

	Mode Opérateur		
	PS01-MO0003	I.E. :3	
	Mode opératoire d'utilisation de GSM		

Détails du document		
Mat. Superviseur	Superviseur	Processus
000031	Lauriane Marie LE FLOUR	Gestion des stocks, approvisionnements et achats

Historique de l'évolution du document		
I.E.	Date	Justification de la MAJ
1	15/09/2018	Création
2	28/03/2019	Révision à la mise en place
3	08/05/2019	Révision à la mise en place

Liste des documents de renvoi		
Code	Désignation	Type

Liste des rédacteurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		07/05/2020	09:30:34

Liste des vérificateurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Ndeye Bigue NDIAYE	Maitresse Sage-femme		13/05/2020	11:04:16
Soukeyna Maimouna Sarr	Chef de Projet Qualité		03/06/2020	11:13:17

Liste des approbateurs				
Nom\Prénom	Fonction	Signature	Date de Validation	Heure
Lauriane Marie LE FLOUR	Directrice des Opérations		03/06/2020	12:32:10

Objet

Ce mode opératoire a pour objet de décrire les dispositions d'utilisation du logiciel de gestion de stock. Il vise à assurer que les informations présentes dans le logiciel correspondent à l'état actuel du stock, permettant ainsi de faciliter les modes opératoires de gestion des stocks, de réapprovisionnement et d'inventaire. Il vise également à accroître la maîtrise de l'utilisation des stocks.

Domaine d'application

Ce présent mode opératoire s'applique à l'ensemble des structures de NEST.

Responsabilité

Le pilote est chargé de l'application de ce mode opératoire.

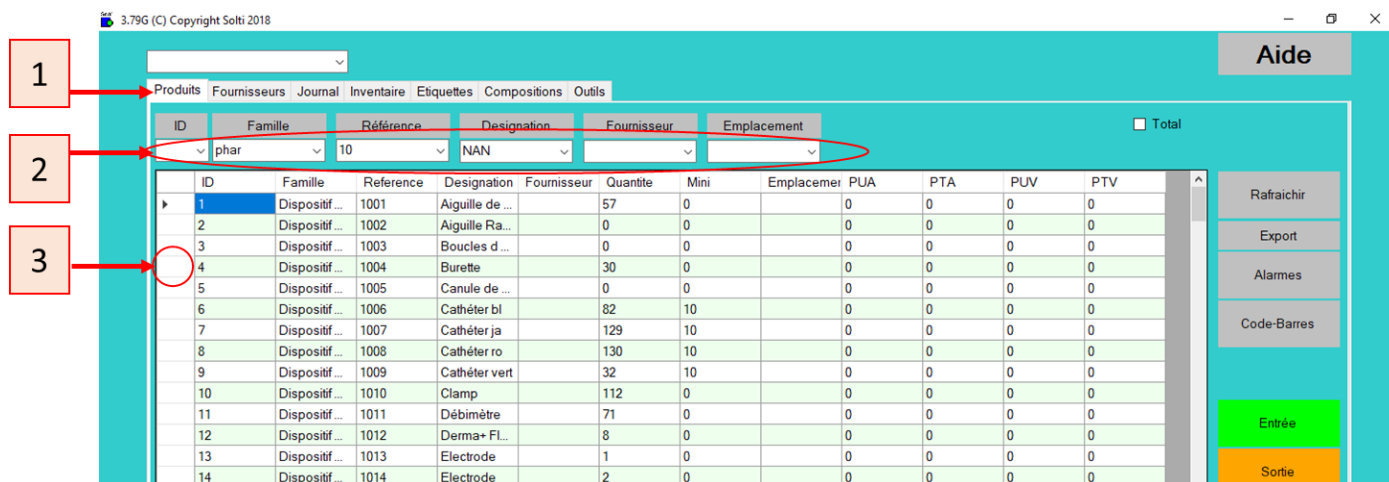
Table des matières

Objet.....	1
Domaine d'application.....	1
Responsabilité.....	1
Mouvements de stocks quotidiens	3
Entrée de stock unitaire	3
Entrée de stock correspondant à un bon de commande	4
Sortie de stock.....	6
Confection de kits.....	7
Modification du contenu.....	8
Créer un produit.....	8
Modifier/Supprimer un produit.....	10
Créer un kit.....	10
Modifier un kit.....	11
Supprimer un kit	11
Inventaire.....	12
Impression de la fiche inventaire :.....	12
Comparaison avec GSM :	16
Correction du stock théorique :	19
Analyse des écarts entre le stock réel et l'inventaire :.....	21

