

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICES DE GANDI

Version 2020.1

Les présentes Conditions Générales de Prestations de Services (ci-après « les Conditions Générales de Prestations de Services ») sont conclues entre d'une part, la société Gandi, Société par Actions Simplifiée au capital de 2.300.000€ ayant son siège social au 63-65 boulevard Masséna à Paris (75013) France, immatriculée sous le numéro 423093459 au RCS de Paris (ci-après désignée par « Gandi », « Nous », « Notre » ou « Nos ») et, d'autre part, toute personne morale ou personne physique créant un Compte Utilisateur, agissant en son nom propre ou ayant reçu tout pouvoir pour agir au nom et pour le compte d'une Organisation (ci-après le « Client », « Vous », « Votre » ou « Vos »).

Définitions :

Code d'Accès : Désigne le nom de l'Utilisateur et le mot de passe confidentiel associé Vous permettant de Vous identifier et de Vous connecter sur Votre Compte Utilisateur.

Contenu : Désigne toute donnée, information, image et vidéo, tout fichier, son, texte, signe, signal, programme, logiciel, code, ou élément de toute nature qui serait exploité, diffusé, stocké, transmis, émis, collecté, traité ou mis à disposition, directement ou indirectement, au moyen de tout Service.

Organisation : Désigne une unité associée au Compte Utilisateur représentant une société, une association, un organisme public, ou l'Utilisateur lui-même (Organisation personnelle), avec un ensemble d'informations complémentaires d'identification et de facturation, qui peut acheter et gérer des Services.

Compte Utilisateur : Désigne l'interface à laquelle Vous accédez grâce à Vos Code d'Accès, Vous permettant d'avoir une vision d'ensemble sur les Services que Vous avez souscrits (actualités, notifications, etc) et de souscrire à de nouveaux Services.

Services : Désignent tous les services proposés par Gandi sur son Site web et pouvant être souscrits via Votre Compte Utilisateur.

Site web : Désigne le site « <https://gandi.net/> ».

Utilisateur : Désigne Vous ou tout tiers à qui Vous donnez l'autorisation d'utiliser et de gérer une Organisation.

Article 1. Cadre contractuel

La présente version des Conditions Générales de Prestations de Services vient remplacer toutes les versions précédemment acceptées.

Lors de la création de Votre Compte Utilisateur, Vous avez accepté les Conditions Générales d'Utilisation de Notre Site.

Lorsque Vous souscrivez un Service, Vous acceptez les documents contractuels suivants (ensemble désignés par « Nos Contrats »):

- Les présentes Conditions Générales de Prestations de Services et les conditions applicables à la solution de pré-paiement de Gandi « Compte Prépayé Gandi » figurant en Annexe 1 des présentes qui déterminent le cadre général de toute utilisation de Nos Services ;
- Les conditions juridiques et techniques spécifiques applicables au Service souscrit (les « Contrats de Services ») ;
- Les tarifs applicables à chaque Service souscrit, selon la grille tarifaire accessible sur Notre Site web ;
- La documentation en ligne détaillant les conditions et les limitations techniques indiquées sur le Contrat de Service applicable et accessible au lien suivant : <https://docs.gandi.net/fr/>.

Nos Contrats font partie du processus de commande et Vous sont présentés pour acceptation lors de toute souscription à un ou plusieurs de Nos Services, Vous permettant ainsi de les lire et de les accepter avant la validation de Votre commande.

Nos Contrats sont accessibles en permanence sur Notre Site web dans des formats électroniques permettant leur impression et/ou leur téléchargement et leur conservation, de manière à ce que Vous puissiez procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde à des fins personnelles.

Les Contrats de Services sont conclus en application des Conditions Générales de Prestations de Services.

En cas de contradiction entre les Conditions Générales de Prestations de Services et les Contrats de Services, lesdits Contrats de Services prévaudront, ce que Vous reconnaissez avoir accepté.

Article 2. Gandi s'engage

Gandi est un intermédiaire technique neutre de l'Internet qui propose un large panel de Services.

Gandi s'engage à mettre en œuvre toute son expérience et son savoir-faire pour Vous apporter satisfaction dans l'utilisation de ses Services. Gandi s'engage notamment à :

- Vous apporter, notamment via le Site web, toutes précisions relatives aux caractéristiques et limitations techniques et aux modalités d'utilisation des Services proposés ;
- traiter Vos commandes dès réception et validation du complet paiement et au plus tard dans les sept (7) jours ouvrés qui suivent et Vous permettre de suivre leur avancement ;
- Vous offrir une solution de pré-paiement, associée à Vos Organisations, destinée à faciliter le règlement de tout service auprès de Gandi, dans les conditions stipulées en annexe 1 « Contrat Compte Prépayé Gandi » ;
- Vous permettre d'automatiser le renouvellement des Services que Vous avez souscrits, selon les modalités décrites dans le Contrat de Services concerné ;
- Mettre en œuvre tous les moyens pour Vous fournir une assistance en ligne via Notre Site web et Notre service client dans les meilleurs délais : <https://help.gandi.net/fr/contact>.

Article 3. Vos obligations

Quel que soit le Service souscrit auprès de Gandi, Vous déclarez et garantisiez respecter en permanence les engagements suivants, et Vous portez fort du respect de ces engagements par toute personne à qui Vous auriez concédé un droit quelconque.

3.1. Choisir un Service correspondant à Vos besoins

Vous reconnaissez avoir vérifié, préalablement à la souscription d'un Service, son adéquation avec Vos besoins.

Avant toute décision de souscription, Vous reconnaissez avoir eu accès et pris connaissance (i) du détail des caractéristiques techniques de Nos Services disponibles sur Notre Site web, (ii) de Notre documentation en ligne : <https://docs.gandi.net/fr/> et (iii) de toute information complémentaire que Vous estimeriez nécessaire auprès de Notre service client.

Le choix et l'utilisation de tout Service associé à Votre Compte Utilisateur est placé sous Votre seule et entière responsabilité, que Nos Services soient utilisés par Vous-mêmes, un membre de Votre personnel, ou toute autre personne à qui Vous revendez Nos Services ou accordez une licence d'usage, ou confiez une quelconque fonction ou un quelconque droit d'accès, d'intervention ou d'utilisation, à titre professionnel ou non.

3.2. Respecter les spécifications et limitations techniques de Nos Services

Vous Vous engagez à faire une utilisation raisonnable et responsable de Nos Services, de façon à ne pas solliciter abusivement ou perturber Nos ressources ou systèmes. Vous déclarez et garantisiez que l'utilisation de tout Service associé à Votre Compte Utilisateur se fera en conformité avec les spécifications et limitations techniques et contractuelles de Nos Services.

Il Vous appartient de veiller à la sécurité de Vos matériels et logiciels dans le cadre de Votre utilisation de Nos Services.

3.3. Utiliser Nos Services de façon et à des fins licites

Vous reconnaissez et acceptez que toute utilisation de l'un quelconque de Nos Services associé à Votre Compte Utilisateur :

- est expressément exclue pour se livrer ou participer d'une quelconque façon, directement ou indirectement à une pratique abusive, illicite ou préjudiciable pour quiconque ; et
- doit poursuivre des fins strictement licites et respecter l'ensemble des dispositions légales, réglementaires et administratives, notamment celles applicables en France, mais également dans le pays dans lequel Vous êtes implantés ou exercez Votre activité, ou à destination duquel Vous proposez Vos produits et services ; et
- doit respecter, plus particulièrement les droits des tiers (parmi lesquels figurent de manière non exhaustive : les droits de propriété intellectuelle, droits de la personnalité, et le secret des correspondances) ; et
- doit être en adéquation avec l'âge et la sensibilité de chacun des éventuels destinataires de tout Contenu véhiculé, directement ou indirectement publié ou mis à disposition.

