

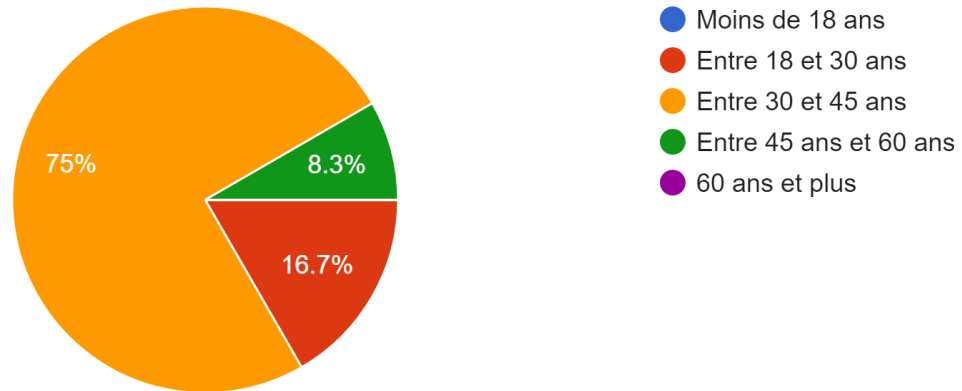
Résultats de l'enquête de satisfaction sur le SI

ANNÉE 2018 - 14 JANVIER 2019

Description du panel

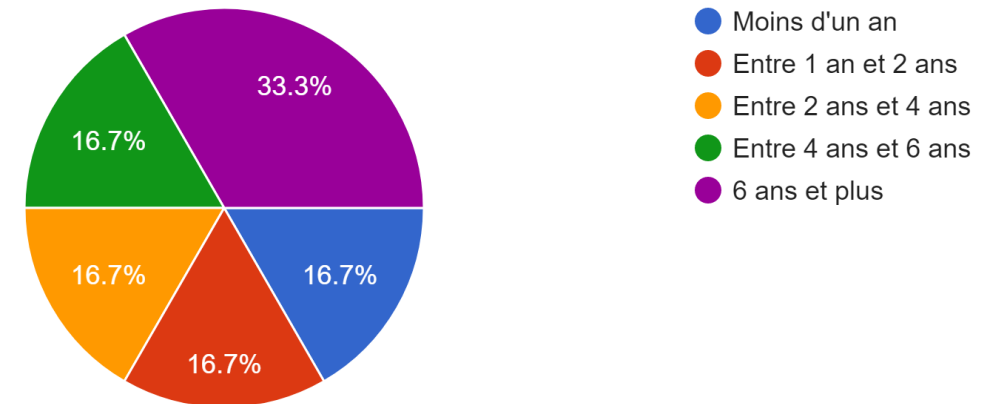
Quel âge avez-vous ?

12 responses



Quelle est votre ancienneté chez NEST ?

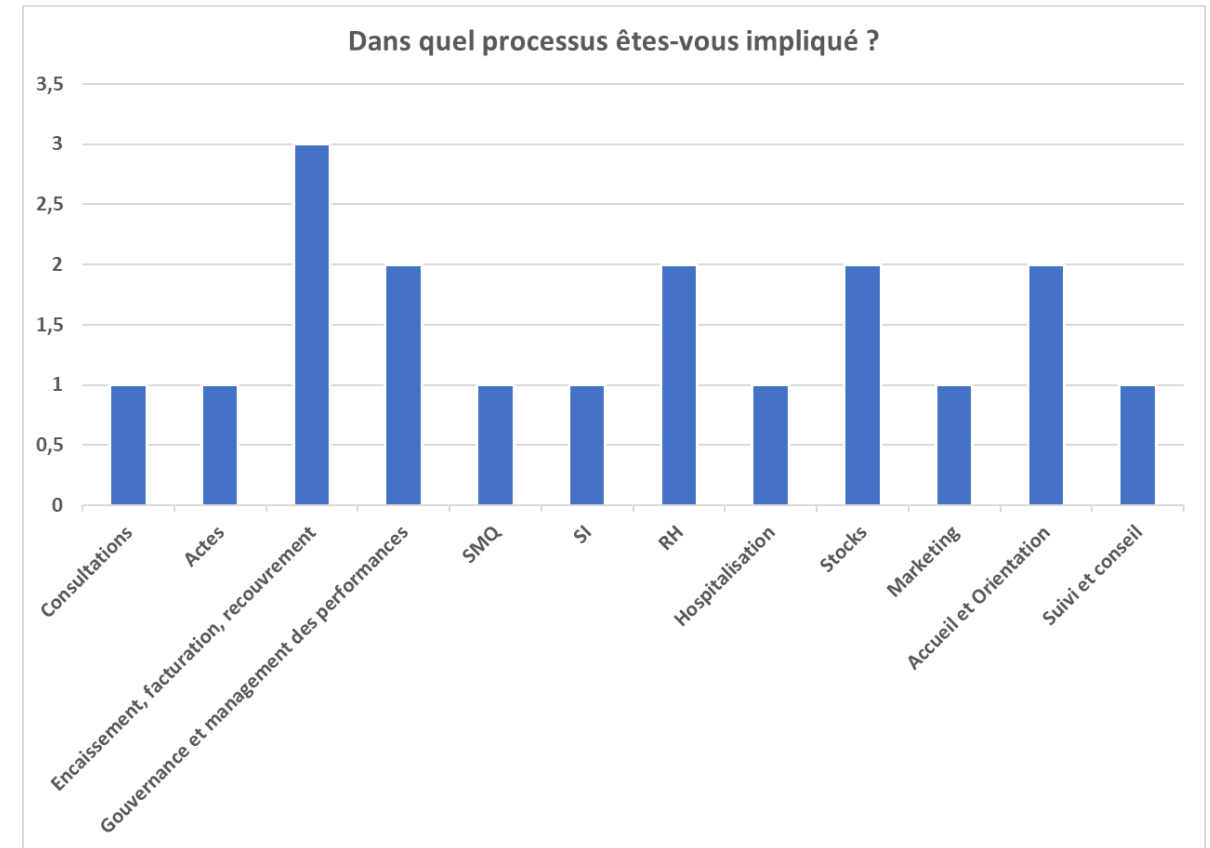
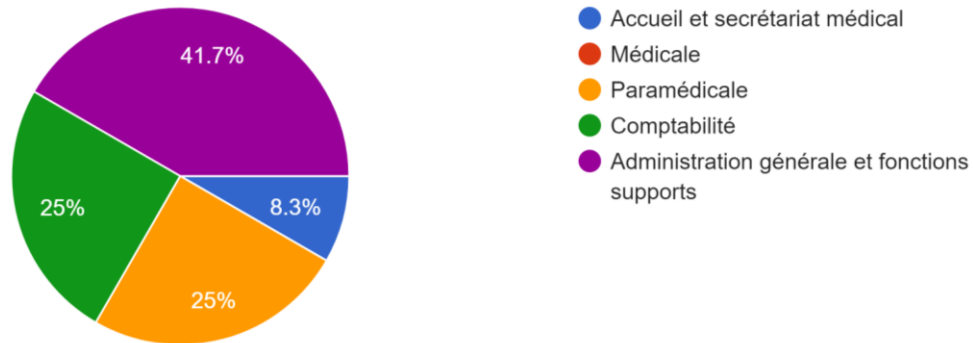
12 responses



Description du panel

Quelle est votre fonction dans l'entreprise ?

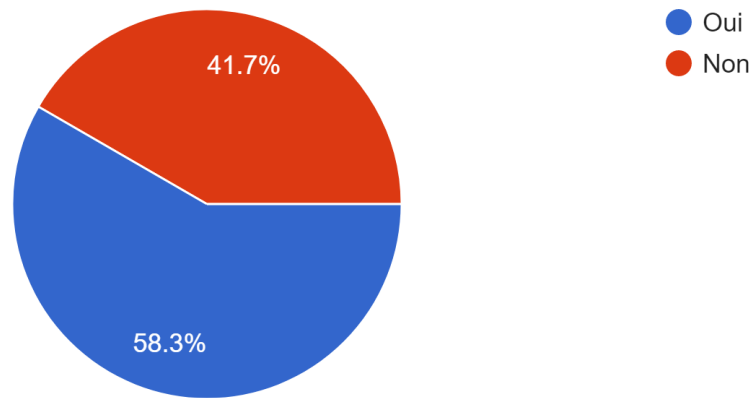
12 responses



Matériel informatique et Internet

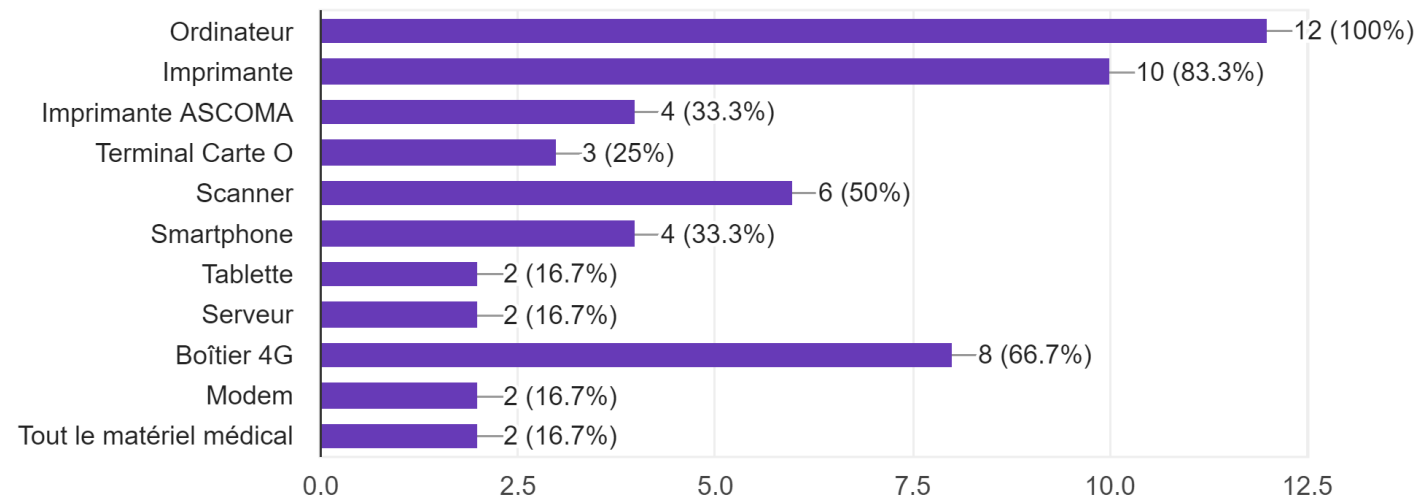
Pensez-vous être bien équipés en matériel informatique ?

12 responses



Quels matériels utilisez-vous dans le cadre professionnel ?

