

PRÉSENTATION DU SYSTÈME MANAGEMENT QUALITÉ NEST FOR ALL



POLITIQUE QUALITÉ

L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Depuis sa création en 2011, NEST FOR ALL a pour vocation d'offrir un suivi médical complet et de qualité aux femmes et aux enfants en Afrique de l'Ouest. Nos patients sont notre raison d'être et nos ressources humaines le moteur de notre succès, pour partager et entretenir avec nos partenaires l'amélioration de nos performances.

C'est ainsi que dans le secteur très exigeant de la Santé, NEST FOR ALL poursuit ses objectifs de satisfaction des besoins et exigences de ses patients, des exigences légales et réglementaires et celles de ses partenaires.

Pour soutenir sa vision d'être une société de référence pour le suivi de la Femme et de l'Enfant en Afrique de l'Ouest, NEST FOR ALL s'engage dans une démarche d'amélioration continue, à travers la mise en place d'un système de management qualité afin de :

- Apporter à nos patients les meilleurs soins possibles tout en assurant une prise en charge dans des conditions optimales de sécurité et de confort ;
- Apporter aux patients le conseil et la prévention nécessaires lui permettant de préserver la santé et le bien-être de leurs familles ;
- Améliorer l'écoute, la satisfaction des exigences et des attentes de nos patients et de leurs accompagnants ;
- Optimiser l'organisation et atteindre les objectifs de performance de l'entreprise ;
- Diminuer les risques inhérents à l'activité de soins pour garantir le plus haut niveau de sécurité à nos patients et à notre personnel ; et ce, dans une démarche apprenante, en construisant une gestion des risques axée sur la prévention ;

- Créer une véritable dynamique dans l'évaluation et l'amélioration de nos pratiques professionnelles ;
- Faire du retour d'expérience le socle de notre culture de qualité et de sécurité des soins ;
- Offrir une qualité de travail et des conditions permettant au personnel de s'épanouir et de s'engager pour la santé et le bien-être des patients et d'exprimer au mieux ses compétences ;
- Permettre le développement des compétences et l'évolution du personnel en favorisant la formation permanente ;
- Etablir et entretenir la relation de confiance avec nos investisseurs et nos partenaires ;
- Etablir et entretenir la relation de confiance avec nos fournisseurs et prestataires ;
- Se conformer aux exigences légales et réglementaires, contractuelles ou autres identifiées.

Gage d'une véritable culture d'établissement basée sur la recherche permanente du progrès, cette politique qualité doit être comprise, partagée et mise en œuvre au quotidien par tous afin de garantir son succès. NEST FOR ALL s'engage à promouvoir et développer avec toute l'équipe un système de management qualité soutenant notre dynamique d'excellence, gage de pérennité de notre entreprise.

