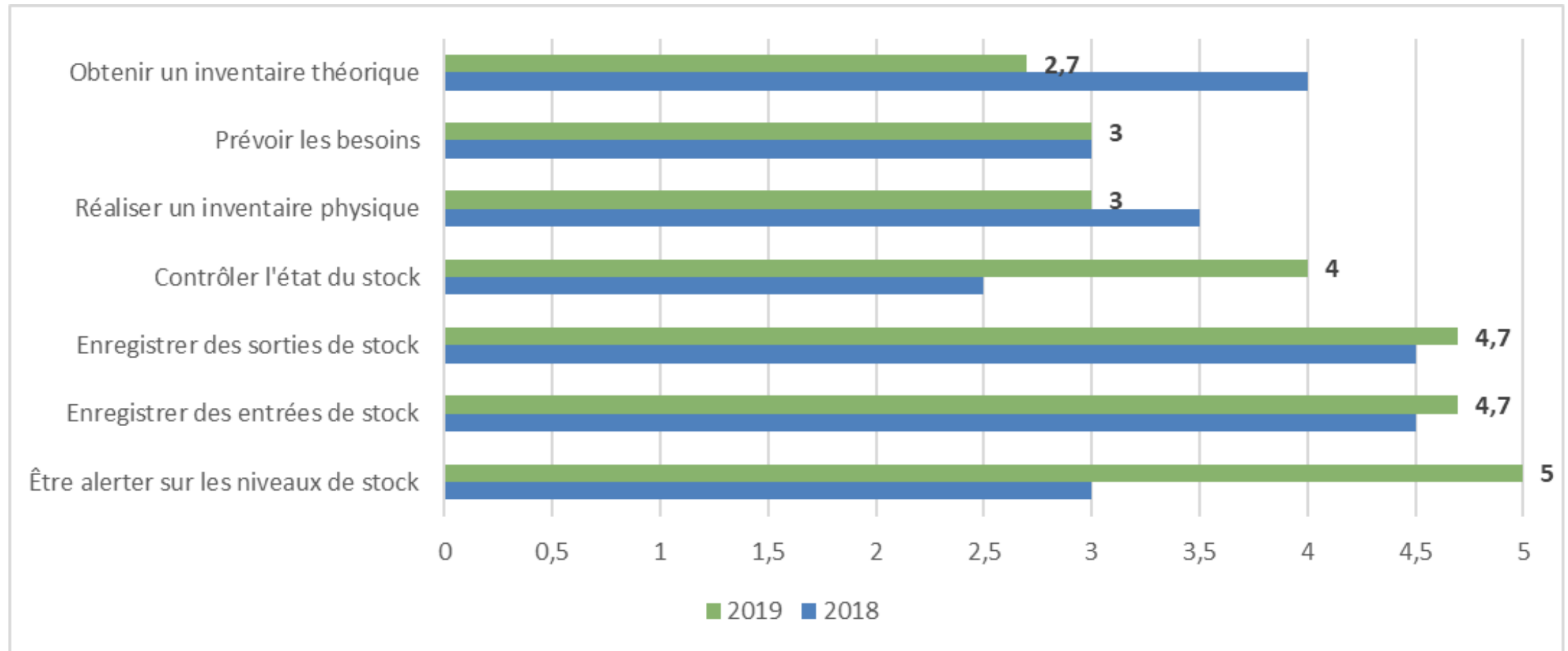
Contrôler l'état du stock (péréemption...)

2 responses

Moyenne : 4/5



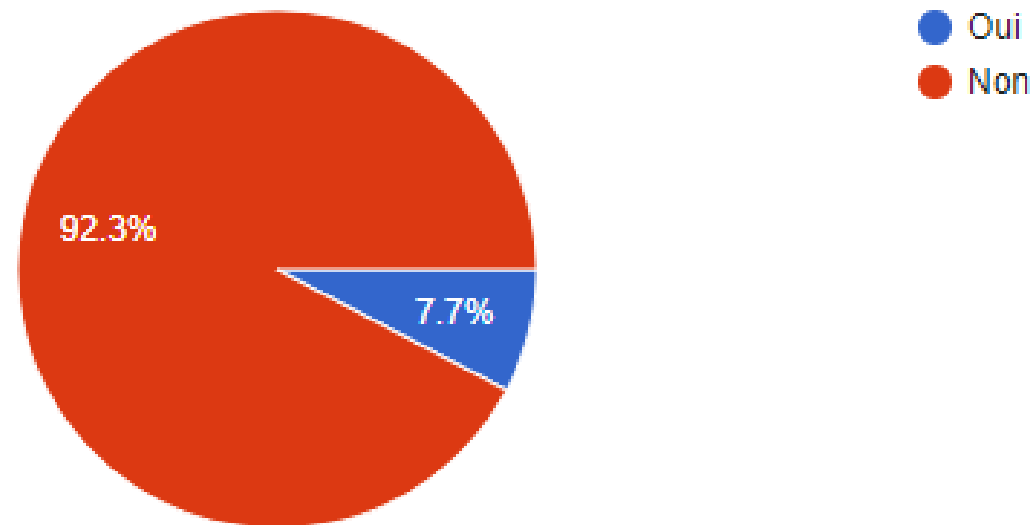
Synthèse GSM



Odoo

Utilisez-vous Odoo ?