12 responses

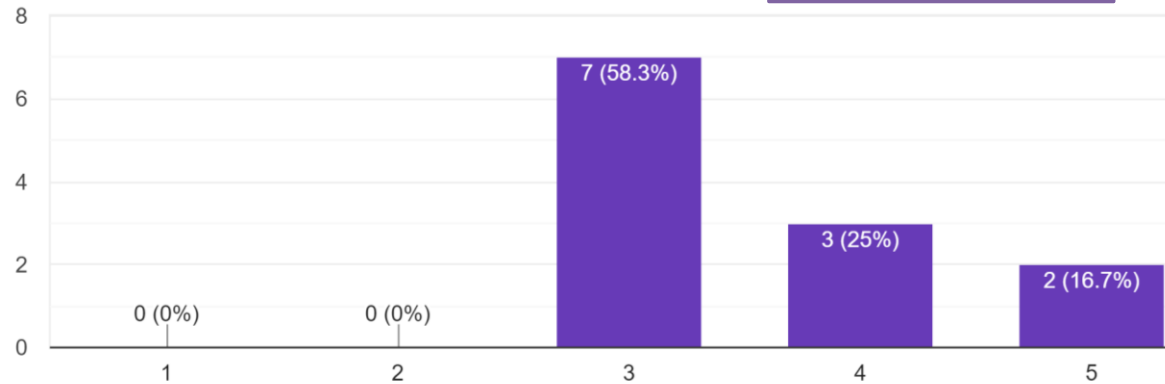


Matériel informatique et Internet

Que pensez-vous de la qualité du matériel informatique ?

12 responses

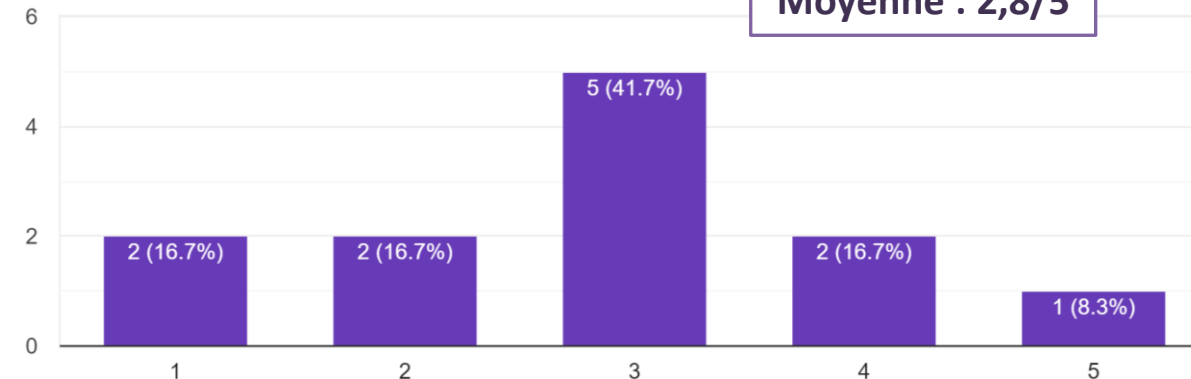
Moyenne : 3,6/5



Que pensez-vous de l'accès Internet (disponibilité et performance) ?

12 responses

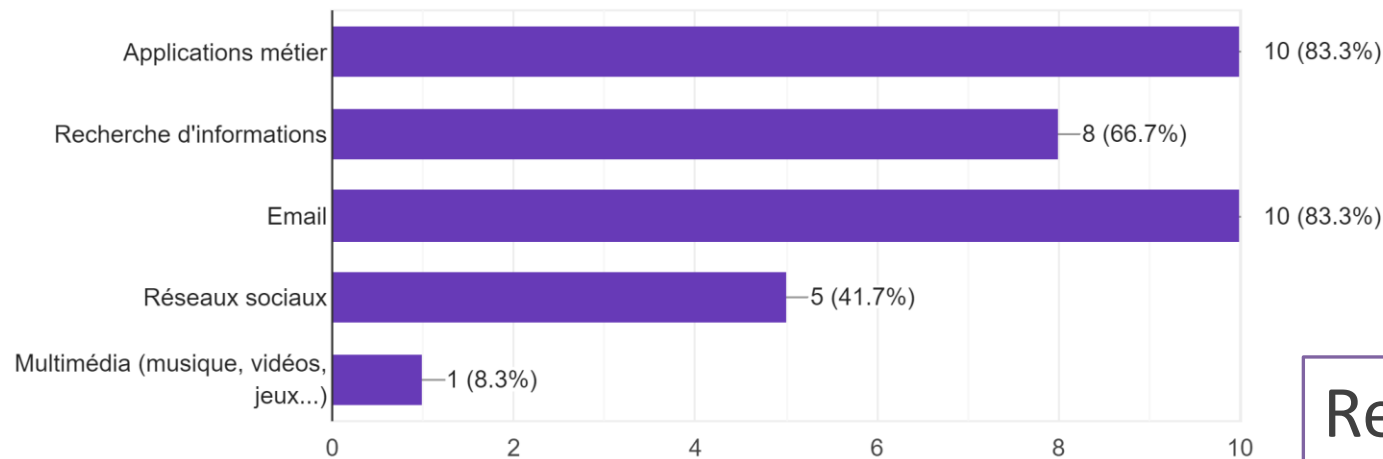
Moyenne : 2,8/5



Matériel informatique et Internet

Pourquoi utilisez-vous Internet dans le cadre professionnel ?

12 responses



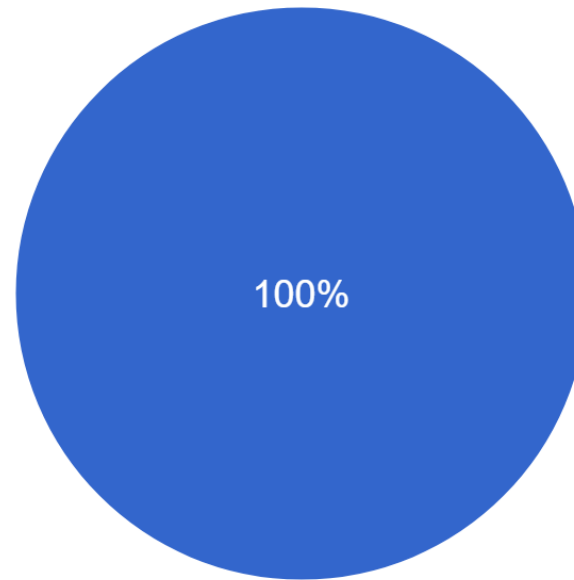
Remarques :

- Connexion très lente
- La machine Ascoma et la Carte O à revoir
- Encore peu adapté et insuffisant. Besoin de scanner par exemple

Eyone Médical

Utilisez-vous Eyone Médical ?

