

NEWSLETTER INTERNE

NUMÉRO 7

Mars 2020



EDITO

“

Chers collaborateurs, collaboratrices,

Le début de travail effectué sur l'expérience et le parcours patient permet de structurer notre réflexion et donner forme aux actions d'optimisation de celui-ci. Le chantier est encore long, et la contribution ainsi l'engagement de chacun seront précieux.

Cette fin de 1er trimestre prend un goût aussi particulier qu'inattendu avec l'apparition et l'évolution de la pandémie du COVID-19 dans le monde entier.

Nous continuerons à vous informer des mesures prises par le gouvernement, mais aussi en interne, afin d'en mieux endiguer son expansion.

Je vous souhaite à tous force et courage. Prenez soin de vous et de vos proches...

”



Khadidiatou TOURE
Responsable Marketing & développement

Résultats Janv-Mars 2020

139 accouchements sur ces 3 derniers mois !



Bravo et merci à tous pour votre implication !

Quels sont les acteurs intervenant dans la gestion des stocks?

- **Le médecin chef** : il a un rôle central car il définit les besoins et la criticité des produits
- **La maîtresse Sage femme et/ ou gestionnaire des achats**: gèrent les stocks et en font l'inventaire, centralisent les besoins des usagers et gèrent les achats et approvisionnements.
- **Les gestionnaires de stocks** mettent à disposition les ressources matérielles des usagers et mettent à jours les données du stock



Mise en avant d'une unité de NEST

Le **stock** et sa bonne gestion revêt une place centrale dans le fonctionnement de la clinique.

Quels sont les enjeux d'une bonne gestion du stock?

- Apporter aux patients les meilleurs soins possibles tout en assurant une prise en charge dans des conditions optimales de sécurité et de confort,
- Diminuer les risques inhérents à l'activité de soins pour garantir le plus haut niveau de sécurité à nos patients ,
- Optimiser l'organisation et atteindre ses objectifs de performance ,
- Offrir une qualité de travail et des conditions permettant au personnel de s'engager pour la santé et le bien-être des patients et d'exprimer au mieux ses compétences.



FORMATION

Formation néonatalité

Une formation des infirmières NEST s'est tenue pendant 1 mois, au sein de l'hôpital principal de Dakar. Cette formation vise à les mettre à niveau pour la prise en charge des prématurés et des nouveaux nés de faible de poids de naissance.

Nest célèbre le 8 Mars

Comme tous les ans la **journée internationale des droits des Femmes** a été célébrée à NEST, l'occasion pour tous les membres du personnel de se retrouver. Cette année, le dress code était voile Blanc avec rayures colorées. Tout s'est très bien déroulé. Khady Nakoulima et ainsi que Mme DIOP (épouse de Dr Diop, médecin Chef) ont été nommées marraines de cette année.



HYGIÈNE : Spécial COVID-19



5 GESTES "BARRIÈRE"

Pour freiner le coronavirus

- 1 **PRÉVENTION.** Restez chez vous
- 2 **MAINS.** Lavez-les souvent
- 3 **COUDE.** Toussez dedans
- 4 **VISAGE.** Évitez de le toucher
- 5 **DISTANCES.** Gardez-les

Quoi de neuf chez NEST?

Visite de la Banque Européenne d'Investissement

Nous avons été honorés de recevoir chez NEST, les 26 et 27 février 2020, la visite de M. Hoyer, Président de la Banque Européenne d'Investissement (BEI), de M. Fayolle, Vice-Président de la BEI, ainsi que celle de Mme Maimunah Mahd Sharif, Directrice Exécutive de UN-Habitat. Merci à toutes les équipes de la BEI présents lors de la présentation et de la visite de site !



25 Janvier journée Don de sang

Le don du sang qui s'est déroulé le samedi 25/01, en collaboration avec le CNTS à été un succès. Plus d'une centaine de personnes se sont déplacées. Une soixantaine de poches recueillies.