Vous Vous portez fort du respect de ces engagements par toute personne à qui Vous auriez concédé un droit d'utilisation et Vous garantisiez mettre en place tout contrôle des Contenus qui seraient mis à disposition ou transmis dans le cadre de l'utilisation de tous Services associés à Votre Compte Utilisateur, ce que Gandi se réserve le droit de contrôler.

Plus spécifiquement, Vous déclarez et garantisiez disposer tout au long des Conditions Générales de Prestations de Services, de l'intégralité des droits, autorisations, licences, ou tout autre pouvoir nécessaire à l'exercice de Vos activités et à l'utilisation faite de Nos Services. Vous Vous engagez à Nous communiquer toute pièce justificative, à la demande de Gandi.

Vous Vous engagez à intervenir pour mettre fin promptement à toute situation illicite ou préjudiciable et à faciliter la résolution rapide de tout problème ou litige lié à tout Service associé à Votre Compte Utilisateur ou à Vos Organisations.

3.4. Vous identifier

Vous Vous engagez à fournir des éléments d'identification fiables et complets lors de la création de Votre Compte Utilisateur ou d'une Organisation, nécessaires à la souscription et à l'utilisation de Nos Services (voir infra article 4.1).

L'ensemble des coordonnées qui y sont associées sont déclarées, saisies et mises à jour par Vos soins, spontanément comme sur demande, sous Votre seule et entière responsabilité pendant toute la durée des Contrats de Services.

Vous déclarez expressément disposer de la capacité juridique, ainsi que des droits et pouvoirs requis pour Vous engager par les présentes comme pour chacun des Contrats relatif aux Services souscrits depuis Votre Compte Utilisateur.

Vous vous engagez à avoir obtenu toute autorisation et mandat nécessaire Vous permettant de conclure, gérer, renouveler et, le cas échéant, résilier tout Contrat de Services au nom et pour le compte des Organisations pour lesquelles Vous agissez. Vous Vous engagez à fournir tout document justificatif de ce mandat à première demande.

Nous Nous réservons la possibilité de procéder à des vérifications spontanées ou sur demande de tiers, des informations que Vous avez déclarées dans Votre Compte Utilisateur. Vous Vous engagez à fournir, à tout moment et dans les délais impartis, tout justificatif d'identité et des informations déclarées (pièce d'identité, extrait Kbis, pouvoir, autorisation, justificatif de domicile de moins de trois mois...) ou de Votre capacité ou qualité à agir pour contracter, utiliser ou régler Nos Services.

Vous Vous engagez, le cas échéant, à communiquer rapidement l'identité de toute personne bénéficiant d'un droit quelconque d'accès ou d'utilisation de Nos Services ou de toute personne ayant contribué ou contribuant, d'une quelconque manière à la création, à la publication, à l'édition et/ou à la suppression d'un Contenu.

3.5. Utilisation de l'interface de programmation applicative (API)

Vous avez la possibilité d'utiliser l'API fournie par GANDI, en activant via Votre Compte Utilisateur une clé d'API. L'utilisation de l'API Vous permet de souscrire et d'utiliser des Services.

Vous Vous engagez à prendre connaissance des conditions particulières afférentes aux Services concernés, accessibles en permanence sur Notre Site web, préalablement à toute commande de Service via API.

Par dérogation à l'article 1§3, il est ici précisé que toute commande ou utilisation de Service via API présume de Votre acceptation sans réserve des Contrats de Service applicables.

3.6. Manquements à Vos obligations

Gandi se réserve le droit de suspendre les Services, sans paiement d'une quelconque indemnité, en cas de manquement à Vos obligations contractuelles et notamment dans les cas suivants :

- si Vous perturbez les Services fournis par Gandi ou portez atteinte à son système informatique, ou ses ressources, notamment si Votre utilisation des Services en perturbe le bon fonctionnement général et/ou est contraire aux conditions et limitations techniques propres à chaque Service ;
- si Vous êtes en défaut de paiement malgré le délai imparti et la demande de régularisation transmise par GANDI.

Il est ici précisé que nonobstant la résiliation du Contrat de Service concerné, les cas précités pourront également entraîner la suspension des présentes et/ou de Vos Services, selon les modalités convenues aux articles 12.1 et 12.2 des présentes.

Toute violation de Vos engagements détaillés au présent article 3 est constitutive d'un manquement grave tel que défini et sanctionné en article 12.1.

Article 4. Votre Compte Utilisateur

4.1. Création d'un Compte Utilisateur

La création d'un Compte Utilisateur est un prérequis à l'Utilisation de Nos Services. Les données nécessaires à la création de Votre Compte Utilisateur Vous sont détaillées lors de leur collecte. Vous êtes libre de choisir l'identifiant de Votre choix, de 3 à 24 caractères, tant qu'il n'est pas déjà pris, et qu'il n'utilise que des lettres, des chiffres et le caractère « _ » (tiret bas). Vous pouvez choisir tout identifiant à condition qu'il ne porte pas atteinte aux droits de tiers.

Votre Compte Utilisateur sera associé à l'adresse e-mail que Vous renseignez lors du processus de création de Votre Compte. Une adresse e-mail ne peut être associée qu'à un seul Compte Utilisateur. Vous Vous engagez à consulter régulièrement l'adresse e-mail associée à Votre Compte Utilisateur.

4.2. Votre mot de passe

Votre Compte Utilisateur est associé à un mot de passe confidentiel que Vous avez défini lors de sa création.

Votre mot de passe doit offrir un haut niveau de sécurité et doit rester strictement confidentiel et personnel. Il est de votre responsabilité de protéger la sécurité et la confidentialité de votre mot de passe.

Vous Vous engagez à Nous notifier par écrit aux coordonnées figurant sur Notre Site ou depuis Notre formulaire de contact en ligne : <https://help.gandi.net/fr/contact> toute perte de votre mot de passe, vol ou divulgation à un tiers, et ce, sans délai.

À défaut, et jusqu'à la réception de Votre notification à Gandi, toute connexion et toute opération effectuée en utilisant Vos Codes d'Accès sera réputée avoir été réalisée sous Votre responsabilité et avec Votre accord.

4.3. Vos Organisations

Lors de la création de Votre Compte Utilisateur, une Organisation Personnelle sera automatiquement créée et reprendra le même nom que Votre Compte utilisateur.

Vous pouvez créer des Organisations auxquelles peuvent être rattachés les Services que Vous souscrivez le cas échéant au nom et pour le compte de ces Organisations.

Toute Organisation est responsable de la souscription, la gestion et l'utilisation des Services qui lui sont rattachés.

Au sein de Vos Organisations, Vous pouvez conférer des droits à d'autres Utilisateurs, via la gestion des « équipes ». Ces Utilisateurs pourront agir au nom et pour le compte de l'Organisation selon les droits qui sont conférés à l'équipe à laquelle ils appartiennent.

Vous demeurez responsable pour toute action effectuée sur les Organisations par les Utilisateurs auxquels Vous conférez des droits.

Article 5. Tarifs - Modalités de paiement - Facturation

Pour les Services payants, Vous Vous engagez à régler Votre commande conformément aux tarifs et selon les modalités applicables aux Services choisis en vigueur lors de Votre commande. Votre paiement est irrévocable, sauf dispositions légales ou contractuelles contraires.

5.1. Tarifs

Les tarifs de Nos Services sont affichés en permanence sur Notre Site web, toutes taxes comprises, de façon à Vous permettre d'en prendre connaissance avant la souscription à toute offre payante.

Le paiement des Services commandés est effectué conformément aux tarifs et selon les modalités applicables aux Services choisis en vigueur lors de Votre commande, pour la durée que Vous avez choisie, le cas échéant.

Si Vous bénéficiez de grilles tarifaires spécifiques, celles-ci sont consultables depuis Vos Organisations bénéficiant desdites grilles.

5.2. Modalités de paiement

Les moyens de paiement acceptés par Gandi sont précisés sur Notre Site web et rappelés lors du paiement de Votre commande.

Certains Services peuvent nécessiter un moyen de paiement spécifique qui Vous sera précisé, le cas échéant, lors du processus de commande et dans les conditions particulières applicables audit Service.