12 responses

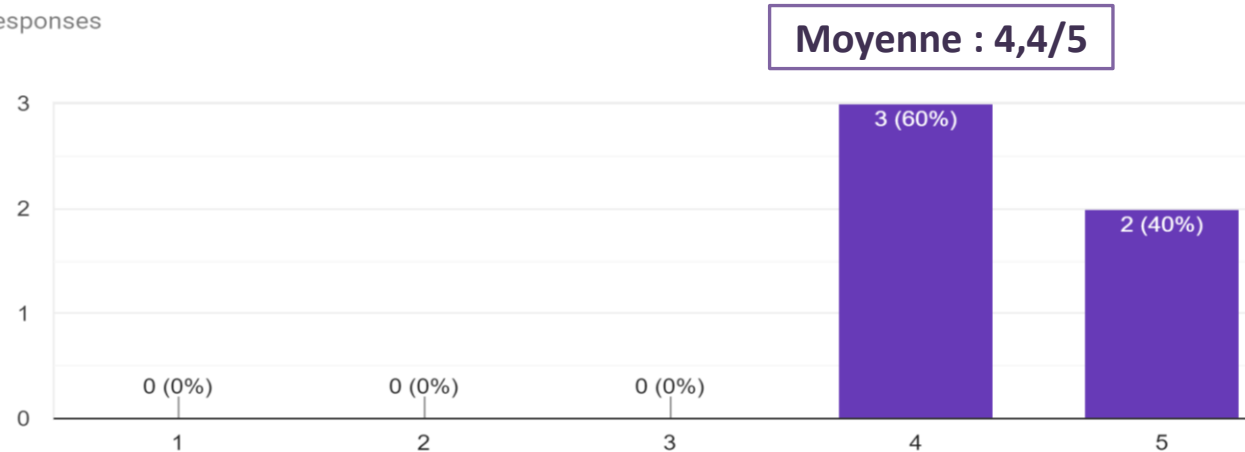


● Oui
● Non

Eyone Médical

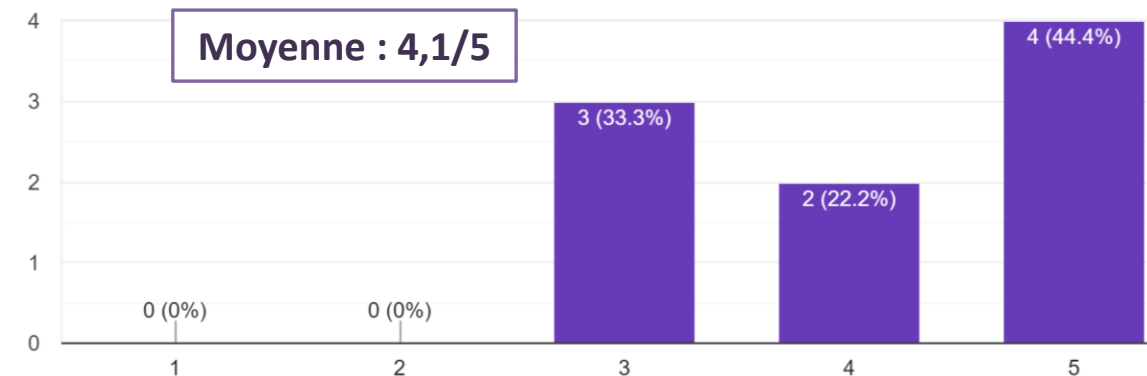
Enregistrer des patients

5 responses



Retrouver un patient et gérer des dossiers

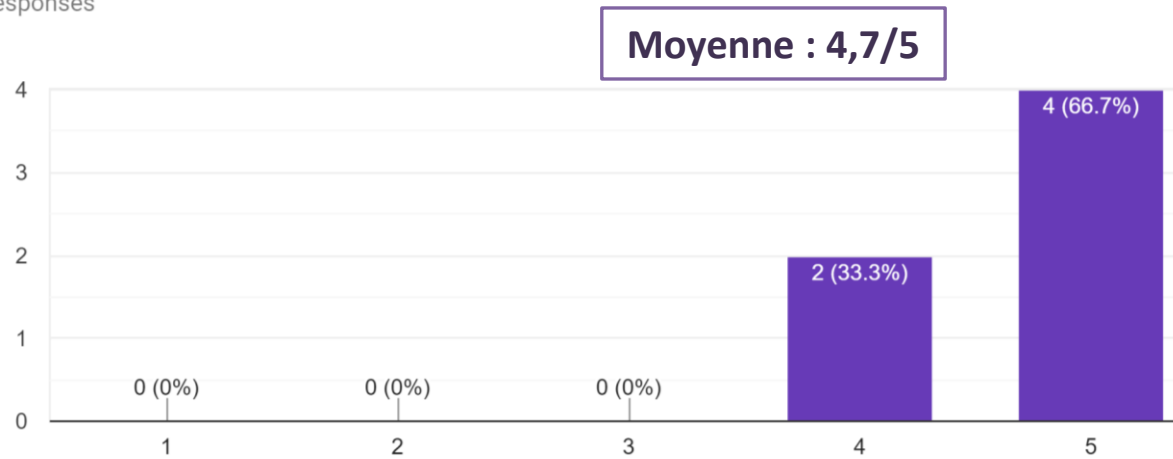
9 responses



Eyone Médical

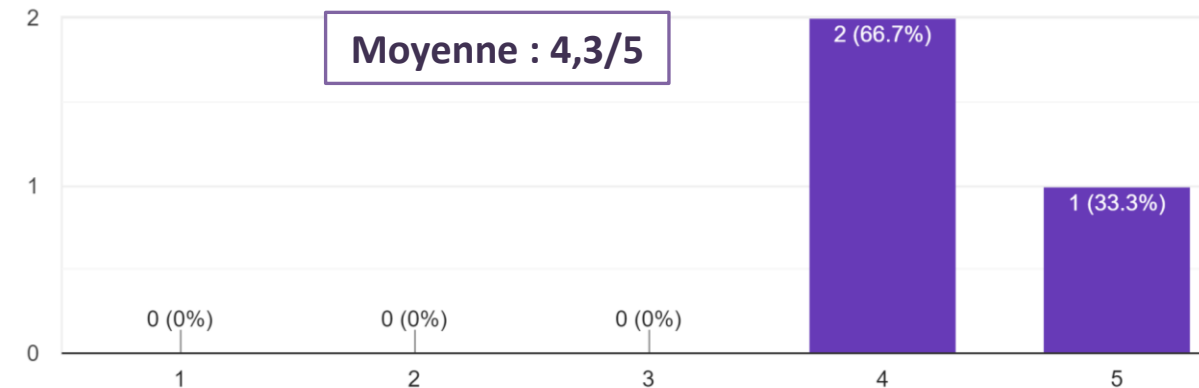
Facturer une visite

6 responses



Facturer une hospitalisation

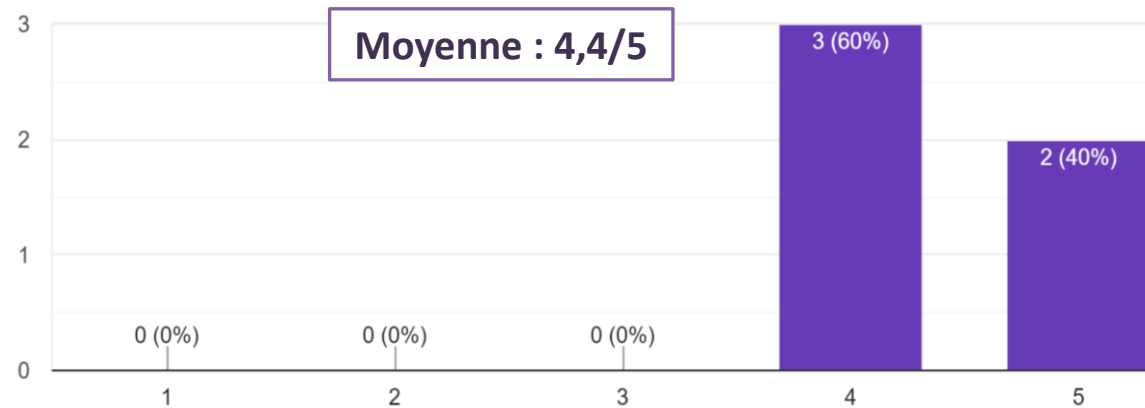
3 responses



Eyone Médical

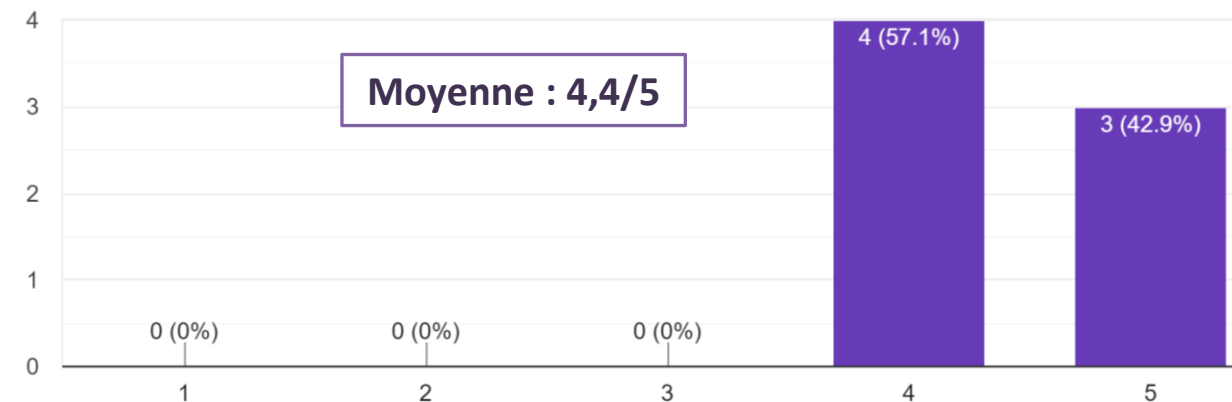
Suivre une caisse

5 responses



Suivre les lettres de garanties et les dossiers d'hospitalisation

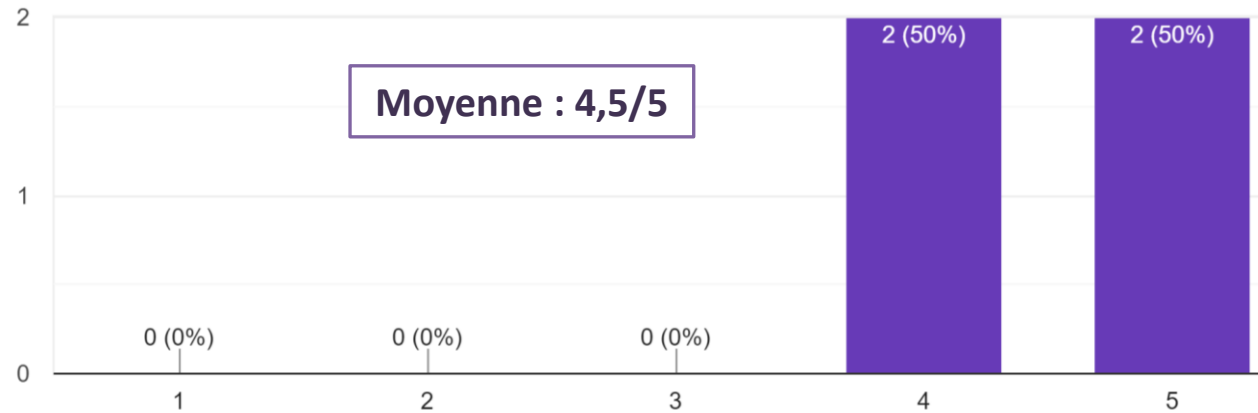
7 responses



Eyone Médical

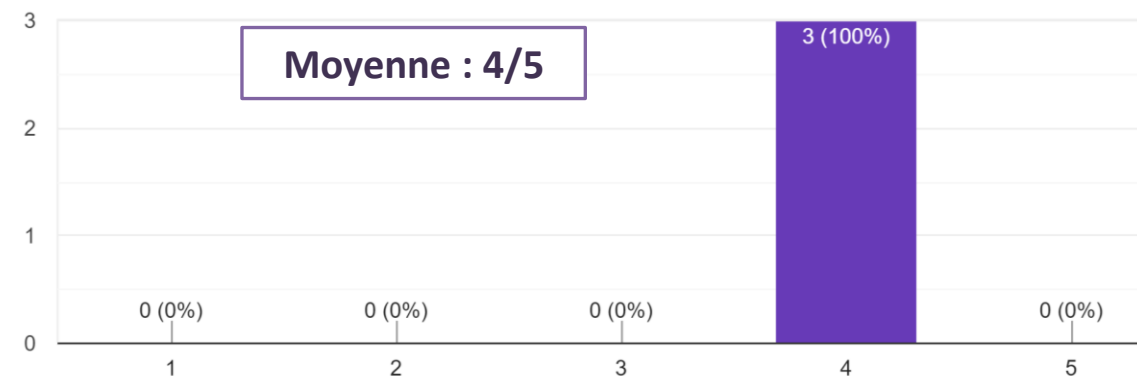
Facturer les garants

4 responses



Suivre le recouvrement des garants

3 responses

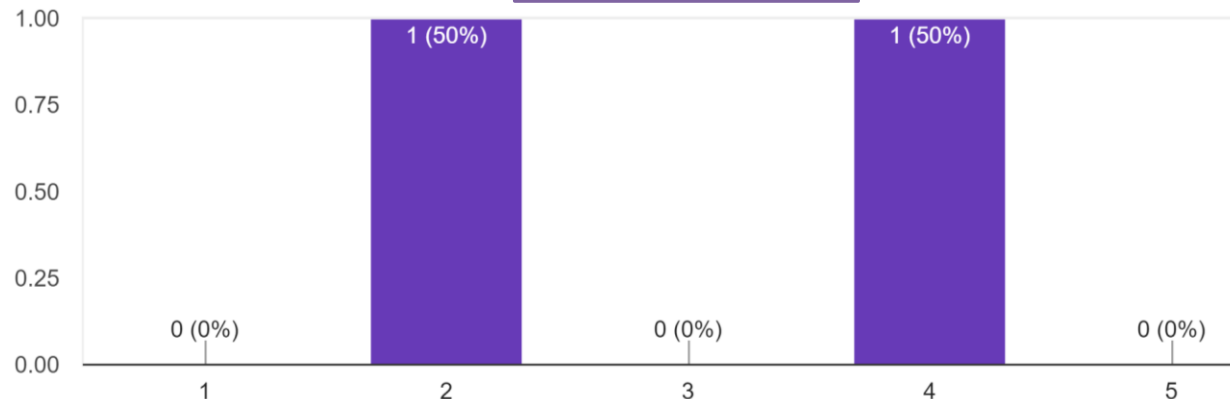


Eyone Médical

Suivre le recouvrement des patients

2 réponses

Moyenne : 3/5



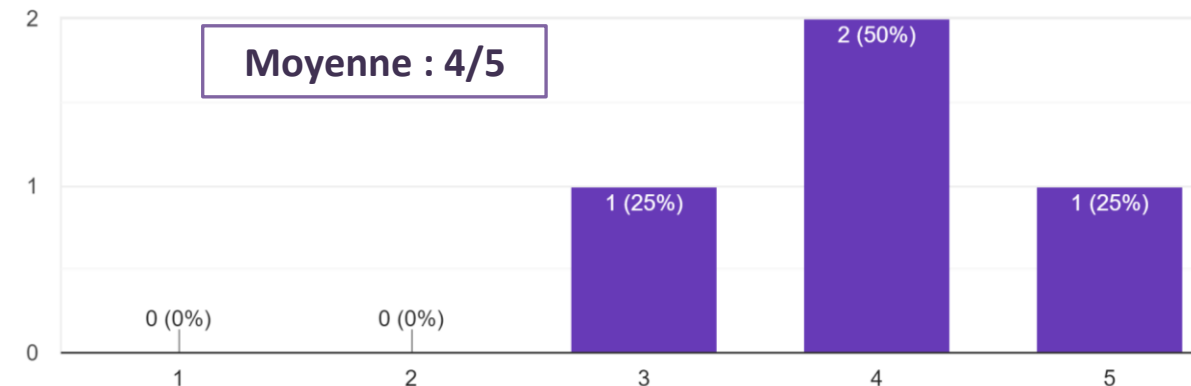
Autres fonctionnalités utilisées :

