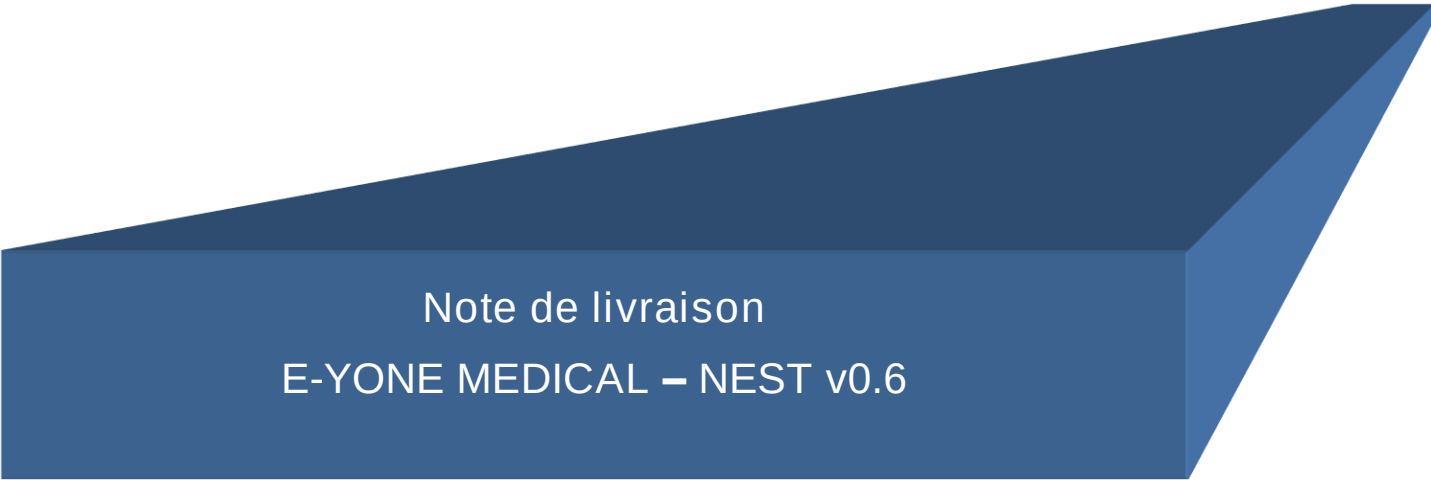




Note de livraison E-YONE MEDICAL – NEST v0.6

Référence : EYONE/DSI/PORTAIL/NEST/Note de livraison/v0.6

Date : 07/08/2017

Version : 1.0

Diffusion : Client pour validation

Objet du document : Ce document décrit la livraison du 07/08/17. Il décrit également l'analyse détaillée suite à la phase de recette du 03/08 dans les locaux de NEST.

Confidentialité du document : Haute | **Modification :** non | **Diffusion :** non | **Lecture :** oui | **Copie :** non

Table des matières

1.	Contenu de la livraison.....	3
2.	Analyse Détaillée et dates de livraison.....	3

1. Contenu de la livraison

Cette livraison fait suite à la campagne de recette effectuée Chez Nest à la date du 03/08/17.

Version	0.6
Date de livraison	07/08/17
Régression	Correction de la prise en compte des plafonds dans les prestations médicales
Evolution	Gestion des prix spécifiques des chambres - Prix spécifique à un assureur - Prise en charge et plafond spécifique pour un patient donné

2. Analyse Détaillée et dates de livraison

Nest	
Module	Facturation
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17 :
Description	Pour un total à facturer de 71 000 CFA, la prise en charge de la Gras Savoye est à 50% avec un plafond de 20 000. Pourtant, EYone facture 35 000 au patient et 35 000 à Gras Savoye.
Criticité	Majeur
Collaborateur NEST	OSCAR
EYONE	
Analyse	Corrigé avec la version courante
Question Ouverte	
Date de livraison	07/08/17

Nest	
Module	Facturation
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	Comptabilisation x2 du montant des 5 nuitées (150 000) pour l'hospitalisation de Awa Cissé : source d'erreur non identifiée
Criticité	Majeur
Collaborateur NEST	OSCAR
EYONE	
Analyse	Diagnostic en cours
Question Ouverte	
Date de livraison	Statut Mis à jour au 11/08