En outre, Gandi met à Votre disposition une solution de pré-paiement, associée à Votre Compte Utilisateur, appelée « Compte prépayé Gandi », facilitant le règlement des Services et le traitement de Vos commandes. L'activation, le crédit et l'utilisation de cette solution de pré-paiement s'opère depuis Votre Compte Utilisateur et suppose Votre acceptation préalable du « Contrat Compte Prépayé Gandi », figurant en annexe 1 des présentes.

Pour certains Services ou certaines options, le pré-paiement du Service via ce Compte Prépayé Gandi est impératif, comme par exemple l'activation de l'option de renouvellement automatique du Service concerné.

Gandi se réserve le droit à tout moment de modifier et/ou limiter les moyens de paiement disponibles.

Lors de la commande, conformément à l'article 3.4 des présentes, Gandi pourra Vous demander de fournir des justificatifs, notamment afin de limiter les fraudes.

Il est ici précisé que toute opération de paiement effectuée en ligne par carte bancaire s'effectue directement sur les sites sécurisés de Nos partenaires, sans aucune intervention de la part de Gandi.

5.3. Récapitulatif et validation de Votre commande

Un récapitulatif de Votre commande Vous permet de vérifier le contenu de celle-ci et son montant total avant de confirmer Vos choix, de valider Votre commande, et de procéder au paiement selon les modalités de paiement proposées pour le Service souscrit.

Nous Vous recommandons de procéder à ces vérifications en amont de façon à ne pas retarder la validation de Votre commande.

Une fois Votre commande effectuée, Vous recevrez un accusé de réception à l'adresse électronique associée à Votre Compte Utilisateur.

5.4. Respect des délais inhérents au mode de paiement

Vous devez en tout état de cause tenir compte des délais de traitement inhérents au mode de paiement choisi afin d'effectuer Votre paiement dans les temps.

Votre commande sera traitée une fois le paiement confirmé. Si l'encaissement du paiement est rejeté ou annulé (ci-après les «Irrégularités de paiement ») et que Vous ne répondez pas à Nos demandes de régularisation dans les délais indiqués, Vous ne pourrez prétendre à aucun droit sur le Service souscrit. Dans le cas où cette Irrégularité de paiement se reproduit, Nous Nous réservons le droit de suspendre et/ou supprimer ledit Service.

En cas de paiement par chèque ou virement bancaire, Vous Vous engagez à suivre le processus indiqué lors de la confirmation du paiement, et notamment à noter les références requises lors de Votre commande. Ces références sont destinées à Nous permettre d'attribuer ce paiement à la demande que Vous formulez via Votre Compte Utilisateur. À défaut, Nous ne serons pas en mesure de traiter Votre commande.

En cas d'impayé, la régularisation devra s'effectuer par tout autre moyen de paiement accepté par Gandi pour le Service concerné pour un montant égal au montant initial de la transaction majoré des frais d'impayé qui Nous auront, le cas échéant, été prélevés par les organismes bancaires.

En tout état de cause, Vous ne pourrez prétendre à la prise en charge ou au remboursement par Gandi des frais, quels qu'ils soient, que Vous auriez éventuellement engagés pour effectuer un paiement qui n'aura pu être validé dans les délais requis, en ce compris les frais postaux liés à l'envoi du chèque ou les frais bancaires liés à un virement.

5.5. Facture

La facture correspondant aux Services commandés sera éditée aux nom et coordonnées de l'Organisation sélectionnée pour commander et payer le Service.

5.6. Prise en charge et traitement de Votre commande

Nous ne serons contractuellement tenus et ne donnerons suite à Vos demandes qu'à réception du complet paiement et au plus tard dans les sept (7) jours ouvrés qui suivront la réception de ce complet paiement.

À défaut de complet paiement, et si aucune régularisation n'est intervenue dans les délais requis par tout moyen de paiement accepté par Gandi pour le Service concerné, Nous prendrons acte de Votre renonciation à Votre commande. Celle-ci sera annulée, les Services souscrits ne seront pas activés et Vous ne pourrez prétendre à aucun droit sur les Services objets de Votre commande.

Article 6. Activation du Service - droit de rétractation

L'activation du Service correspond à la mise à disposition effective du Service dans le Compte Utilisateur, qui est notifiée par courrier électronique à l'adresse déclarée associée au Compte Utilisateur par lequel le Service a été souscrit.

En application des dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation et dès lors que Vous êtes qualifié de « consommateur » au sens du Code de la consommation, Vous reconnaissez et acceptez que Gandi exécute pleinement la fourniture du Service dès l'activation du service. Vous déclarez comprendre et accepter que cette pleine exécution puisse commencer avant l'écoulement complet du délai de rétractation dont bénéficie le consommateur. Dans ce contexte, Vous renoncez expressément au bénéfice de Votre droit de rétractation, conformément à l'article L.221-28, 1° du Code de la consommation.

Article 7. Durée des Conditions Générales de Prestations de Services

Les Conditions Générales de Prestations de Services prennent effet à compter de leur acceptation lors de la souscription d'un Service et restent en vigueur tant que Votre Compte Utilisateur est actif, sauf acceptation d'une nouvelle version des Conditions Générales de Prestations de Services.

Vous reconnaissez et acceptez que Nos systèmes et les enregistrements de Votre acceptation de chaque version des présentes et de tout Contrat de Services font foi en cas de litige.

Article 8. Durée des Contrats de Services

Les Contrats de Services entrent respectivement en vigueur à compter de leur acceptation lors de l'activation du Service concerné, pour la durée que Vous aurez choisie et payée pour ledit Service, sauf acceptation d'une nouvelle version du Contrat de Services lors du renouvellement du Service concerné.

Dès l'activation du Service, Vous bénéficiez du Service souscrit ou renouvelé, pour la durée que Vous avez choisie, sauf résiliation anticipée selon les conditions et modalités convenues aux articles 10 et 11 des présentes complétées, le cas échéant, par les dispositions du Contrat de Service concerné.

Article 9. Renouvellement des Services

9.1. Le renouvellement des Services n'est par défaut ni automatique ni tacite et doit faire l'objet d'une demande expresse de Votre part via Votre Compte Utilisateur selon les modalités prévues dans le Contrat de Services concerné. Pour certains Services, il Vous est possible de mettre en place une option de renouvellement automatique.

9.2. Conséquence du non-renouvellement

À défaut de renouvellement et du complet paiement du Service dans les délais impartis, le Contrat de Services concerné prend fin à l'échéance initialement arrêtée lors de la souscription ou du précédent renouvellement. Dans ce cas, le renouvellement du Service sans interruption, même temporaire, ne pourra Vous être garanti et Gandi ne saurait voir sa responsabilité engagée pour tout dommage, préjudice, perte, directement ou indirectement liée à cette interruption de Service.

Article 10. Votre droit à résiliation

Lorsque la résiliation est compatible avec le Service concerné, Vous disposez de la faculté de le résilier à tout moment. Les Contrats de Services précisent respectivement les conditions et modalités de cette résiliation, et les conditions et modalités éventuelles de remboursement lorsqu'il est prévu.

Vous devrez veiller à prendre toutes mesures utiles pour assurer la sauvegarde de Vos Contenus ou paramétrages, sur un support extérieur à Gandi, ou pour assurer leur transfert vers un prestataire tiers. Vous devrez également veiller à prendre toutes mesures utiles à l'égard des tiers bénéficiaires des Services que Vous résiliez.

Article 11. Arrêt du Service par Gandi

Gandi se réserve à tout moment le droit de retirer de son offre un Service, pour quelque raison que ce soit. Gandi met tout en œuvre pour que ses Services soient proposés le plus longtemps possible. Toutefois, dans certaines situations, il est possible qu'un Service ne soit plus proposé à la vente ou soit abandonné. Dans ce cas, le bon fonctionnement du Service n'est plus garanti par Gandi, et ce dès la date de retrait.