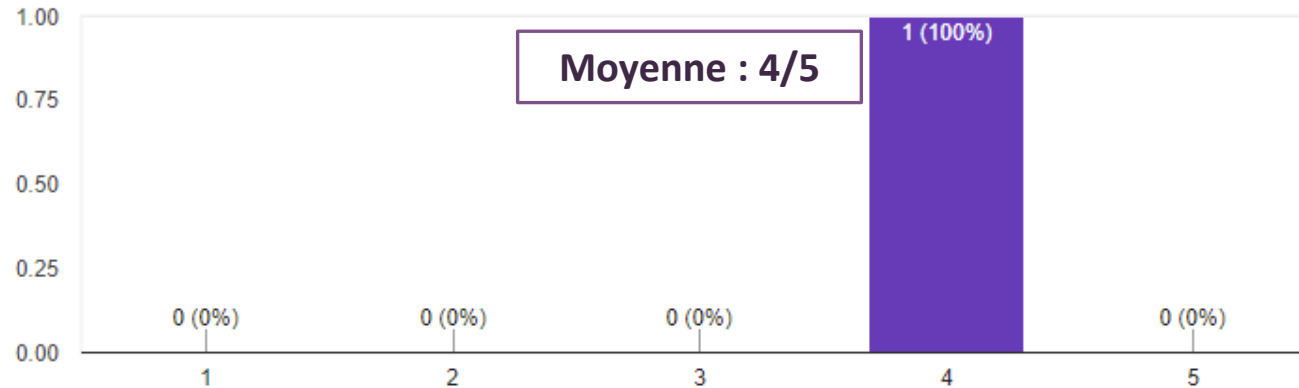
13 responses



Odoo

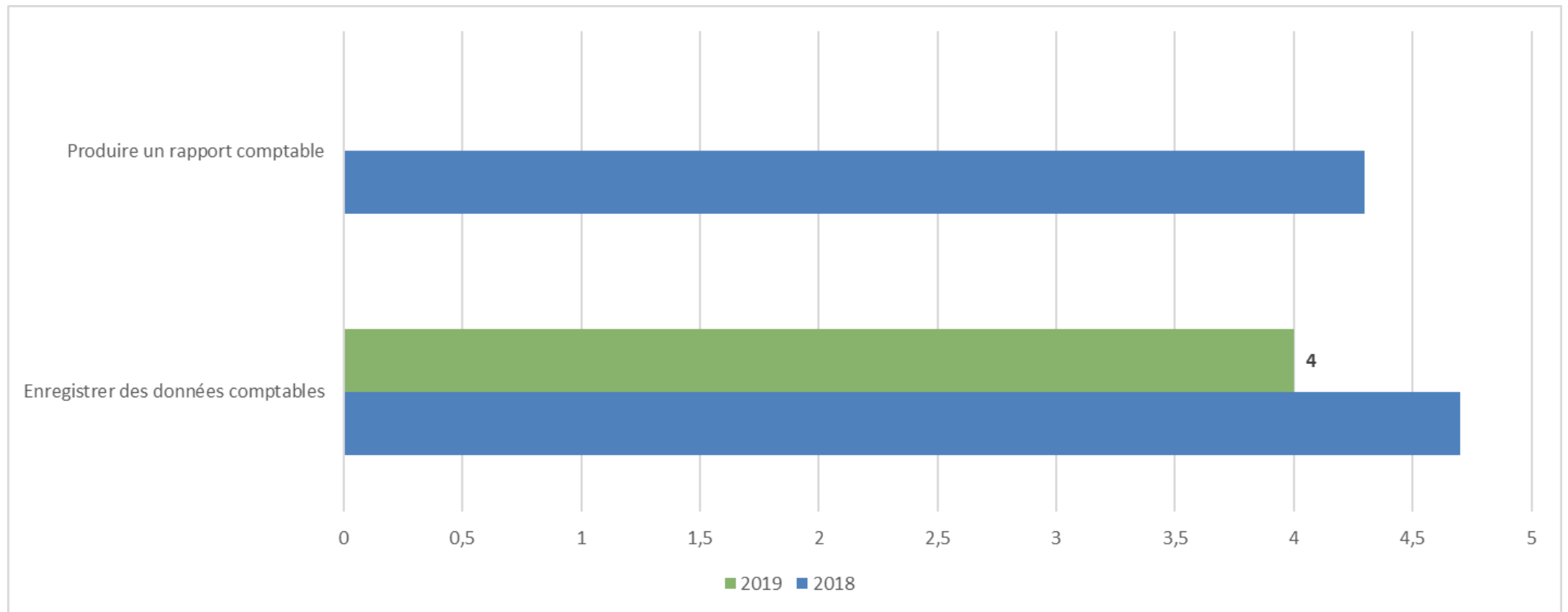
Enregistrer des données comptables

1 response



Produire un rapport comptable non noté

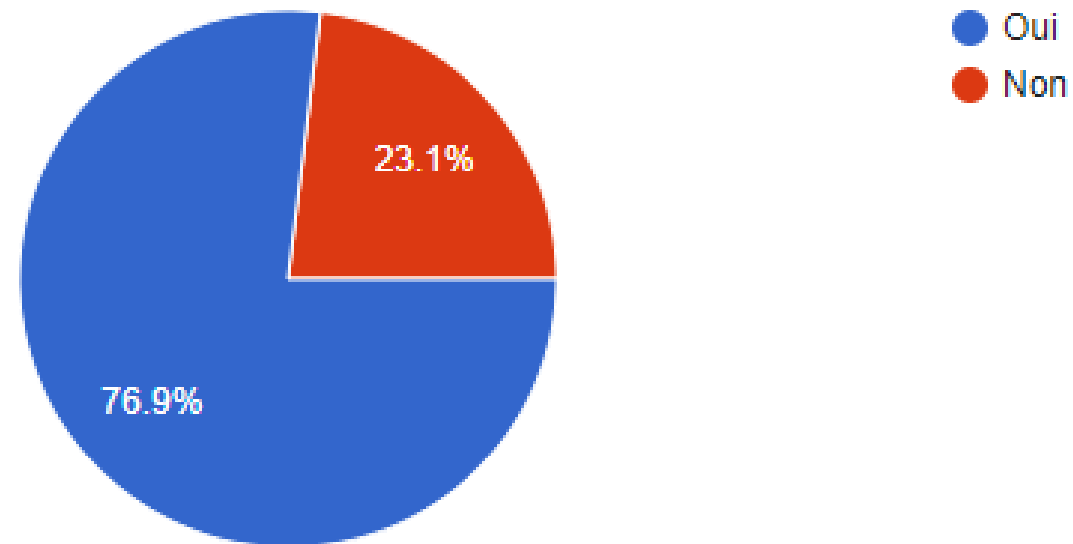
Synthèse Odoo



Qualipro

Utilisez-vous Qualipro ?

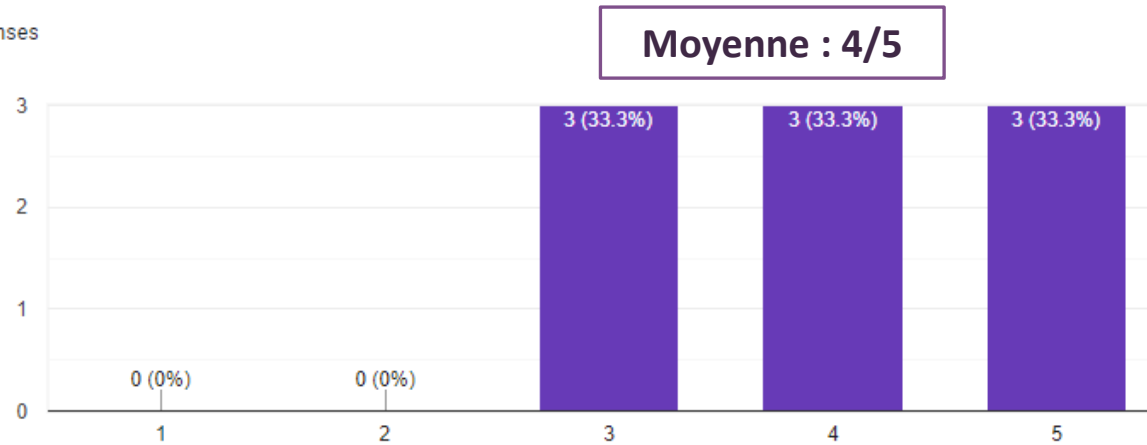
13 responses



Qualipro

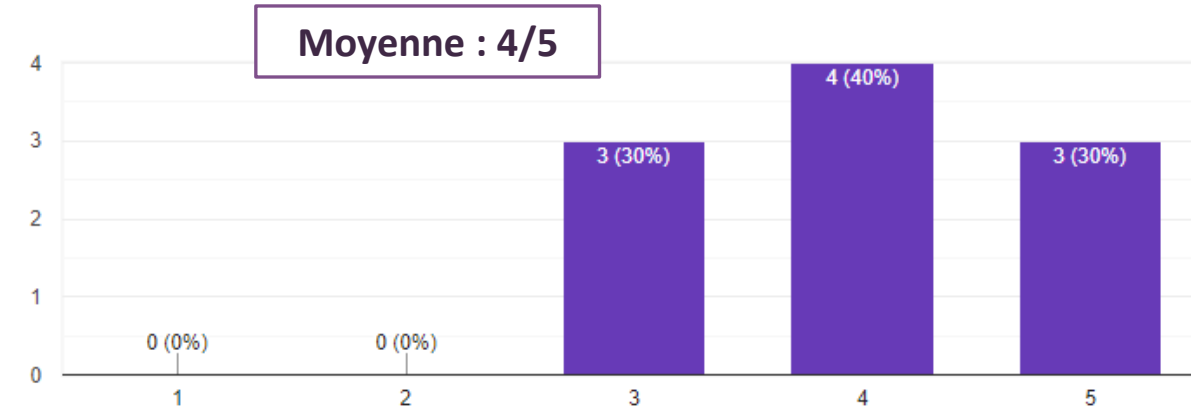
Planifier des audits

9 responses



Réaliser un audit (plan, rapport, accès aux documents...)