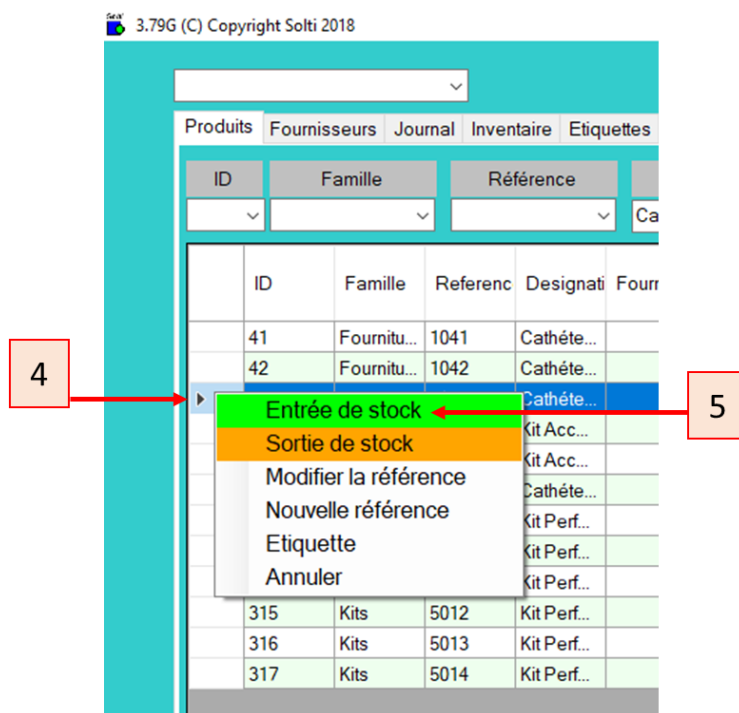
Mouvements de stocks quotidiens

Entrée de stock unitaire

- 1 – Sélectionner l'onglet « Produits »
- 2 – Rechercher le produit à entrer (il est possible d'utiliser la barre de recherche)
- 3 – Sélectionner le produit à sortir en effectuant un clic-gauche sur la case vide en début de ligne



- 4 – Effectuer un clic-droit sur la ligne sélectionnée
- 5 – Cliquer sur « Entrée de stock »



6 – Entrer la quantité de produit entrée

7 – Entrer en commentaire l'origine de l'entrée (« Commande », « Retour sous-stock »,...)

8 – Cliquer sur « Enregistrer »

Sortie de stock simple

7 → **Commentaire**

Fournisseur

Famille

Référence

Désignation

6 → **Quantité**

Emplacement

Annuler

8 → **Enregistrer**

Entrée de stock correspondant à un bon de commande

Si un produit a été commandé à l'aide du formulaire de commande, il est possible d'importer directement le contenu d'un bon de commande dans le logiciel.

1 – Sélectionner l'onglet « Produits »

2 – Cliquer sur « Entrée »

1 → **Produits** | Fournisseurs | Journal | Inventaire | Etiquettes | Compositions | Outils