Si un Service est retiré de la vente, Nous mettrons tout en œuvre pour Vous en informer moyennant le respect d'un délai de préavis de six (6) mois avant la date de retrait qui Vous sera notifié selon les modalités décrites à l'article 23 des présentes. Il est de Votre ressort de prendre les mesures nécessaires pour remplacer le Service par un autre, ou de ne plus Vous servir dudit Service avant la date de retrait. Dans les deux cas, Gandi proposera soit un Service comparable que Vous pourrez utiliser jusqu'à l'échéance de Votre abonnement, soit Vous offrira un avoir au prorata du temps restant, soit Vous remboursera au prorata du temps restant. Le choix du type d'offre appartient à Gandi, à sa seule et entière discrétion. Gandi ne sera pas tenu responsable vis-à-vis de Vous ou d'un tiers en cas de modification, suspension ou arrêt de n'importe lequel des Services qu'il propose ou dont il facilite l'accès.

Article 12. Résiliation des Conditions Générales de Prestations de Services

12.1. Résiliation en cas de manquement

Quel que soit le Service souscrit, tout manquement contractuel auquel il ne sera pas remédié dans un délai de quinze (15) jours calendaires suivant la réception d'une mise en demeure sera de nature à fonder la suspension du Service concerné voire la résiliation anticipée des Conditions Générales de prestations de Services et des Contrats de Services associés, et/ou la suspension de Votre Compte Utilisateur, Votre/Vos Organisations sans autre formalité. Vous reconnaissez alors que Vous ne pourrez prétendre à aucun dédommagement ou remboursement, même partiel.

Tout manquement grave à Vos obligations contractuelles qui serait impossible à corriger ou dont l'importance rend impossible la poursuite des Conditions Générales de Prestations de Services ou de tout ou partie des Contrats de Service est de nature à motiver la résiliation immédiate et de plein droit des Conditions Générales de Prestations de Services et/ou des Contrats de Services concernés, et/ou la désactivation voire la suppression de Votre Compte Utilisateur, de Vos Organisations concernées, sans formalité judiciaire et sans qu'aucune indemnité ni compensation d'aucune sorte ne puisse être réclamée à Gandi, et ce sans préjudice de toute demande de dommages et intérêts qui pourraient Vous être réclamés.

Quels que soient les Services souscrits, les éléments suivants seront considérés comme constitutifs de manquements graves à Vos obligations contractuelles :

- Dans le cas d'une communication de données personnelles, de coordonnées fantaisistes, incomplètes ou inexactes Vous concernant ou concernant toute personne dont Vous avez reçu mandat ou délégation pour agir, l'absence de correction ou de mise à jour desdites données, la non-fourniture des justificatifs requis dans les quinze (15) jours calendaires, ou tout autre délai indiqué dans Notre mise en demeure ;

- La conclusion de Contrat de Service au nom et pour le compte de tiers sans autorisation ni mandat dudit tiers ;

- Si Nous sommes informés ou découvrons que Vous Vous livrez ou participez d'une quelconque façon, directement ou indirectement, par l'intermédiaire de Nos services à une activité illicite, notamment :

- une provocation, apologie ou incitation à commettre des crimes ou des délits et plus particulièrement des crimes contre l'humanité ;
- l'apologie ou l'incitation à la haine raciale ;
- une activité ou un Contenu à caractère raciste, xénophobe, révisionniste, pédophile ou susceptible de constituer ou de se rattacher, directement ou indirectement à l'incitation au suicide, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illégales ou illicites, ou à des actes de terrorisme ;
- l'attaque, l'introduction, le maintien frauduleux dans un système informatique administré par Gandi ou par un tiers ;
- la collecte, le traitement, ou l'envoi illicite de données ;
- une atteinte ou nuisance informatique, de quelque sorte que ce soit, à Nos services ou Notre système informatique, ou tout autre service ou système relié à l'Internet ;
- toute atteinte, directe ou indirecte, sous quelque forme que ce soit, aux droits de la propriété intellectuelle dont Gandi est titulaire (notamment marques, charte graphique, etc) ;

De convention expresse, en cas de manquement grave à Vos obligations contractuelles les frais liés au traitement administratif de Votre dossier pourront Vous être facturés, en complément du paiement de tous frais liés à une éventuelle remise en service si elle est requise. Ces frais pourront être directement prélevés sur Votre Compte Prépayé Gandi si son solde est suffisant.

12.2. Conformément aux lois et règlements en vigueur, Nous pourrions procéder à la suspension ou à la suppression immédiate et sans préavis des Services souscrits et/ou de Votre Compte Utilisateur, et de Vos Organisations :

- pour répondre à une obligation légale ou réglementaire ;
- sur ordre, injonction, décision d'une autorité compétente (et notamment en application d'une décision judiciaire ou extra-judiciaire).

En tout état de cause, Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité ou remboursement au titre de la suspension ou de la suppression des Services souscrits et/ou de Votre Compte Utilisateur, Vos Organisations résultant du présent article.

Article 13. Conséquences de la fin de Contrat

13.1. La résiliation des Conditions Générales de Prestations de Services entraîne la résiliation des Contrats de Service et des Services associés, et le Compte Utilisateur et Organisations associées sans que Vous ne puissiez en réclamer un quelconque remboursement ou indemnisation.

13.2. La résiliation d'un Contrat de Services, quelle qu'en soit la cause et l'auteur, entraîne la suppression de tous Vos droits sur les Services concernés par ledit Contrat. Les conséquences notamment techniques, de la fin du Service sont précisées, le cas échéant, dans le Contrat de Service concerné.

Sauf décision contraire des Parties, la résiliation d'un Contrat de Service n'entraîne pas la résiliation automatique des autres Contrats de Services en cours, ou des Conditions Générales de Prestations de Services.

Il est entendu que les dispositions des Conditions Générales de Prestations de Services et/ou du Contrat de Services qui par nature perdurent au-delà de la durée des Conditions Générales de Prestations de Services et/ou du Contrat de Services perdureront pour la durée qui leur est propre, tels que les articles relatifs à la garantie, au droit applicable, à la juridiction compétente et à la propriété intellectuelle.

En tout état de cause, Gandi ne pourra être tenue responsable des conséquences notamment techniques engendrées par la suspension ou la résiliation d'un Contrat de Services ou de Votre Compte Utilisateur, Votre/Vos Organisations. Il Vous appartient notamment de veiller à procéder à la sauvegarde de toutes données et à toutes autres diligences appropriées régulièrement et avant la fin du Contrat de Service concerné.

Article 14. Interventions techniques de Gandi

Gandi intervient, en sa qualité d'intermédiaire technique, aux fins de s'assurer du bon fonctionnement de ses Services, de la sécurité et de la stabilité du système.

Gandi peut être amenée à intervenir techniquement dans les cas suivants :

- pour résoudre un dysfonctionnement technique inhérent à Notre système,
- pour procéder à une opération de maintenance de ses équipements ou logiciels,
- en cas de problème portant atteinte à la sécurité et/ou la stabilité du système,
- dans le cadre du service clientèle, avec Votre accord, et si Notre intervention s'avère nécessaire.

Gandi met tous les moyens en œuvre pour réduire lesdites interruptions et, dans la mesure du possible, pour Vous informer préalablement dans un délai raisonnable et Vous préciser la date, la nature et la durée de cette intervention, afin que Vous preniez toutes dispositions nécessaires.

En cas d'absolue nécessité, Vous reconnaissez que Gandi pourra être contrainte d'interrompre tout ou partie du ou des Services pour procéder à une intervention technique visée ci-dessus.

Nous ne serons pas en mesure de Vous prévenir dans l'hypothèse où l'interruption du service Nous serait extérieure (notamment liée au réseau Internet), serait nécessaire à la stabilité ou la sécurité de Nos Systèmes, ou serait expressément demandée par une autorité compétente ou en application des textes en vigueur.