10 responses

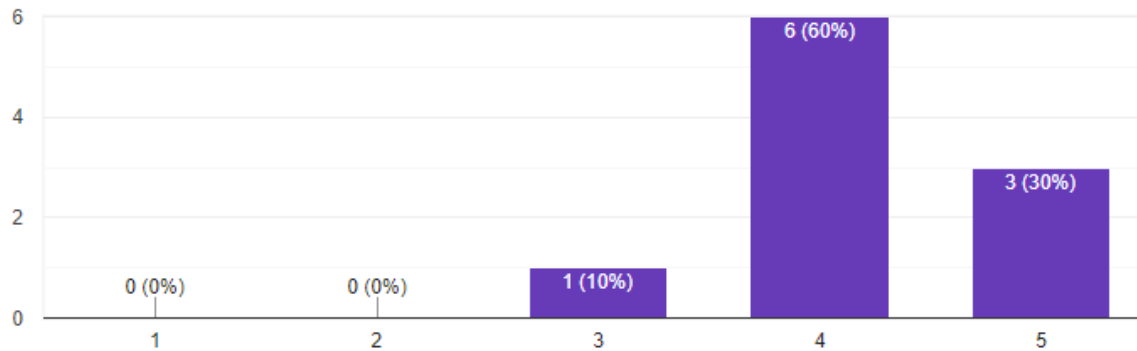


Qualipro

Être audité et accéder aux informations (plan, rapport...)

10 responses

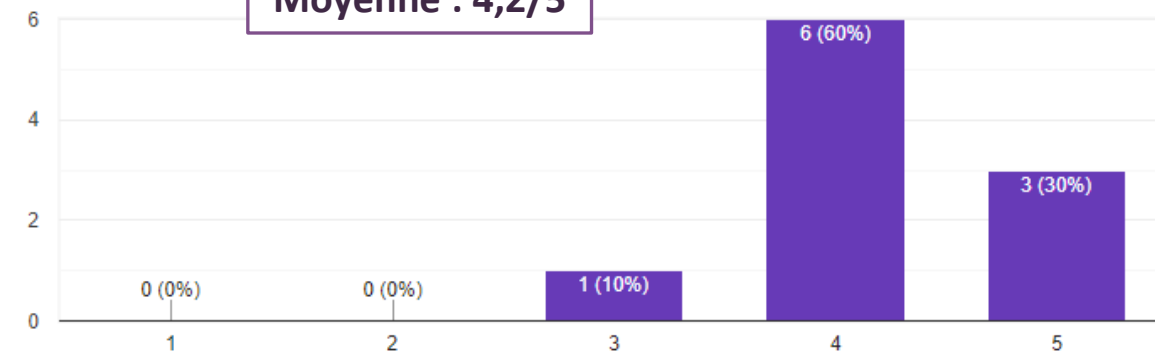
Moyenne : 4,2/5



Planifier des actions suite aux audits

10 responses

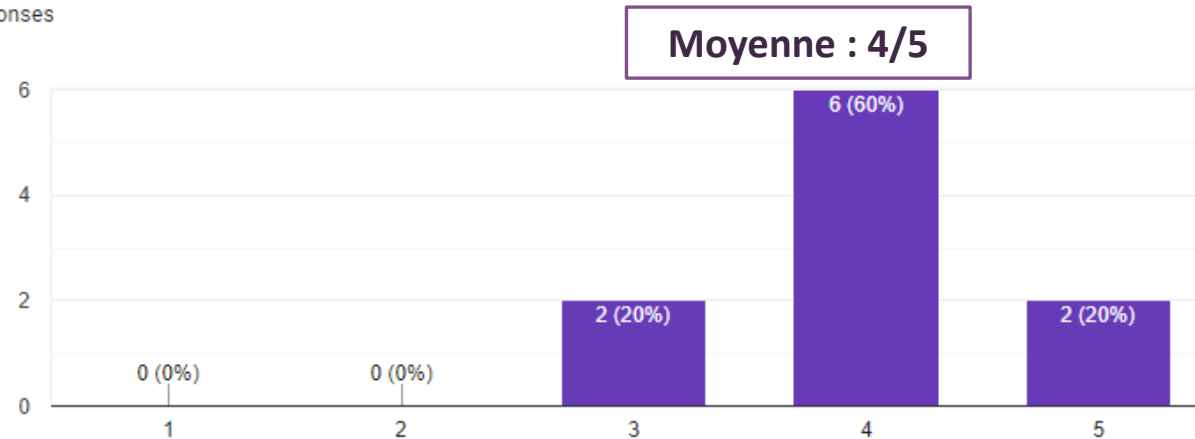
Moyenne : 4,2/5



Qualipro

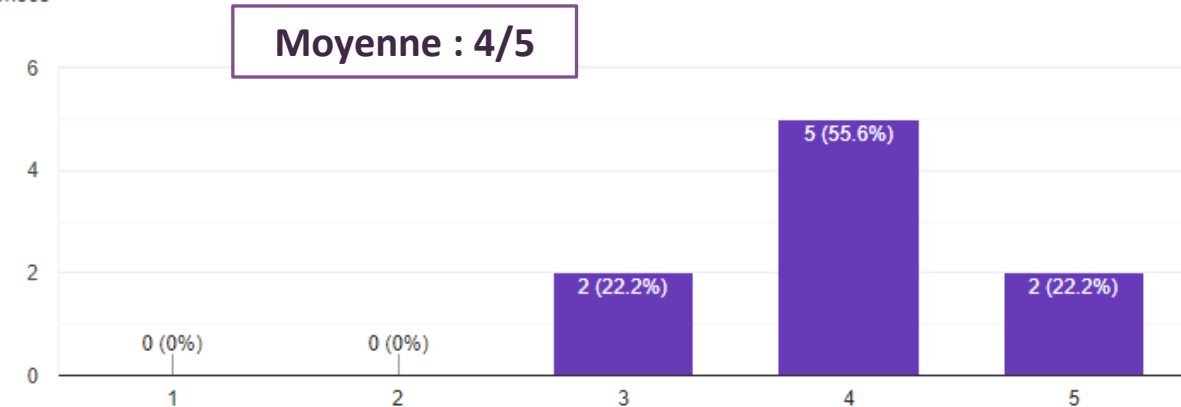
Suivre des plans d'actions (réalisation)

10 responses



Suivre des plans d'actions (efficacité)