- Suivi des visites et hospitalisations
- La gestion financière

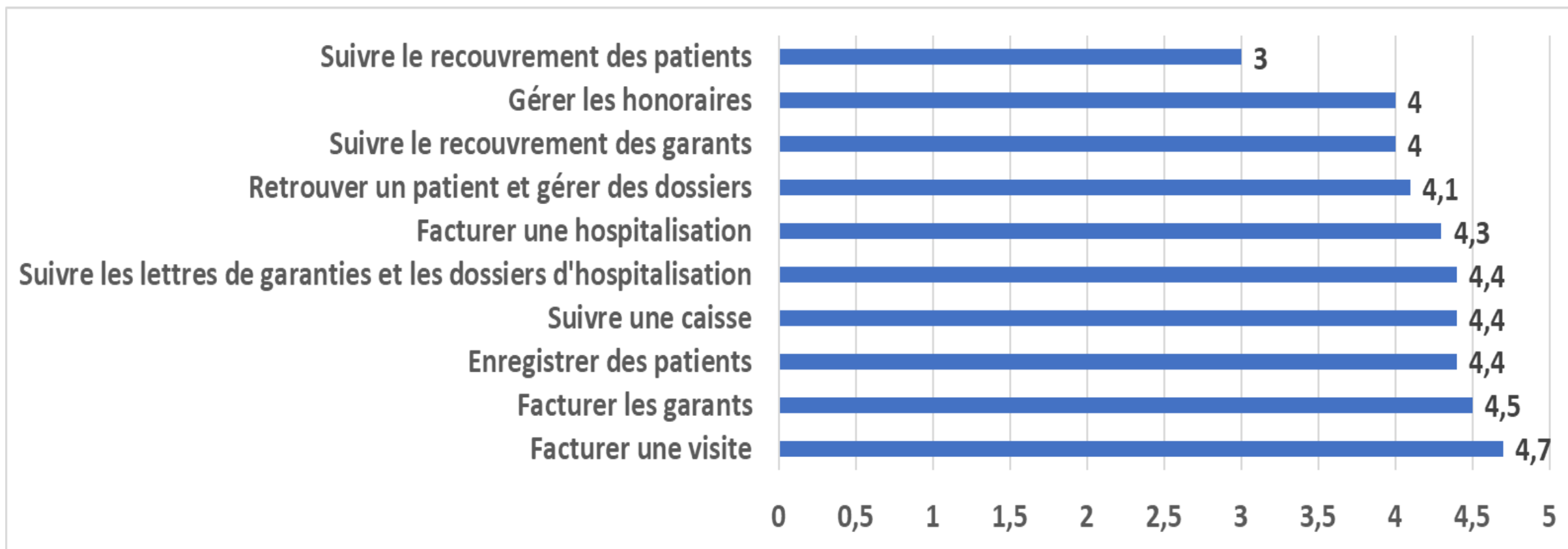
Gérer les honoraires

4 réponses

Moyenne : 4/5



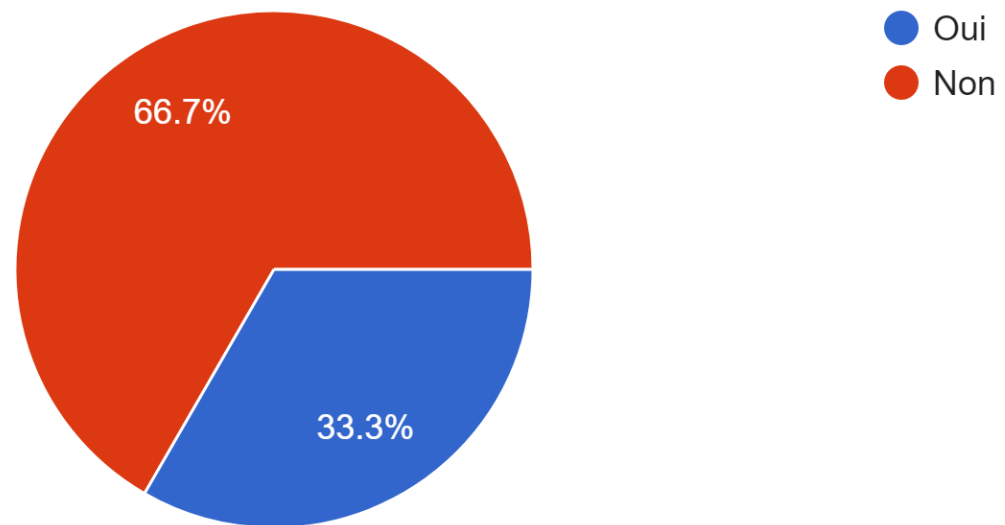
Synthèse Eyone Médical



GSM

Utilisez-vous GSM ?

