

	Support Informant	
	PO06-SI0002 Argumentaire 2 - Accouchement NEST	I.E. :2

Détails du document

Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	Suivi et conseil

Historique de l'évolution du document

I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	16/04/2019	Création
2	26/06/2020	Modification

Liste des documents de renvoi

Code	Désignation	Type
------	-------------	------

Liste des rédacteurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Khadidjatou TOURÉ	Responsable Marketing & Communication		26/06/2020	12:47:46

Liste des vérificateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		26/06/2020	13:31:48

Liste des approbateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		26/06/2020	13:32:02

Argumentaire 2 : appel accouchement NEST

Bonjour, je suis **(Votre prénom et nom)** de la clinique NEST.

Vous êtes bien Mme **(Prénom et Nom du patient)**?

OUI	NON
Au nom de toute l'équipe de NEST, je tenais à vous féliciter pour votre accouchement et vous remercier de votre confiance.	Comment pourrais-je la joindre ? (Fin de l'entretien)

1. Vous avez bien accouché.../.../... ? Tout s'est bien déroulé ?

OUI	NON
Super, comment s'appelle Bébé ?	Engager la conversation...

Relever le nom et prénom exact du bébé

2. Vous récupérez petit à petit ?

3. Avez-vous rempli le questionnaire de satisfaction avant votre sortie ?

OUI	NON
Très bien	Avez-vous 3 minutes à m'accorder pour cela ? (administrer le questionnaire via le lien)

4. Vous n'avez pas oublié votre visite gratuite à J+ 10, pour vous (avec votre gynécologue ou votre sage femme) et votre bébé (avec le pédiatre) ?

N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions.

Merci Madame **(Nom du patient)** Et à très bientôt ! Au revoir.

(Fin de l'entretien)