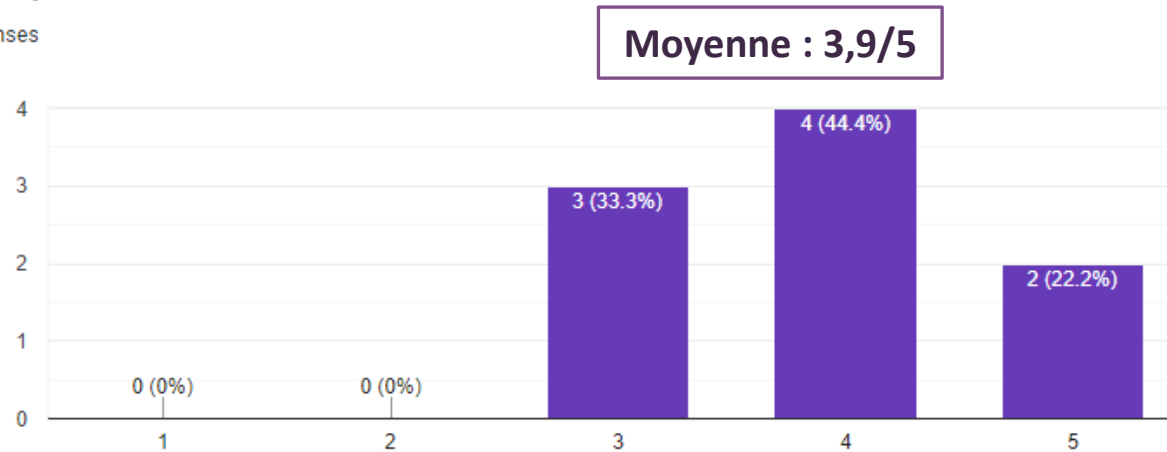
9 responses



Qualipro

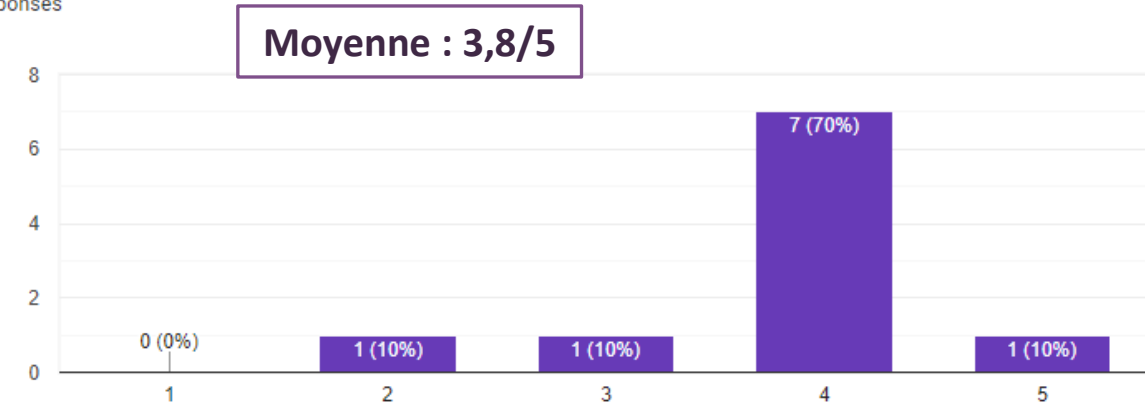
Mettre à jour les documents

9 responses



Accéder au système documentaire

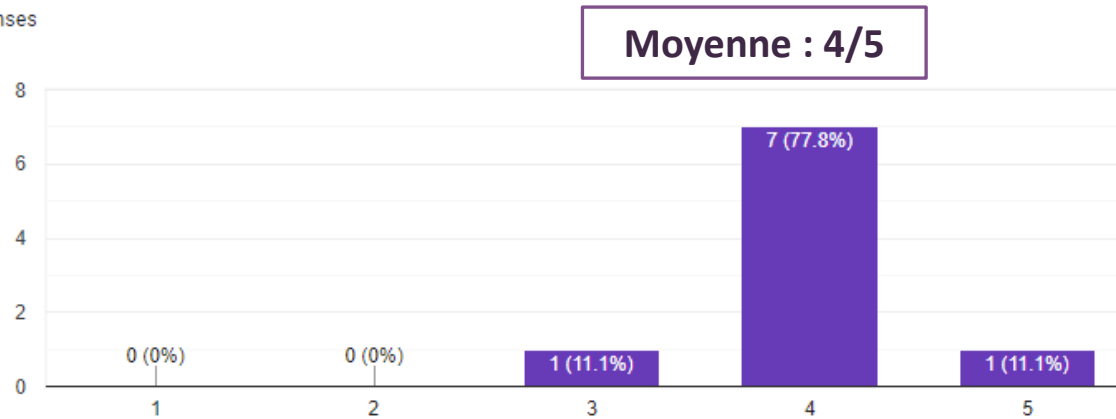
10 responses



Qualipro

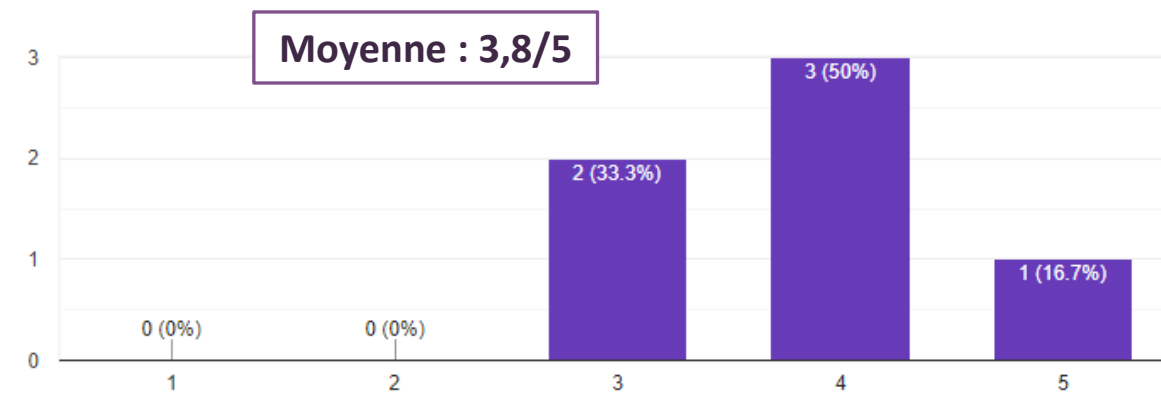
Déposer des enregistrements

9 responses



Faire le suivi des ressources matérielles

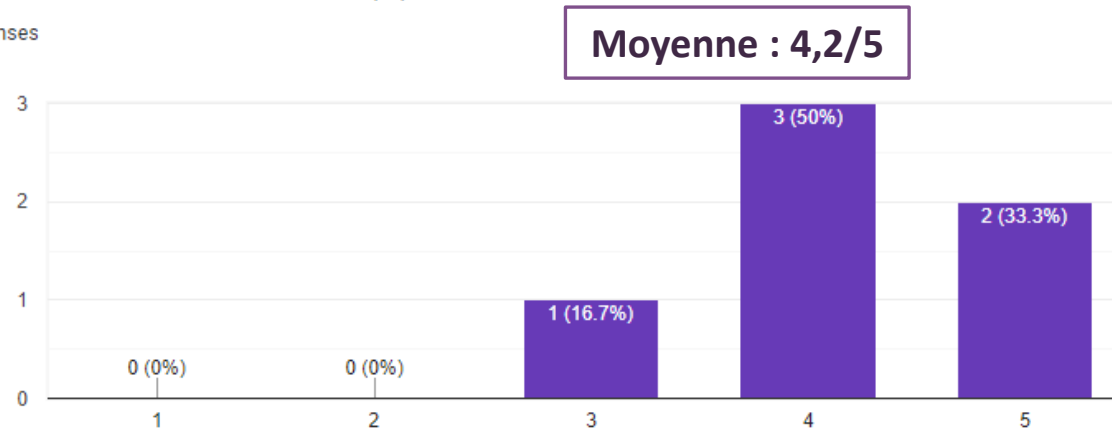
6 responses



Qualipro

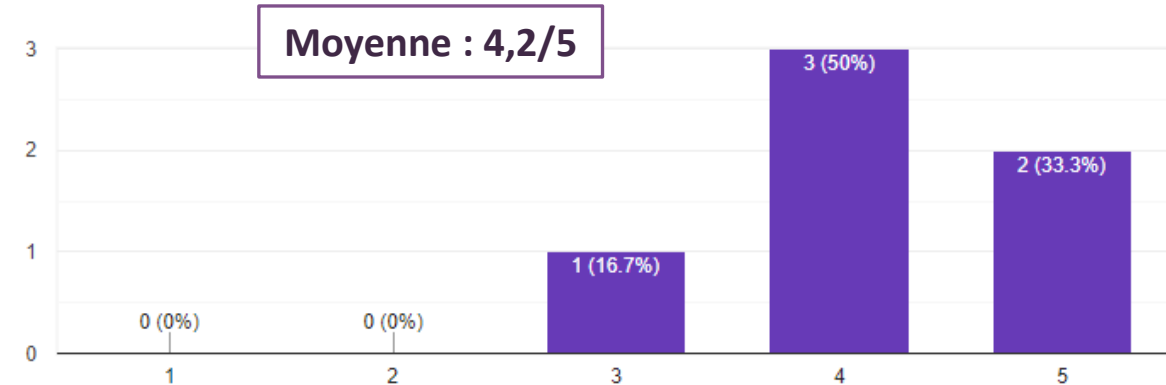
Enregistrer une intervention sur un équipement