En tout état de cause, Vous reconnaissez et acceptez que la responsabilité de Gandi ne pourra pas être engagée du seul fait de son intervention technique, celle-ci étant nécessaire au fonctionnement et à la qualité de ses services.

Article 15. Force majeure

Aucune des parties ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations contractuelles ou des retards dans l'exécution d'une obligation du Contrat, ou de leurs conséquences de quelque nature qu'elles soient, qui seraient dus à la survenance d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil.

Dans de tels cas, les obligations des Parties au titre des présentes et/ou du Contrat de Services concerné sont suspendues à compter de la date à laquelle l'une des parties notifie l'une de ces circonstances exonératoires à l'autre Partie, et cela, jusqu'à sa cessation.

Article 16. Responsabilité

16.1. En cas de manquement de l'une des parties à ses obligations contractuelles, la partie lésée sera en droit d'obtenir dans les conditions définies ci-après, la réparation du préjudice direct dont elle apportera la preuve.

16.2. Exclusions et limitations de responsabilité de Gandi

Quels que soient les Services et options auxquels Vous souscrivez, Gandi ne saurait être tenue responsable :

- de l'inadéquation des Services fournis avec les objectifs particuliers poursuivis dans l'utilisation desdits Services, ou avec Vos besoins ;
- pour tout dysfonctionnement, suspension ou résiliation des Services consécutif à une utilisation de Votre part non conforme aux instructions, limitations et caractéristiques techniques de Nos Services ou à une violation de Vos obligations contractuelles, notamment mais de façon non limitative, en cas de fourniture de données inexactes ou obsolètes et/ou de défaut de communication de tous documents et justificatifs requis et/ou de défaut de paiement dans les délais requis ;
- pour toute atteinte à l'accessibilité et au fonctionnement de Nos Services résultant des applications logicielles que Vous installez et/ou utilisez ;
- pour toute indisponibilité de Nos Services causée par une défaillance des acteurs techniques du réseau Internet, une saturation des réseaux à certaines périodes, et/ou du fait des caractéristiques techniques et limites de l'Internet et de l'accès à Internet ;
- pour les dommages que pourraient subir tous équipements ou logiciels connectés à Nos infrastructures via Internet, ceux-ci demeurant sous l'entière responsabilité de leurs utilisateurs, Gandi n'ayant aucune maîtrise ou contrôle sur ces éléments ;
- pour toute contamination, par virus ou autre nuisance informatique quelle que soit la technologie utilisée, de Vos sites Internet, blogs, Contenus et/ou logiciels, dont la protection Vous incombe ;
- pour toute négligence, vol ou communication à un tiers de Vos Codes d'Accès ;
- de toute intervention de Gandi sur Votre Compte Utilisateur, Vos Organisations et/ou sur les Services souscrits (notamment en cas de suspension ou d'interruption de Service) en application d'un impératif technique ou d'une opération de maintenance rendue nécessaire, en application d'une obligation légale ou réglementaire, ou en application d'une décision judiciaire ou de toute autre autorité compétente ;
- pour tout dommage matériel ou immatériel, direct ou indirect, survenu du fait d'une erreur, d'une faute, d'une négligence ou d'un manquement à Vos obligations, contractuelles ou non, qui Vous serait imputable ;
- pour tout préjudice subi par toute personne à qui Vous avez accordés des droits sur les Services résultant d'un manquement à Vos obligations ;
- pour tout préjudice subi par des tiers résultant d'un manquement à Vos obligations.

De convention expresse entre les parties, Gandi ne peut être tenue responsable d'un quelconque préjudice matériel ou immatériel, indirect (tel que pertes de bénéfices, pertes d'exploitation, pertes d'économies anticipées, pertes d'opportunités d'affaires, pertes de clientèle ou atteinte à la réputation, perte ou endommagement, corruption de données ou de Contenu), qui résulterait de l'utilisation de tout Service associé à Votre Compte Utilisateur, d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation desdits Services, par Vous ou toute personne à qui Vous avez accordés des droits sur les Services.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Gandi serait démontrée, Vous ne pourrez en tout état de cause prétendre recevoir de Gandi une indemnisation supérieure aux montants d'ores et déjà réglés à Gandi en contrepartie du Service effectivement indisponible pour la période considérée.

Article 17. Garantie

Vous garantisiez Gandi contre tout recours ou action en justice ayant pour fondement (i) la violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, (ii) une atteinte aux lois et règlements en vigueur résultant d'un Contenu, du choix ou de l'utilisation directe ou indirecte des Services associés à Votre Compte utilisateur ou à une de Vos Organisations par Vous ou toute personne à qui Vous auriez concédé un droit quelconque sur le Service concerné.

À ce titre, Vous Vous engagez à indemniser Gandi et à prendre à Votre charge les frais de justice et les honoraires d'avocat supportés par Gandi à l'occasion d'une telle action ainsi que le montant des indemnités transactionnelles et/ou des dommages et intérêts auxquels pourrait être condamné Gandi.

Les dispositions du présent article survivront à l'expiration ou la résiliation des présentes ou du Contrat de Services concerné.

Article 18. Données personnelles

18.1. Dans le cadre de la fourniture des Services, Gandi est amenée à collecter et enregistrer des informations Vous concernant constituant des données à caractère personnel, outre les données collectées à l'occasion de la consultation de Notre Site web, comme indiqué dans les Conditions Générales d'Utilisation de Notre Site.

18.2. Les informations à caractère personnel que Vous déclarez dans le cadre de la création de Votre Compte Utilisateur, d'une Organisation ou de la souscription et/ou de l'utilisation de Nos Services, sont collectées, traitées et conservées par Gandi de manière loyale et licite, en conformité avec les textes en vigueur relatifs à la protection des données personnelles et conformément aux présentes Conditions Générales de Prestations de Services et, le cas échéant, conformément aux Contrats de services dans le cadre desquels elles sont collectées et traitées.

L'ensemble des données transmises à Gandi et collectées par Notre système sont conservées et font l'objet d'un traitement nécessaire à la fourniture et au bon fonctionnement de Nos services, tel que détaillé dans la Politique de Protection des données personnelles. En effet, Vous reconnaissez être informés et acceptez que les coordonnées collectées et déclarées sont non seulement destinées à Nous permettre de Vous contacter facilement dans le cadre de Nos Services, mais également, de satisfaire aux obligations légales nous incombant respectivement.

Gandi pourra être amenée à communiquer ces informations, pour répondre à une obligation légale, réglementaire, administrative ou judiciaire, ou dans le cadre de toute procédure, ou pour satisfaire à la demande de toute autorité compétente.

18.3. Conformément à la Politique de Protection des données personnelles, Gandi pourra être amené à transférer Vos données à d'autres entités de son Groupe ou des prestataires tiers pour exécuter les Services souscrits ou pour fournir certains Services en son nom. Il est ici précisé que Gandi veillera à ce que les entités de son Groupe ou les prestataires tiers fournissent les mêmes garanties pour mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement de données soit conforme aux exigences des textes en vigueur relatifs à la protection des données personnelles.

18.4. Vos données pourront également être utilisées pour réaliser des opérations relatives à la prospection commerciale. Vos données sont ainsi susceptibles d'être utilisées, dans le respect des autorisations requises éventuellement que Vous Nous aurez consenties :

- pour Vous envoyer des messages de promotion ou des publicités personnalisés ou non, par voie électronique,
- pour analyser Votre utilisation des services accessibles en utilisant notamment votre navigation en ligne et Vos réactions aux e-mails, afin que nous puissions mieux Vous connaître, apprécier si les messages adressés présentent un intérêt pour Vous et Vous proposer des offres, contenus et services adaptés à votre profil; ces analyses seront effectuées dans le respect des autorisations que Vous Nous aurez éventuellement consenties, notamment en cas d'utilisation de cookies ou autres traceurs.

Pour les opérations de prospection commerciale liées au profilage et qui reposent sur le consentement de la personne concernée par le traitement, celle-ci peut retirer à tout moment son consentement étant entendu que cela ne remettra pas en cause la licéité du traitement mis en œuvre avant cette révocation.

