

	Mode Opérateur	
	PO02-MO0004 Mode opératoire de recouvrement et classification des garants	I.E. :5

Détails du document

Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	Encaissement, facturation, recouvrement et règlement

Historique de l'évolution du document

I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	18/07/2017	Création
2	30/05/2018	Révision annuelle
3	18/06/2020	Modification avec maj de la classification des garants
4	15/09/2021	Modification
5	13/12/2022	Modification

Liste des documents de renvoi

Code	Désignation	Type
------	-------------	------

Liste des rédacteurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Asse NDIAYE	Assistant Comptable		17/11/2022	13:25:17

Liste des vérificateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Kouna Niang SAMBE	Responsable Administrative & Comptable		13/12/2022	16:28:42

Liste des approbateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		13/12/2022	16:57:04

En début de chaque mois, définir un plan d'actions mensuel de recouv

Catégorie	Actions de rec
Gros client : CA annuel > 10 000 000	* Appeler et e Adopter un pl; client
Moyen client: 5 000 000 =< CA annuel < 10 000 000	* Appeler et e
Petit client: CA annuel: CA annuel < 5 000 000	* Appeler en e

rement

recouvrement
envoyer par mail le récapitulatif des factures échues; *
plan de recouvrement spécifique mensuel pour chaque gros
envoyer par mail le récapitulatif des factures échues;
et suivre en fonction du plan de recouvrement mensuel

CLASSIFICATION DES GARANTS 2021

GARANT	MONTANT FACTURE	CATEGORIE
ASCOMA	51 896 617	G
WILLIS TOWERS WATSON	51 870 508	G
AXA	34 195 609	G
SAHAM ASSURANCE	28 368 246	G
PREVOYANCE ASSURANCE	23 835 856	G
NSIA	22 287 401	G
TRANSVIE	19 421 071	G
AMSA ASSURANCE	18 577 676	G
ASKIA ASSURANCES	14 992 713	G
SONAM	12 382 457	G
SONATEL	11 974 332	G
SENELEC	7 862 981	M
AFRIC MANAGEMENT	7 355 805	M
EIFPAGE	7 085 579	M
AGEMAC	6 572 517	M
CBAO	5 221 540	M
SENTENAC	4 789 910	P
SALAMA ASSURANCES	4 609 084	P
PROFESSIONS LIBERALES	4 507 404	P
SYPAOA	4 371 641	P
TRANSIT	4 309 725	P
IPM RIDWAN	4 051 825	P
PROFIL	3 631 778	P
MUTUELLE HOT	3 436 992	P
BENEDICTION	2 558 050	P
ODEC DAKAR	2 292 025	P
MBAARUM KOOLUTE	2 270 078	P
CSS	2 087 070	P
CICR	2 050 425	P
CNCAS	1 958 520	P
ALLIANZ SENEGAL	1 814 155	P
SENICO CCD	1 738 459	P
C2K STAFFING	1 629 720	P
CMS	1 565 635	P
IPM GFM	1 479 370	P
AGETIP	1 442 900	P
SFD SENEGAL	1 346 675	P
CDE	1 284 550	P
CNART	1 200 867	P
SANTE POUR TOUS	1 177 120	P
SOSERCA	891 625	P
IPM HUMANIS	862 169	P
CSE	826 375	P
IPM 2TS	810 810	P
SUNU ASSURANCE	656 200	P

KEUR GU MAG	649 712	P
PETITE COTE	558 395	P
CCBM	431 155	P
GGA Assurance	414 450	P
RTS	330 405	P
BIS	281 000	P
BCEAO AGENCE	195 280	P
SOBOA	193 600	P
SAGAM	188 700	P
SEN'EAU	143 200	P
IPM DIPROM	104 200	P
MIMRAN	84 600	P
FILFILI	80 800	P
ISC GROUP	69 400	P
BHS	48 000	P
KING FAHD PALACE	37 600	P
STRH	28 200	P
NESTLÉ	24 400	P

La date de début correspond à la

	Légende	Etape 1	
		Date	Action
Catégorie 1	GROS CLIENT	8 semaines	Appel par AC
Catégorie 2	MOYEN CLIENT	8 semaines	Appel par AC
Catégorie 3	PETIT CLIENT	8 semaines	Appel par AC

NB1: Les lettres de relance seront envoyées avec l'accord de la direction quand le sol

NB2: Il peut arriver que certains garants traversent des situations particulières et den
garant. Un délai sera négocié et passé ce dernier, alors on suivra à nouveau le mode c

RAF = Responsable Administratif et Financier

DO = Directrice des Opérations

date de dépôt

Etape 2		Etape 3
Date	Action	Date
9 semaines	Appel par AC	10 semaines si solde échu dépasse 10 millions
9 semaines	Appel par AC	10 semaines si solde échu dépasse 05 millions
9 semaines	Appel par AC	10 semaines si solde échu dépasse 02 millions

de échu dépasse 10 000 000 pour les gros clients; 5 000 000 pour les

mandent des dérogations par rapport aux règlements de factures. A p
opératoire règlementaire.

MODE OPERATOIRE RECOUVREN

	Etape 4	
Action	Date	Action
Lettre de relance type 1 Avec l'accord de la direction	12 semaines	Visite AC / 1ère négociation règlement à l'amiable
Appel Ac + Récap + Lettre de relance type 1 Accord de la direction	12 semaines	Visite AC / 1ère négociation règlement à l'amiable
Lettre de relance type 1 Avec l'accord de la direction	12 semaines	Lettre de relance type 2

moyens clients et 2 000 000 pour les petits clients.

partir de ce moment, le mode opératoire n'est plus respecté à la lett

I
E
N
T

Etape 5		
Date	Action	Date
14 semaines	Lettre de relance 2 + Visite RAF /2ème négociation règlement à l'amiable	18 semaines
14 semaines	Lettre de relance 2 + Visite AC /2ème négociation règlement à l'amiable	18 semaines
14 semaines	Visite AC négociation règlement à l'amiable	18 semaines

ire pour ce dit

Etape 6	Etape 7	
Action	Date	Action
Lettre de mise en demeure + Visite DO /3ème négociation règlement à l'amiable	6 mois + Accord Direction	Suspension patients et Intervention cabinet de recouvrement
Lettre de mise en demeure	5 mois + Accord Direction	Suspension patients et Intervention cabinet de recouvrement
Suspension patients	+ 2 semaines	Lettre de mise en demeure

Etape 8	
Date	Action
Délai écoulé	Intervention cabinet de recouvrement