

	Mode Opérateur		
	PO02-MO0004	I.E. :2	
	Mode opératoire de recouvrement et classification des garants		

Détails du document			
Mat. Superviseur	Superviseur	Site	Activité
000031	Lauriane Marie LE FLOUR		Encaissement, facturation, recouvrement et règlement

Historique de l'évolution du document		
I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	18/07/2017	Création
2	30/05/2018	Révision annuelle

Liste des documents de renvoi		
Code	Désignation	Type

Liste des rédacteurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de validation	Heure
Asse NDIAYE	Assistant Comptable		30/05/2018	00:00:00

Liste des vérificateurs				
Nom\prénom	Fonction	Signature	Date de validation	Heure
Kouna Niang SAMBE	Responsable Administrative & Comptable		30/05/2018	00:00:00

Liste des approbateurs				
Nom\prénom	Fonction	Signature	Date de validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		30/05/2018	00:00:00

Étiquettes de lignes	Somme de Montan	Moyenne men	Somme de Sol	Pourcentage
SONATEL	6 998 319	1 166 387	-	0%
ODEC DAKAR	2 237 300	372 883	-	0%
BHS	1 726 000	287 667	-	0%
MUTUELLE HOT	1 456 300	242 717	-	0%
KEUR GU MAG	1 380 350	230 058	-	0%
BIS	942 400	157 067	-	0%
PROFESSIONS LIBERALES	930 750	155 125	-	0%
CSS	753 450	125 575	-	0%
TRANSVIE	624 230	104 038	-	0%
SUNU ASSURANCE	600 000	100 000	-	0%
AGEMAC	596 650	99 442	-	0%
BCEAO AGENCE	456 000	76 000	-	0%
ALLIANZ WORLDWIDE CARE	443 000	73 833	-	0%
RTS	442 850	73 808	-	0%
SYPAOA	349 800	58 300	-	0%
SENTENAC	286 350	47 725	-	0%
SFD SENEGAL	251 500	41 917	-	0%
CNCAS	135 000	22 500	-	0%
MIMRAN	122 200	20 367	-	0%
IRD	118 800	19 800	-	0%
SOBOA	60 250	10 042	-	0%
PETITE COTE	35 800	5 967	-	0%
AUTRES	16 000	2 667	-	0%
AXA	7 813 600	1 302 267	3 600	0%
AMSA ASSURANCE	5 853 750	975 625	12 800	1%
CSE	1 082 280	180 380	15 960	9%
CDE	1 738 800	289 800	26 400	9%
SAHAM ASSURANCE	14 078 235	2 346 373	227 950	10%
CNART	5 128 935	854 823	153 600	18%
ASCOMA	14 651 462	2 441 910	506 656	21%
AFRIC MANAGEMENT	364 950	60 825	18 800	31%
SONAM	2 361 275	393 546	173 900	44%
CICR	1 735 500	289 250	142 000	49%
FILFILI	113 200	18 867	9 400	50%

SGBS	2 549 750	424 958	232 900	55%
Gras Savoye	19 902 890	3 317 148	1 970 360	59%
CBAO	1 215 850	202 642	122 800	61%
BENEDICTION	594 100	99 017	63 400	64%
PREVOYANCE ASSURANCE	1 841 460	306 910	253 500	83%
C2K STAFFING THIES	132 000	22 000	18 800	85%
CMS	457 150	76 192	90 200	118%
SENELEC	532 250	88 708	144 900	163%
PROFIL	56 400	9 400	18 800	200%
SANTE POUR TOUS	132 800	22 133	47 400	214%
KING FAHD PALACE	167 700	27 950	74 350	266%
CCBM	98 400	16 400	60 800	371%
MBAARUM KOOLUTE	207 400	34 567	136 000	393%
TRANSIT	792 750	132 125	576 100	436%
AMERGER	47 000	7 833	37 600	480%
CFE INGENIEURIE	87 520	14 587	71 520	490%
EIFPAGE	556 400	92 733	509 400	549%
ANACIM	268 300	44 717	258 700	579%
SENICO CCD	15 000	2 500	15 000	600%
SAGAM	9 400	1 567	9 400	600%

