

NEWSLETTER INTERNE

NUMÉRO 5

Septembre 2019



EDITO

“ Chers collaborateurs, collaboratrices,



Lauriane Le Flour -
Directrice des opérations

Nous entamons déjà le dernier trimestre de l'année 2019, qui est souvent marqué par une augmentation des naissances et des consultations. Dès le mois de septembre, l'activité s'est intensifiée, notamment au plateau médical. Nous tenons à vous féliciter pour avoir mené ce début de saison haute avec brio, et vous encourageons à confirmer cette dynamique en cette fin d'année.

Quelle que soit l'intensité de l'activité, notre ambition est de mettre en place une organisation solide afin d'être au plus proche des besoins de chacun en garantissant le plus haut niveau de sécurité à nos patients et à notre personnel. Notre volonté est également de vous offrir les conditions de travail vous permettant de vous épanouir et de vous engager pour la santé et le bien-être des patients. La transformation de l'organisation n'est possible que grâce à votre engagement et votre motivation !

Bonne lecture !

”

Résultats Juillet - Sept 2019

**62 accouchements sur
ces 3 derniers mois !**



*Bravo et merci à tous pour votre
implication !*

Mise en avant d'une unité de NEST

Salle emblématique de la clinique, le bloc opératoire de NEST a ouvert ses portes en 2014. Il a vu naître des milliers de bébés depuis de cette date, mais aussi a donné l'espoir à beaucoup de femmes et d'hommes qui désirent un enfant. Dans ce bloc opératoire sont pratiquées les opérations suivantes : césarienne, myomectomie, hystérectomie, ...etc. Y interviennent des gynécologues, des aides - opératoires, des anesthésistes, des urologues, des sages-femmes. Récemment 2 césariennes pour accueillir des triplés y ont été réalisées avec succès.



FORMATION

Formation qualité

Le mercredi 3 juillet s'est tenue à la clinique, de 9h30 à 17h une formation qualité sur la norme ISO 9001, l'approche processus et les audits internes pour ce qui n'avez pas encore pu bénéficier de la formation afin de les intégrer dans la démarche qualité de NEST. La formation a été dispensée par Lauriane et Paul.

Brunch Mère/fille Tout sur les règles

Pour certains parents il peut être parfois difficile d'aborder le sujet des règles avec leurs filles. Ce brunch animé par Dr Abdoulaye Diop a été l'occasion d'aborder ce sujet avec un spécialiste tout en complicité avec les mamans. Lydia conseil, Api Afrique marque de serviettes hygiéniques lavables et les Yaays plateforme destinées aux mamans étaient aussi présentes lors de ce brunch.



HYGIÈNE : Le bloc opératoire

Le bloc opératoire est un des principaux lieux à risque d'acquisition d'infections hospitalières et notamment d'infections du site opératoire. A Nest La prévention de ces risques passe par une politique d'hygiène rigoureuse:

- du matériel chirurgical et d'anesthésie
- de l'hygiène des mains
- de l'organisation des soins
- etc



NOMINATIONS

Toutes nos félicitations pour leurs nouvelles fonctions à :



Florence Sambou
Responsable nurserie



Ndeye Astou Ndaw
Référent hygiène

Quoi de neuf chez NEST?

Naissance des triplés

Le 5 Août 2019 pour la 2ème fois cette année nous avons accueilli des triplés. Nous leur souhaitons une longue vie pleine de santé.



Podium Qualité

Pour rappel des primes Qualité sont maintenant attribuées pour récompenser les personnels les plus engagés dans la démarche qualité de NEST. Pour ce troisième trimestre le podium qualité est le suivant:



- 1 ère place: Non attribuée**
- 2e place: Codou Diakham**
- 3e place: Mame Fall Diène**

Toutes nos félicitations !

Encouragements aux membres de l'équipe!

Damp ou Massage traditionnel

Nest dispose désormais d'un service massage avec Madame Khady Mbengue Diakhité (77 214 78 80 ou 70 851 07 15). Elle interviendra sur demande pour masser, dans leurs chambres, les femmes ayant accouché par voie basse (uniquement). Les séances de massage sont facturées en espèces à 8000 FCFA.

