

	Support Informant	
	PM02-SI0021 Tout sur votre séjour	I.E. :3

Détails du document		
Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	Marketing et communication

Historique de l'évolution du document		
I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	21/10/2019	Création
2	09/11/2020	Modification (numéros, PEV...)
3	30/08/2021	Modification

Liste des documents de renvoi		
Code	Désignation	Type

Liste des rédacteurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		30/08/2021	10:29:33

Liste des vérificateurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		30/08/2021	10:29:40

Liste des approbateurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		30/08/2021	10:29:49



TOUT SUR VOTRE SEJOUR

POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTEZ-NOUS :
33 835 33 33 / 76 350 31 89

TOUT SUR VOTRE SEJOUR

HEURES DE VISITE

Les visites sont autorisées le matin de 12h à 14h, et le soir de 17h à 20h.

Le week-end et les jours fériés, les visites sont autorisées le matin de 11h à 14h, et le soir de 16h à 20h.

Vos parents, proches et amis sont les bienvenus. Ils devront cependant respecter les horaires de visites.

Pas de restriction horaire pour le Papa.

SERVICE DE REPAS

Les repas sont préparés sur place. Une vigilance sur l'alimentation et les repas des patients hospitalisés sont assurés.

Il est interdit d'apporter des repas extérieurs. Merci de prévenir vos proches, si nécessaire.

PETIT DÉJEUNER.....08H00 - 08H30

DÉJEUNER.....12H30 - 13H30

COLLATION.....16H00

DÎNER.....18H00 - 18H45

PETITS PLUS

La télévision, le téléphone sont à votre disposition.

Des services annexes vous sont proposés suite à votre accouchement tels que : Massage post natal, Séances d'ostéopathie , Conseils en nutrition, Séances de rééducation périnéale.

Appelez à l'accueil pour plus d'informations ou pour prendre RDV.



NURSERIE

La nurserie est conçue pour que votre bébé soit en sécurité. Il est constamment sous les yeux et à portée de main du personnel médical, avec une surveillance continue et des soins adaptés.

RAPPEL

Les objets du patient sont sous sa responsabilité. Nous vous prions donc de ne pas les laisser sans surveillance dans la chambre. Merci de votre compréhension !

ALLAITEMENT

Sages-femmes et infirmières seront présentes pendant votre séjour, pour vous accompagner dans votre allaitement : la mise au sein, les bonnes positions pour allaiter, le rythme de bébé, la durée des tétées....



SORTIE

Votre sortie est décidée par le médecin ou la sage-femme qui vous a suivi. Un bon de sortie vous sera remis. Si vous demandez une sortie anticipée, il vous faudra une autorisation du médecin responsable.

A la sortie, une secrétaire sera chargée de vous guider dans les formalités administratives (récupération de documents, acquittement des frais d'hospitalisation, etc...). Si vous n'avez pas d'assurance maladie ou IPM, vous devrez régler la totalité des soins en espèces, dont notamment :

- Les frais d'hospitalisation qui dépendent des actes qui ont été effectués pendant votre séjour
- L'hébergement avec un forfait journalier
- La pharmacie

Si un traitement ou des soins sont nécessaires après votre sortie, une ordonnance vous sera remise.

SOINS DU BEBE

Vous avez la possibilité de participer aux soins de votre bébé sur demande et sous réserve de la disponibilité d'une infirmière. Elles seront là pour vous conseiller, vous guider, et répondre à toutes vos questions.

A noter : Le Programme Élargi de Vaccination (PEV) est disponible au sein de la clinique. Le suivi du calendrier vaccinal de votre enfant pourra se faire intégralement avec nos pédiatres et infirmières.

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE



Il est important pour nous de savoir si vous êtes satisfait(e) ou non. Améliorer votre prise en charge et mieux répondre à vos attentes, tels sont les objectifs de nos équipes. Nous vous remercions alors de bien vouloir consacrer quelques instants à notre questionnaire de satisfaction qui vous sera remis par l'une de nos sages-femmes et de le remettre au personnel de l'accueil.

Des urnes sont également à votre disposition en cas de réclamation.



NUMÉROS DE TÉLÉPHONES UTILES

ACCUEIL.....	100
NURSERIE	128
CUISINE	127
SAGE-FEMME DE GARDE.....	110

L'équipe de la clinique vous souhaite un agréable séjour !



7J/7 ET 24H/24



CONTACT@NEST.SN



NEST-CLINIQUE-PLATEAU MÉDICAL



NESTCLINIQUE