ID	Famille	Référence	Désignation	Fournisseur	Emplacement	Quantité	Mini	Emplacement	PUA	PTA	PUV	PTV
1	Dispositif ...	1001	Aiguille de ...			57	0		0	0	0	0
2	Dispositif ...	1002	Aiguille Ra...			0	0		0	0	0	0
3	Dispositif ...	1003	Boucles d ...			0	0		0	0	0	0
4	Dispositif ...	1004	Burette			30	0		0	0	0	0
5	Dispositif ...	1005	Canule de ...			0	0		0	0	0	0
6	Dispositif ...	1006	Cathéter bl			82	10		0	0	0	0
7	Dispositif ...	1007	Cathéter ja			129	10		0	0	0	0
8	Dispositif ...	1008	Cathéter ro			130	10		0	0	0	0
9	Dispositif ...	1009	Cathéter vert			32	10		0	0	0	0
10	Dispositif ...	1010	Clamp			112	0		0	0	0	0
11	Dispositif ...	1011	Débimètre			71	0		0	0	0	0
12	Dispositif ...	1012	Derma+ Fl...			8	0		0	0	0	0
13	Dispositif ...	1013	Electrode			1	0		0	0	0	0
14	Dispositif ...	1014	Electrode			2	0		0	0	0	0
15	Dispositif ...	1015	Epicranien			73	0		0	0	0	0
16	Dispositif ...	1016	Fil 2/0 rond			45	0		0	0	0	0
17	Dispositif ...	1017	Fil 2/0 trian...			38	0		0	0	0	0
18	Dispositif ...	1018	Fil 3/0 rond			36	0		0	0	0	0
19	Dispositif ...	1019	Fil 3/0 trian...			72	0		0	0	0	0
20	Dispositif ...	1020	Fil 3/2 trian...			12	0		0	0	0	0
21	Dispositif ...	1021	Fil 4/0 rond			60	0		0	0	0	0
22	Dispositif ...	1022	Fil 4/0 trian...			12	0		0	0	0	0
23	Dispositif ...	1023	Fil 4/1 rond			72	0		0	0	0	0

2 → **Entrée**

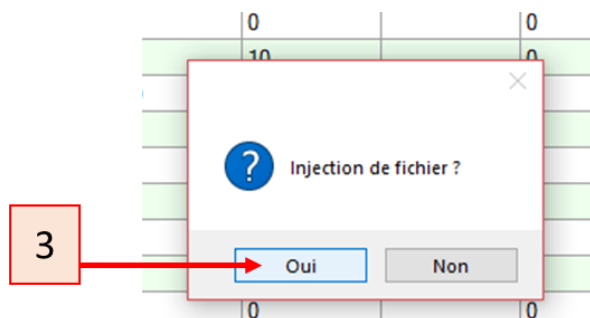
Sortie

Nouveau

Modifier

Quitter

3 – Cliquer sur « Oui »



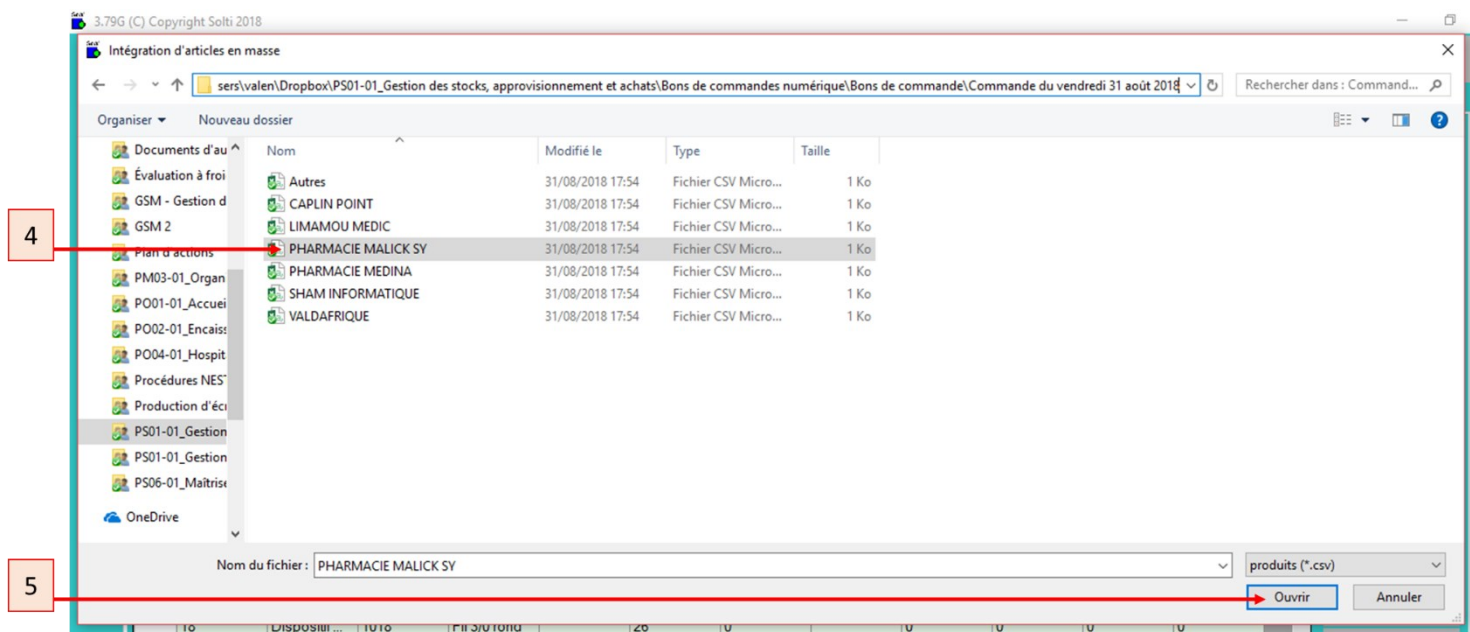
4 – Sélectionner le fichier correspondant.

