

Enquêtes de satisfaction des utilisateurs du SI

Cette enquête annuelle est menée dans le but de récolter les avis des utilisateurs du système d'informations de NEST, afin de l'améliorer et de mieux répondre au besoin.
Nous vous remercions d'avance pour votre participation.

Informations générales

Quel âge avez-vous ? *

- ☐ Moins de 18 ans
- ☒ Entre 18 et 30 ans
- ☐ Entre 30 et 45 ans
- ☐ Entre 45 ans et 60 ans
- ☐ 60 ans et plus

Quelle est votre ancienneté chez NEST ? *

- ☒ Moins d'un an
- ☐ Entre 1 an et 2 ans
- ☐ Entre 2 ans et 4 ans
- ☐ Entre 4 ans et 6 ans
- ☐ 6 ans et plus

Quelle est votre fonction dans l'entreprise ? *

- ☐ Accueil et secrétariat médical
- ☐ Médicale
- ☒ Paramédicale
- ☐ Comptabilité
- ☐ Administration générale et fonctions supports
- ☐ Other:

Dans quel processus êtes-vous impliqué(e) ?

pas de processus pour le moment
.....

Matériel informatique et Internet

Pensez-vous être bien équipés en matériel informatique ? *

- ☒ Oui
- ☐ Non
- ☐ Other:

Quels matériels utilisez-vous dans le cadre professionnel ? *

- ☒ Ordinateur
- ☒ Imprimante
- ☐ Imprimante ASCOMA
- ☐ Terminal Carte O
- ☐ Scanner
- ☐ Smartphone
- ☐ Tablette
- ☐ Serveur
- ☐ Boîtier 4G
- ☒ Modem
- ☐ Other:

Que pensez-vous de la qualité du matériel informatique ? *

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☒	☐	☐	Excellente

Que pensez-vous de l'accès Internet (disponibilité et performance) ? *

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Pourquoi utilisez-vous Internet dans le cadre professionnel ? *

- ☒ Applications métier
- ☒ Recherche d'informations
- ☒ Email
- ☐ Réseaux sociaux
- ☐ Multimédia (musique, vidéos, jeux...)
- ☐ Other:

Avez-vous des remarques sur le matériel informatique ?

satisfaisante dans l'ensemble
.....

Application Eyone Médical

Utilisez-vous Eyone Médical ? *

- ☒ Oui
- ☐ Non

Application Eyone Médical

Merci d'évaluer la qualité des fonctionnalités que vous utilisez. Laissez vide si vous n'utilisez pas la fonctionnalité.

Enregistrer des patients

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Retrouver un patient et gérer des dossiers

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Facturer une visite

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Facturer une hospitalisation

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Facture une analyse

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Suivre une caisse

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Suivre les lettres de garanties et les dossiers d'hospitalisation

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Facturer les garants

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Suivre le recouvrement des garants

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Suivre le recouvrement des patients

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Gérer les honoraires

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Utilisez-vous d'autres fonctionnalités de Eyone Médical ?

.....

Application GSM

Utilisez-vous GSM ? *

☒ Oui

☐ Non

Application GSM

Merci d'évaluer la qualité des fonctionnalités que vous utilisez. Laissez vide si vous n'utilisez pas la fonctionnalité.

Obtenir un inventaire théorique

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☒	☐	☐	☐	☐	Excellente

Réaliser un inventaire physique

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Enregistrer des entrées de stock

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Enregistrer des sorties de stock

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Être alerter sur les niveaux de stock

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Prévoir les besoins

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Contrôler l'état du stock (péréemption...)

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Utilisez-vous d'autres fonctionnalités de GSM ?

Application Odoo

Utilisez-vous Odoo ? *

☐ Oui

☒ Non

Application Odoo

Merci d'évaluer la qualité des fonctionnalités que vous utilisez. Laissez vide si vous n'utilisez pas la fonctionnalité.

Enregistrer des données comptables

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Produire un rapport comptable

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Utilisez-vous d'autres fonctionnalités de Odoo ?

Application Qualipro

Utilisez-vous Qualipro ? *

- ☒ Oui
- ☐ Non

Application Qualipro

Merci d'évaluer la qualité des fonctionnalités que vous utilisez. Laissez vide si vous n'utilisez pas la fonctionnalité.

Planifier des audits

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Réaliser un audit (plan, rapport, accès aux documents...)

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☒	Excellente

Être audité et accéder aux informations (plan, rapport...)

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☒	Excellente

Planifier des actions suite aux audits

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☒	Excellente

Suivre des plans d'actions (réalisation)

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Suivre des plans d'actions (efficacité)

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Mettre à jour les documents

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Accéder au système documentaire

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Déposer des enregistrements

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Faire le suivi des ressources matérielles

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Enregistrer une intervention sur un équipement

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Mettre à jour un inventaire des ressources matérielles

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Recevoir des alertes, rappels et notifications sur les tâches à effectuer (documents, audits, actions, ressources matérielles)

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

Utilisez-vous d'autres fonctionnalités de Qualipro ? Avez-vous des remarques ?

Application Dropbox

Utilisez-vous Dropbox ? *

- ☒ Oui
- ☐ Non

Application Dropbox

Merci d'évaluer la qualité des fonctionnalités que vous utilisez. Laissez vide si vous n'utilisez pas la fonctionnalité.

Stocker des fichiers sur le réseau

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☒	Excellente

Partager des dossiers en temps réel

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Utilisez-vous d'autres fonctionnalités de Dropbox ?

enregistrement des resultats d'analyses medicales

Qualité des applications

Qualité de l'information disponible dans les logiciels *

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Compatibilité des applications avec le travail et les processus *

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Disponibilité des applications *

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Facilité d'utilisation *

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Utilité et pertinence des applications *

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

Avez-vous d'autres remarques sur la qualité des applications ? Ergonomie, design, fonctionnalités...

RAS

Formation

Avez-vous reçu une formation sur les applications que vous utilisez ? *

- ☒ Oui
- ☐ Non

Si oui, celle-ci était-elle adaptée ?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------|
| Pas du tout | ☐ | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | Parfaitement |

Avez-vous des remarques sur la formation ?

bonne suivie des applications avec une meilleure organisation dans le cadre du travail

Support technique

Comment contactez-vous le support technique en cas de besoin ? *

- ☒ Email
- ☒ Téléphone
- ☐ Fiche d'incident
- ☐ Other: _____

Comment notez-vous l'accessibilité et la réactivité du support technique ? *

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☒	☐	Excellente

À quelle fréquence faites-vous appel au support technique ? *

- ☐ Une fois par an ou jamais
- ☒ Entre 2 et 3 fois par an
- ☐ Entre 4 et 6 fois par an (tous les 2 à 3 mois)
- ☐ Une fois par mois
- ☐ Entre 2 et 3 fois par mois
- ☐ Une fois par semaine ou plus

Satisfaction globale

Merci d'évaluer globalement votre satisfaction sur le système d'informations de NEST *

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Pas du tout satisfait(e)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	Très satisfait(e)

Merci de nous faire part de tout commentaire nous permettant d'améliorer le SI et votre satisfaction

satisfaite dans l'ensemble et dans l'organisation du travail avec une connexion haut débit. La seule remarque se trouve au niveau du réseau téléphonique qui ne marche toujours pas.

