

NEWSLETTER INTERNE

NUMÉRO 6

D é c e m b r e 2 0 1 9



NEST

EDITO

“ Chers collaborateurs, collaboratrices,

Une expérience unique pour nos patients

Nous achevons l'année 2019 avec une belle activité au dernier trimestre. NEST continue à recevoir la confiance de plus en plus de parents pour donner la vie et faire le suivi pédiatrique de leurs enfants. Ceci est le résultat de l'engagement des équipes d'accueil, médicales, paramédicales, administratives, de management, de maintenance, de support etc.

Nous avons, chacun, un rôle à jouer dans le parcours du patient : un accueil chaleureux, une prise en charge médicale et administrative rapide, des soins de qualité, une orientation efficace, l'hygiène de l'environnement, de bonnes relations avec nos partenaires, des procédures claires etc.

Offrir au patient une expérience unique requiert de chacun d'entre nous, une prise de conscience de son rôle, la volonté de développer ses compétences, un engagement fort dans la démarche-qualité.

Ensemble, nous bâtissons cette expérience unique. C'est la raison pour laquelle, cette année 2020, nous allons renforcer la formation interne, l'échange d'expériences entre collaborateurs et le développement des compétences.

Je souhaite à l'ensemble des équipes de NEST une excellente année 2020 ! Que cette année nous procure la Santé, le Bien-Être familial et l'épanouissement !

Bonne lecture !

”

Résultats Oct-Déc 2019

205 accouchements sur ces 3 derniers mois !



Bravo et merci à tous pour votre implication !

Mise en avant d'une unité de NEST

La comptabilité occupe une place importante à NEST. L'équipe de la comptabilité est composée d'une Responsable administrative et comptable, d'un assistant comptable, d'une trésorière et d'une assistante facturation. Elle est intégrée dans le processus encaissement, facturation, recouvrement, règlement honoraires dont la finalité est d'assurer une facturation exhaustive des prestations, un recouvrement efficace et un bon

règlement des honoraires des médecins.

Ses objectifs sont les suivants:

- Optimiser l'organisation et atteindre les objectifs de performance de l'entreprise
- Établir et entretenir la relation de confiance avec nos investisseurs, nos partenaires, nos fournisseurs et prestataires.
- Se conformer aux exigences légales et réglementaires, contractuelles ou autres identifiées



Mme Samb
Responsable administrative
et comptable



Asse Ndiaye
Assistant comptable



Salomé hafing
Trésorière



Marie Faye
Assistante Facturation

FORMATION

Formation qualipro

Un nouveau logiciel de gestion de la qualité : Qualipro a été mis en place dernièrement. Ce logiciel permet notamment de regrouper tous les documents des processus, de réaliser les audits, de programmer des actions et de les suivre. Un consultant externe venu spécialement du Maroc a dispensé une formation pour l'utilisation du logiciel à quelques membres de l'équipe le 23, 24 et 25 Octobre 2019.

ARBRE DE NOEL

La fête était belle le Samedi 21 Décembre Arbre de Noël organisée pour le grand bonheur de nos enfants qui ont reçu de magnifiques cadeaux des mains de mère Noël.



HYGIÈNE



Quoi de neuf chez NEST?

Audit de suivi 9001 v.2015

L'audit de suivi 1, réalisé par Bureau Veritas ce 11 et 12 décembre 2019, s'est achevé et aucune non-conformité n'a été relevée. NEST conserve donc sa certification ISO 9001 v 2015 sur le périmètre : Accueil et Orientation Patient, Consultation, Hospitalisation et Suivi. Félicitations à tous pour votre implication et votre engagement !!



Podium Qualité

Pour rappel des primes Qualité sont maintenant attribuées pour récompenser les personnels les plus engagés dans la démarche qualité de NEST. Pour ce quatrième trimestre le podium qualité est le suivant:



1 ère place: Non attribuée

2e place: Bigué Ndiaye

3e place: Ndeye Astou Ndaw et Florence Sambou

Toutes nos félicitations !

Encouragements aux membres de l'équipe!

Octobre Rose



Pour la 1ere fois cette année Nest s'est engagé aux côtés de la LISCA (Ligue sénégalaise contre le cancer) pour la lutte contre les cancers du sein et du col de l'utérus pour le mois d'OCTOBRE ROSE.

Le total des ventes de rubans a été entièrement reversé à la LISCA.

Paielement OM

Le moyen de paiement Orange Money est désormais disponible à la clinique comme au plateau médical. Ci-dessus les codes marchands qui sont également enregistrés dans les ordinateurs des caisses.

Clinique : 353 679

Plateau : 354 275



25 Janvier journée Don de sang

Nous vous donnons rendez le 25 Janvier pour une matinée don de sang à la clinique à partir de 9h. Donner son sang, c'est sauver des vies, car le sang est irremplaçable. Chaque année, 1 million de vies dans le monde sont sauvées grâce aux dons de sang

Naissance

Félicitations à Dr Aissatou, Ami collé et Khadi Dieng pour la naissance de leurs petits bouts. Nous leur souhaitons une longue vie , pleine de santé.



Portrait d'un talent NEST

Pour cette sixième newsletter nous avons choisi de vous faire découvrir Lamine Sagna que vous connaissez tous :



Présente-toi ?

Je m'appelle Lamine Sagna je suis infirmier de bloc .J'étais d'abord militaire puis j'ai fait une formation en santé pour devenir infirmier militaire.

Quand as tu intégré NEST ? Comment s'est passé l'intégration?

J'ai intégré la clinique Nest depuis son ouverture en 2014.

Quel est le rôle de l'infirmier de bloc?

Son rôle se détermine par trois appellations : infirmier circulant, instrumentiste et aide opératoire. Il prend en charge le patient dès son arrivée en salle d'opération jusqu'en fin d'intervention, en salle de réveil.

Il gère le bon déroulement de l'intervention chirurgicale, respecte et faire respecter les règles d'hygiène, d'asepsie et de sécurité, l'enregistrement de la traçabilité de tous les produits, matériels et actes dispensés pendant l'opération, la stérilisation, etc.

Qu'est ce qui t'as le plus marqué depuis que tu as intégré nest?

J'ai assisté à la 1ère césarienne effectuée à la clinique avec Dr Diop.

Fiche d'incidents électroniques



Merci de signaler tous les incidents et dysfonctionnements (sur les procédures, pour des interventions, sur des problèmes informatiques,etc...) que vous rencontrez sur les fiches d'incidents physiques et électroniques. Elles seront traitées rapidement après leur émission.

Nouvelles recrues

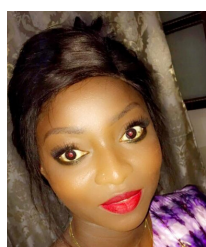
Bienvenue à:



Moustapha Kane
Secrétaire médical



Salomé Hafing
Trésorière



Ndeye Ndiaye
Cuisinière



Maimouna Sarr
Chef de projet
qualité

QUIZZ



1) Quels sont les différents types de traitement des DASRI?

- Incinération
 - Traitement par micro ondes
 - Traitement thermique
 - Traitement chimique
 - Broyage et stérilisation par vapeur
- Réponse:

Déstressons! Un peu d'humour...

Cassez

VOUS
!!!!!!!



Cette newsletter est la vôtre !
Nous vous invitons fortement à y collaborer.

Vous avez une idée ? Un commentaire ? une suggestion?
Vous voulez nous soumettre un article ?

Ecrivez-nous: info@nest.sn
Merci à ceux qui ont collaboré pour ce cinquième numéro.