6 responses



Mettre à jour un inventaire des ressources matérielles

6 responses

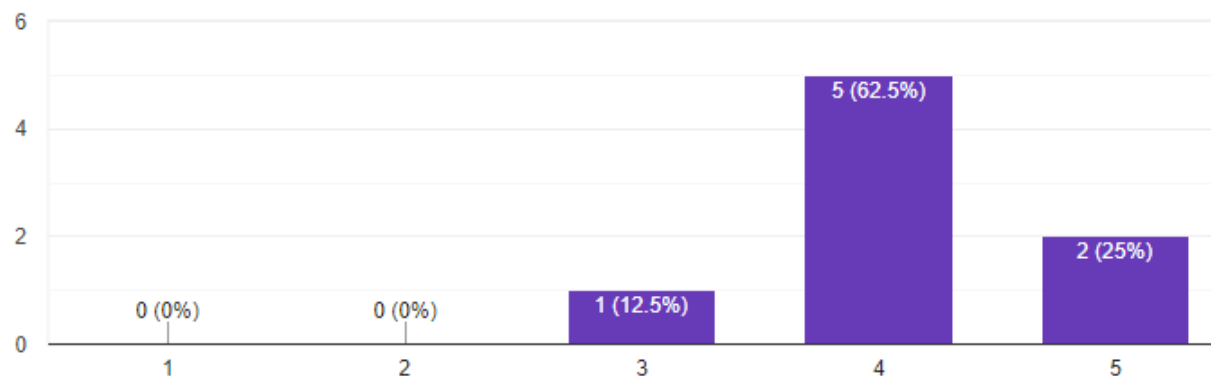


Qualipro

Recevoir des alertes, rappels et notifications sur les tâches à effectuer (documents, audits, actions, ressources matérielles)

8 responses

Moyenne : 4,1/5



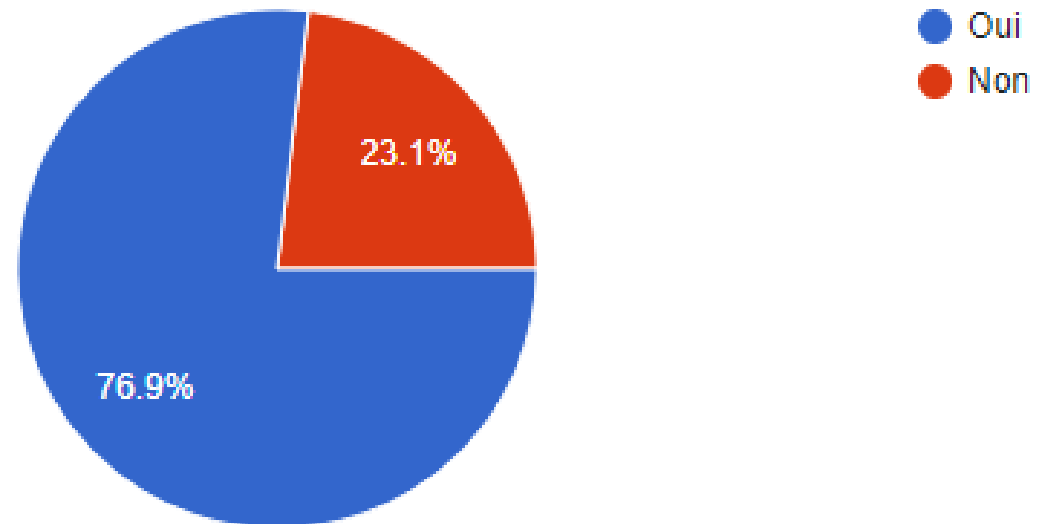
Remarque :

La planification des audits peut être plus précise par rapport à la date, certains documents ne sont pas disponibles ou sont téléchargés dans une mauvaise version, les défaillances occasionnelles du logiciel empêchent d'avancer des fois.

Dropbox

Utilisez-vous Dropbox ?