Nest	
Module	Facturation
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	Pas de sélection automatique de la prise en charge lors de l'arrivée sur l'onglet "facturation" d'une visite ou d'une hospitalisation. Par défaut c'est "aucune prise en charge" qui est sélectionné. Si le patient a une prise en charge, dans ce cas mettre par défaut la prise en charge. Si le patient n'a pas de prise en charge, mettre par défaut "Pas de prise en charge"
Criticité	Majeur
Collaborateur NEST	OSCAR
EYONE	
Analyse	Si au moment de créer la prestation, la prise en charge du patient est déjà créée, le système sélectionne automatiquement la prise en charge en cours de validité. Si la prise en charge est créée après la prestation, le système ne peut sélectionner automatiquement lorsque l'on ouvre de nouveau la prestation en mode modification. L'utilisateur devra sélectionner la prise

	en charge nouvellement créée. Si le système sélectionne automatiquement des prises en charge créées à postériori des prestations, des incohérences vont apparaître
Question Ouverte	
Date de livraison	Pas de bug

Nest	
Module	Facturation
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	Maintenant lorsque dans l'onglet facturation, on change la prise en charge (par exemple on passe de « Assurance» à « sans prise en charge »), la machine ne rafraichit pas automatiquement. L'utilisateur doit rafraichir manuellement en actualisant la page).
Criticité	Majeur
Collaborateur NEST	OSCAR
EYONE	
Analyse	La modification de la prise en charge va être remontée d'un cran, en dehors de l'onglet pour éviter les problèmes de rafraichissement et d'incohérence de calcul. L'onglet facturation ne permettra plus de modifier les prises en charge. Cela se fera directement depuis l'onglet acte médical. L'onglet facturation permettra alors d'avoir une vision globale de la facture et de la générer
Question Ouverte	
Date de livraison	10/08/17

Nest	
Module	Facturation
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	La génération de la facture est parfois instable : erreur http parfois
Criticité	Majeur
Collaborateur NEST	OSCAR
EYONE	
Analyse	Diagnostic en cours
Question Ouverte	
Date de livraison	Statut Mis à jour au 11/08

Nest	
Module	Facturation
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	Pour les visites et hospitalisations, si le patient doit x francs à NEST et qu'il paye moins : le total restant à payer est parfois faux. En ajoutant une échéance de paiement (paiement dont la date de paiement effective n'est pas encore renseignée) l'erreur se corrige d'elle-même. Pour les visites, mettre par défaut dans la date de sortie, la date d'entrée + 30 min Dans une fiche patient, dans l'onglet contact, il est demandé de remplir obligatoirement un "mobile" et un "autre numéro". Enlever si possible l'obligation de remplir l'autre numéro.
Criticité	Mineur
Collaborateur NEST	OSCAR
EYONE	
Analyse	Reçu
Question Ouverte	

Date de livraison	11/08/17
-------------------	----------

Nest	
Module	Relevé de factures
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	- Lorsque l'on déclare le paiement d'un relevé de factures, les factures de ce relevé doivent être mises à jour automatiquement (leur statut doit passer comme étant à «payer»). Ce n'est pas le cas. - Lorsque l'on déclare le paiement d'une facture dans un relevé de factures, la facture doit être mise à jour dans le menu Hospitalisations ou Visites. Cela ne fonctionne pas. - Annulation d'un rejet suite à un règlement. Pour la facture VIS201700008, l'organisme a payé 6000 au lieu de 8000. Un rejet de 2000 leur a été adressé. Ils ont payé par la suite les 2000 restants. Mais, dans la case "rejets" le compteur n'a pas été remis à 0 et est toujours à 2000 - Pour un relevé de facture, il est possible de payer un montant supérieur à celui de la facture. Pour éviter cela, ne plus l'autoriser
Criticité	Majeur
Collaborateur NEST	ASSE
EYONE	
Analyse	Reçu
Question Ouverte	
Date de livraison	11/08/17

Nest	
Module	Paramétrage
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	Dans la configuration d'un acte, il faut pouvoir cocher le plateau ou la clinique ou les deux. Beaucoup d'actes sont faits à la Clinique et au Plateau et ont le même tarif dans les conventions IPM et Assurance. Si dans le champ « Service » on ne peut cocher qu'une structure, il nous faudra créer en double tous ces actes qui sont réalisés au plateau et à la clinique.
Criticité	Majeur
Collaborateur NEST	Omaelle
EYONE	
Analyse	Sur le cours terme, afin de prioriser la mise en production, l'information va être rendue optionnelle
Question Ouverte	
Date de livraison	11/08

Nest	
Module	Paramétrage
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	Concernant la gestion des tarifs par médecin, dans le cas d'une prise en charge médicale, les mêmes tarifs s'appliquent pour tous les médecins. En résumé, le tarif conventionnel avec l'organisme de remboursement prime quelque soit le médecin. En dehors de toute convention, et donc, en l'absence de prise en charge médicale, le tarif spécifique au médecin SI CELUI CI EXISTE devient la priorité.
Criticité	Majeur
Collaborateur NEST	Omaelle
EYONE	
Analyse	Déjà implémenté