Echographie 4D

Nest propose désormais l'échographie 4D à 40 000 FCFA. À la différence de l'échographie en 2D qui montre des "coupes" du fœtus et l'échographie en 3D qui nous permet d'explorer et de voyager dans ces tranches, l'échographie en 4D introduit le temps. Les mouvements du bébé sont ainsi visibles en continu, comme dans un film, mais les images sont toutefois saccadées.

Entrée dans la saison Haute

Tous les ans de Septembre à Novembre nous enregistrons un pic de naissances. Et cette situation se voit partout dans le monde. Les raisons ? Il faut remonter 9 mois avant c'est à dire à la période de Décembre à Janvier où paraît-il le désir affectif augmente à cause des fêtes et du froid ...



Avis de décès

Nous avons le regret et la profonde douleur de vous faire part du décès du père de Bigué Ndiaye maîtresse sage-femme de la clinique. Décès survenu le 10/09/2019.

Toutes nos sincères condoléances et que son âme repose en paix

Naissance

Félicitations à Astou Ka sage-femme qui a donné naissance à une petite fille à la clinique ce 23/09/19



Portrait d'un talent NEST

Pour cette quatrième newsletter nous avons choisi de vous faire découvrir Cdou Diakham que vous connaissez tous



Présente-toi ?

Je me nomme codou diakham Diop, je suis secrétaire médicale.

Quand as tu intégré NEST ? Comment s'est passé l'intégration?

J'ai intégré NEST en janvier 2107. Mon intégration s'est bien passée avec une équipe dynamique aimable et ouverte

Parles nous de tes nouvelles missions?

En tant que Responsable de l'accueil je suis chargée de:

- l'accueil téléphonique et physique des patients et visiteurs de la structure
- l'orientation des patients dans leurs démarches, constitution et suivi de leur dossier administratif
- la gestion du planning des médecins et de leurs rendez-vous
- la gestion du courrier de l'équipe médicale
- la dactylographie des publications médicales
- la participation aux réunions et à leur organisation
- la transmission des informations administratives relatives à la situation des malades et des informations émanant de l'administration
- le suivi, classement et l'archivage des dossiers médicaux

Qu'est ce que tu aimes le plus dans ton travail?

Le travail bien fait est toujours un sacerdoce pour moi et ma motivation est d'autant plus forte que j'ai la chance à NEST d'être entourée de personnes sympathiques qui sont toujours dans une dynamique d'amélioration continue pour la satisfaction des patientes.

Témoignages de patientes

Mame Bousso
Moi j'ai accouché là-bas récemment mais machala je n'ai même pas voulu sortir tellement je me sentais bien avec un personnel très aimable et disponible. De très succulent menus aussi. On te demande qu'à te reposer eux ils s'occupent de tout et même de tn bb

Aissata Diao Fofana
Pour ma deuxième grossesse je me suis faite suivre par Dr Diop et j'ai accouché à Nest, ils sont juste tous FORMIDABLES, j'ai vraiment été chouchoutée et cela donne envie de retomber enceinte. Je vous le recommande vivement 🥰

Louisemathias Badiane
Tata Docteur **Mame Dieye Mariane Diop** Plateau médical Nest elle est extraordinaire.

Khadija Ems Wone
Mane j'ai accouché là-bas mais manshalla rien à dire pour ma part J'ÉT satisfaite
Sén rouy rék 🙌

NEST - Clinique - Plateau Médical
Gynécologue obstétricien
Recommandée par 2 personnes

Déstressons! Un peu d'humour...



QUIZZ



1) Donnez 2 mécanismes de transmissions d'IAS et leurs définitions ?

- Réponses
- a. l'auto-infection: la dissémination des germes du patient dans son environnement...
 - b. l'hétéro infection: le germe responsable de l'infection nosocomiale provient d'un autre malade.
 - c. la xéno-infection: transmission des personnes étrangères au service (personnel soignant, visiteurs, sous-traitants),
 - d. l'exo-infection: transmission par un matériel mal traité ou dysfonctionnement technique d'un matériel (filtre à air, autoclave...)

Cette newsletter est la vôtre !
Nous vous invitons fortement à y collaborer.

Vous avez une idée ? Un commentaire ? une suggestion ?
Vous voulez nous soumettre un article ?

Ecrivez-nous: info@nest.sn
Merci à ceux qui ont collaboré pour ce cinquième numéro.