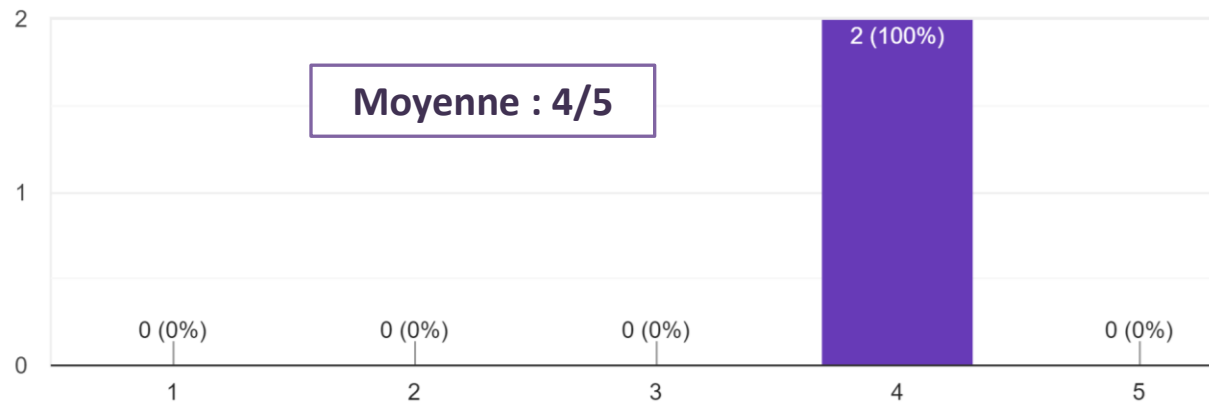
12 responses



GSM

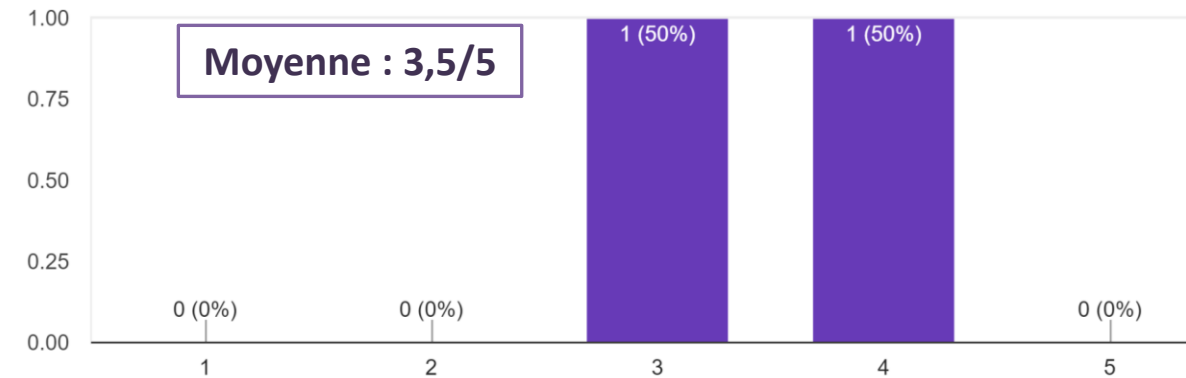
Obtenir un inventaire théorique

2 responses



Réaliser un inventaire physique

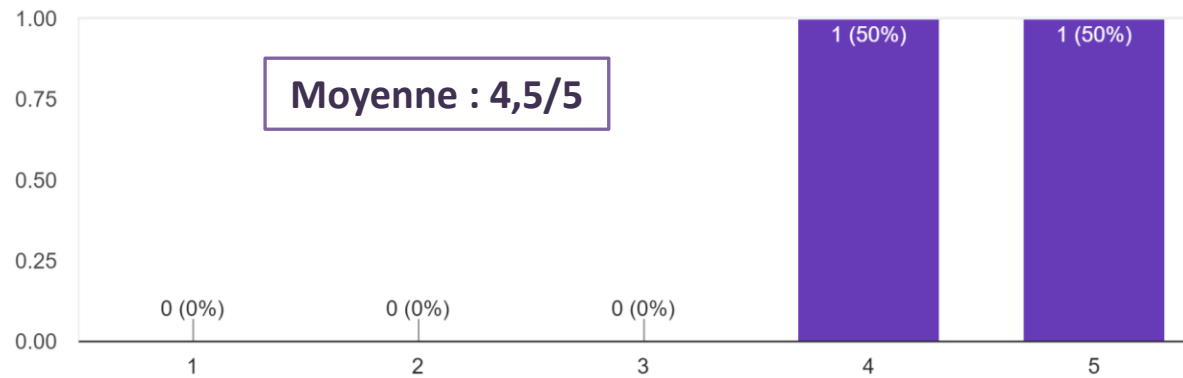
2 responses



GSM

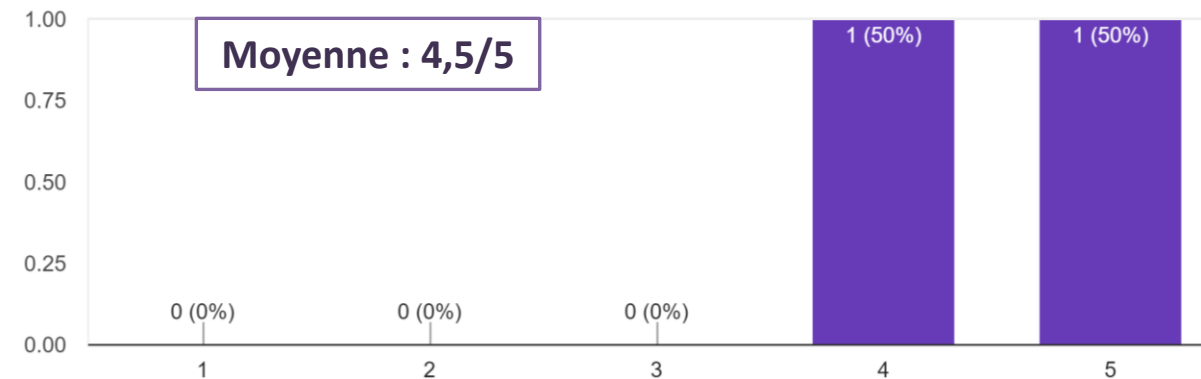
Enregistrer des entrées de stock

2 responses



Enregistrer des sorties de stock

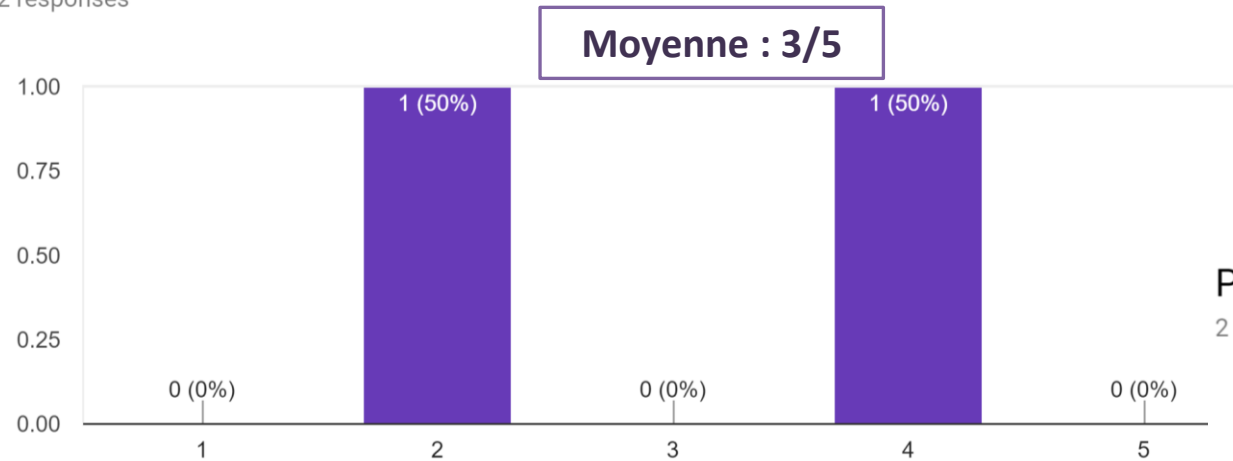
2 responses



GSM

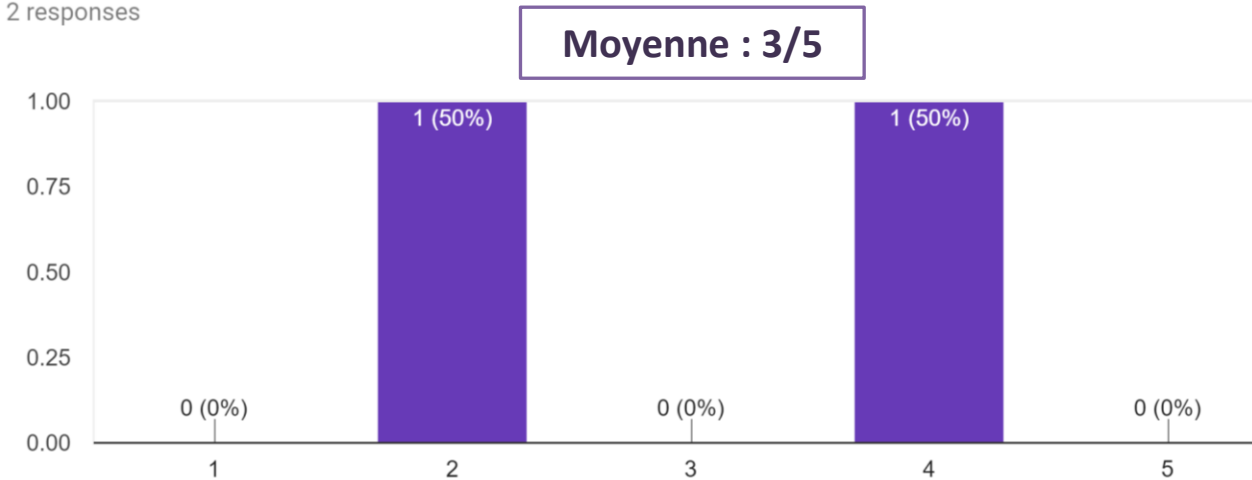
Être alerté sur les niveaux de stock

2 responses



Prévoir les besoins

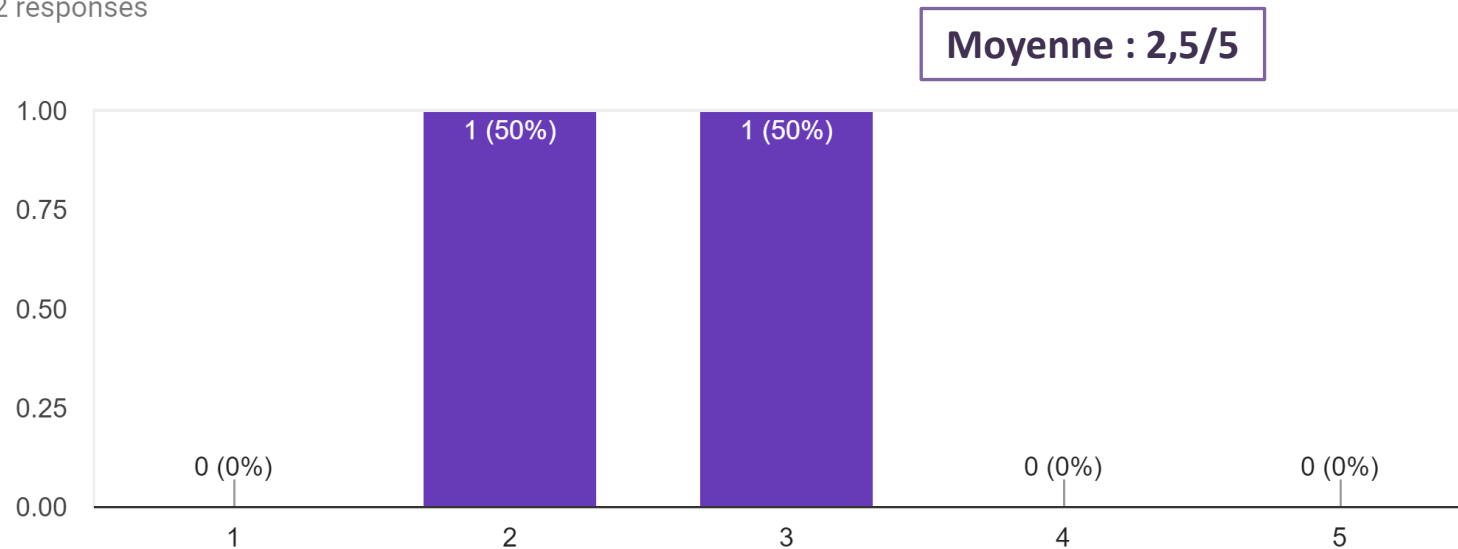
2 responses



GSM

Contrôler l'état du stock (péréemption...)

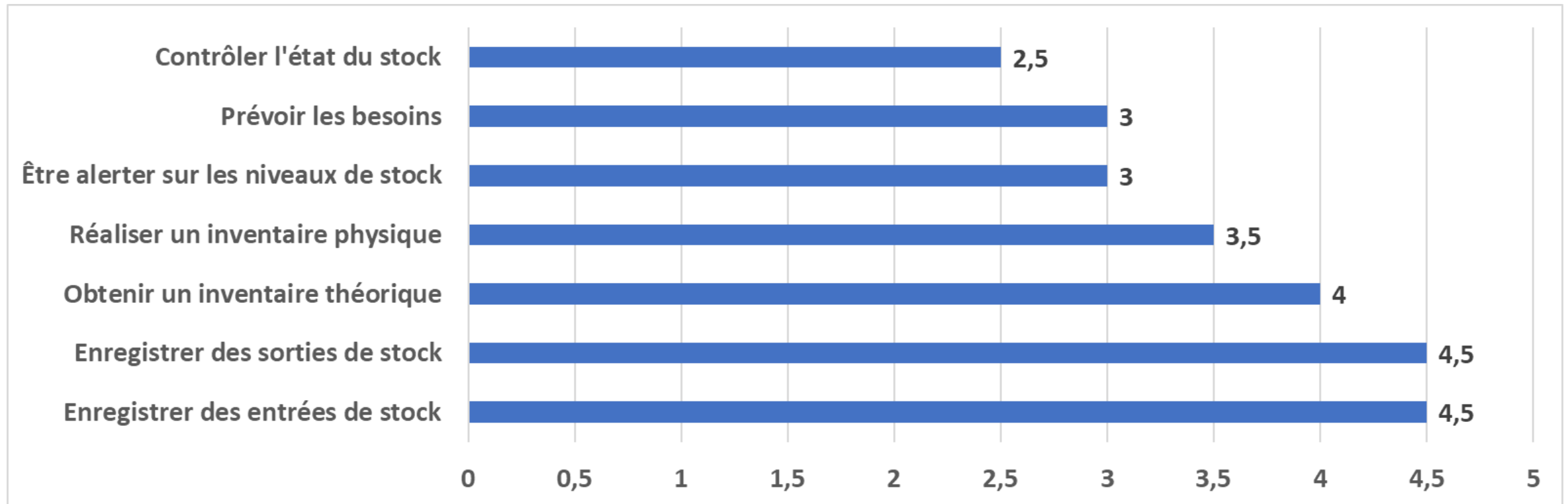
2 responses



Autres fonctionnalités utilisées :

- Bon de commande numérique

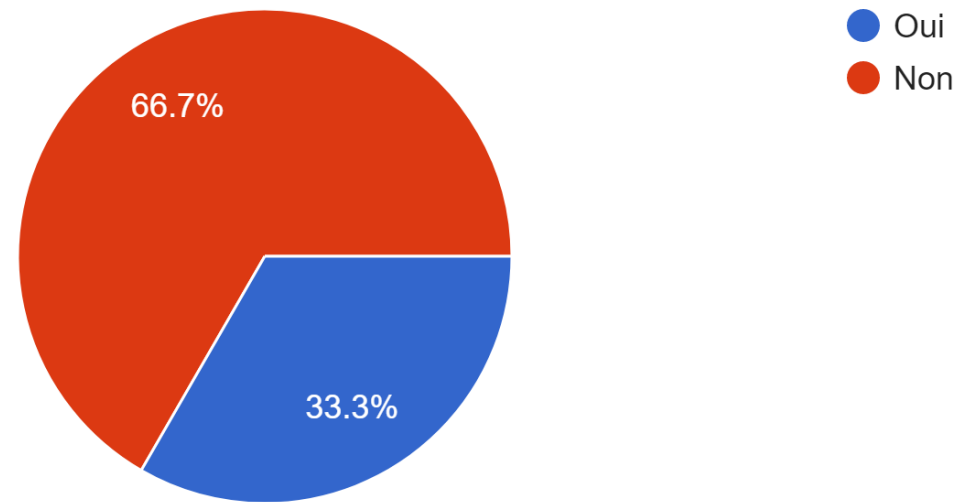
Synthèse GSM



Odoo

Utilisez-vous Odoo ?