Question Ouverte	
Date de livraison	

Nest	
Module	Paramétrage
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	Dans l'onglet organisation, la structure mère créée par Joseph est « NEST». Malheureusement, nous avons tout paramétré sur cette structure (actes, médecins, etc). Pour respecter la logique d'EYone nous avons créé aujourd'hui 2 sites Plateau et Clinique rattachés à la structure mère. Est-il possible de transférer le paramétrage de la structure «NEST» à la structure «Clinique » ?
Criticité	Mineur
Collaborateur NEST	Omaelle
EYONE	
Analyse	Rejoint la possibilité de rendre optionnel la sélection du service auquel on rattache l'information (actes, médecins, etc). Pour changer l'affectation, l'édition est possible. Il n'y a donc pas de développement à effectuer
Question Ouverte	
Date de livraison	

Nest	
Module	Paramétrage
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	Au moment de créer un personnel de santé, lorsque l'on coche OUI pour le champ «Interne ?», les honoraires ne sont pas prises en charge. A NEST, certains médecins reçoivent des honoraires mais auraient besoin d'un compte et accès à EYone (lorsque l'on coche NON, le médecin peut recevoir des honoraires mais ne peut pas avoir de compte). De même, sur la même page, au moment de créer un nouveau tarif, on ne peut pas sélectionner l'heure dans le champ « Moment de l'acte ».
Criticité	Mineur
Collaborateur NEST	Omaelle
EYONE	
Analyse	Le champ interne signifie un collaborateur ayant accès à l'application, généralement considéré comme un salarié ou interne. Le champs « Autoriser Honoraire » permet à un interne d'avoir quand même des notes d'honoraires à condition de paramétrer correctement l'honoraire au niveau de la fiche du professionnel. Le champs donc laisse la possibilité à la clinique de décider qui a accès ou pas.
Question Ouverte	
Date de livraison	Moment de l'acte : 11/08 avec possibilité de désactivation en cas de dysfonctionnement. Peut être relivré suite à la mise en production.

Nest	
Module	Paramétrage
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	La part patient est plus élevée que la part Organisme et celle ci est de 120.000 FCFA dans les deux cas qui présentent ces anomalies sur les quote parts. Références: HOSP201700018
Criticité	Majeur
Collaborateur NEST	Oscar
EYONE	
Analyse	HOSP201700018: le patient a une IPM. Les actes sélectionnés ont un prix ASSURANCE configuré, du coup le système ne trouve pas de tarif IPM. Si vous utilisez l'approche "Tarif saisi", il faudra aussi saisir les tarifs IPM. Si vous voulez configurer le tarif une seule fois et qu'il s'applique à toutes les conventions, il faut passer par la nomenclature. Exemple : "Césarinne - Surveillance cardiotocographique" = "Monitoring" = "K16 pour la nomenclature". En paramétrant le K16, le système saura que pour l'assurance c'est 32000 (K16*2000) et pour l'IPM 27200 (K16*1700). Sentez vous libre d'utiliser l'approche où vous êtes le plus à l'aise, mais les paramétrages sont différents pour l'une ou l'autre des approches.
Question Ouverte	
Date de livraison	Pas de bug

Nest	
Module	Paramétrage
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	Le plafond n'est jamais pris en compte dans les calculs. Références: HOSP201700017 HOSP201700019
Criticité	Majeur
Collaborateur NEST	Oscar
EYONE	
Analyse	Corrigé dans la version livrée
Question Ouverte	
Date de livraison	07/08/2017

Nest	
Module	Honoraires
Référence	Reçu par Mail le 03/08/17
Description	Pouvoir déclarer le paiement d'un relevé d'honoraires (pour sélectionner ce relevé d'honoraires, pouvoir filtrer par médecin et par période de temps). Il doit être aussi possible de cocher ou décocher certains actes. En effet, pour une même période et pour un même médecin, il nous arrive à NEST de payer les honoraires de certains actes d'abord puis le reste ensuite. Dès que l'on signale le paiement d'un relevé d'honoraires, mettre à jour automatiquement le statut des honoraires de ce relevé comme étant "payé".
Criticité	Majeur
Collaborateur NEST	Asse et Omaelle
EYONE	
Analyse	Globalement, il y a un souci de vocabulaire. Les Notes d'Honoraires dans EYONE ne sont pas des relevés d'honoraires d'où l'impossibilité de gérer les cas évoqués. Le développement sera modifié pour fonctionner comme tel : • A un acte est associé un honoraire généré automatiquement si le paramétrage est correct au niveau du professionnel de la santé • Un menu relevé d'honoraires sera créé pour gérer des paiements regroupés de notes d'honoraires • Le paiement peut se faire à l'échelle du relevé ou unitairement au niveau de l'acte
Question Ouverte	
Date de livraison	11/08/2017