

	Support Informant	
	PO06-SI0001 Argumentaire 1 - Appel Femme Enceinte	I.E. :3

Détails du document

Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	Suivi et conseil

Historique de l'évolution du document

I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	16/04/2019	Création
2	23/06/2020	Modification
3	28/04/2021	Modification

Liste des documents de renvoi

Code	Désignation	Type
------	-------------	------

Liste des rédacteurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		31/03/2021	11:33:29

Liste des vérificateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		31/03/2021	11:33:47

Liste des approbateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Khadidiatou NAKOULIMA	Présidente		28/04/2021	13:25:03

Argumentaire 1 : appel 6^{ème} CPN

Bonjour, je suis *(Votre prénom et nom)* de NEST.

Vous êtes bien Mme *(Prénom et Nom du prospect)* ?

OUI	NON
Enchantée. La clinique a l'habitude d'appeler ses patientes qui sont suivies dans le cadre d'une grossesse pour savoir comment elles vont et voir si elle dispose du nécessaire pour l'accouchement.	Comment pourrais-je la joindre ? <i>(Fin de l'entretien)</i>

1. Il s'agit de votre 1^{ère} grossesse ?

OUI	NON
Félicitations	Vous avez été suivie à la clinique lors de vos grossesses précédentes ? « Oui » : s'arrêter à la question 3 « Non » continuer la conversation jusqu'à la dernière question

2. Votre DPA c'est bien le 00/00 ?

OUI	NON
D'accord	Puis-je savoir c'est quelle date exactement ?

3. Jusque-là tout se passe bien ?

OUI	NON
Super Mais n'hésitez pas à vous rendre à la clinique : • Si vous avez des contractions régulières et douloureuses • Si vous saignez • Si vous avez de la fièvre • Si vous constatez une perte de liquide amniotique ou une baisse importante des mouvements du bébé • Le jour de votre terme	Essayez de joindre votre médecin ou sage-femme, sinon allez à la clinique un sage - femme y est disponible 24H/24.

4. Disposez-vous déjà des détails de la valise de maternité ?

OUI	NON
Parfait	Souhaitez-vous que je vous l'envoie ?

5. Connaissez-vous nos tarifs d'accouchement ?

OUI	NON
Parfait	Souhaitez-vous que je vous l'envoie ?

6. Si l'adresse ne figure pas dans le CRM :

Merci de me donner votre adresse email afin de vous faire parvenir la valise de maternité et nos tarifs d'accouchement.

7. Si l'adresse mail est renseigné dans le CRM :

Votre adresse email est bien la suivante : ...@...com ?

Je vous envoie tout cela de suite

N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions.

Merci Madame *(Nom de la patiente)* Et à très bientôt ! Au revoir.

(Fin de l'entretien)