18.5. En tout état de cause, Nous Nous engageons :

- À ne conserver les données à caractère personnel relatives à Nos clients que pour la durée strictement nécessaire à la fourniture de Nos Services à l'exception de celles nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat qui peuvent être archivées conformément aux textes en vigueur ;
- À ne collecter et ne traiter que les données personnelles nécessaires à la fourniture, au bon fonctionnement de Nos services et au respect de Nos obligations ;
- À prendre toutes les précautions nécessaires pour préserver la sécurité de ces données, et dans ce cadre, à prendre toutes mesures raisonnables pour protéger Vos données personnelles contre la perte, l'utilisation non-appropriée, l'accès par toute personne n'y ayant pas un intérêt légitime, l'altération ou la destruction non autorisée, et pour Vous permettre d'exercer Vos droits d'accès, de rectification et d'opposition ;
- À ne pas revendre ni céder Vos données personnelles, sauf avec Votre accord.

18.6. Exercice de Vos droits

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition relatifs aux données personnelles Vous concernant, en tant que titulaire d'un Compte Utilisateur, et quel que soit le service souscrit auprès de Gandi.

Vous déclarez reconnaître, comprendre et accepter que demander la suppression et/ou la destruction de Vos données à caractère personnel, entraînera la résiliation de plein droit du Contrat et du Service associé, dès lors que Votre Identification auprès de Nos services est indispensable à la fourniture dudit Service.

Vous pouvez exercer Vos droits à tout moment via Votre Compte Utilisateur ou en Nous contactant aux coordonnées mentionnées sur Notre Site web, rubrique mentions légales et contrats, ou sur Notre Site web <https://gandi.net/fr/mes-droits/> ou en Vous rapprochant directement de Notre département juridique en charge du traitement des demandes relatives aux données à caractère personnel : dpo@gandi.net.

En complément des présentes Conditions Générales de Prestations de Services, les Contrats de Services peuvent préciser les données spécifiquement collectées, et les modalités de traitement et de conservation de celles-ci ainsi que, le cas échéant, les modalités spécifiques d'exercice de Vos droits d'accès, de rectification et d'opposition relativement aux données personnelles Vous concernant.

Article 19. Revente de Nos Services

Lorsqu'un Contrat de Service autorise la revente du Service concerné, Vous devez, en tout état de cause, respecter les présentes Conditions Générales de Prestations de Services, ainsi que l'ensemble des textes en vigueur et veiller à ce que Vos propres clients respectent également les obligations contractuelles applicables à tout Utilisateur, administrateur ou bénéficiaire du Service telles que détaillées dans le Contrat de Service concerné.

Article 20. Assurance

Vous attestez avoir souscrit les assurances nécessaires (comprenant par exemple une couverture pour la cybersécurité, concernant l'ensemble des risques liés à Vos activités et à Votre utilisation de Nos services) auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, pour toutes les conséquences pécuniaires de Votre responsabilité du fait de tout dommage direct ou indirect causé à Gandi et/ou à tout tiers dans le cadre de l'exécution des présentes, et de l'utilisation de Nos Services, ainsi que, le cas échéant, tous dommages directs ou indirects que Vous pourriez subir dans le cadre de l'utilisation de Nos Services.

Vous Vous engagez à maintenir en vigueur Vos contrats d'assurance pendant toute la durée des présentes, à procéder au paiement régulier des primes correspondantes, et à pouvoir en justifier à première demande.

Article 21. Communications et notifications

Compte tenu de la nature de Nos Services, fournis uniquement par voie électronique, toute communication ou notification effectuée par Gandi dans le cadre des présentes Conditions Générales de Prestations de Services Vous sera adressée de préférence par voie électronique à l'adresse de courrier électronique associée à Votre Compte Utilisateur ou Organisations.

Il Vous appartient donc de mettre à jour et de consulter régulièrement l'adresse électronique associée à Votre Compte Utilisateur ainsi qu'à Vos Organisations. Vous serez seul responsable des conséquences éventuelles de la violation ou du manquement à Vos obligations à cet égard, notamment si, du fait du caractère fantaisiste, erroné ou obsolète de cette adresse, Vous ne receviez pas une communication ou notification. De convention expresse, toute communication ou notification envoyée à ladite adresse électronique sera réputée Vous avoir été valablement adressée par Nos services et avoir été reçue et lue par Vous dans les cinq (5) jours de son envoi. Vous reconnaissez et acceptez que Nos systèmes feront fois à cet égard.

Pour Vos communications et notifications adressées à Gandi, outre les coordonnées indiquées sur Notre Site web, Vous pouvez utiliser les formulaires de contact et de support prévus à cet effet.

Article 22. Assistance

Vous disposez d'un libre accès à une documentation en ligne disponible sur Notre Site web à l'adresse suivante : <https://docs.gandi.net/fr/>

Gandi met à Votre disposition une assistance clientèle (« Support »). Vous pouvez adresser à Notre Support toute demande d'intervention via Notre Site web par courrier électronique (formulaire de contact) : <https://help.gandi.net/fr/contact> ou par tout autre moyen en cas d'impossibilité matérielle, en précisant Votre identité, Votre Compte Utilisateur, l'objet de Votre demande et le Service concerné.

Nous Nous engageons à tout mettre en œuvre pour Vous répondre dans les meilleurs délais (à titre indicatif, dans les 3 jours de la réception d'une demande pour les cas les plus fréquents et à l'exclusion de ceux demandant des recherches ou développements plus importants).

Article 23. Modifications de Nos Contrats et tarifs

Nos Contrats, y compris les tarifs de Nos prestations, sont sujets à modifications afin de prendre en compte notamment toute évolution légale, jurisprudentielle, technique ou des tarifs fournisseurs.

Les révisions et versions successives de Nos Contrats et de Nos tarifs sont publiées sur Notre Site web qui comporte en permanence les versions en vigueur.

Les nouvelles versions de Nos Contrats seront soumises à Votre acceptation via Votre Compte Utilisateur lors de tout renouvellement du Service concerné, ou lors de la souscription d'un nouveau Service. Les nouveaux Contrats ainsi acceptés recevront alors pleine et entière application et remplaceront les versions précédemment acceptées.

Une nouvelle version des Conditions Générales de Prestations de Services ou d'un ou plusieurs de Nos Contrats de Services pourront également entrer en vigueur, y compris en cours de Contrat. Nous Vous en informerons lors de Votre connexion à Notre Site web.

En cas de désaccord sur une nouvelle version des Conditions Générales de Prestations de Services et/ou des Contrats de Services, Vous pourrez résilier les Conditions Générales de Prestations de Services et/ou les Contrats de Services selon les modalités prévues à l'article 10 des présentes sans pénalité ni dédommagement.

Article 24. Cession

Vous reconnaissez et acceptez que Gandi se réserve la possibilité de transférer ou céder à toute autre personne morale les droits et obligations des présentes et des Contrats de Services en cours d'exécution. Vous consentez par avance à de telles cessions ou transferts et libérez Gandi de ses obligations pour l'avenir.

Vous ne pouvez pas procéder à la cession ou au transfert, en tout ou partie, des Conditions Générales de Prestations de Services et des Contrats de Services, sans l'accord écrit, exprès et préalable de Gandi. Le cas échéant, Vos droit et obligations au titre de Nos Contrats seront transférés au cessionnaire selon les conditions et modalités décrites dans le Contrat de Services concerné.

Article 25. Convention de preuve

Dès lors que l'utilisation de Nos Services s'effectue à distance via Votre Compte Utilisateur, Vous reconnaissez et acceptez que, comme en cas de litige relatif à la conclusion ou à l'exécution d'un Contrat de Services ou à l'utilisation de Nos Services ou de Votre Compte Utilisateur les journaux de connexions établis par Nos systèmes feront foi et notamment les Codes d'Accès associés à chaque Compte Utilisateur et les adresses IP, dans les conditions fixées par les textes en vigueur. Ces données sont enregistrées dans une base de données interne.