Les fichiers sont situés à l'emplacement suivant dans Dropbox :

Dropbox\PS01-01_Gestion des stocks, approvisionnement et achats\Bons de commandes numérique\Bons de commande\Commande du [Date de la commande]

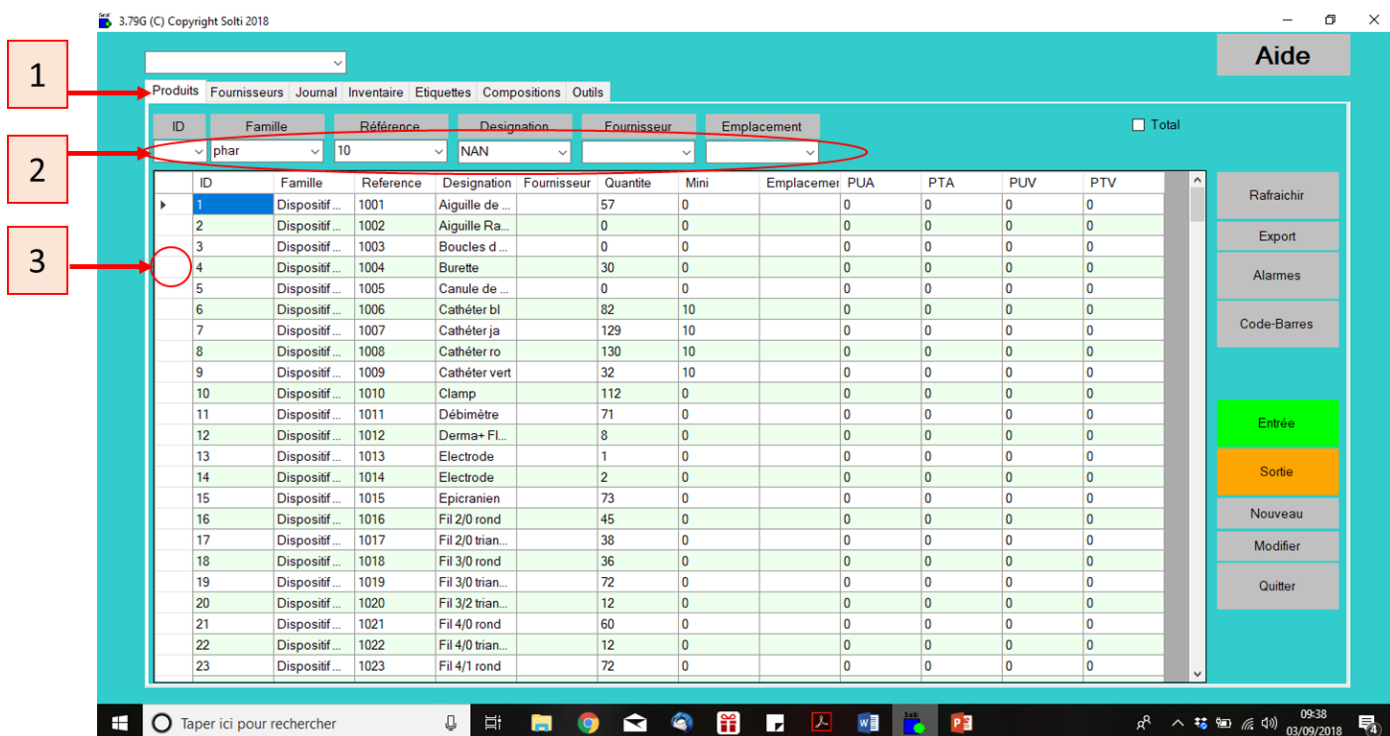
Dans cet exemple, on importe la commande effectuée le Vendredi 31 Aout à la pharmacie Malick Sy.

