

	Support Informant	
	PM03-SI0001 Présentation du SMQ	I.E. :8

Détails du document

Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	Organisation du Système Management Qualité et amél

Historique de l'évolution du document

I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	15/05/2018	Création
2	08/03/2019	Révision annuelle
3	18/11/2019	Révision suite à intégration de nouveaux pilotes
4	11/12/2019	Modification du paragraphe de la norme (8.3 = conception et développement)
5	21/10/2020	Màj carto + pilotes
7	16/01/2023	Modification
8	17/04/2024	Modification

Liste des documents de renvoi

Code	Désignation	Type
------	-------------	------

Liste des rédacteurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Yacine Niakh	Assistante Qualité		17/04/2024	13:32:11

Liste des vérificateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Ndoye Ndèye Sokhna	Responsable Opérationnel et Qualité		17/04/2024	17:40:03

Liste des approbateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		17/04/2024	17:42:28

Aider les familles Africaines à bien grandir

nest.

Présentation du système Management qualité Nest For All

Domaine et Périmètre d'application

- **Domaine d'application : Accueil et Orientation Patient, Consultations, Hospitalisations et Suivi**
- **Exclusions : Conception et Développement (8.3).** NEST FOR ALL n'a aucune activité de conception et de développement. Les exigences correspondant à ce chapitre ne sont donc non applicables.

Politique qualité

Depuis sa création en 2011, NEST FOR ALL a pour vocation d'offrir un suivi médical complet et de qualité aux familles en Afrique. Nos patients sont notre raison d'être et nos ressources humaines le moteur de notre succès, pour partager et entretenir avec nos partenaires l'amélioration de nos performances.

C'est ainsi que dans le secteur très exigeant de la Santé, NEST FOR ALL poursuit ses objectifs de satisfaction des besoins et exigences de ses patients, des exigences légales et réglementaires et celles de ses partenaires.

Pour soutenir sa vision d'être une société de référence pour le suivi de la famille en Afrique, NEST FOR ALL s'engage dans une démarche d'amélioration continue, à travers la mise en place d'un système de management qualité afin de :

1. Apporter à nos patients les meilleurs soins possibles tout en assurant conseil, prévention et écoute pour une prise en charge dans des conditions optimales de sécurité et de confort ;
2. Innover pour améliorer l'expérience du patient et des parties intéressées et la qualité des soins ;
3. Optimiser l'organisation et atteindre les objectifs de performance de l'entreprise ;
4. Faire du retour d'expérience, de l'évaluation de nos pratiques et de

la gestion des risques axée sur la prévention le socle de notre culture de qualité et de sécurité des soins ;