Ces informations collectées feront notamment foi de :

- toute souscription, résiliation, ou renouvellement de tout Service,
- toute activation ou désactivation de toute option,
- toute utilisation de Votre Compte Utilisateur ou de Vos Organisations,
- toute intervention sur Votre Compte Utilisateur et sur tout ou partie des Services ou options associés,
- la bonne exécution de Nos Contrats.

Article 26. Dispositions générales

26.1. Le fait pour l'une des parties de ne pas exercer l'un quelconque de ses droits prévus dans les Conditions Générales de Prestations de Services ou un Contrat de Services ou de ne pas se prévaloir d'un manquement contractuel, ne sera pas considéré comme une renonciation à l'exercice des droits précités ou à l'obligation en cause.

26.2. Si l'une quelconque des stipulations contractuelles des Conditions Générales de Prestations de Services ou du Contrat de Services concerné est déclarée non opposable ou frappée de nullité par une juridiction compétente, elle sera réputée non écrite et n'emportera pas la nullité des autres stipulations.

26.3. Les Conditions Générales de Prestations de Services sont rédigées en langue française, laquelle prévaut sur toute autre langue de traduction utilisée.

Article 27. Droit applicable – Résolution des litiges

27.1. Les présentes Conditions Générales de Prestations de Services sont soumises au droit français.

27.2. Avant toute action contentieuse, les parties chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption, la résiliation ou la dénonciation des Conditions Générales de Prestations de Services et/ou de tout Contrat de Services. Les parties devront effectuer toutes constatations utiles pour leur permettre de trouver une solution au conflit qui les oppose.

27.3. À défaut de résolution amiable, tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution de l'un quelconque de Nos Contrats sera porté devant les juridictions françaises compétentes dans le ressort desquelles est établie Gandi.

**ANNEXE 1 des Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi :
Contrat « Compte PRÉPAYÉ GANDI »**

La présente annexe des Conditions Générales de Prestations de Services est applicable sans condition ni réserve, lors de la création de Votre Compte Utilisateur.

Les termes employés dans la présente annexe Compte Prépayé Gandi, commençant avec une majuscule ont la signification qui leur a été donnée dans les Conditions Générales de Prestations de Services sauf définition particulière prévue aux présentes.

Article 1. Description du Compte Prépayé Gandi

La solution de pré-paiement que Gandi met à Votre disposition est destinée à faciliter les règlements entre Vous et Gandi.

Votre Compte Prépayé Gandi est destiné à :

- Vous permettre de régler toute somme due à Gandi (prix des prestations, frais, etc.) au titre des Services souscrits avec la réserve d'argent que Vous créditez au préalable ;
- Nous permettre de re-créditer, le cas échéant, un prorata non utilisé dans le cadre d'une offre sans engagement ou d'effectuer tout remboursement en application de Nos Conditions Générales de Prestations de Services.

Article 2. Ouverture du Compte Prépayé Gandi

Le Compte Prépayé Gandi est automatiquement créé à la création d'une Organisation.

Un Compte Prépayé Gandi est nécessairement rattaché à une Organisation et ne peut être associé qu'à une seule Organisation.

L'identité et les coordonnées liées à l'Organisation apparaîtront sur les factures correspondant à tout règlement effectué via ce Compte Prépayé Gandi, quel que soit le Service.

Article 3. Approvisionnement du Compte Prépayé Gandi

3.1. Modalités d'approvisionnement

Vous pouvez choisir le mode d'approvisionnement qui Vous convient et en changer à chaque transaction.

Dans le cadre de la gestion de l'approvisionnement de Votre Compte Prépayé Gandi, Vous pouvez définir un seuil qui, une fois atteint, déclenchera l'envoi d'une notification par e-mail Vous permettant le cas échéant de réapprovisionner Votre Compte Prépayé.

Vous disposez également de la possibilité d'enregistrer Votre carte bancaire via Votre Compte Utilisateur. Les approvisionnements s'effectueront ensuite par débit automatique sur cette carte bancaire.

3.2. Conditions spécifiques à l'approvisionnement par chèques et virements bancaires

De convention expresse, l'approvisionnement d'un Compte Prépayé Gandi ne peut être effectué par chèque ou virement bancaire pour un montant inférieur à cinq (5) euros ou tout montant correspondant dans les devises proposées.

Vous reconnaissez et acceptez que les chèques ou virements inférieurs à ce montant seront refusés et que Votre Compte Prépayé Gandi ne sera pas crédité.

Dans ce cas, et conformément aux Conditions Générales de Prestations de Services, Vous ne pourrez prétendre à la prise en charge ou au remboursement par Gandi des frais, quels qu'ils soient, que Vous auriez éventuellement engagés pour effectuer l'approvisionnement projeté, en ce compris les frais postaux liés à l'envoi du chèque ou les frais bancaires liés au virement bancaire.

Si Vous choisissez d'approvisionner Votre Compte Prépayé par chèque ou virement, ce dernier ne sera crédité qu'après validation de l'approvisionnement correspondant, au plus tard dans les sept (7) jours ouvrés suivant la réception de Votre paiement, sous réserve que Vos références soient complètes pour Nous permettre d'affecter Votre paiement.

Il Vous appartient de Vous assurer de l'adéquation entre ces délais (majorés des délais postaux et/ou bancaires) et le degré d'urgence de Votre commande.

L'approvisionnement par carte bancaire est usuellement le plus rapide et donc recommandé.

En tout état de cause, Nous Vous rappelons que pour éviter toute interruption de service, Votre paiement doit Nous parvenir avant l'échéance la plus proche dudit Service (en cas de paiement par chèque ou par virement, au moins sept (7) jours avant l'échéance).

3.3. En cas de problème avec Votre paiement

3.3.1. Vous reconnaissez et acceptez que Nous ne serons pas en mesure d'encaisser Votre paiement, et ne pourrions ni créditer Votre Compte Prépayé Gandi ni traiter Votre commande :

- en cas de chèque ou virement bancaire reçu sans les références requises (numéro de transaction) ;
- en cas d'approvisionnement de Votre Compte Prépayé par chèque ou virement bancaire pour un montant inférieur à 5 euros.

Tous frais occasionnés par de tels règlements, notamment les frais postaux de retour d'un chèque, demeureront à Votre charge et payés par tout moyen, y compris par prélèvement sur Votre Compte Prépayé.

3.3.2. Dans le cas où l'encaissement de Votre paiement est rejeté ou annulé, la somme correspondant au paiement rejeté ou annulé est prélevée directement sur Votre Compte Prépayé Gandi, sous réserve que Votre Compte Prépayé Gandi présente un solde suffisant pour régulariser ce paiement. Ce prélèvement Vous sera alors notifié.

Si cette régularisation n'est pas possible du fait du solde insuffisant de Votre Compte Prépayé Gandi, il Vous appartiendra de régulariser ledit paiement par tout autre moyen (conformément aux modes de règlement acceptés par Gandi pour le Service concerné et précisés sur Notre Site web), dans les délais qui Vous auront été notifiés.

En cas de chèque impayé, la régularisation s'effectuera par virement bancaire, pour un montant égal au montant initial de la transaction, majoré des frais d'impayés qui Nous auront le cas échéant été prélevés par les organismes bancaires.

3.3.3. Il est ici précisé que l'absence de régularisation du paiement dans les délais requis vaut renonciation de Votre part à la commande concernée.

Si de ce fait, des Services déjà fournis deviennent impayés, Nous serons fondés à désactiver les Services concernés, voire Votre Compte Utilisateur, l'Organisation concernée et/ou désactiver ou résilier tout ou partie des Services associés, sans préjudice de toute action de Notre part pour obtenir indemnisation de ces impayés.

Article 4. Fonctionnement de Votre Compte Prépayé Gandhi

De convention expresse, les paiements anticipés et avances sur Votre Compte Prépayé Gandhi ne produiront pas d'intérêts à Votre profit, de même que Gandhi ne sera pas rémunérée en contrepartie de la solution de pré-paiement mise en place.

