

NEWSLETTER INTERNE

NUMÉRO 8

JUIN 2020



EDITO



Lauriane LE FLOUR
Directrice des opérations

“ Chers collaborateurs, collaboratrices,

Ce deuxième trimestre 2020 a été une épreuve pour le secteur sanitaire au Sénégal et dans le monde. En tant que professionnels de la santé, nous sommes en première ligne dans la lutte contre la pandémie de COVID-19, tout en étant garants de la continuité des soins pour nos patients.

Je tiens à vous remercier et vous féliciter pour votre engagement pour les patients qui ont pu compter sur vous et sur NEST en cette période difficile.

Le maintien des gestes barrières et des bonnes pratiques d'hygiène sera essentiel pour continuer à délivrer des soins de qualité en toute sécurité à nos patients sur les prochains mois.

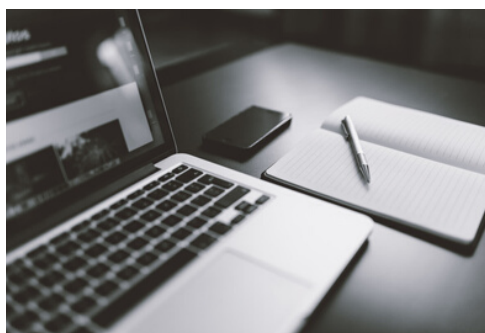
Prenez soin de vous et de vos proches. ”

Résultats Avril-Juin 2020

**175 accouchements sur
ces 3 derniers mois !**



*Bravo et merci à tous pour votre
implication !*



Mise en avant d'une unité de NEST

LA GRC (Gestion de la Relation Client)

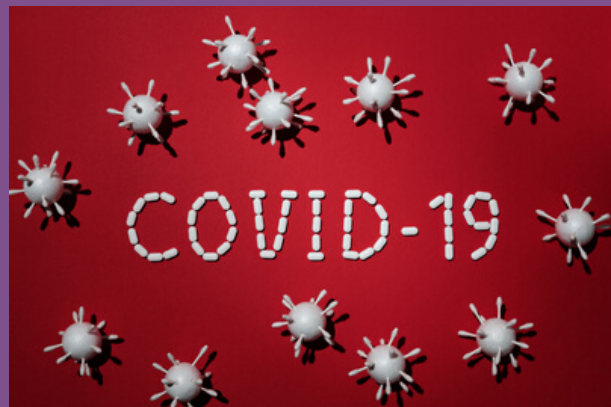
La relation client est un engagement de toute l'entreprise : la satisfaction client est centrale et doit concentrer les efforts de tous les collaborateurs au quotidien.

C'est en ce sens que la connaissance de chaque client à titre individuel est indispensable pour développer avec lui une relation durable et lui proposer une offre adaptée. L'historique de ses passages au sein de la structure et toutes autres informations dont on dispose, sont nécessaires au développement de relations à long terme.

Quels sont les enjeux de la GRC?

D'un point de vue purement technique, la GRC permet la collecte des informations, ainsi que la personnalisation de la communication.

C'est via ce service que sont mises à jour les informations sur le client, que sont traitées les demandes des prospects mais également que sont administrées les enquêtes de satisfaction.



Quels impacts pour NEST?

Depuis le mois de Mars, nous faisons face à une crise sanitaire majeure. La progression rapide du COVID-19 constitue un défi organisationnel pour tous les hôpitaux. Si les enjeux organisationnels ont été majeurs, la prévention et la protection du personnel et des patientes ont été également un défi.

Le plan de continuité du service

Comme vous devez vous en douter, la crise a forcément eu un impact sur la fréquentation et les performances de la clinique sur ces 3 derniers mois. Mais la continuité du service a été assurée dans les meilleures conditions de sécurité. En effet, NEST a mis en place un certain nombre de mesures qui ont été adoptées grâce à l'implication de tous.

Communication

En tant que structure de santé, NEST a informé son personnel mais également ses patients sur les mesures prises par les autorités et ce que cela impliquait d'un point de vue organisationnel.

Ce n'est pas terminé... l'enjeu pour les mois à venir sera de maintenir le cap, jusqu'à la disparition du virus.

Bon courage à tous !

