

	Support Informant	
	PM01-SI0003 SWOT - Enjeux	I.E. :12

Détails du document

Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	Gouvernance et management des performances

Historique de l'évolution du document

I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	15/02/2017	Création
4	05/04/2018	Révision annuelle
5	29/06/2018	Révision suite à audit
6	28/02/2019	Révision annuelle
7	10/02/2020	Révision annuelle
9	16/06/2022	Modification
10	18/04/2023	Modification
11	07/05/2024	Modification
12	13/06/2025	Modification

Liste des documents de renvoi

Code	Désignation	Type
------	-------------	------

Liste des rédacteurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		05/06/2025	12:50:41

Liste des vérificateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		05/06/2025	13:00:40

Liste des approbateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Khadidiatou NAKOULIMA	Présidente		13/06/2025	16:02:00



Objectifs stratégiques

- 1.
- 2.
- 3.

,

ques :

Atteindre la croissance du réseau à Dakar et en région

Améliorer la performance financière

Démarrer les activités B2B

SWOT

Interne

Externe

Finalité

Positif
Forces
Programme d'adhésion
Mesure de la performance et système d'informations
Bonne réputation
Conduite du changement
Organisation certifiée ISO 9001 v 2015
Disponibilité
Opportunités
Fidélisation des patients
Contexte démographique : jeunesse de la population et taux de natalité élevé
Partenariats
Nouvelles implantations
Notoriété auprès d'acteurs internationaux
Formation continue
Activité B2B

Vision : Incarner l'ex

Mission : Aider les

Négatif
Faiblesses
Communication externe
Utilisation du plateau technique (bloc obstétrical et bloc opératoire)
Remontée d'informations
Performance financière
Autonomie du middle-management
Développement commercial
Faible pouvoir de négociation avec les fournisseurs
Menaces
Concurrence (prix, service, etc...)
Perception des sages-femmes et infirmières
Menace médico-légale
Turnover des RH

cellence pour la santé de la famille

familles Africaines à bien grandir

ENJEUX

Faiblesses

Menaces

Opportunités

Forces

Intitulé
Communication externe
Utilisation du plateau technique (bloc obstétrical et bloc opératoire)
Remontée d'informations
Performance financière
Autonomie du middle-management
Développement commercial
Faible pouvoir de négociation avec les fournisseurs
Concurrence (prix, service, etc...)
Perception des sages-femmes et infirmières
Menace médico-légale
Turnover des RH
Fidélisation des patients
Contexte démographique : jeunesse de la population et taux de natalité élevé
Partenariats
Nouvelles implantations
Notoriété auprès d'acteurs internationaux
Formation continue
Activité B2B
Programme d'adhésion
Mesure de la performance et système d'informations

Bonne réputation
Conduite du changement
Organisation certifiée ISO 9001 v 2015
Disponibilité

Obj. Strat.
1 & 2
1
1 & 2
2
1 & 2 & 3
1
2
1 & 2 & 3
1
1 & 2 & 3
1 & 2 & 3
1 & 2 & 3
1 & 2 & 3
1 & 2 & 3
1 & 2 & 3
1 & 2 & 3
1
3
1
1 & 2 & 3

1 & 3
1 & 2
1 & 2 & 3
1

Objectif
Améliorer la notoriété de NEST sur la santé de la famille
Augmenter le taux d'utilisation du plateau technique
Améliorer la remontée d'informations dans l'entreprise
Améliorer la performance financière
Améliorer l'autonomie des managers opérationnels
Elargir la base-patient et atteindre d'autres zones géographiques
Améliorer la performance financière et réduire la dépendance à certains fournisseurs
Optimiser nos ressources
Redorer l'image des SF et des infirmières au Sénégal
S'assurer de la conformité avec les lois
Fidéliser les équipes et avoir des équipes performantes
Marquer notre différence
S'inscrire dans l'écosystème sanitaire avec les partenariats
Elargir la base-patient et atteindre d'autres zones géographiques
Obtenir des financements
Développer les compétences de nos collaborateurs
Mettre en avant l'avantage Adhérent NEST
Maintenir une démarche d'amélioration continue

Améliorer la notoriété de NEST sur la santé de la famille
Maintenir une démarche d'amélioration continue
Maintenir la certification qualité
Être joignable et bien référencé

La planification des actions est faite dans Qualipro

Action
Développer la communication institutionnelle
Ouvrir de nouvelles spécialités, permettant notamment de développer la chirurgie ambulatoire
Passer en production les nouveaux modules de Odoo
Réorganiser le département comptabilité/finances
Mettre en place un système de formation continue hands-on
Mettre en place le département commercial
Ouvrir de nouvelles spécialités, permettant notamment de développer la chirurgie ambulatoire
Mettre en place le suivi personnalisé des adhérents
Mettre en place le département commercial
Développer la communication institutionnelle
Mettre en place un système de formation continue hands-on
Recruter des business developers B2B
Mettre en place le suivi personnalisé des adhérents
Passer en production les nouveaux modules de Odoo

Renouveler la certification ISO 9001
Démarrer une mission SEO

1

Objectifs de la PQ

1. Apporter à nos patients les meilleurs soins possibles tout en assurant conseil, prévention et écoute pour une prise en charge dans des conditions optimales de sécurité et de confort ;
2. Innover pour améliorer l'expérience du patient et des parties intéressées et la qualité des soins ;
3. Optimiser l'organisation et atteindre les objectifs de performance de l'entreprise ;
4. Faire du retour d'expérience, de l'évaluation de nos pratiques et de la gestion des risques axée sur la prévention le socle de notre culture de qualité et de sécurité des soins ;
5. Offrir des conditions de travail permettant au personnel de s'épanouir et d'exprimer au mieux ses compétences ;
6. Permettre le développement des compétences et l'évolution du personnel en favorisant la formation permanente ;
7. Etablir et entretenir la relation de confiance avec l'ensemble de nos partenaires.

PM01	PM02	PM03	PO01
X		X	
X	X	X	X
X	X	X	
X		X	
X		X	
X		X	
X	X	X	X

PO02	PO03	PO04	PO05
	X	X	X
	X	X	X
X			
	X	X	X
X			

PO06	PS01	PS02	PS03
	X	X	
X			X
	X	X	X
		X	
	X	X	X
		X	X
	X		X

PS04	PS05	PS06
X		X
X	X	
	X	X
X		X
X	X	