CLASSIFICATION DES GARANTS

[illegible]

[illegible]

L'analyse a été faite es
précédentes n'ont pas
Pour cette analyse, l'é

Pourcentage

Type de client

Type de payeur

Catégorie

Légende

*essentiellement sur les 6 premiers mois de l'année 2017. Les soldes des années
été pris en compte. Le recouvrement de ces soldes se fera de façon exceptionnelle.
chéance a été repoussée à 90 jours au lieu de 60 pour être plus proche de la réalité*

C'est le pourcentage du solde échu sur le CA moyen mensuel

Pour un gros client on a $CA \geq 850\,000$

Pour un moyen client on a $200\,000 \leq CA < 850\,000$

Pour un petit client on a $CA < 200\,000$

Bon payeur: 0% (A 90 jours il a tout payé de la dernière facture)

Moyen payeur : entre 1% et 100% (A 90 jours Il ne nous doit à chaque fois que la dernière facture)

Mauvais payeur: plus de 100% (il nous doit plusieurs factures en même temps)

1: Gros client / Bon payeur

2: Moyen client / Bon payeur

3: Gros client / Moyen payeur

4: Petit client / Bon payeur

5: Moyen client / Moyen payeur

6: Petit client / Moyen payeur

7: Petit client / Mauvais payeur

8: Moyen client / Mauvais payeur

9: Gros client / Mauvais payeur

La date de début correspond à la

	Légende	Etape 1	
		Date	Action
Cat 1 2	Cat 3 Gros client Bon payeur Moyen client Bon payeur client Moyen payeur	8 semaines	Appel par AC
Cat 4 5	Cat 3 Petit client Bon payeur Moyen client Moyen payeur	8 semaines	Appel par AC
Cat 6 7 Cat 9	Cat 8 Petit client Moyen payeur Petit client mauvais payeur Moyen client Mauvais payeur Gros client Mauvais payeur	8 semaines	Appel par AC

Il peut arriver que certains garants traversent des situations particulières et demandent des dérogations p
dernier, alors on suivra à nouveau le mode opératoire règlementaire.

date de dépôt

Etape 2		Etape 3	
Date	Action	Date	Action
9 semaines	Appel par AC	09 semaines	Appel CGAC
9 semaines	Appel par AC	09 semaines	Appel CGAC
9 semaines	Appel par AC	09 semaines	Lettre de relance type 1

par rapport aux règlements de factures. A partir de ce moment, le mode opératoire n'est plus respec

MODE OPERATOIRE RECOUVREMENT

Etape 4		Etape 5	
Date	Action	Date	Action
11 semaines	Visite CGAC / 1ère négociation règlement à l'amiable	13 semaines	Visite CGAC /2ème négociation règlement à l'amiable
11 semaines	Visite CGAC / 1ère négociation règlement à l'amiable	13 semaines	Lettre de relance type 1
11 semaines	Lettre de relance type 2	13 semaines	Visite CGAC négociation règlement à l'amiable

eté à la letttrre pour ce dit garant. Un délai sera négocié et passé ce

Etape 6		Etape 7	
Date	Action	Date	Action
17 semaines	Visite RAC /3ème négociation règlement à l'amiable	6 mois	Intervention Administrateur
17 semaines	Lettre de relance type 2	5 mois	Suspension patients
17 semaines	Suspension patients	+ 2 semaines	Lettre de mise en demeure

Etape 8		Etape 9	
Date	Action	Date	Action
Délai écoulé + Accord administrateur	Suspension patients et Intervention cabinet de recouvrement		
+ 2 semaines	Lettre de mise en demeure	Délai écoulé	Recour huissier et procédure contentieux
Délai écoulé	Recour huissier et procédure contentieux		