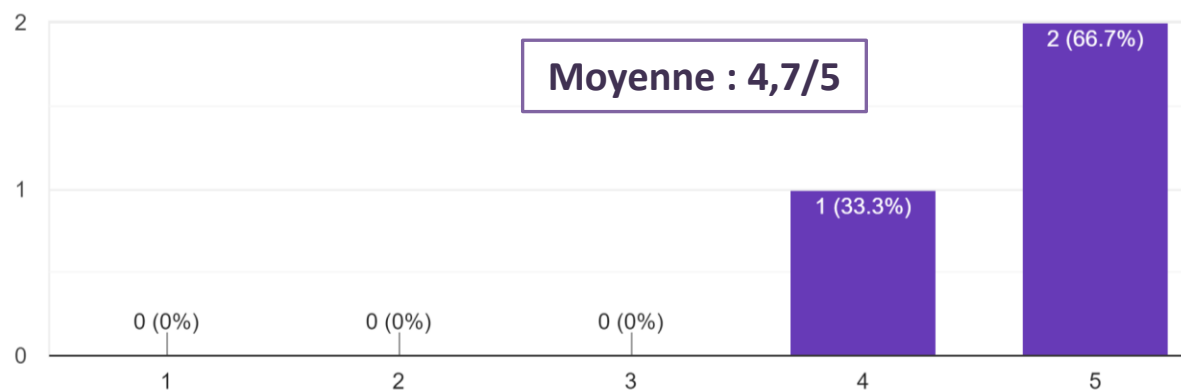
12 responses



Odoo

Enregistrer des données comptables

3 responses

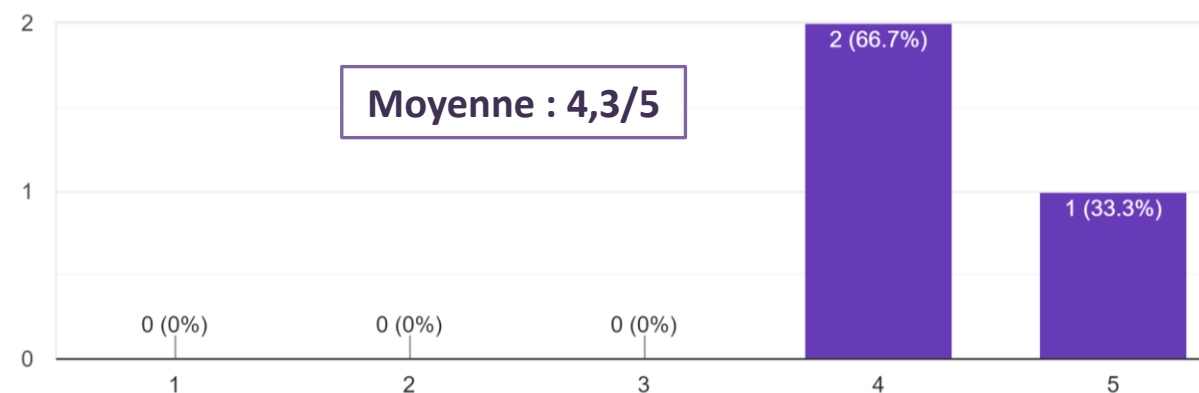


Autres fonctionnalités utilisées :

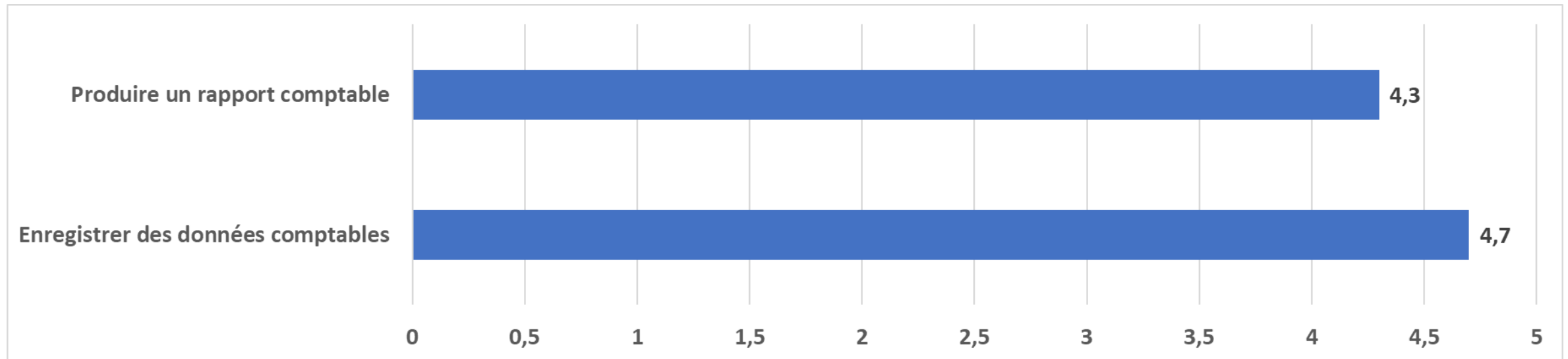
- Analyse des écritures
- Balance

Produire un rapport comptable

3 responses



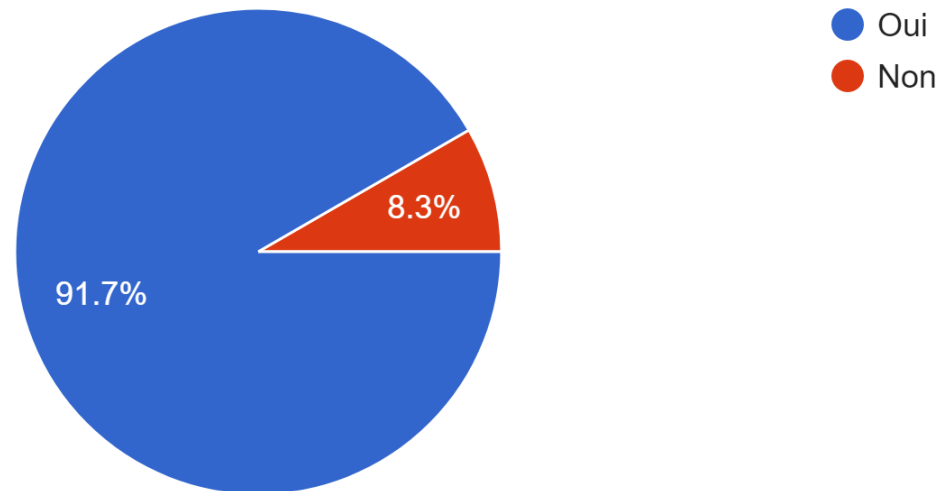
Synthèse Odoo



Dropbox

Utilisez-vous Dropbox ?