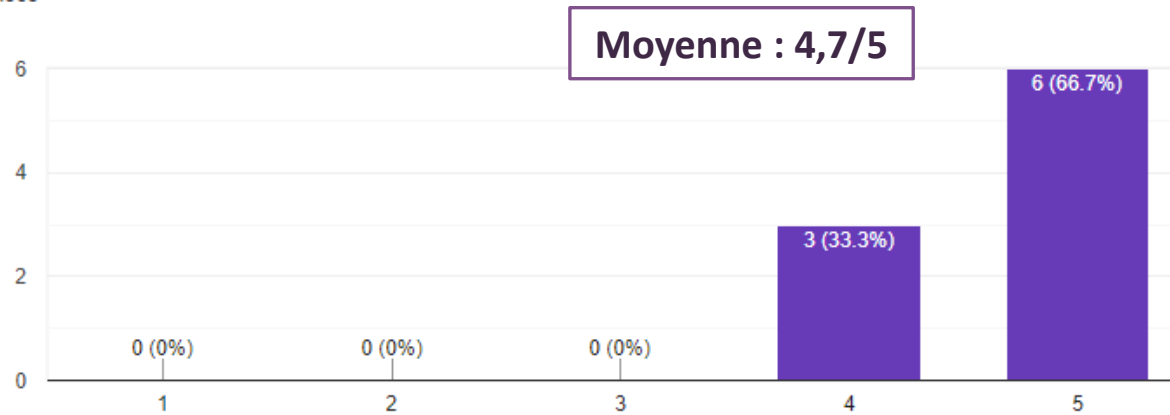
13 responses



Dropbox

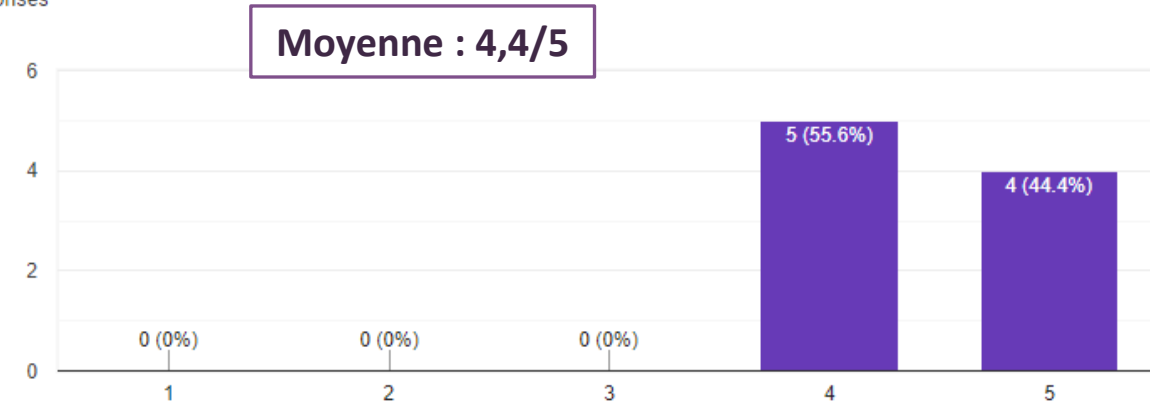
Stocker des fichiers sur le réseau

9 réponses



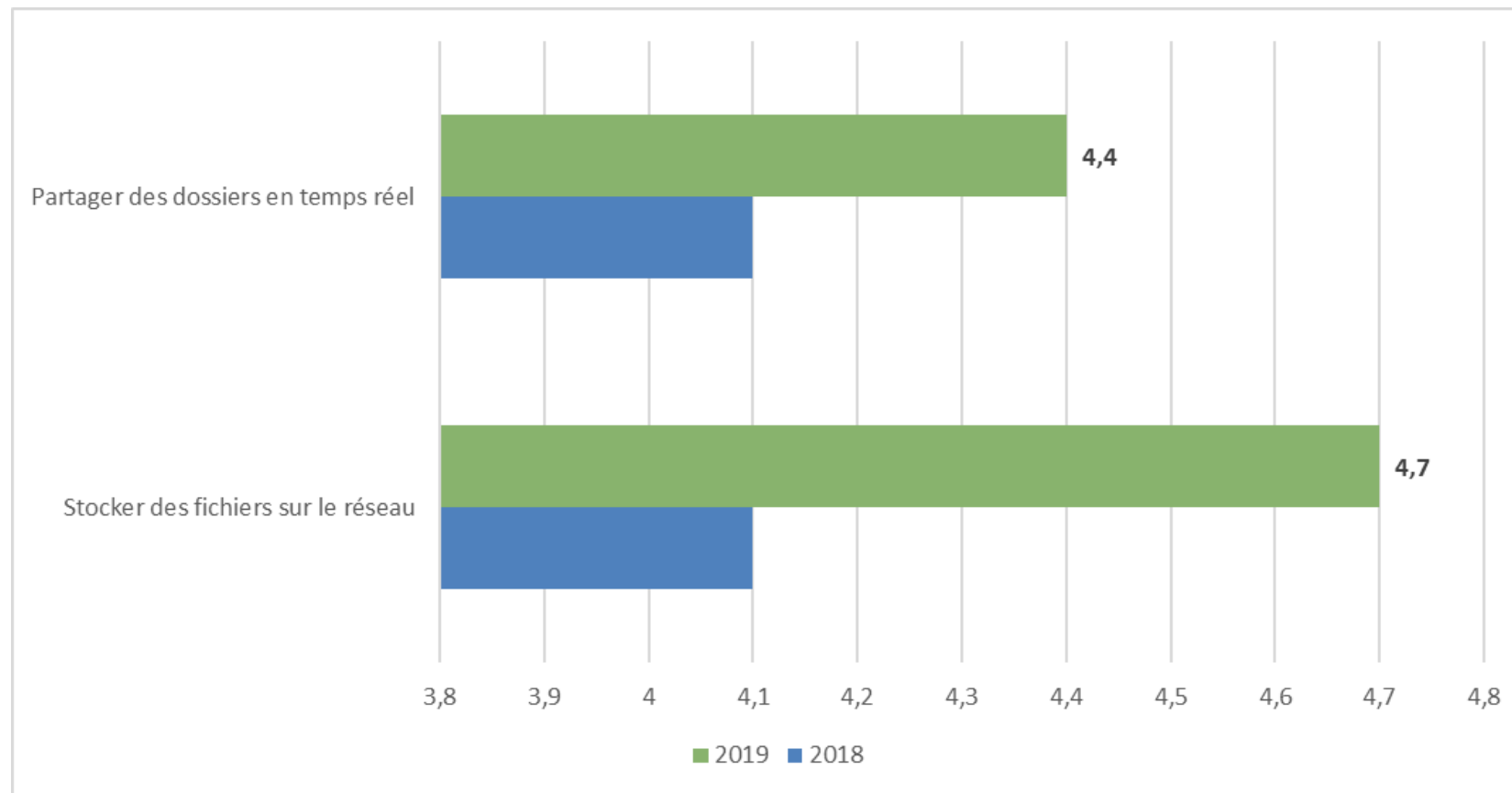
Partager des dossiers en temps réel

9 réponses



Remarque :
Enregistrement des résultats des analyses médicales sur Dropbox

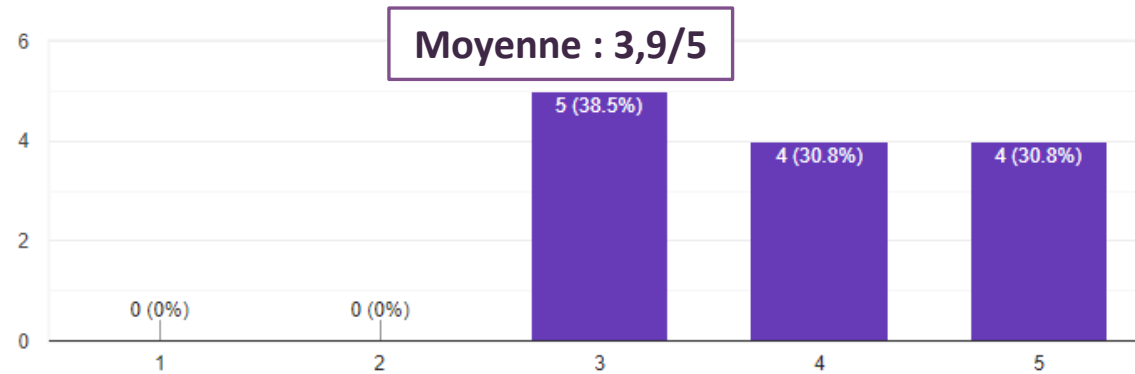
Synthèse Dropbox



Qualité des applications

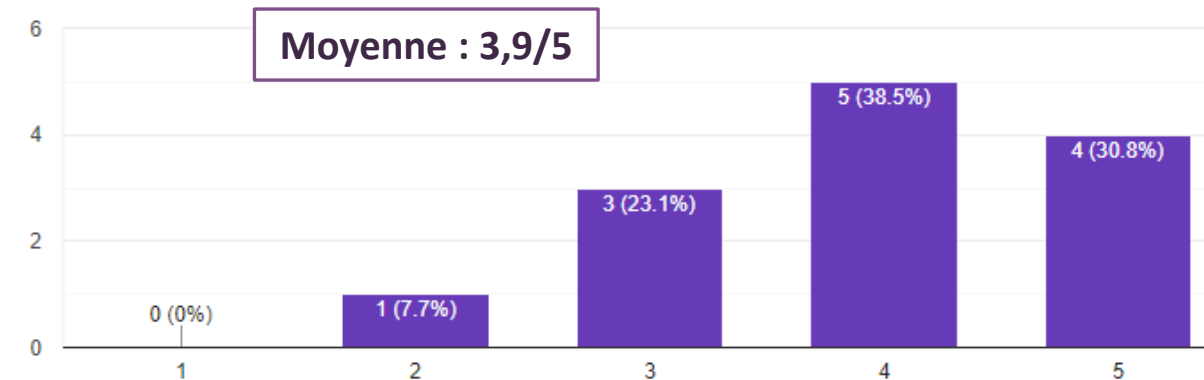
Qualité de l'information disponible dans les logiciels