Pour utiliser cette solution, il Vous suffit de cocher l'option de paiement par Compte Prépayé Gandhi dans la page correspondante, à la fin de chacune de Vos commandes, après avoir vérifié que Votre Compte Prépayé Gandhi est suffisamment et préalablement approvisionné pour permettre de régler effectivement le montant total de Votre commande.

Nos options de renouvellement automatique fonctionnent également avec la solution de pré-paiement « Compte Prépayé Gandhi ».

En choisissant cette solution de règlement lors de Votre commande, Vous Nous autorisez, à chaque transaction, à débiter Votre Compte Prépayé Gandhi du montant correspondant à Votre commande.

Vous acceptez que les remboursements que Gandhi pourrait éventuellement être amenée à effectuer puissent être directement crédités sur Votre Compte Prépayé Gandhi.

Les débits effectués sur Votre Compte Prépayé Gandhi suivent l'ordre chronologique de Vos commandes, que ces paiements soient programmés (renouvellement automatique) ou ponctuels.

Nous attirons Votre attention sur le fait qu'aucun débit partiel ne peut être effectué : le Compte Prépayé n'est débité que lorsque son solde est suffisant pour régler la totalité de la commande en attente de paiement. Ainsi, si Votre Compte Prépayé Gandhi n'est pas suffisamment approvisionné pour couvrir au moins le montant exact de Votre commande, il Vous appartiendra d'approvisionner Votre Compte Prépayé Gandhi, pour régulariser le paiement de Votre commande totale.

Vous recevrez un e-mail Vous notifiant du crédit insuffisant de Votre Compte Prépayé Gandhi, pour Vous permettre, le cas échéant, d'approvisionner Votre Compte Prépayé Gandhi et ainsi régulariser le paiement de Votre ou Vos commande(s) en suspens ou de les annuler. Dans le cas où Vous avez enregistré Votre carte bancaire, l'approvisionnement de Votre Compte Prépayé du montant nécessaire au paiement de Votre commande se fera automatiquement.

Tant que Votre Compte Prépayé n'est pas suffisamment approvisionné pour permettre le complet paiement des Services commandés, le paiement de la ou les commandes concernées restera en suspens pendant un délai maximum de deux (2) mois, jusqu'à approvisionnement suffisant du Compte, ou annulation par Vos soins des commandes en surplus.

En tout état de cause, Vous reconnaissez et acceptez que toute commande en suspens non payée depuis plus de deux (2) mois, sera automatiquement annulée et que Vous serez considéré comme y ayant renoncé.

Article 5. Gestion de Votre Compte Prépayé Gandhi

Vous gérez Votre Compte Prépayé de façon autonome depuis Votre Compte Utilisateur.

L'interface de Votre Compte Prépayé Gandhi Vous permet de :

- consulter, en temps réel, le solde de Votre Compte Prépayé Gandhi, ainsi que les débits (et factures correspondantes) et crédits (et reçus correspondants) sur Votre Compte Prépayé Gandhi ;
- gérer les options de Votre Compte Prépayé Gandhi. Vous pourrez ainsi, par exemple :
 - automatiser certaines commandes, en particulier mettre en place une option de renouvellement automatique sur certains de Nos Services ;
 - activer si Vous le souhaitez la facturation mensuelle sur l'ensemble de Vos commandes (pour les services sur lesquels cette fréquence de facturation est possible) ;
 - mettre en place une alerte lorsque le solde de Votre Compte Prépayé Gandhi est inférieur à un montant que Vous déterminez (pour Vous assurer de disposer d'une provision suffisante pour régler Vos prochaines commandes et le bon déroulement des options de renouvellement automatique, par exemple) ;
 - activer/désactiver l'option d'approvisionnement automatique de Votre compte Prépayé sur une carte bancaire enregistrée,
 - enregistrer/supprimer une carte bancaire.

L'approvisionnement comme le débit de Votre Compte Prépayé Gandhi, qui apparaissent en temps réel dans l'interface « Facturation » de Votre Organisation, Vous seront notifiés par courrier électronique à l'adresse associée à Votre Organisation et, le cas échéant, aux adresses e-mail des utilisateurs membres de l'Organisation ayant les autorisations adéquates.

Article 6. Durée - Clôture - Remboursement

Votre Compte Prépayé Gandhi reste actif tant que l'Organisation à laquelle il est associé existe, n'est pas suspendue ou désactivée, et sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties, par courrier électronique ou tout autre moyen écrit, moyennant le respect d'un préavis de sept (7) jours ouvrés.

Vous pouvez solliciter à tout moment la clôture et le remboursement du solde créditeur de Votre compte Prépayé Gandhi auprès de Notre service clientèle (support) en respectant un préavis de sept (7) jours ouvrés.

Le solde créditeur de Votre Compte Prépayé Gandhi Vous sera alors remboursé après déduction des frais bancaires éventuellement facturés à Gandhi par tout organisme bancaire.

Toutefois, la fréquence de clôture est limitée à une fois par mois. Ainsi, de convention expresse, si Vous sollicitez la clôture et le remboursement du solde de Votre Compte prépayé Gandhi plus d'une fois par mois, un forfait de gestion d'un montant de quinze (15) euros HT (convertis selon le taux de change en vigueur à la date du remboursement dans la monnaie associée à Votre Compte Prépayé) Vous sera facturé par Gandhi majoré des frais bancaires éventuels qui Nous seront le cas échéant prélevés par les organismes bancaires.

Ces frais seront alors directement débités de Votre Compte Prépayé Gandhi si son solde est suffisant, dans le cas contraire, le remboursement du solde créditeur ne pourra pas être réalisé.

Enfin, Nous pourrions clôturer sans délais Votre Compte Prépayé Gandhi si Nous sommes informés que Votre compte a été approvisionné frauduleusement, ou sur demande d'une autorité compétente, sans que Vous puissiez prétendre à aucun remboursement ou indemnité de ce fait et sans préjudice des sanctions éventuellement applicables.

Article 7. Codes d'Accès - Sécurité

Conformément à Nos Conditions Générales de Prestations de Services, Vous reconnaissez et acceptez qu'il Vous appartient de prendre toutes mesures nécessaires afin de préserver la confidentialité de Vos Codes d'Accès.

Vous Vous engagez à Nous notifier formellement et sans délai la perte d'un mot de passe ou sa divulgation à un tiers non autorisé.

À défaut, toute opération effectuée en utilisant Vos Codes d'Accès est réputée avoir été faite sous Votre responsabilité et avec Votre accord.

Gandi n'est pas responsable de l'utilisation, faite sous Votre seule responsabilité, de Votre Compte Prépayé Gandi. Vous reconnaissez à cet égard que les données de Nos systèmes d'exploitation font foi dans le cadre de Nos relations comme en cas de contestation.

Article 8. Exclusion et limitation de responsabilité de Gandi

Vous reconnaissez et acceptez que la responsabilité de Gandi ne pourra pas être engagée :

- si Vous ne pouvez pas bénéficier des Services projetés à défaut d'avoir, au préalable, en temps utile, suffisamment crédité Votre Compte Prépayé Gandi pour couvrir le montant total de Votre commandes ou du renouvellement du ou des services pour lesquels Vous avez activé l'option de renouvellement automatique ;
- si du fait des délais observés par les établissements bancaires pour valider/accepter Votre paiement (pour créditer Votre Compte Prépayé), Vous ne pouvez procéder au paiement d'une commande ou du renouvellement d'un service et/ou si, de ce fait, Vous ne pouvez bénéficier des Services envisagés ;
- en cas de suspension ou d'interruption du service Compte Prépayé Gandi du fait d'un impératif technique, d'un fait extérieur, d'une obligation légale ou réglementaire, ou en application d'une décision de l'autorité judiciaire ou de toute autre autorité compétente.

- Fin des Conditions Générales de Prestations de Services -