

	Support Informant	
	PO06-SI0003 Argumentaire 3 - Accouchement non NEST	I.E. :1

Détails du document		
Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	Suivi et conseil

Historique de l'évolution du document		
I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	16/04/2019	Création

Liste des documents de renvoi		
Code	Désignation	Type

Liste des rédacteurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Khadidjatou TOURE	Responsable Marketing & Communication		12/06/2020	13:32:24

Liste des vérificateurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		13/06/2020	16:04:26

Liste des approbateurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Khadidiatou NAKOULIMA	Présidente		23/06/2020	15:13:19

Argumentaire 3 : appel des femmes n'ayant pas accouché chez NEST

Bonjour, je suis **(Votre prénom et nom)** de la clinique NEST.

Vous êtes bien Mme **(Prénom et Nom de la patiente)** ?

OUI	NON
Je vous appelais, car la clinique a l'habitude d'appeler les patientes qui se sont fait suivre ou qui sont venues en consultation chez NEST dans le cadre d'une grossesse... Je n'ai pas accès à votre dossier médical, la seule information que j'ai c'est que vous aviez une date prévue d'accouchement au .../.../... C'est bien ça ?	Comment pourrais-je la joindre ? (Fin de l'entretien)

1. Vous avez accouché ?

OUI	NON
Félicitations !! A quelle date exactement ?	

2. Tout s'est bien déroulé ?

OUI	NON
Super et Félicitations ! nous sommes très contents pour vous.	L'écouter

3. Je peux me permettre de vous demander où est ce que vous avez finalement accouché ?

OUI	NON

Qu'est ce qui a motivé votre choix ? C'est simplement pour améliorer nos services.

.....
.....
.....
Je vous remercie Madame.

Pour votre information, pour le suivi de votre enfant des pédiatres sont disponibles 24/24h et 7/7j au niveau du plateau médical et sur RDV au niveau de la clinique (Liberté 6^e extension). Nos sages-femmes et gynécos se tiennent également à votre disposition.

Merci Madame *(Nom de la patiente)* Et à très bientôt ! Au revoir.

(Fin de l'entretien)