

	Support Informant	
	PO06-SI0001 Argumentaire 1 - Appel Femme Enceinte	I.E. :2

Détails du document

Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	Suivi et conseil

Historique de l'évolution du document

I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	16/04/2019	Création
2	23/06/2020	Modification

Liste des documents de renvoi

Code	Désignation	Type
------	-------------	------

Liste des rédacteurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Khadidiatou TOURÉ	Responsable Marketing & Communication		12/06/2020	13:33:38

Liste des vérificateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		13/06/2020	16:01:29

Liste des approbateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Khadidiatou NAKOULIMA	Présidente		23/06/2020	15:11:37

Argumentaire 1 : appel femme enceinte

Bonjour, je suis **[Votre prénom et nom]** de la clinique NEST.

Vous êtes bien Mme **[Prénom et Nom du prospect]** ?

OUI	NON
Enchantée. La clinique a l'habitude d'appeler ses patientes qui sont suivies dans le cadre d'une grossesse pour savoir comment elles vont et voir si elle dispose du nécessaire pour l'accouchement.	Comment pourrais-je la joindre ? (Fin de l'entretien)

1. Il s'agit de votre 1ere grossesse ?

OUI	NON
Félicitations	Vous avez été suivie à la clinique lors de vos grossesses précédentes ? « Oui » : s'arrêter à la question 3 « Non » continuer la conversation jusqu'à la dernière question

2. Votre DPA c'est bien le 00/00 ?

OUI	NON
D'accord	Puis-je savoir c'est quelle date exactement ?

3. Jusque-là tout se passe bien ?

OUI	NON
Super Mais n'hésitez pas à vous rendre à la clinique : • Si vous avez des contractions régulières et douloureuses • Si vous saignez • Si vous avez de la fièvre • Si vous constatez une perte de liquide amniotique ou une baisse importante des mouvements du bébé • Le jour de votre terme	Essayez de joindre votre médecin traitant ou rendez-vous à la clinique un sage-femme y est disponible 24H/24.

4. Disposez-vous déjà des détails de la valise de maternité ?

OUI	NON
Parfait	Souhaitez-vous que je vous l'envoie ?

5. Connaissez-vous nos tarifs d'accouchement ?

OUI	NON
Parfait	Souhaitez-vous que je vous l'envoie ?

6. Si l'adresse ne figure pas dans le tableau de suivi des femmes enceintes :

Merci de me donner votre adresse email afin de vous faire parvenir la valise de maternité et nos tarifs d'accouchement.

7. Si l'adresse mail est renseigné dans le tableau de suivi des femmes enceintes :

Votre adresse email est bien la suivante : ...@...com ?

Je vous envoie tout cela de suite

N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions.

Merci Madame **(Nom du prospect)** Et à très bientôt ! Au revoir.

(Fin de l'entretien)