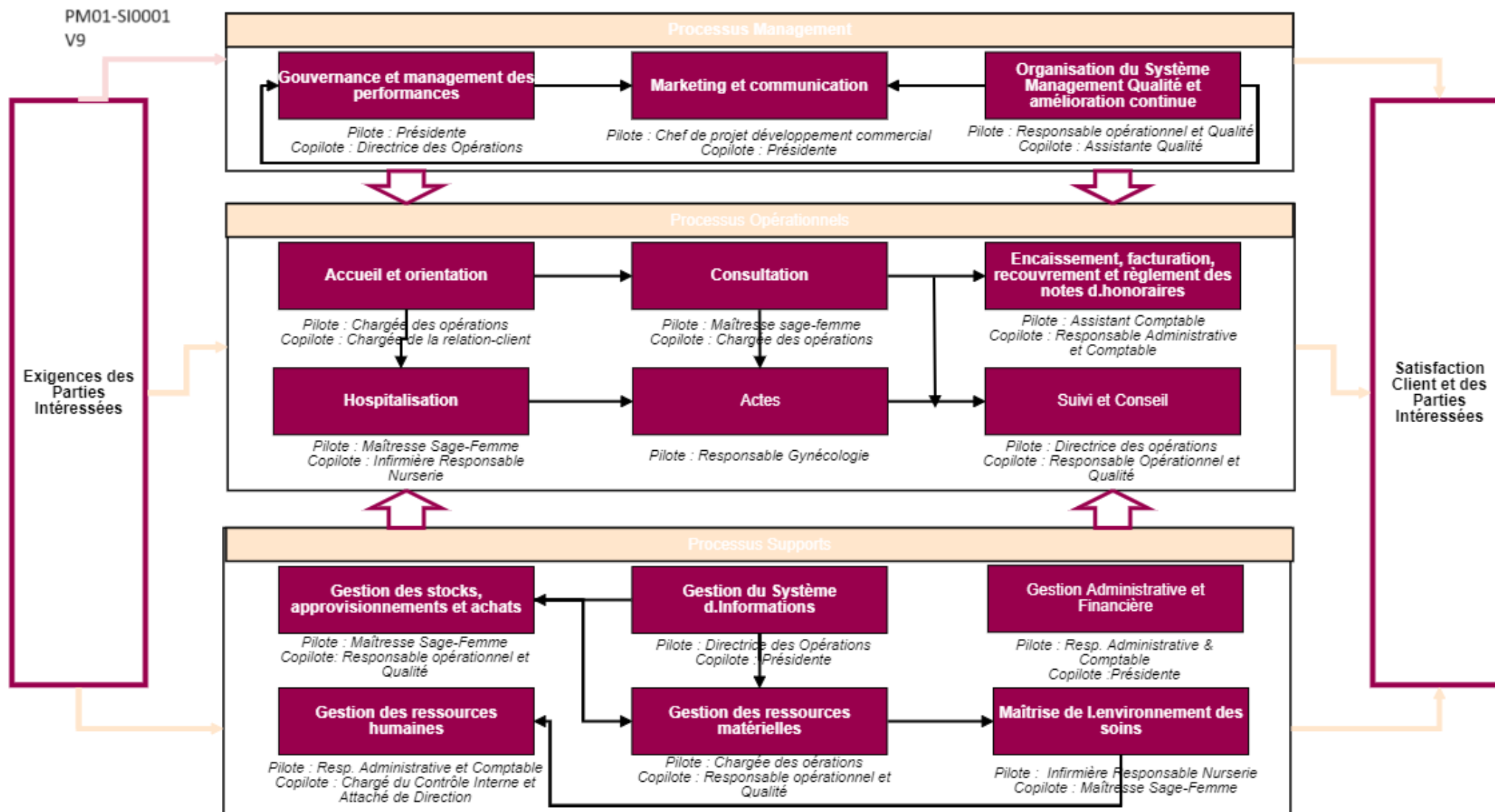
5. Offrir des conditions de travail permettant au personnel de s'épanouir et d'exprimer au mieux ses compétences ;
6. Permettre le développement des compétences et l'évolution du personnel en favorisant la formation permanente ;
7. Etablir et entretenir la relation de confiance avec l'ensemble de nos partenaires.

Gage d'une véritable culture d'établissement basée sur la recherche permanente du progrès, cette politique qualité doit être comprise, partagée et mise en œuvre au quotidien par tous afin de garantir son succès.

NEST FOR ALL s'engage à promouvoir et développer avec toute l'équipe un système de management qualité soutenant notre dynamique d'excellence, gage de pérennité de notre entreprise.

Khadidiatou Diop Nakoulima, Présidente

Cartographie des processus



Présentation des pilotes et copilotes



Asse Ndiaye
Assistant Comptable



Boris Kouakou
Attaché de direction et
Chargé de contrôle interne



Florence Sambou
Infirmière Responsable
Nuserie



Ndèye Thioro Sakho
Chargée de la
relation-client



Habibatou Sy
Chargée des opérations



Yaye Mbayang Ndaw
Chef de projet
développement commercial



Khadidiatou Nakoulima
Présidente



Kouna Niang Sambe
Responsable administratif
et comptable



Lauriane Le Flour
Directrice des
opérations



Ndèye Bigué Ndiaye Ba
Maîtresse Sage-Femme



Ndeye Sokhna Ndiaye
Responsable
opérationnel et Qualité



Yacine Diop Niakh
Assistante Qualité