13 responses



Compatibilité des applications avec le travail et les processus

13 responses

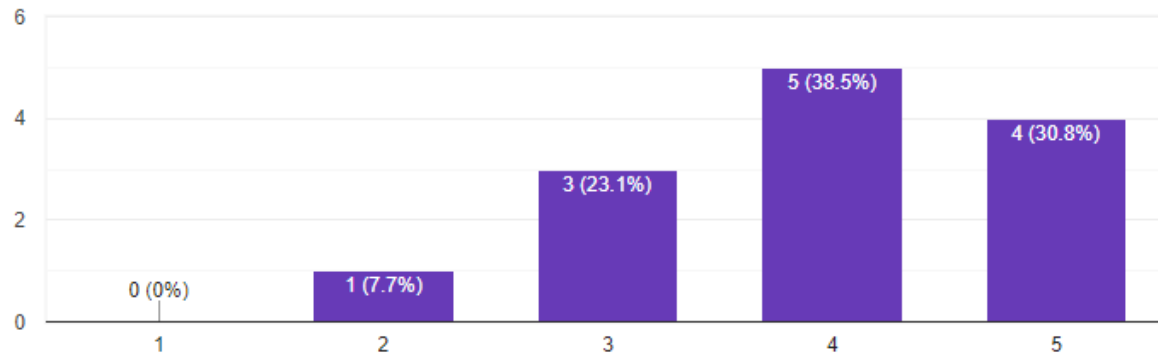


Qualité des applications

Disponibilité des applications

13 responses

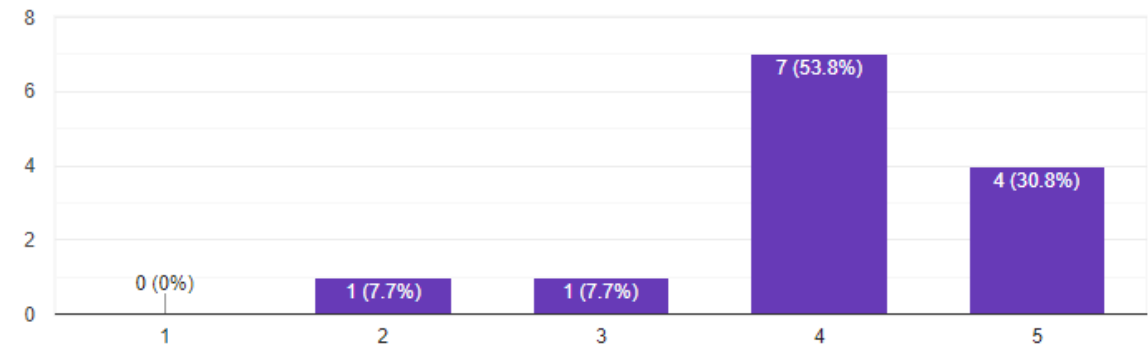
Moyenne : 3,9/5



Facilité d'utilisation

13 responses

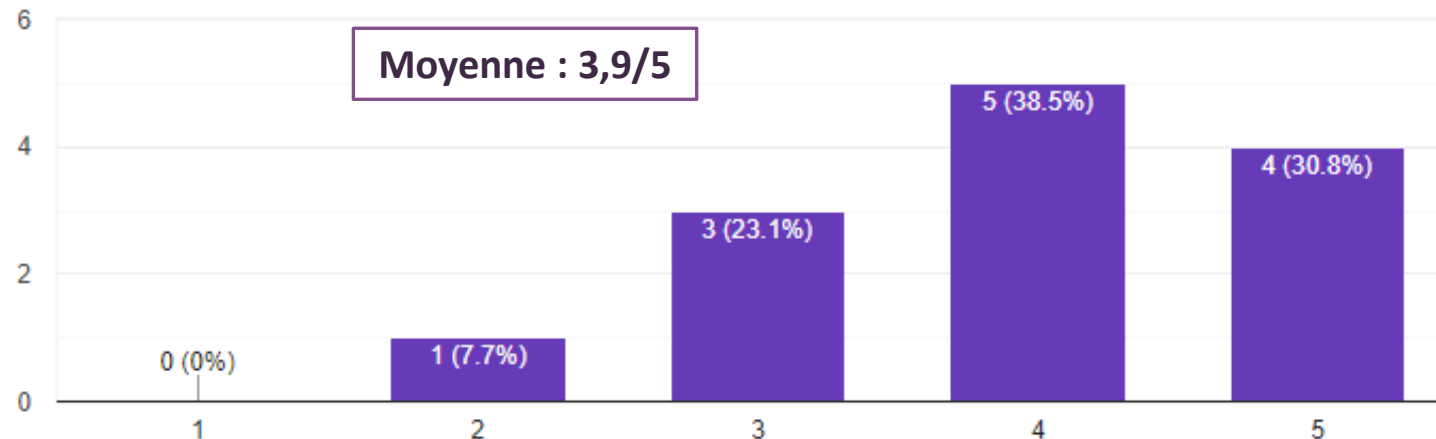
Moyenne : 4,1/5



Qualité des applications

Utilité et pertinence des applications

13 responses



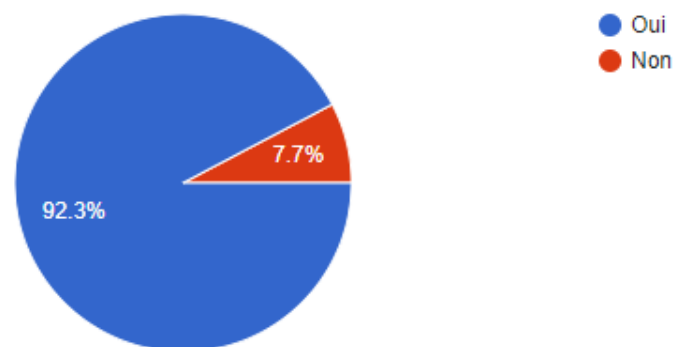
Remarques :

- Si vous pouvez nous donner la possibilité d'avoir plus d'espace libre dans dropbox.
- L'exercice de mes fonctions nécessite l'accès à plus de fonctionnalités , notamment pour la gestion du parc client

Formation

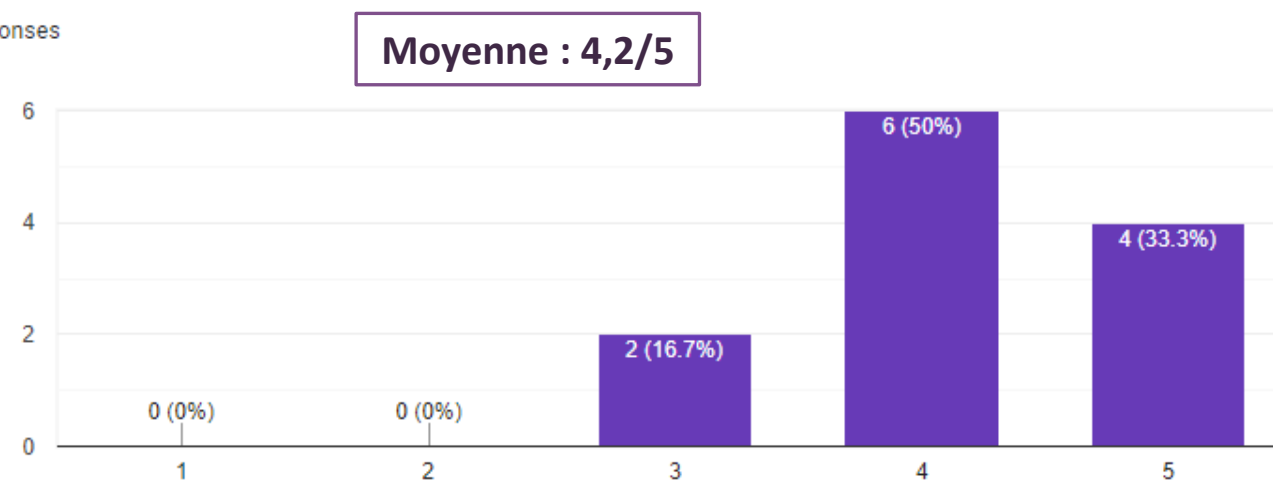
Avez-vous reçu une formation sur les applications que vous utilisez ?

13 responses



Si oui, celle-ci était-elle adaptée ?