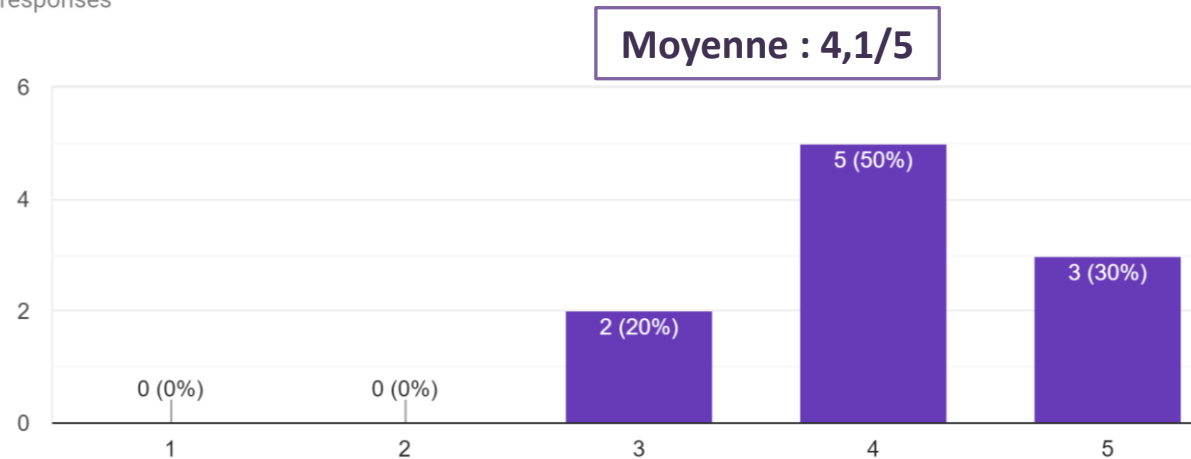
12 responses



Dropbox

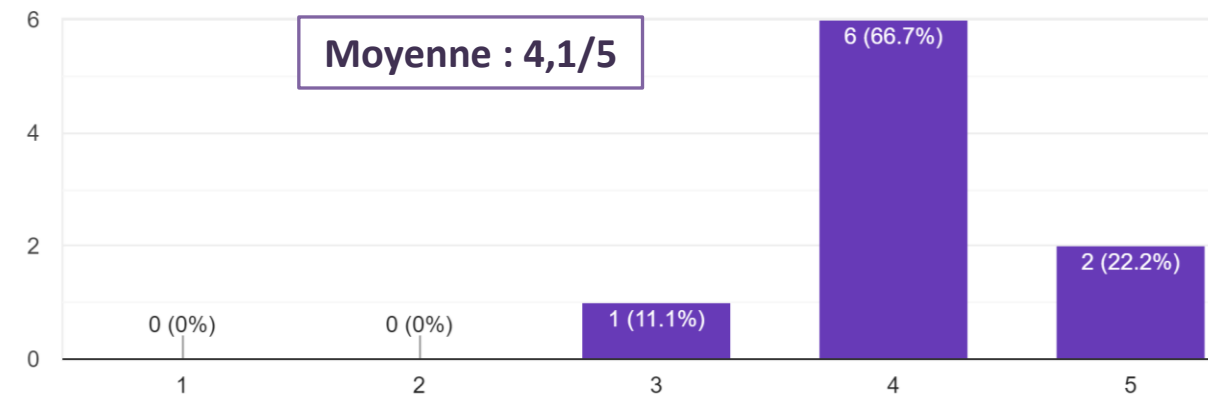
Stocker des fichiers sur le réseau

10 responses

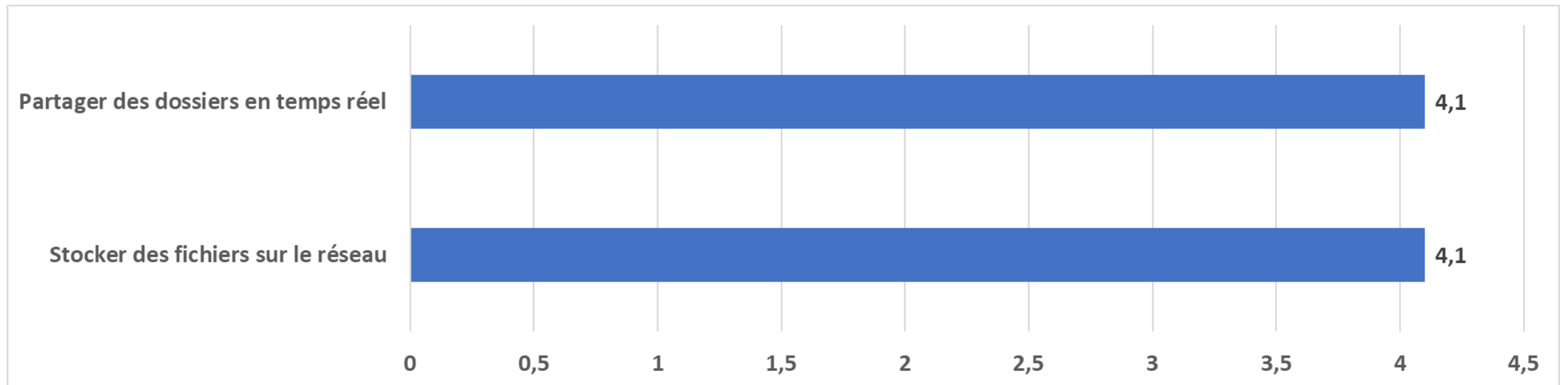


Partager des dossiers en temps réel

9 responses



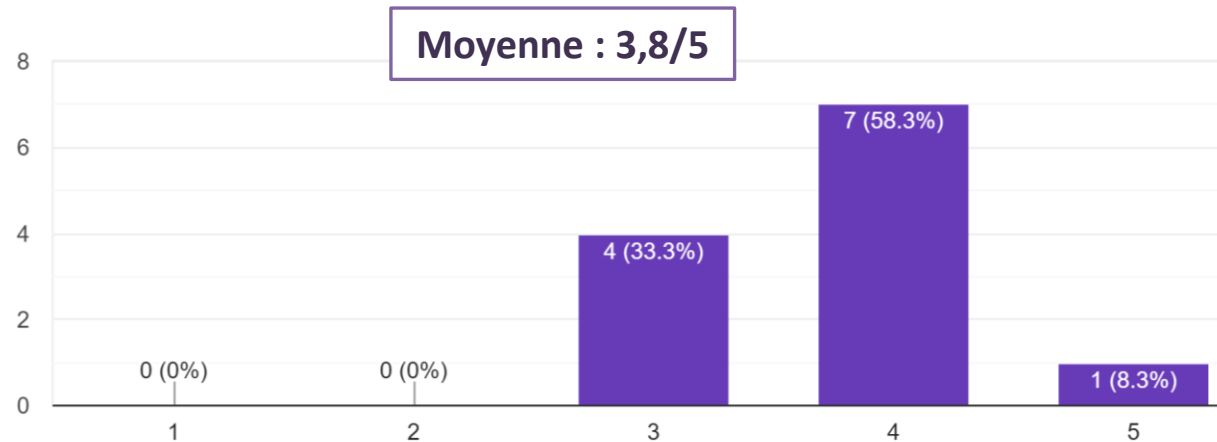
Synthèse Dropbox



Qualité des applications

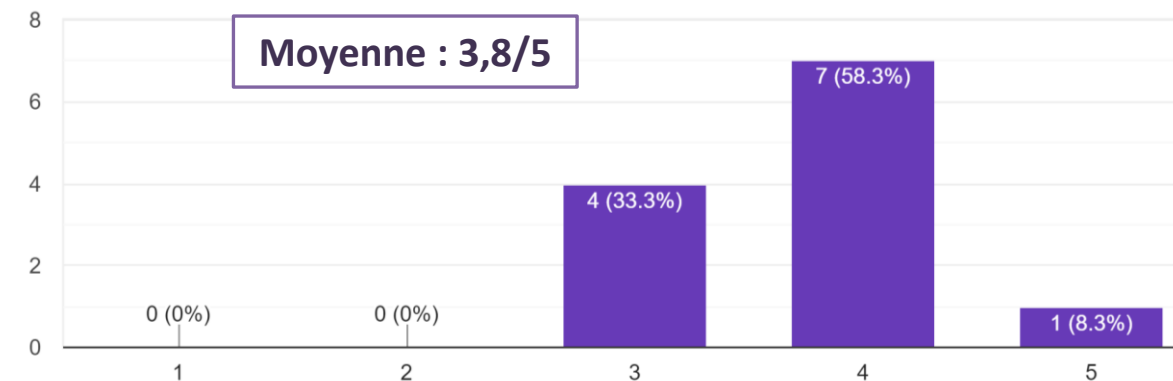
Qualité de l'information disponible dans les logiciels

