

	Mode Opérateur	
	PO03-MO0002 Mode opératoire de gestion administrative de la consultation	I.E. :5

Détails du document

Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	Consultation

Historique de l'évolution du document

I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	04/09/2017	Création
2	14/11/2019	Modification
3	17/11/2020	Modification
4	04/01/2023	Modification
5	25/04/2024	Modification

Liste des documents de renvoi

Code	Désignation	Type
------	-------------	------

Liste des rédacteurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Habibatou SY	Chargée de l'expérience patient		25/04/2024	10:05:25

Liste des vérificateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Ndeye Bigue NDIAYE	Maitresse Sage-femme		25/04/2024	10:34:20

Liste des approbateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Ndoye Ndèye Sokhna	Responsable Opérationnel et Qualité		25/04/2024	17:29:13

Objet

Ce mode opératoire a pour objet de décrire les dispositions de gestion administrative des consultations. Il vise à assurer une gestion rapide, efficace et systématique.

Domaine d'application

Ce présent mode opératoire s'applique à l'ensemble des structures NEST.

Responsabilité

Le pilote est chargé de l'application de ce mode opératoire.

Description du mode opératoire

Avant que le patient n'entre en salle de consultation

Les modes opérations du processus PO02 doit être appliqué avant le présent mode opératoire. Cela permet de garantir que le patient a réglé à la caisse avant de démarrer les formalités administratives.

Acteur	Action	Commentaire
Infirmière (Plateau médical) / Accueil Consultations	Si le patient vient sans RDV ou pour la première fois, lui crée un dossier sur Icare.	En prenant les noms prénoms et date de naissance sur la pièce d'identité du patient
Accueil Consultations	Si le patient est déjà venu chez NEST, retrouve le patient dans la base de données Icare et Eyone.	Filtrer par date de naissance et/ou téléphone.
Accueil Consultations	Pour toutes les consultations du jour, remplit régulièrement la base de données Eyone.	