

	Mode Opérateur	
	PO02-MO0010 Mode opératoire de recouvrement patient	I.E. :2

Détails du document

Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	nonaffecte

Historique de l'évolution du document

I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	28/04/2020	Création avec précision nécessaire : Qui est le chargé de recouvrement ?
2	15/09/2021	Modification

Liste des documents de renvoi

Code	Désignation	Type
------	-------------	------

Liste des rédacteurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Asse NDIAYE	Assistant Comptable		07/05/2021	10:52:27
Boris Kouakou	Attaché de direction et chargé de contrôle interne		15/09/2021	11:29:58

Liste des vérificateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Kouna Niang SAMBE	Responsable Administrative & Comptable		15/09/2021	12:18:17

Liste des approbateurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		15/09/2021	12:28:37

Objet

Ce mode opératoire a pour objet de décrire les dispositions à prendre pour le recouvrement des sommes dues par les patients au niveau des sites NEST.

Domaine d'application

Ce présent mode opératoire s'applique aux niveaux des Caisses (accueil) et du service Comptable.

Responsabilité

Le pilote et le copilote sont chargés de l'application de ce mode opératoire.

Description du mode opératoire

Acteur	Action	Commentaire
Gestionnaire de caisse	Fait signer une reconnaissance (note de crédit) de dette au patient habitué qui n'a pas de quoi payer sa quote-part	Décharge <i>Cf § Les critères d'identification d'un patient habitué</i>
Gestionnaire de caisse	Remet un exemplaire au patient et garde la souche	
Trésorier/Gestionnaire de caisse	Lors du versement remet la liste des patients ayant des notes de crédit au trésorier, au caissier qui le remplace et au secrétaire médical	A vérifier avec la liste des impayés sur Eyone
Gestionnaire de caisse /Trésorier	Le gestionnaire de caisse rappelle au patient sa dette et fait le point avec le trésorier	
Gestionnaire de caisse	Veille à ce que le patient paie sa dette au moment opportun ou à la prochaine visite	Notons que le patient n'a pas droit à une autre prestation avant la régularisation de sa dette
Gestionnaire de caisse	Régularise sur Eyone les encaissements reçus	Dans la caisse du jour du remboursement

ATTENTION :

LES CRITERES D'IDENTIFICATION D'UN PATIENT HABILITE A REDIGER UNE RECONNAISSANCE DE DETTE :

- I. Un patient ayant effectué au moins quatre (4) visites dans l'un des sites de NEST FOR ALL, est considéré comme habitué.
- II. Un patient avec une autorisation de la direction ou la comptabilité.