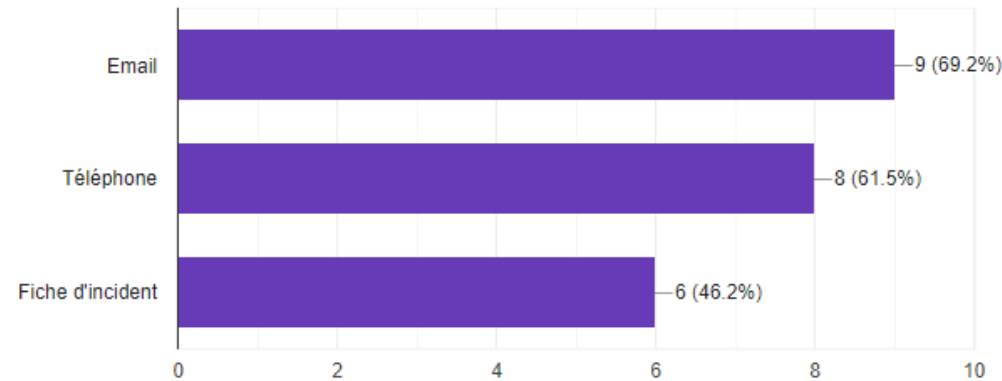
12 responses



Support technique

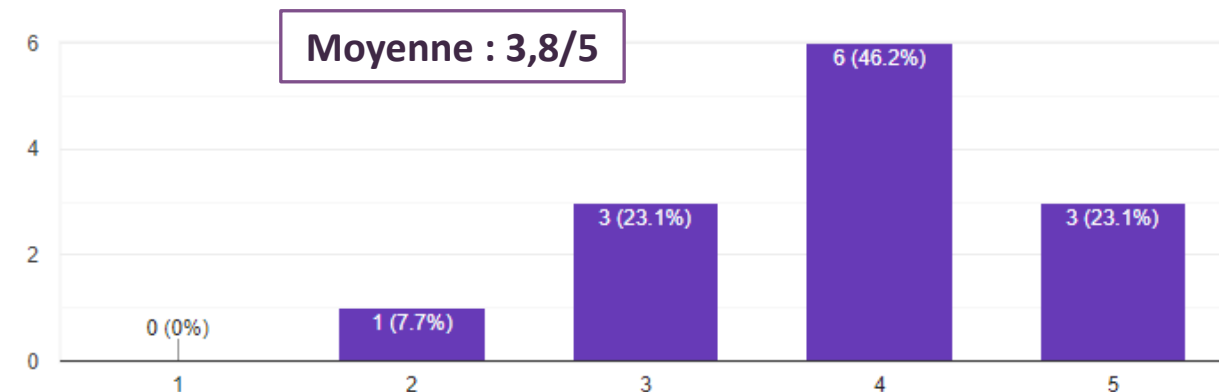
Comment contactez-vous le support technique en cas de besoin ?

13 responses



Comment notez-vous l'accessibilité et la réactivité du support technique ?

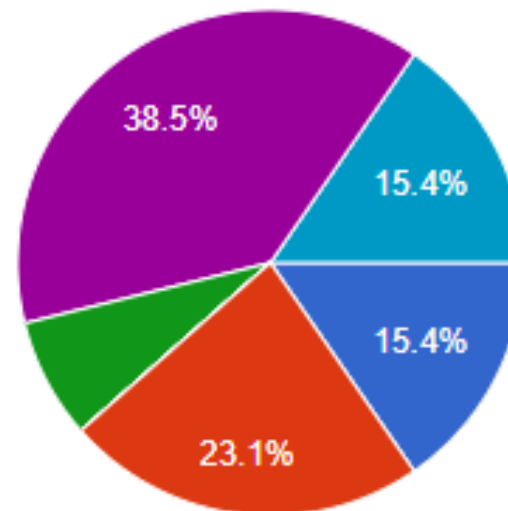
13 responses



Support technique

À quelle fréquence faites-vous appel au support technique ?

13 responses

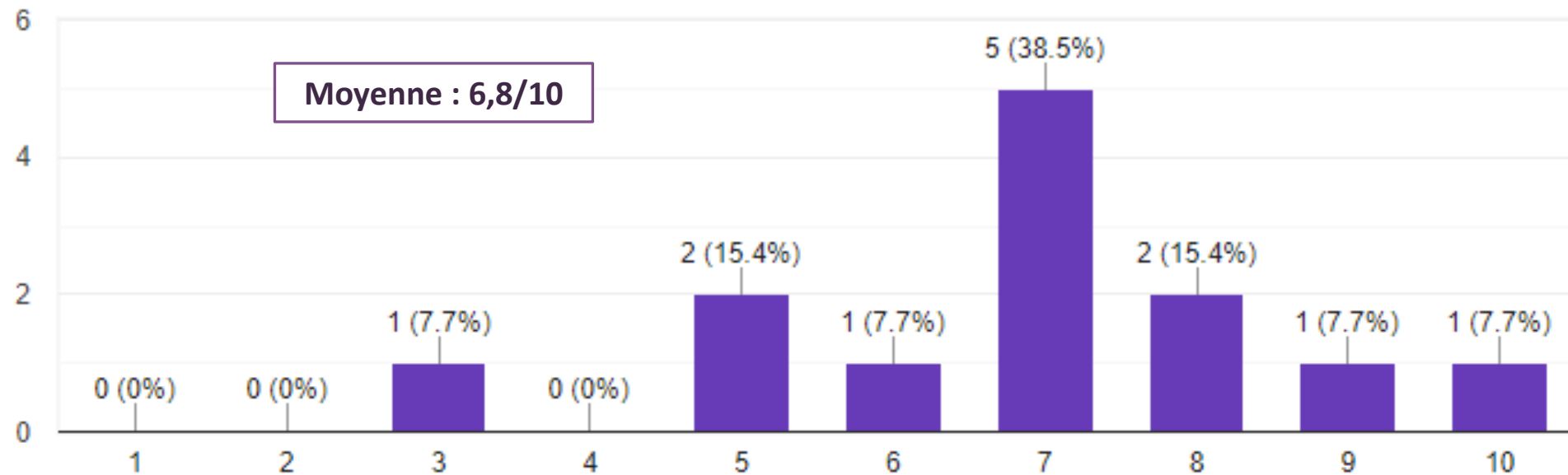


- Une fois par an ou jamais
- Entre 2 et 3 fois par an
- Entre 4 et 6 fois par an (tous les 2 à 3 mois)
- Une fois par mois
- Entre 2 et 3 fois par mois
- Une fois par semaine ou plus

Satisfaction globale

Merci d'évaluer globalement votre satisfaction sur le système d'informations de NEST

13 responses



Satisfaction globale

Remarques globales :

- Satisfaite dans l'ensemble et dans l'organisation du travail avec une connexion haut débit. La seule remarque se trouve au niveau du réseau téléphonique qui ne marche toujours pas.
- À quand le logiciel de gestion des dossiers médicaux ?
- Peut-être d'autres formations pour bien maîtriser le logiciel
- Très satisfaite mais on a parfois des problèmes de connexions
- J'aurais besoin de la mise à jour de mon système d'exploitation. Celui présent dans ma machine date de 2007, fonctionnalités réduites par rapport aux versions plus récentes.
- Insérer une partie dans eyone que les médecins puissent rédiger la consultation (résultats analyses, poids, Tension artérielle, intervention, maladies précédentes)

Pistes d'amélioration

- Proposer semestriellement des modules de formation sur les logiciels
- Recruter un technicien / Contractualiser avec un prestataire indépendant responsable du support
- Acquérir des imprimantes-photocopieuses-scanners réseau afin de partager et de diminuer le nombre d'équipements à maintenir
- Formaliser et définir le cadre pour :
 - L'acquisition de téléphone portables pour les puces professionnelles
 - L'acquisition d'ordinateurs portables professionnels
 - Le périmètre du parc géré et la distinction pro/perso
- Acquérir les licences Windows et Office