

	Mode Opérateur		
	PO02-MO0004	I.E. :3	
	Mode opératoire de recouvrement et classification des garants		

Détails du document			
Mat. Superviseur	Superviseur	Site	Activité
000031	Lauriane Marie LE FLOUR		Encaissement, facturation, recouvrement et règlement

Historique de l'évolution du document		
I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	18/07/2017	Création
2	30/05/2018	Révision annuelle
3	18/06/2020	Modification avec maj de la classification des garants

Liste des documents de renvoi		
Code	Désignation	Type

Liste des rédacteurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de validation	Heure
Asse NDIAYE	Assistant Comptable		09/04/2020	13:05:54

Liste des vérificateurs				
Nom\prénom	Fonction	Signature	Date de validation	Heure
Kouna Niang SAMBE	Responsable Administrative & Comptable		18/06/2020	12:01:05

Liste des approbateurs				
Nom\prénom	Fonction	Signature	Date de validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		18/06/2020	12:02:57

En début de chaque mois, définir un plan d'actions mensuel de recouv

Catégorie	Actions de rec
Gros client : CA annuel > 10 000 000	* Appeler et e Adopter un pl; client
Moyen client: 5 000 000 =< CA annuel < 10 000 000	* Appeler et e
Petit client: CA annuel: CA annuel < 5 000 000	* Appeler en e

rement

recouvrement
envoyer par mail le récapitulatif des factures échues; *
plan de recouvrement spécifique mensuel pour chaque gros
envoyer par mail le récapitulatif des factures échues;
et suivre en fonction du plan de recouvrement mensuel

CLASSIFICATION GARANTS ET RECOUVREMENT

GROUPE	Montant Facturé 2019	Catégorie	SOLDE ECHU 2019 et 2020 au 30 mars 2020
3CA	409 519	P	-
AFRIC MANAGEMENT	4 167 904	P	241 290
AGEMAC	2 244 115	P	273 125
AGETIP	91 800	P	107 800
ALLIANZ SENEGAL	-	P	12 800
AMSA ASSURANCE	21 962 019	G	7 452 666
ASCOMA	37 937 618	G	9 563 323
ASKIA ASSURANCES	28 800	P	227 865
AXA	20 926 854	G	2 475 530
BCEAO AGENCE	806 805	P	806 805
BENEDICTION	4 189 915	P	2 650 345
BHS	1 255 025	P	159 300
BIS	1 105 590	P	16 000
BRITISH COUNCIL	840 145	P	-
C2K STAFFING	1 058 640	P	584 495
CBAO	2 438 635	P	610 130
CCBM	33 800	P	79 090
CDE	1 321 285	P	206 830
CFE INGENIEURIE	136 000	P	-
CICR	1 328 115	P	52 000
CMS	2 375 300	P	1 919 800
CNART	18 742 443	G	9 313 703
CNCAS	1 856 370	P	- 40 600
CSE	162 832	P	172 002
CSS	519 466	P	37 850
EIFFAGE	1 420 900	P	1 071 610
FILFILI	626 005	P	276 525
GGA Assurance	144 000	P	15 200
IPM GFM	-	P	9 400
IPM RIDWAN	128 600	P	18 800
ISC GROUP	1 125 235	P	28 200
KEUR GU MAG	227 200	P	142 200
KING FAHD PALACE	793 855	P	271 310
MBAARUM KOOLUTE	1 680 130	P	1 223 660
MIMRAN	725 625	P	103 000
MUTUELLE HOT	6 605 379	M	285 000
NESTLÉ	2 128 400	P	283 290
NSIA	19 766 411	G	5 192 266
ODEC DAKAR	1 402 130	P	825 445
PETITE COTE	126 700	P	873 490
PREVOYANCE ASSURANCE	11 809 292	G	5 210 100
PROFESSIONS LIBERALES	2 830 985	P	1 222 480
PROFIL	2 345 095	P	1 313 025
RTS	415 970	P	130 875
Saar Assurance	378 455	P	378 455
SAGAM	125 876	P	86 200

SAHAM ASSURANCE	25 853 215	G	9 627 721
SANTE POUR TOUS	236 600	P	56 800
SENELEC	2 619 510	P	1 866 790
SENICO CCD	261 245	P	24 400
SENTENAC	5 722 104	M	1 836 845
SFD SENEGAL	2 752 710	P	609 100
SOBOA	18 800	P	9 400
SONAM	6 880 142	M	89 400
SONATEL	8 908 541	M	842 250
STRH	18 800	P	18 800
SUNU ASSURANCE	4 349 882	P	16 000
SYPAOA	4 556 035	P	158 235
TRANSIT	2 924 265	P	769 245
TRANSVIE	6 864 229	M	3 629 728
WILLIS TOWERS WATSON	64 179 859	G	12 634 846
Total général	316 891 175		88 072 240

La date de début correspond à la

	Légende	Etape 1	
		Date	Action
Catégorie 1	GROS CLIENT	8 semaines	Appel par AC
Catégorie 2	MOYEN CLIENT	8 semaines	Appel par AC
Catégorie 3	PETIT CLIENT	8 semaines	Appel par AC

NB: Il peut arriver que certains garants traversent des situations particulières et demandent un délai supplémentaire. Un délai sera négocié et passé ce dernier, alors on suivra à nouveau le processus.

AC = Assistant Comptable

RAF = Responsable Administratif et Financier

DO = Directrice des Opérations

date de dépôt

Etape 2		Etape 3	
Date	Action	Date	Action
9 semaines	Appel par AC	10 semaines	Lettre de relance type 1
9 semaines	Appel par AC	10 semaines	Appel Ac + Récap + Lettre de relance type 1
9 semaines	Appel par AC	10 semaines	Lettre de relance type 1

andent des dérogations par rapport aux règlements de factures. A partir de ce mon
de opératoire règlementaire.

MODE OPERATOIRE RECOUVREMENT

Etape 4		
Date	Action	Date
12 semaines	Visite AC / 1ère négociation règlement à l'amiable	14 semaines
12 semaines	Visite AC / 1ère négociation règlement à l'amiable	14 semaines
12 semaines	Lettre de relance type 2	14 semaines

ient, le mode opératoire n'est plus respecté à la letttre pour ce

Etape 5	Etape 6	
Action	Date	Action
Lettre de relance 2 + Visite RAF /2ème négociation règlement à l'amiable	18 semaines	Lettre de mise en demeure + Visite DO /3ème négociation règlement à l'amiable
Lettre de relance 2 + Visite AC /2ème négociation règlement à l'amiable	18 semaines	Lettre de mise en demeure
Visite AC négociation règlement à l'amiable	18 semaines	Suspension patients

Etape 7		Etape 8	
Date	Action	Date	Action
6 mois + Accord Direction	Suspension patients et Intervention cabinet de recouvrement		
5 mois + Accord Direction	Suspension patients et Intervention cabinet de recouvrement		
+ 2 semaines	Lettre de mise en demeure	Délai écoulé	Intervention cabinet de recouvrement