5 – Cliquer sur ouvrir. Les produits sont importés dans le logiciel.

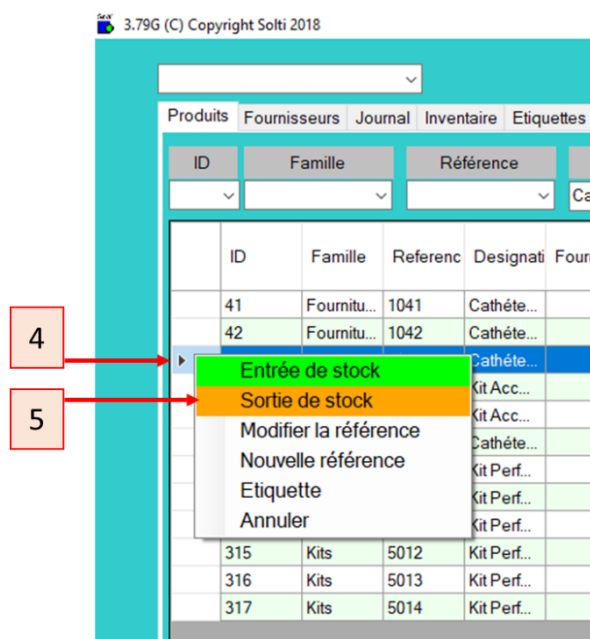


Sortie de stock

- 1 – Sélectionner l'onglet « **Produits** »
- 2 – Rechercher le produit à sortir (il est possible d'utiliser la barre de recherche)
- 3 – Sélectionner le produit à sortir en effectuant un **clic-gauche** sur la case vide en début de ligne



- 4 – Effectuer un **clic-droit** sur la ligne sélectionnée
- 5 – Cliquer sur « **Sortie** »



6 – Entrer la quantité de produit sortis

7 – Entrer en commentaire la destination (« Sous-stock », « Bloc », « Cuisine », « Ménage »,...)

8 – Cliquer sur « Enregistrer »

Sortie de stock simple

7 → Commentaire

Fournisseur

Famille

Référence

Désignation

6 → Quantité Dispo: 152

Emplacement

8 →

Confection de kits

1 – Sélectionner l'onglet « Compositions »

2 – Sélectionner le kit à confectionner en effectuant un clic-gauche sur la case vide en début de ligne

3 – Entrer la quantité de kits confectionnés

4 – Cliquer sur « Création »

3.79G (C) Copyright Solti 2018

Aide

1 → Produits Fournisseurs Journal Inventaire Etiquette Compositions Outils

Composition Désignation

composition	désignation	quantité
10001	Kit Accouchement Naturel	0
10002	Kit suite de couche	0
10003	Kit Césarienne	0
10004	Kit Néonatalogie	0
10005	Kit réveil	0

2 → *

Qté 3

Création 4

Export Nouveau Modifier Destruction Quitter

Taper ici pour rechercher

12:25 03/09/2018

Modification du contenu

Créer un produit

- 1 – Sélectionner l'onglet « Produits »
- 2 – Cliquer sur nouveaux
- 3 – Sélectionner la famille du produit

Création produit

3

Commentaire

Fournisseur

Famille

Référence

Désignation

Quantité

Emplacement

Mini

Prix U.A.

Prix U.V.

Dispositif médical

Fourniture patient

Fournitures administratives

Hygiène

Kits

Matériel de Consultation

Matériel opératoire

Pharmacie - Flacon

Pharmacie - Médicament

Pharmacie - Pansements et textile

Pharmacie - Produits anesthésiques

Pharmacie - Test

Pharmacie - Vaccins

Produit d'entretien

+

Supprimer

Annuler

Enregistrer

- 4 – Créer ensuite le numéro de référence : il y a 14 familles, chacune correspondant à une série de références :