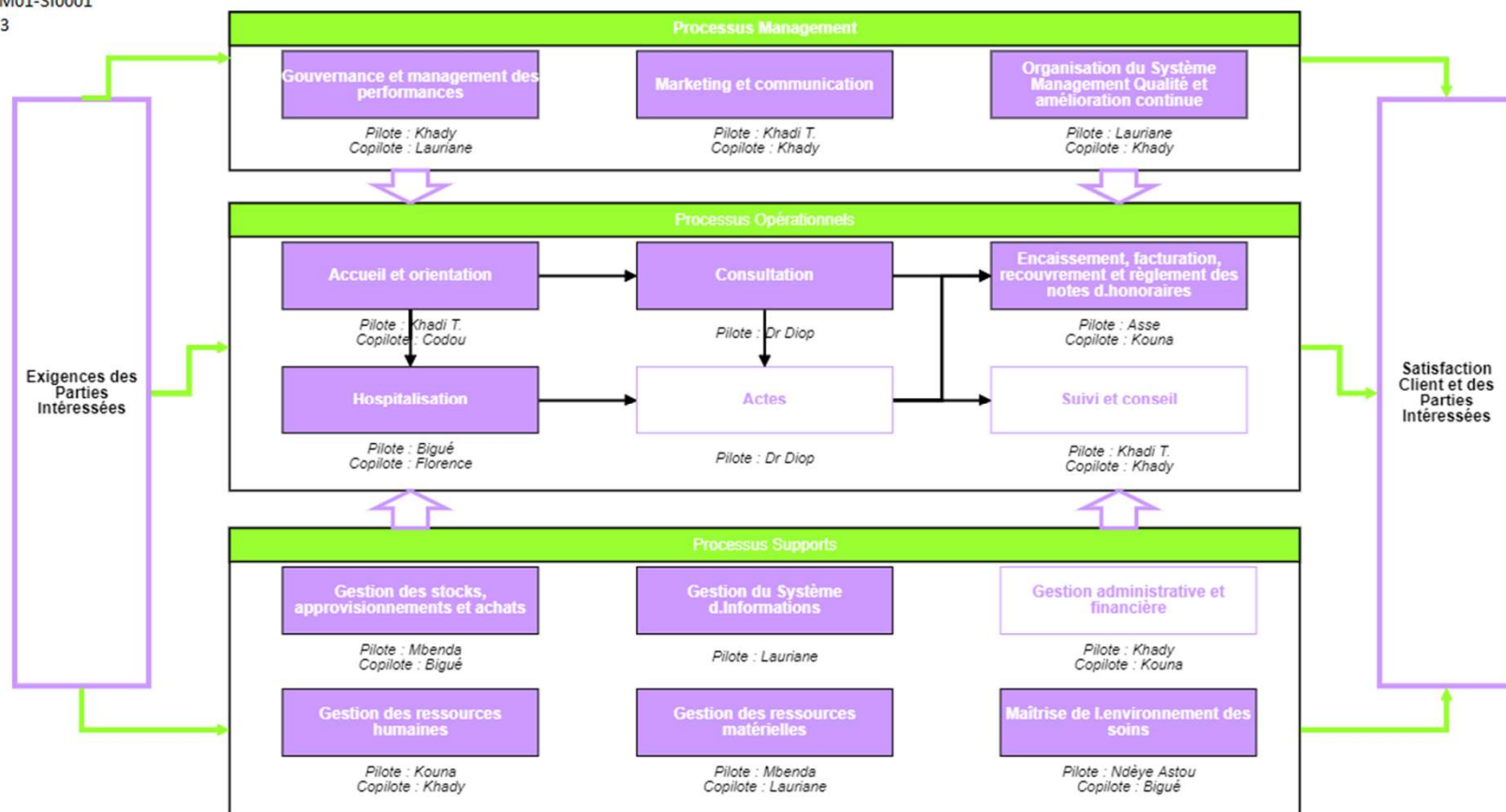
Khadidiatou Diop Nakoulima, Présidente

DOMAINE ET PÉRIMÈTRE D'APPLICATION

- Domaine d'application : **Accueil et Orientation Patient, Consultations, Hospitalisations et Suivi**
- Exclusions : **Conception et Développement** (8.3). NEST FOR ALL n'a aucune activité de conception et de développement. Les exigences correspondant à ce chapitre ne sont donc non applicables.

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

PM01-SI0001
V3



PRÉSENTATION DES PILOTES ET COPILOTES



Abdoulaye Diop
Médecin-chef



Asse Ndiaye
Assistant Comptable



Codou Diakham
Secrétaire Médicale



Florence Sambou
Infirmière Responsable
Nuserie



Khadidiatou Nakoulima
Présidente



Khadidiatou Touré
Responsable Marketing



Kouna Niang Sambe
Responsable
administratif et financier



Lauriane Le Flour
Directrice des
opérations



Ndèye Astou Ndaw
Réfèrent Hygiène



Ndèye Bigué Ndiaye Ba
Maîtresse Sage-Femme

Mbenda Mbodji
Chargée des
approvisionnements, achats
et services généraux