

NEWSLETTER INTERNE

NUMÉRO 1

MAI 2018



EDITO



“ Chers collaborateurs, collaboratrices,

Comme je vous l'annonçais il y a quelques mois, cette année 2018 est placée sous le signe de la Qualité et de nouvelles dynamiques de développement.

Aujourd'hui, je suis heureuse de lancer le coup d'envoi de la diffusion trimestrielle de la newsletter interne de Nest. L'un de ses objectifs majeurs est de partager avec vous les dernières actualités de l'entreprise, les réalisations qui ont été faites, mais également les projets en cours qui s'inscrivent dans cette dynamique. Nous souhaitons également, à travers elle, susciter la cohésion de groupe. Je ne doute pas de votre engagement afin que NEST conforte son image et son positionnement reconnus auprès de nos patients !

Je tiens à ce titre à remercier chacun d'entre vous, pour votre implication, votre dévouement et votre disponibilité qui rendent chacun de nos projets réalisables.

Bonne lecture ! ”

Khadidiatou Diop NAKOULIMA - Présidente

Résultats du 1er trimestre 2018

- 98 accouchements
- 3358 consultations
- 326 jours d'hospitalisation (accouchements)
- 126 jours d'hospitalisations (généraliste...)



Bravo et merci à tous pour votre implication !

www.nest.sn

Restez connectés !

Le site internet de NEST
fait peau neuve...

Mise en ligne imminente!

Mise en avant d'une unité de NEST

Chaque trimestre, nous mettrons en avant une unité de NEST. Cette fois ci, c'est **la pédiatrie** qui est à l'honneur. Comme vous le savez, cette unité propose un suivi médical de l'enfant, de sa naissance, jusqu'à l'âge



de 16 ans, par des pédiatres, généralistes et spécialistes. Chaque année des milliers d'enfants sont suivis au plateau médical et à la clinique. Des consultations pluridisciplinaires de pédiatrie sont proposées : psychologie, ORL, cardiologie et dermatologie, urologie. Le service de pédiatrie situé à HLM Grand Médine comprend : un pôle d'accueil en urgence des enfants 24H/24 et 7j/7. Un pôle de suivi de l'enfant sain permettant d'assurer une bonne couverture vaccinale de l'enfant ainsi qu'un suivi rapproché de son développement psychomoteur. Une mise en observation de l'enfant est possible sur place. Au niveau de la clinique les consultations pédiatriques se font uniquement sur rendez-vous.

Dr Mariane, l'une des 15 pédiatres de la clinique:



« Quel bonheur de Voir un enfant malade sourire à nouveau et lire le soulagement et tout cet amour sur le visage d'un parent ! » tels sont les mots de Dr Mariane comme l'appellent affectueusement ses patients pour nous expliquer son amour pour ce qu'elle fait.

Formation Hygiene

Ce premier trimestre aura été marqué par les actions menées en vue de l'obtention de la certification qualité. Parmi celles-ci, vous avez participé à la formation hygiène qui s'est tenue du 1er Mars au 21 Avril 2018. Cette formation a demandé l'implication de tout le personnel médical et administratif. Quatre sessions de formations de 6 jours ont été effectuées. Trois grands thèmes ont été abordés : l'hygiène des mains, la gestion des déchets biomédicaux, et l'entretien et bio nettoyage rationnels des locaux de soins. L'objectif général de la formation est de réduire l'incidence des infections nosocomiales par une amélioration de l'hygiène, la qualité de la prise en charge des patients et des services. La formation s'est déroulée dans une ambiance très détendue et des changements se sont opérés grâce aux recommandations faites par les formateurs, que nous remercions, avant même la fin de celle-ci.



Rappel, l'hygiène des mains :

Nous l'aurons appris lors de la formation en hygiène, c'est le geste le plus important pour lutter contre les infections associées aux soins.

Les préalables:

- Ongles courts et sans vernis ni faux ongles.
- Pas de bijoux aux mains ni aux poignets.
- Tenue à manches courtes.

LES 7 FRCTIONS :



Paume sur paume
Désinfection des paumes



Paume sur dos
Désinfection des doigts et
des espaces interdigitaux



Doigts entrelacés
Désinfection des espaces
interdigitaux et des doigts



Paume/doigts
Désinfection des doigts



Pouces
Désinfection des pouces



Ongles
Désinfection des ongles



Poignets

- Nouveaux agréments

Dans sa volonté d'étendre sa patientèle, NEST ne cesse de nouer des partenariats avec les sociétés d'assurance et d'IPM de la place. Depuis Janvier 2018 NSIA IPM transport routiers et SOSERCA sont nos nouveaux partenaires.