Famille	Série de référence
Dispositif médical	Série 1000
Pharmacie - Médicament	Série 2000
Pharmacie - Flacon	Série 3000
Pharmacie - Vaccins	Série 4000
Pharmacie - Produits anesthésiques	Série 5000
Pharmacie - Pansements et textile	Série 6000
Pharmacie - Test	Série 7000
Matériel de Consultation	Série 8000
Matériel opératoire	Série 9000
Kits	Série 10000
Fourniture patient	Série 11000
Hygiène	Série 12000
Fournitures administratives	Série 13000
Produit d'entretien	Série 14000
Laboratoire	Série 15000

Une fois la famille choisie, faire défiler la case « Référence » afin de connaître le dernier numéro de la série, et créer le nouveau numéro de référence en y ajoutant 1.

Création produit

Commentaire	
Fournisseur	
Famille	Produit d'entretien
Référence	14010
Désignation	14001
Quantité	14002
Emplacement	14003
Mini	14004
Prix U.A.	14005
Prix U.V.	14006
	14007
	14008
	14009

4

Nouveau numéro

Dernier Numéro de la série

5 – Ajouter le nom du produit

6 – Cliquer sur « Enregistrer »

Création produit

Commentaire	
Fournisseur	
Famille	Produit d'entretien
Référence	14010
Désignation	Produit vitre
Quantité	0
Emplacement	
Mini	0
Prix U.A.	0
Prix U.V.	0

Supprimer

Annuler

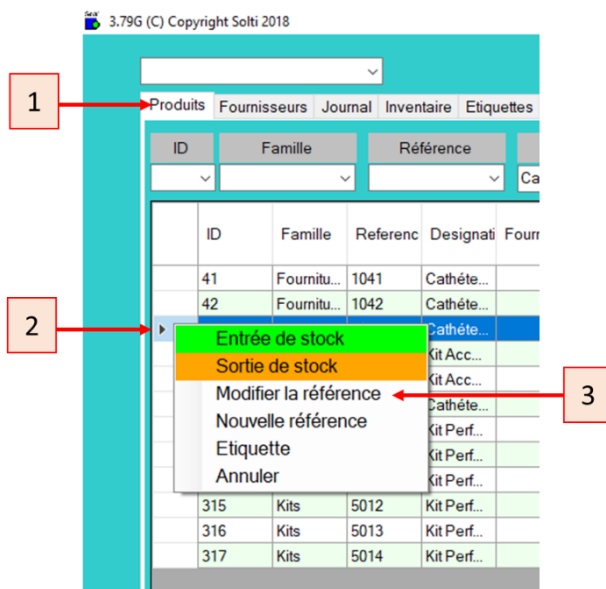
Enregistrer

5

6

Modifier/Supprimer un produit

- 1 – Aller dans l'onglet « Produit »
- 2 – Sélectionner le produit en cliquant sur la case vide en début de ligne, puis cliquer droit.
- 3 – Cliquer sur modifier le produit

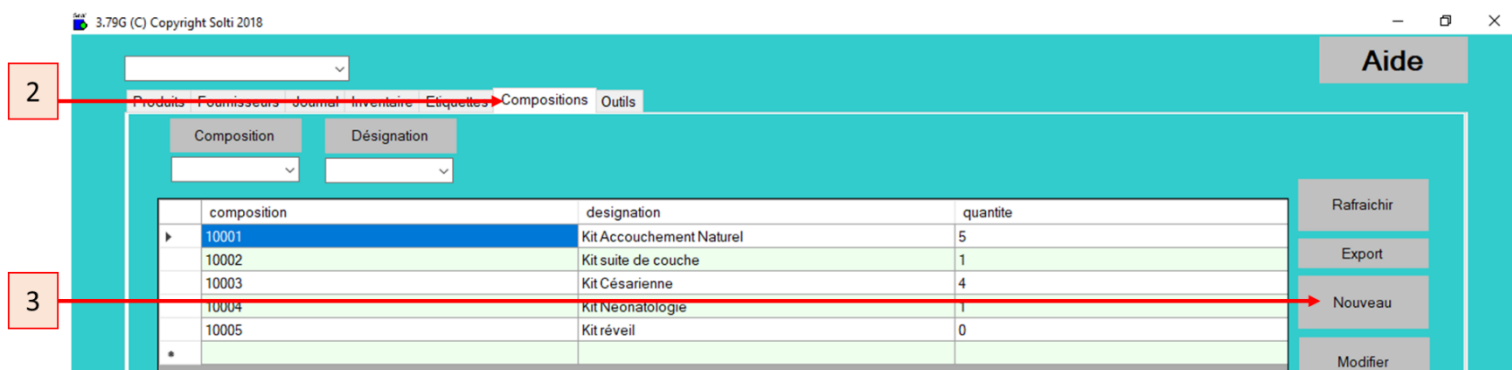


Pour modifier le produit, apporter les modifications voulues (désignation, famille, référence) puis cliquer sur « Enregistrer »

