

Argumentaire 2 : appel accouchement NEST

Bonjour, je suis **[Votre prénom et nom]** de la clinique NEST.

Vous êtes bien Mme **[Prénom et Nom du patient]** ?

OUI	NON
Au nom de toute l'équipe de NEST, je tenais à vous féliciter pour votre accouchement et vous remercier de votre confiance.	Comment pourrais-je la joindre ? [Fin de l'entretien]

1. Vous avez bien accouché le.../.../... ? Tout s'est bien déroulé ?

OUI	NON
Super, comment s'appelle Bébé ?	Engager la conversation...

Relever le nom et prénom exact du bébé

2. Vous récupérez petit à petit ?

3. Vous n'avez pas oublié votre visite gratuite à J+ 10, pour vous (avec votre gynécologue ou votre sage femme) et votre bébé (avec le pédiatre) ?

N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions.

Merci Madame **[Nom du patient]** Et à très bientôt ! Au revoir.

[Fin de l'entretien]