Merci aux membres du personnel ayant donné de leur sang et s'étant impliqué dans l'organisation, Merci à ceux ayant voulu mais n'ayant pas pu, et surtout merci à tous pour votre mobilisation dans la diffusion de l'information!

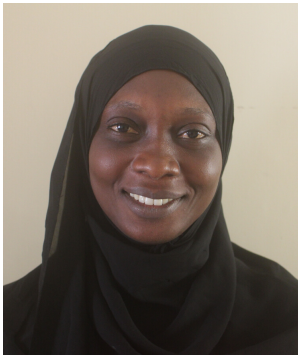
IEC : Nest poursuit son engagement auprès des populations

Depuis le début de l'année 2019, Nest intervient régulièrement dans les écoles et groupements de femmes dans le cadre des campagnes d'IEC (Information, Education et Communication). C'est l'occasion pour les Sages femmes de traiter de sujets sur la contraception, les IST, le cycle menstruel et autres. A date, près de 400 personnes ont participé à ces séances.



Portrait d'un talent NEST

Pour cette septième newsletter, nous avons choisi de vous faire découvrir **Marie FAYE** que vous connaissez tous :



Présente-toi ?

Je m'appelle Marie Faye je suis assistante en facturation. J'occupe également le poste de l'accueil .

Quand as tu intégré NEST ? Comment s'est passé ton intégration?

J ai intégré NEST en 2018. Je travaillais avant, chez NEST, en tant que technicienne de surface (prestataire). Ce travail me permettait de payer mes études. Un jour Mbenda m a trouvé en train d' apprendre mes leçons (comptabilité), et elle m'en a demandé un peu plus, sur ma formation. Elle a alors proposé à Madame de regarder d'un peu plus près mon profil, ce qui a mené à mon intégration.

Quel est ton rôle?

Mon rôle est de faire la facturation des lettres de garanties d' hospitalisations et ambulatoires. Je suis également chargée d'orienter les patients et leurs accompagnants.

NEST se mobilise contre le COVID-19

Dans le cadre de la lutte contre l'épidémie de Covid-19, des dispositions ont été prises à l'entrée de la clinique la sécurité du personnel et des patientes avec:

- la mise à disposition de gel hydro-alcoolique à l'entrée avec un pictogramme montrant comment se laver correctement les mains,
- la prise de la température systématiquement avant tout accès à la clinique.
- Par ailleurs, les visites aux patientes hospitalisées ne seront désormais plus autorisées et seul le conjoint sera autorisé au chevet de son épouse.
- en cas d'hospitalisation d'un enfant, seuls les parents (papa et maman) pourront accéder à la chambre d'hospitalisation

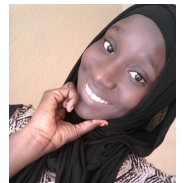


Une formation dispensée Jeudi 26 Mars par un représentant du Ministère de la santé et de l'action sociale a permis au personnel d'avoir toutes informations utiles pour cette lutte (caractéristiques du virus, voies de transmissions, gestes barrières, fondamentaux hygiène,...

Nouvelles recrues. Bienvenue à:



Mamadou SECK
Assistant Facturation



Thiane DIOP
Gestionnaire de stock et de caisse



Nafissatou OUEDRAOGO
Chargée de Gestion administrative et Gestion de Projets



El Hadj DAME AW
Gestionnaire de stock et de caisse

QUIZZ



Le masque chirurgical...

1. Peut être porté toute la journée
2. Doit être jeté immédiatement après le soin
3. Doit être jeté toutes les 3 heures
4. Doit être uniquement porté par le chirurgien

Réponse: 2 et 3

Cette newsletter est la vôtre !
Nous vous invitons fortement à y collaborer.

Vous avez une idée ? Un commentaire ? une suggestion ?
Vous voulez nous soumettre un article ?

Ecrivez-nous: info@nest.sn
Merci à ceux qui ont collaboré pour ce septième numéro.