

|                                                                                  |                                     |         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------|
|  | Procédure                           |         |
|                                                                                  | PO04-PR0004                         | I.E. :1 |
|                                                                                  | Procédure de transport des patients |         |

| Détails du document |                         |      |                 |
|---------------------|-------------------------|------|-----------------|
| Mat. Superviseur    | Superviseur             | Site | Activité        |
| 000031              | Lauriane Marie LE FLOUR |      | Hospitalisation |

| Historique de l'évolution du document |            |                         |
|---------------------------------------|------------|-------------------------|
| I.E.                                  | Date       | Justification de la MAJ |
| 1                                     | 22/08/2019 | Création                |

| Liste des documents de renvoi |             |      |
|-------------------------------|-------------|------|
| Code                          | Désignation | Type |

| Liste des rédacteurs |                      |           |                    |          |
|----------------------|----------------------|-----------|--------------------|----------|
| Nom\Prénom           | Fonction             | Signature | Date de validation | Heure    |
| Ndeye Bigue NDIAYE   | Maitresse Sage-femme |           | 22/08/2019         | 00:00:00 |

| Liste des vérificateurs |                           |           |                    |          |
|-------------------------|---------------------------|-----------|--------------------|----------|
| Nom\prénom              | Fonction                  | Signature | Date de validation | Heure    |
| Lauriane Marie LE FLOUR | Directrice des Opérations |           | 22/08/2019         | 00:00:00 |

| Liste des approbateurs |                                |           |                    |          |
|------------------------|--------------------------------|-----------|--------------------|----------|
| Nom\prénom             | Fonction                       | Signature | Date de validation | Heure    |
| Abdoulaye Diop         | Directeur Médical et Technique |           | 22/08/2019         | 00:00:00 |

## Objet de la procédure

Cette procédure a pour objet de décrire les dispositions relatives au transport des patients, médicalisé ou non, dans le cadre d'un transport pour un examen complémentaire, d'un transfert ou d'une évacuation.

## Domaine d'application

Cette présente procédure s'applique aux médecins et personnel paramédical de garde, au personnel en poste à l'accueil de la clinique ainsi qu'aux patients.

## Responsabilité

Le pilote est chargé de l'application de cette procédure.

## Référence

Norme ISO 9001 V 2015

## Description de la procédure

| Acteur                        | Action                                                                                                                                                              | Commentaires                                                                                            |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personnel médical             | Prend la décision de transporter le patient et définir le type de transport nécessaire : ambulance médicalisée ou non médicalisée.                                  | <b><u>Tout transport de patient se fait en ambulance</u></b><br>(médicalisée ou non en fonction du cas) |
| Personnel d'accueil           | Appelle le SAMU (1515) ou SOS Médecins.                                                                                                                             | La priorité est donnée au SAMU compte tenu de leurs délais d'intervention et de leurs tarifs.           |
| Infirmière ou Aide-infirmière | Accompagne le patient dans l'ambulance.                                                                                                                             | Son transport retour lui est remboursé le cas échéant.                                                  |
| Patient / Personnel d'accueil | Cas 1 : Règle la facture du transport directement à l'ambulance<br>Cas 2 : NEST avance les frais du transport et l'inclut dans la facture globale de la prestation. |                                                                                                         |