

	Mode Opérateur		
	PO02-MO0006	I.E. :2	
	Mode opératoire de facturation et encaissement des patients - Ambulatoire - ESP		

Détails du document

Mat. Superviseur	Superviseur	Site	Activité
000031	Lauriane Marie LE FLOUR		Encaissement, facturation, recouvrement et règlement

Historique de l'évolution du document

I.E.	Date	Justification de la MAJ
2	29/03/2018	Révision annuelle

Liste des documents de renvoi

Code	Désignation	Type
------	-------------	------

Liste des rédacteurs

Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de validation	Heure
Asse NDIAYE	Assistant Comptable		18/11/2019	12:03:01

Liste des vérificateurs

Nom\prénom	Fonction	Signature	Date de validation	Heure
Kouna Niang SAMBE	Responsable Administrative & Comptable		05/12/2019	17:23:40

Liste des approbateurs

Nom\prénom	Fonction	Signature	Date de validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		05/12/2019	17:28:25

Objet

Ce mode opératoire a pour objet de décrire les dispositions de facturation et encaissement des patients.

Domaine d'application

Ce présent mode opératoire s'applique à la caisse des structures NEST.

Responsabilité

Le pilote est chargé de l'application de ce mode opératoire.

Description du mode opératoire

Acteur	Action
Caissier(-ière)	Se réfère à la grille tarifaire et fait payer le patient selon la facture établie par le Responsable Facturation.
Caissier(-ière)	Si c'est un habitué, et qu'il n'a pas de quoi payer, lui fait signer une reconnaissance de dette (note de crédit).
Caissier(-ière)	Remplit toujours le carnet de reçus quelle que soit la situation et remet le premier feuillet au patient si il a payé et le deuxième au médecin.