

Procès-Verbal du Comité de Direction du 25/07/2019

Etaient présents :

- Abdoulaye Diop, Médecin-chef
- Kouna Niang Samb, RAF
- Lauriane Le Flour, Directrice des Opérations

Compte-rendu

1. Contrats

- Cas de Florence :
 - o Gardes SAMU ne peut pas bouger
 - o 6 mois de test / gardons la flexibilité sur les gardes
 - o Début septembre
- Cas de Daba :
 - o Contrat démarrant début septembre
 - o Voir la durée avec Abdoulaye

2. CSS

- Avocat ne s'est pas présenté à l'audience
- CSS continue les poursuites
- Procédure trop avancée au niveau du tribunal mais bonne disposition pour alléger l'amende
- Soulève la question de la gestion des prestataires :
 - o Régime journalier ?

3. Formations

- Asse : IFAS sur une année Licence
- Mail de mise en relation avec le 3 Fpt
- Sourcing des instituts de formation
- Bourse à 90%
- Autres sources de financement ?

4. Qualité

- Processus en retard / plan d'actions non déroulés par les pilotes :
 - o RH
 - o Ressources matérielles
 - o Hygiène
 - o Actes
 - o Accueil et Orientation



- Manque de pilotes
- Pas assez de motivations / visibilité sur les primes
- Nouveaux auditeurs / futurs pilotes ? / formés début juillet
 - o **Référent Hygiène : Essai avec Ndèye Astou / 30 000 FCFA net / début septembre**
 - o **Mame Fall : copilote Hygiène**
- Retard dans les audits : absence des pilotes (Mbenda), retard dans l'envoi des plans d'audit et des rapports / suivi difficile
- Qualipro en attente 11 000 euros

5. Démissions

- Clémence
 - o Frustration
 - o Dr Diop au courant depuis décembre ?
 - o Bigué au courant ?
- Recrutement Responsable d'Accueil
- Remontées au comité de direction systématiques
- Série de démissions :
 - o Management / négativité ?
 - o Rencontre Khady avec les membres du personnel
 - o Communication
 - o Participation des équipes à la construction de la solution
 - o Rétablir les injustices salariales
 - o Animation Team Building = Kouna / Bigué

6. Décisions des comités précédents

- Abri-terrasse / adaptation cuisine
- Augmenter le cash :
 - o Demi-journées payantes en espèces
 - o Se rapprocher des IPM d'entreprise
 - o Faire le tour des entreprises pour proposer des prises en charge
- Contrat de maintenance pour le groupe
- Suivi des échos 4D
- Attentions au personnel
- Référent Hygiène : candidatures
- Programme de suivi de l'enfant sain pour les aides et infirmières
- Plan de formation