- Formation Qualité

Les référents qualité de service ont reçu une formation d'auditeurs internes. Au terme de cette formation ils ont donc effectué des évaluations sur différents sujets et ont permis ainsi de mesurer la démarche et apporter les améliorations nécessaires.

Le bilan des questionnaires de satisfaction des nouveaux patients et des patients hospitalisés a été réalisé. A la question : « Quelle est votre niveau de satisfaction globale ? », 100% des patients sont satisfaits et à la question « Recommanderiez-vous NEST? », 100% des patients répondent OUI.

- Programme Ma sage-femme NEST

L'objectif du programme est de revaloriser le métier de la Sage Femme et motiver nos Sages femmes à suivre et faire accoucher leurs patientes chez NEST

C'est dans ce cadre que des recrutements ont été faits : il s'agit de 3 nouvelles sages-femmes : Amina, Jeanne Maimouna et Maimouna. Nous leur souhaitons la bienvenue.



D'ailleurs, des matinées de consultations gratuites ont été organisées au niveau du plateau médical le 16, 17 et 20 Avril 2017 de 8h à 14H. Ces matinées ont comme objectif le recrutement de patientèle pour les sages-femmes dans le cadre du programme de ma sage-femme NEST. 50 patientes ont été reçues au total !

QUIZZ



- 1) Quelles sont les 2 catégories de germes présentes sur nos mains ?
- 2) Citez 3 indications à l'hygiène des mains?
- 3) Qu'est-ce qu'une infection nosocomiale ?

Réponses:

1) La flore transitoire et la flore résidente
2) Infection contractée lors d'un séjour dans un établissement de santé
3) Avant le contact patient ; avant le geste aseptique ; après le risque d'exposition à un liquide biologique ; après le contact patient ; après le contact avec l'environnement du patient.

Portrait d'un talent NEST

Chaque newsletter comportera le portrait d'un talent NEST. L'occasion pour vous de mieux le connaître, et de mieux saisir les enjeux de ses missions.

Pour cette première newsletter nous avons choisi de vous faire découvrir Laurianne Leflour que vous connaissez tous. Elle a intégré NEST il y a plus d'un an en tant que Directrice des opérations.



Présente-toi à nos lecteurs

Je suis Lauriane Le Flour, Directrice des opérations de NEST. J'ai grandi en France dans les Alpes et j'ai fait mes études à Paris avant de venir au Sénégal.

Quand as-tu intégré NEST?

J'ai rejoint NEST en Octobre 2016, il y a maintenant plus d'un an et demi.

Comment s'est passée ton intégration ?

Mon intégration s'est très bien passée grâce aux équipes très accueillantes de NEST ! C'était une belle découverte, en tout point : découverte d'un nouveau pays, d'une nouvelle culture, d'une nouvelle entreprise et de nouveaux collègues.

Quelles sont tes missions ?

Je suis chargée des opérations. Cela signifie que mon travail est de faire en sorte que tout se passe bien et que tout fonctionne correctement dans nos processus. C'est dans ce but que je travaille sur la qualité et la certification ISO 9001, ainsi que sur le système d'informations.

Qu'est-ce que tu aimes le plus dans ton travail ?

Ce que j'aime le plus, c'est de travailler avec tout le monde dans l'entreprise. Les opérations et la qualité regroupent toutes les équipes, que ce soient les équipes de soins, les équipes administratives, etc... Cela me permet de travailler sur des sujets divers et variés avec un grand nombre de personnes. Cela est extrêmement motivant !

Comment évalues tu la solidarité entre les équipes?

Les équipes de NEST s'entendent très bien. Il y a une vraie entente et un vrai soutien au sein du personnel. Je souhaite que cela perdure dans le futur de l'entreprise car je pense que c'est le pilier même d'une organisation en bonne santé.

**Cette newsletter est la vôtre
! Nous vous invitons
fortement à y collaborer.
Vous avez une idée ? Un
commentaire ? une
suggestion? Vous voulez
nous soumettre un article ?**

Ecrivez-nous: info@nest.sn

**Merci à ceux qui ont
collaboré pour ce premier
numéro.**

Destressons! Un peu d'humour...

