

NEWSLETTER INTERNE

NUMÉRO 2

DÉCEMBRE 2018



EDITO



“ Chers collaborateurs, collaboratrices, Chers partenaires,
Grâce à une mobilisation et une implication exceptionnelles de l'ensemble du personnel, nous avons pu atteindre le but tant recherché, et qui fait partie de l'ADN de Nest depuis sa création :
la certification qualité ISO 9001 v 2015.
A cette occasion je souhaiterais renouveler mes félicitations et mes encouragements aux pilotes et à l'ensemble de l'équipe. Nous sommes aujourd'hui mieux outillés pour relever les défis devant nous :
- Innover pour améliorer la relation-patient et l'accessibilité de soins médicaux de qualité,
- Favoriser le développement et l'engagement des équipes,
- Garantir la sécurité des patients,
- Maintenir la confiance de nos partenaires.
Bonne lecture ! ”

Khadidiatou Diop NAKOULIMA - Présidente

Résultats Sept- Nov 2018

**162 accouchements
sur ces 3 derniers
mois !**



Bravo et merci à tous pour votre implication !

Mise en avant d'une unité de NEST

La Nurserie est à l'honneur ! Point de rencontre des bébés NEST, à quoi correspond cet endroit ?

Les pouponnières correspondent à un lieu de garde où les jeunes mamans (surtout les mères césariées) confient la garde de leur bébé pour pouvoir se reposer et récupérer de leur accouchement.

Les enfants sont amenés avec leur berceau, bien entendu bracelet au pied et/ou à la main pour éviter toute confusion.

Les berceaux sont donc disposés les uns à côté des autres, toujours sous la surveillance d'un personnel de l'équipe soignante.

Quand laisse t'on bébé en nurserie?

En règle générale, on propose à toutes les mamans de garder leur enfant la première nuit qui suit l'accouchement. En cas de césarienne les enfants seront gardés la nuit jusqu'à ce que la maman ait bien récupéré et qu'elle se sente prête à garder bébé auprès d'elle. La journée, bébé peut être laissé à la nurserie lorsque maman a des soins à réaliser (visite de sortie, etc...) ou si on doit réaliser des examens à bébé (prise de sang, tests auditifs,...).

Les soins effectués en Nurserie

La nurserie dispose d'un espace de change, d'un endroit pour baigner et peser les enfants, et de tout le matériel nécessaire à la surveillance de bébé (thermomètre, matériel de prélèvements, tests auditifs, etc...) ainsi que le nécessaire pour les soins (couches, liniment, savon, etc...). Elle est équipée d'un bureau et de chaise/ fauteuil qui permettra au personnel présent sur place, d'effectuer son travail tout en veillant sur les bébés.

Pendant que les bébés sont laissés en garde à la nurserie, ce sont les infirmières et les aides infirmières qui effectuent leurs soins, ils sont nourris – si l'allaitement se fait par biberon – ou ramenés auprès de leurs mamans aux horaires des tétées. Les enfants sont aussi bercés et rassurés par les membres de l'équipe qui en prennent grand soin. Par ailleurs, chaque jour, le pédiatre présent, s'informera de l'évolution de bébé, prendra éventuellement en charge un problème médical, et répondra aux questions de la maman.



FORMATION

Dr Abdoulaye DIOP, Médecin chef de la clinique NEST, évoque les thèmes abordés lors de la formation dispensée à l'ensemble du personnel médical et paramédical:

"Au mois de Juin dernier, a été assurée en Juin dernier par MUSE, association française de praticiens expérimentés et volontaires pour la transmission de leurs savoirs faire. Pendant 2 jours, les formateurs ont allié théorie et pratique pour traiter et sensibiliser les participants sur des sujets relatifs aux Urgences Hémorragiques en Maternité et à la relation patient-professionnel de santé :

- Les Hémorragies du post-partum
- La réanimation cardio-pulmonaire
- Le kit de remplissage
- Le rôle de l'infirmière dans la prise en charge des chocs
- La relation patient-professionnel de santé
- L'utilisation du défibrillateur
- L'hygiène
- L'analyse du CTG (cardiotocographie)

Nous les remercions les formateurs pour leur intervention et les participants pour leur implication !"



HYGIENE

Rappel, le port de la blouse :

Ces quelques lignes pour rappeler aux collaborateurs de NEST l'importance d'une tenue vestimentaire et d'un comportement respectueux des patients, des usagers et des autres membres du personnel, conformes aux normes de sécurité et d'hygiène en vigueur et adaptés aux conditions de travail. Eléments d'appréciation du comportement, la tenue vestimentaire et l'hygiène au travail contribuent à promouvoir l'image et la réputation de l'institution. Par ailleurs, hormis le personnel en activité professionnelle à l'extérieur, **il est interdit de quitter les limites de l'institution avec ses vêtements de travail ;**

Quoi de neuf chez NEST?