HYGIÈNE : Spécial COVID-19



5 GESTES "BARRIÈRE"

Pour freiner le coronavirus

- 1 **PRÉVENTION.** Restez chez vous
- 2 **MAINS.** Lavez-les souvent
- 3 **COUDE.** Toussez dedans
- 4 **VISAGE.** Évitez de le toucher
- 5 **DISTANCES.** Gardez-les

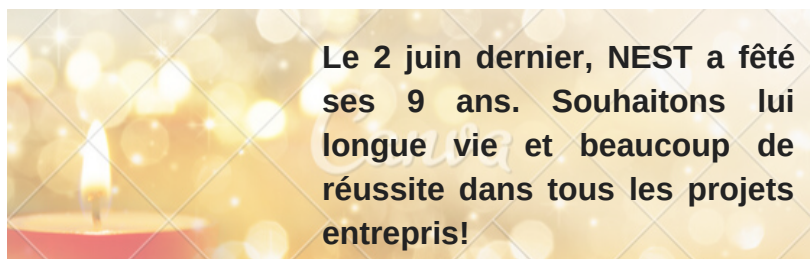
Quoi de neuf chez NEST?

Paniers RAMADAN

Pendant le mois de ramadan, l'ensemble du personnel était très réjoui de se voir offrir des paniers ramadan, comportant toutes sortes de victuailles de la part de la direction.



Joyeux anniversaire NEST!



Pénurie de sang...

Un déficit de sang est constaté au centre de transfusion sanguine lié au contexte de pandémie. Nous appelons les bonnes volontés à effectuer un don de sang. Des personnes en ont réellement besoin. Transmettez le message à vos proches.

Carnet Rose



Nous souhaitons la bienvenue à Maryam Dramé, fille de Khadidiatou NAKOULIMA, Directrice de NEST

MARIAGE



Nous souhaitons un heureux ménage à Soukeyna Maimouna SARR qui s'est mariée au courant du mois de Mars.

Portrait d'un talent NEST

Pour cette huitième newsletter, nous avons choisi de vous faire découvrir **Kouna SAMBE**, que vous connaissez tous :



Présente-toi ?

Je m'appelle Kouna Niang, épouse Sambe, Mariée et mère de 2 enfants. Après l'obtention d'un Bac G, j'ai été à la Faculté Sciences Economique et Gestion puis j'ai été diplômée d'un BTS Comptabilité. Au cours de la formation, dès la classe de la seconde, nous allions en stage en entreprise pendant les vacances, ce qui m'a permis de me familiariser très tôt avec le monde de l'entreprise.

Pourquoi avoir choisi cette voie?

J'ai toujours aimé les chiffres et j'ai sauté sur l'occasion de la création de cette formation par le gouvernement du Sénégal que j'ai trouvé moins théorique et plus pratique.

Quand as tu intégré NEST ? et quelles sont tes missions ?

J'ai intégré NEST en juin 2017, après avoir passé près 18 années chez TIGO. Je suis la responsable Administrative et Comptable. Je m'occupe à la fois de la gestion des ressources humaines, de la comptabilité et de l'administration. En arrivant, il a fallu mettre en place un service comptable en interne (NEST avait externalisé cette mission). C'était un véritable challenge car il y avait en parallèle le travail de création de procédures liés à ma fonction en vue de l'obtention de la certification qualité.

Qu'est-ce que tu aimes le plus dans ton travail ?

J'ai totalement changé de secteur d'activité. Le secteur de la santé est beaucoup plus humain. Le côté social me plaît également beaucoup. Les échanges, les interactions avec le personnel me plaît beaucoup. J'apprécie également d'être entourée d'un personnel plutôt jeune et féminin car on en apprend tous les jours.

Le mot de la fin ?

Je suis très heureuse car les dossiers et les challenges ne manquent pas. J'apprends chaque jour. Je souhaite une pleine réussite à NEST dans tous ses projets.

Cette newsletter est la vôtre !
Nous vous invitons fortement à
y collaborer.

Vous avez une idée ? Un
commentaire ? une suggestion?
Vous voulez nous soumettre un
article ?

Ecrivez-nous: info@nest.sn
Merci à ceux qui ont collaboré
pour ce huitième numéro.

Nouvelles recrues. Bienvenue à :



Boris

KOUAKOU

Chargé de Contrôle
Interne et
Gestion de Projets

Un peu d'humour...



QUIZZ



Quelle est la durée efficace d'une friction hygiénique des mains ?

- a. 5 secondes
- b. 20 secondes
- c. 30 à 60 secondes
- d. 2 minutes
- e. 5 minutes

Réponse: c