12 responses



Compatibilité des applications avec le travail et les processus

12 responses

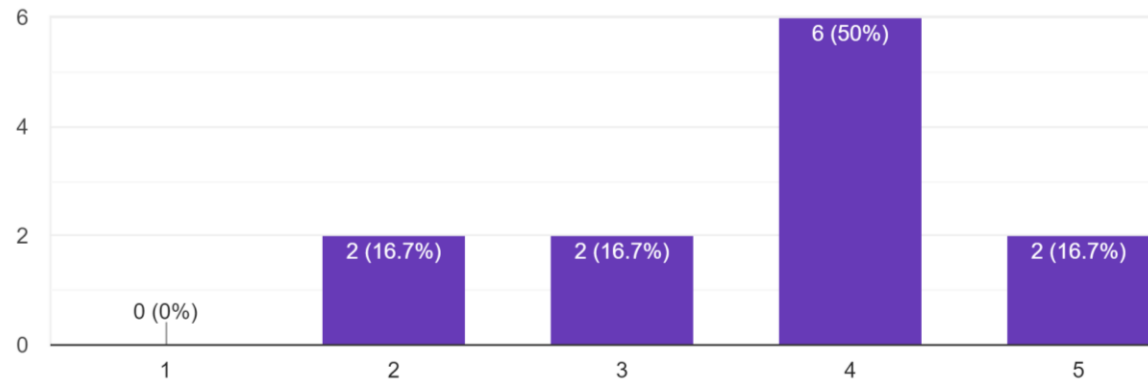


Qualité des applications

Disponibilité des applications

12 responses

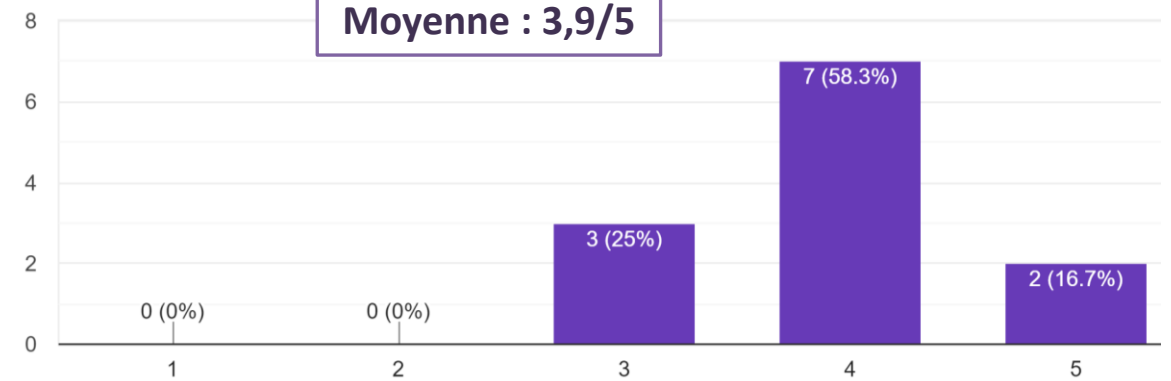
Moyenne : 3,7/5



Facilité d'utilisation

12 responses

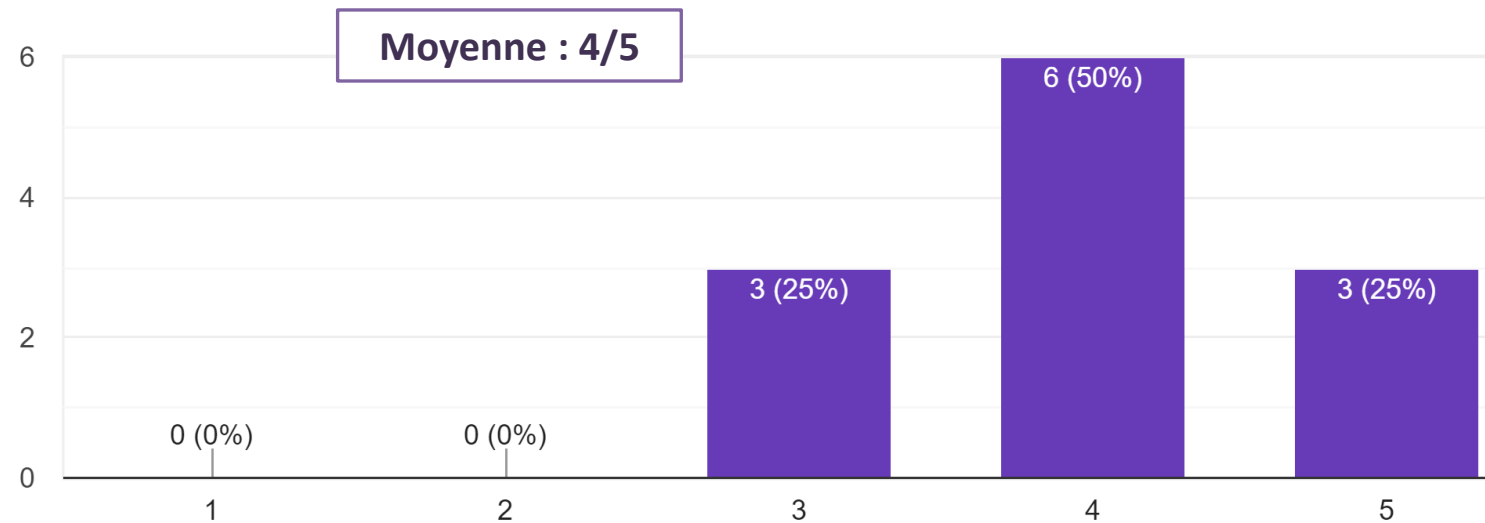
Moyenne : 3,9/5



Qualité des applications

Utilité et pertinence des applications

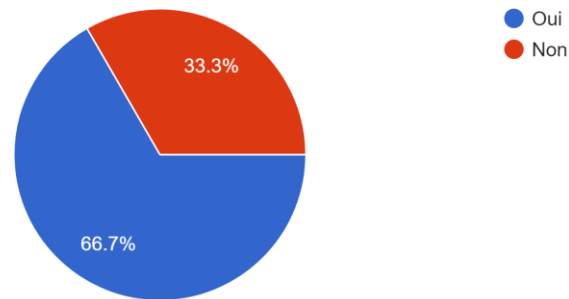
12 responses



Formation

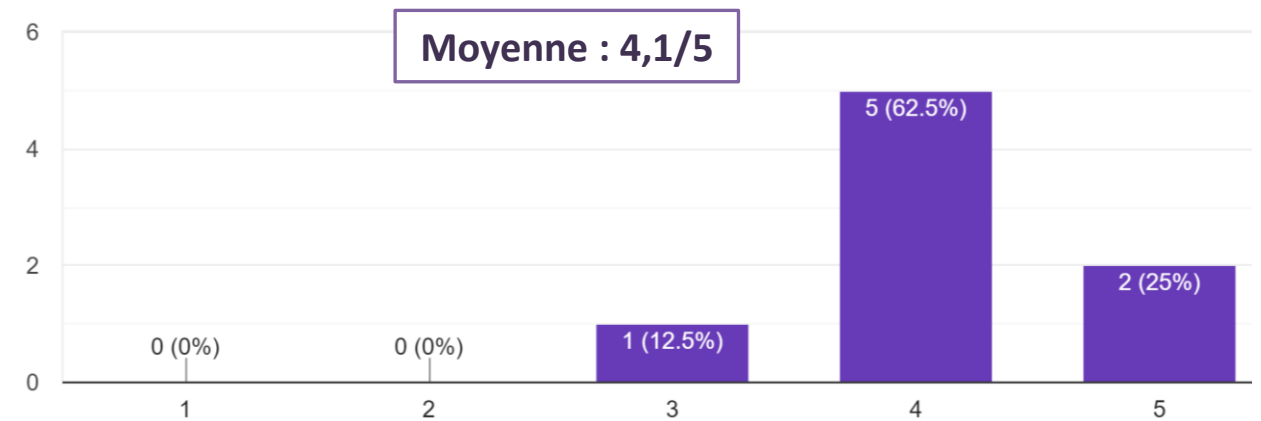
Avez-vous reçu une formation sur les applications que vous utilisez ?

12 responses



Si oui, celle-ci était-elle adaptée ?

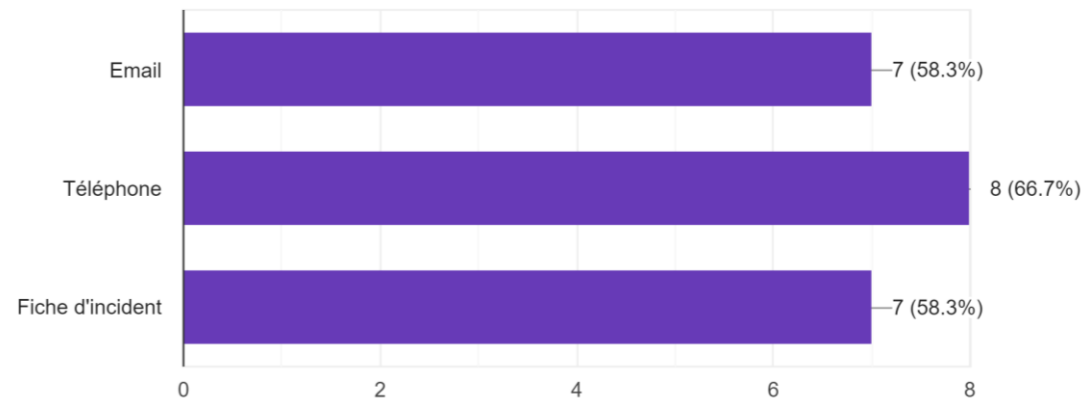
8 responses



Support technique

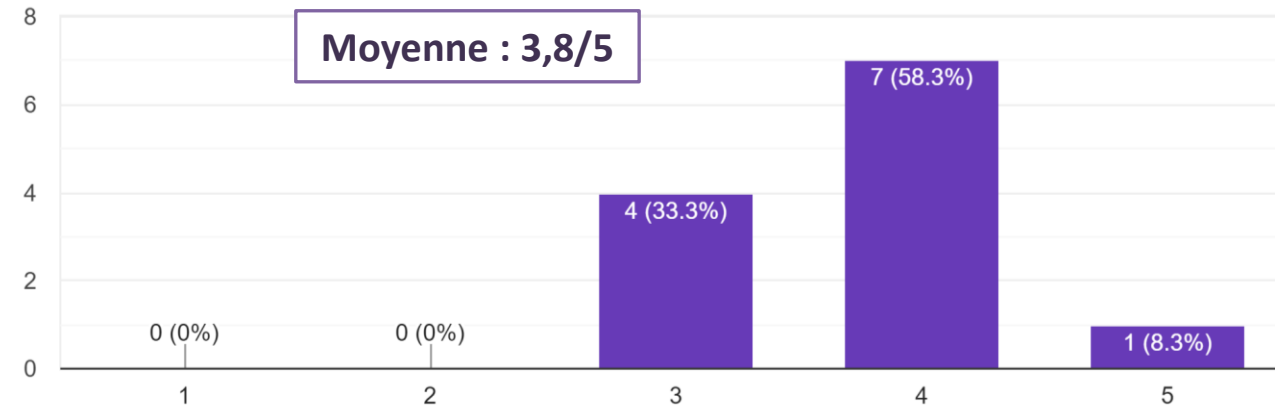
Comment contactez-vous le support technique en cas de besoin ?

12 responses



Comment notez-vous l'accessibilité et la réactivité du support technique ?

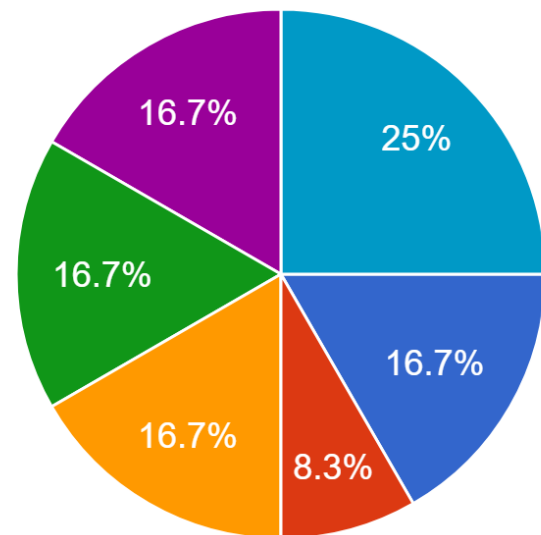
12 responses



Support technique

À quelle fréquence faites-vous appel au support technique ?

12 responses

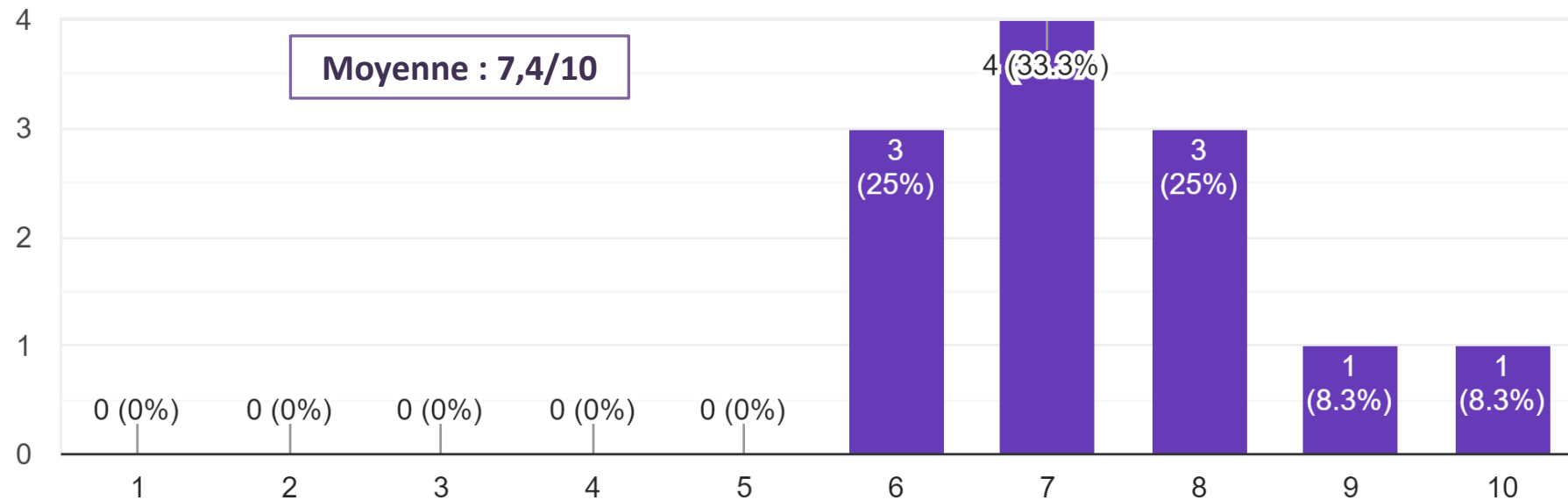


- Une fois par an ou jamais
- Entre 2 et 3 fois par an
- Entre 4 et 6 fois par an (tous les 2 à 3 mois)
- Une fois par mois
- Entre 2 et 3 fois par mois
- Une fois par semaine ou plus

Satisfaction globale

Merci d'évaluer globalement votre satisfaction sur le système d'informations de NEST

12 responses



Satisfaction globale

Remarques globales :

- Tout est excellent sauf que parfois on a des problèmes de connexion
- Quelques briques à construire et une intégration encore à faire. Sur le partage des fichiers, la gestion des accès est archaïque avec la version de Dropbox. Je ne suis pas complètement rassurée de la confidentialité des données. Il faudrait que l'on trouve une nouvelle solution ou version de Dropbox qui permette d'améliorer cet aspect du partage de fichiers. Enfin, les équipements peuvent être améliorés pour gagner en efficacité (Imprimante, scanner notamment).
- Si on pouvait avoir des imprimantes plus performantes afin de limiter la consommation des cartouches (trop élevée)

Pistes d'amélioration

- Augmenter le nombre d'utilisateur de GSM
- Proposer semestriellement des modules de formation sur les logiciels
- Systématiser la formation sur les logiciels métiers pour les nouveaux collaborateurs
- Recruter un technicien responsable du support
- Acquérir des imprimantes-photocopieuses-scanners réseau afin de partager et de diminuer le nombre d'équipements à maintenir
- Mettre en place un LAN sur chaque site (Switch et routeur)
- Trouver une alternative à Dropbox et une arborescence pour la gestion du système documentaire partagé (Qualipro ?)