Obtention de la certification qualité :

NEST FOR ALL a obtenu la certification QUALITE ISO 9001 V.2015, le 10 Octobre 2018. Lauriane LEFLOUR, Directrice des opérations de NEST, et responsable du management Qualité nous en dit quelques mots:

" Nest a été certifié ISO 9001 V.2015 avec l'intitulé suivant :

Accueil et Orientation Patient, Consultations, Hospitalisations et suivi. Cette certification marque l'aboutissement de la démarche qualité dans laquelle NEST s'est engagée depuis 2011.

Félicitations à l'ensemble de l'équipe ainsi qu'à tous ceux qui ont contribué à la construction de notre Système de Management de la Qualité ! Cela permettra à NEST de poursuivre sa croissance dans une dynamique d'amélioration continue, nécessaire dans le secteur de la Santé. au Sénégal"



Partenariat "C'est La vie" / NEST :



Le programme C'est La vie est une série qui met en lumière le quotidien d'un centre santé dans le contexte d'une société ouest africaine. Le rôle et la place de la sage femme sont également mis en avant. Nest et C'est la vie se sont unis dans le cadre de la semaine de l'allaitement maternel dans le cadre de la journée mondiale de la contraception.

Don de sang :

NEST s'associe au CNTS pour organiser une campagne de DON de SANG au sein de la clinique, le 19 janvier prochain. Donner son sang, c'est sauver des vies, car le sang est irremplaçable. Chaque année, 1 million de vies dans le monde sont sauvées grâce aux dons de sang.

NEST a toujours été très sensible et engagé à cette question. L'organisation de cet événement coule donc de source et marque le point de départ d'une série de campagnes que la clinique souhaiterait mener chaque année.

Nouvelles Sages Femmes NEST:

Nous souhaitons la bienvenue à **Ndeye Bigué Ndiaye**, nommée Maitresse Sage Femme titulaire ainsi qu'à **Astou Ka** pour sa réintégration. Par ailleurs, pour la 2e fois à NEST des matinées de consultations gratuites ont été organisées au plateau médical le 24, 26 et 28 Nov 2018 de 8h à 14H. Une quarantaine de patientes ont été reçues au total. Bravo à toute l'équipe !

QUIZZ



Quelles sont les 3 premières actions à mener en cas d'accident d'exposition au SANG?

Réponse:

- 1) Déclaration auprès de la hiérarchie
- 2) Premiers soins
- 3) Evaluation des risques infectieux

Portrait d'un talent NEST

Chaque newsletter comportera le portrait d'un talent NEST. L'occasion pour vous de mieux le connaître, et de mieux saisir les enjeux de ses missions.

Pour cette deuxième newsletter nous avons choisi de vous faire découvrir Oumou Khairy KEBE que vous connaissez tous / Elle a intégré NEST il y a tout juste 4 ans... en tant que Assistante infirmière



Présente-toi à nos lecteurs :

Bonjour ,je m'appelle Oumou Khairy Kebe, Assistante Infirmière à la clinique Nest

Quand as-tu intégré NEST?

J'ai intégré Nest en décembre 2014, suite au dépôt de ma candidature auprès du médecin chef... et me voilà à Nest jusqu'à présent par la grâce de Dieu.

Comment s'est passée ton intégration ?

Mon intégration s'est bien passée. L'équipe a été accueillante et je me suis très vite intégrée à l'équipe

Quelles sont tes missions ?

Faisant partie de l'équipe de la Nurserie Nest, j'ai pour mission d'offrir une prise en charge de qualité aux nouveau-nés. Cela demande une très grande disponibilité et un accompagnement dans le respect et l'écoute des besoins de la maman et du nouveau né.

Qu'est-ce que tu aimes le plus dans ton travail ?

Ce que j'aime le plus dans mon travail c'est l'accompagnement des mamans lorsqu'elles sont en travail et la prise en charge des nouveaux nés. C'est un travail qui me motive et m'anime, car il est porteur de sens. En effet, nous sommes présents dans un grand moment de la vie de la femme et de l'enfant. Ce qui est bien , c'est que chez NEST, il y a vraiment de la solidarité entre équipes.

**Cette newsletter est la vôtre !
Nous vous invitons fortement à y
collaborer.**

**Vous avez une idée ? Un
commentaire ? une suggestion?
Vous voulez nous soumettre un
article ?**

**Ecrivez-nous: info@nest.sn
Merci à ceux qui ont collaboré
pour ce deuxième numéro.**

**Déstressons! Un peu
d'humour...**

