

	Support Informant	
	PO06-SI0004 Argumentaire - Rappel des prospects	I.E. :4

Détails du document		
Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	Suivi et conseil

Historique de l'évolution du document		
I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	07/11/2019	Création
2	27/11/2020	Ajout des modalités de gestion sur le CRM
3	27/11/2020	Modification
4	31/03/2021	Modification

Liste des documents de renvoi		
Code	Désignation	Type

Liste des rédacteurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		31/03/2021	12:30:12

Liste des vérificateurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		31/03/2021	12:30:22

Liste des approbateurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		31/03/2021	12:30:30

ARGUMENTAIRE RAPPEL DES PROSPECTS

1. Bonjour, je suis *(Votre prénom et nom)* de la clinique NEST.
2. Vous êtes bien Mme *(Prénom et Nom + du prospect)* ?

OUI	NON
Enchantée. Je vous appelle suite à votre mail que nous avons reçu pour une demande d'informations. Déjà pour vous confirmer que nous avons bien reçu votre demande. Je vais vous faire parvenir par mail une plaquette de présentation de la clinique ainsi qu'une fiche tarifaire qui vous permettra d'avoir une idée des prix de nos prestations. Avant ça j'aurais 2/3 questions à vous poser pour vous envoyer les informations qui correspondent le mieux à votre cas :	Comment pourrais-je la joindre ? <i>(Fin de l'entretien)</i>

3. Vous êtes enceinte ?

OUI	NON
Félicitations ! De combien de mois à peu près ?	D'accord vous voudriez juste avoir des informations ? <i>(Passez au point 6)</i>

4. Etes-vous déjà suivi dans le cadre de votre grossesse ?

OUI	NON
D'accord. Il faut savoir que NEST propose des tarifs spécifiques pour celles qui adhèrent au programme NEST. Cela vous permet d'avoir le suivi de grossesse complet à 90 000 FCFA et d'accoucher pour 250 000 FCFA. La clinique met à votre disposition du personnel qui pourra vous suivre et sera à votre écoute tout au long de votre grossesse. Donc ça peut être vraiment intéressant.	D'accord. Il faut savoir que NEST propose des tarifs spécifiques pour celles qui adhèrent au programme NEST. Cela vous permet d'avoir le suivi de grossesse complet à 90 000 FCFA et d'accoucher pour 250 000 FCFA. La clinique met à votre disposition du personnel qui pourra vous suivre et sera à votre écoute tout au long de votre grossesse. Donc ça peut être vraiment intéressant.

5. Il s'agit de votre 1ere grossesse ?

OUI	NON
	Ah vous avez combien d'enfants ? Je peux me permettre de vous demander où vous avez accouché avant ?

6. Je vous laisse prendre connaissance de ce que je vais vous envoyer. Votre adresse Email est bien la suivante :@....com ?

Je vous envoie tout cela de suite

N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions.

Merci Madame *(Nom du prospect)* Et à très bientôt ! Au revoir.

(Fin de l'entretien)