

	Support Informant	
	PO06-SI0004 Argumentaire - Rappel des prospects	I.E. :3

Détails du document		
Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	Suivi et conseil

Historique de l'évolution du document		
I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	07/11/2019	Création
2	27/11/2020	Ajout des modalités de gestion sur le CRM
3	27/11/2020	Modification

Liste des documents de renvoi		
Code	Désignation	Type

Liste des rédacteurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Khadidiatou TOURÉ	Responsable Marketing & Communication		27/11/2020	12:05:31

Liste des vérificateurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		27/11/2020	12:18:01

Liste des approbateurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Khadidiatou NAKOULIMA	Présidente		27/11/2020	12:55:05

ARGUMENTAIRE RAPPEL DES PROSPECTS

1. Bonjour, je suis *(Votre prénom et nom)* de la clinique NEST.
2. Vous êtes bien Mme *(Prénom et Nom + du prospect)*?

OUI	NON
Enchantée. Je vous appelle suite à votre mail que nous avons reçu pour une demande d'informations. Déjà pour vous confirmer que nous avons bien reçu votre demande. Je vais vous faire parvenir par mail une plaquette de présentation de la clinique ainsi que une fiche tarifaire qui vous permettra d'avoir une idée des prix de nos prestations. Avant ça j'aurai 2/3 questions à vous poser pour vous envoyer les informations qui correspondent le mieux à votre cas :	Comment pourrais-je la joindre ? <i>(Fin de l'entretien)</i>

3. Vous êtes enceinte ?

OUI	NON
Félicitations ! De combien de mois à peu pres ?	D'accord vous voudriez juste avoir des informations ? (<i>Passez au point 6</i>)

4. Etes vous déjà suivi par une sage femme ou un gynécologue dans le cadre de votre grossesse ?

OUI	NON
D'accord vous aimeriez juste venir accoucher alors ? parce qu'il faut savoir que NEST propose un forfait spécifique pour celles qui se font suivre par les sages-femmes ou gynéco de la clinique qui vous permet d'accoucher à 250 000 Fcfa La clinique met à votre disposition des sages-femmes et des gynécologues qui pourront vous suivre et seront à votre écoute tout au long de votre grossesse. Donc ça peut être vraiment intéressant.	D'accord vous aimeriez juste venir accoucher alors ? parce qu'il faut savoir que NEST propose un forfait spécifique pour celles qui se font suivre par les sages-femmes ou gynéco de la clinique qui vous permet d'accoucher à 250 000 Fcfa La clinique met à votre disposition des sages-femmes et des gynécologues qui pourront vous suivre et seront à votre écoute tout au long de votre grossesse. Donc ça peut être vraiment intéressant.

5. Il s'agit de votre 1ere grossesse ?

OUI	NON
	je peux me permettre de vous demander où vous aviez accouché avant ?

6. Je vous laisse prendre connaissance de ce que je vais vous envoyer. Votre adresse Email est bien la suivante :@....com ?
Je vous envoie tout cela de suite
N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions.

Merci Madame *(Nom du prospect)* Et à très bientôt ! Au revoir.

(Fin de l'entretien)