Pour supprimer le produit, cliquer sur « Supprimer »

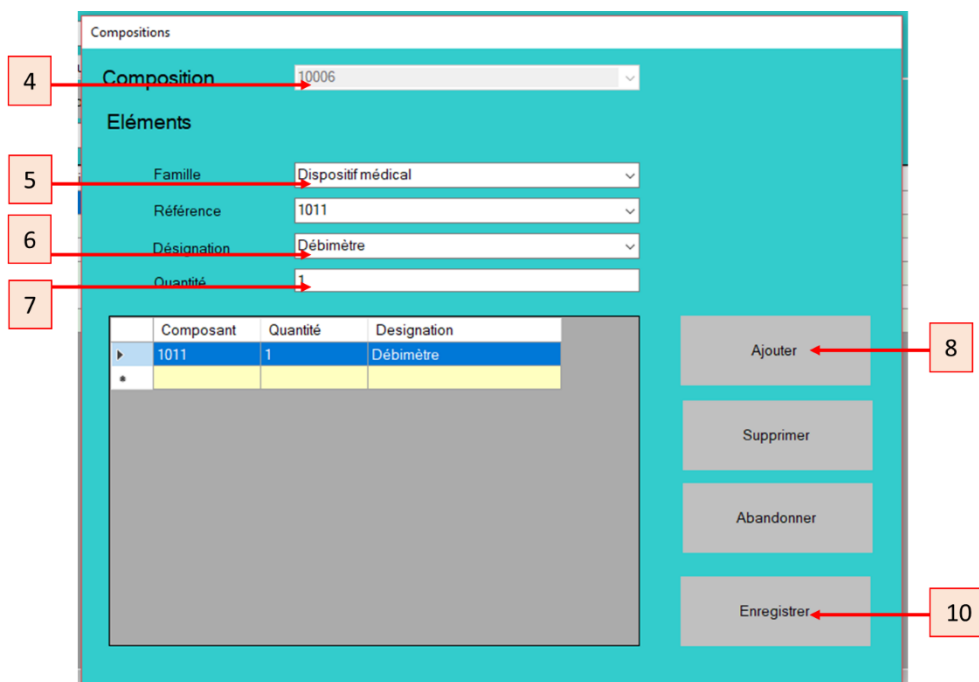
Créer un kit

- 1 – Pour créer un kit, il faut d'abord le créer en tant que produit (voir « Créer un produit »), dans la famille « Kits », série de référence 10000
- 2 – Aller dans l'onglet « Composition »
- 3 – Cliquer sur « Nouveau »



- 4 – Sélectionner la référence du kit à créer

- 5 – Sélectionner la famille du premier composant à ajouter
- 6 – Sélectionner ensuite le composant (Attention : la liste déroulante des produits ne s’affiche pas si la famille n’a pas été sélectionnée au préalable.
- 7 – Entrer la quantité du produit à intégrer dans le kit.
- 8 – Cliquer sur « Ajouter ». Le produit apparaît dans la liste des composants du kit.
- 9 – Répéter l’opération pour tous les produits à intégrer dans le kit.
- 10 – Quand le kit est complet, cliquer sur « Enregistrer ».



The screenshot shows the 'Compositions' window. At the top, there's a 'Composition' dropdown menu with '10006' selected (callout 4). Below it, the 'Eléments' section contains four input fields: 'Famille' with 'Dispositif médical' (callout 5), 'Référence' with '1011' (callout 6), 'Désignation' with 'Débimètre' (callout 6), and 'Quantité' with '1' (callout 7). Below these fields is a table with columns 'Composant', 'Quantité', and 'Designation'. The first row shows '1011', '1', and 'Débimètre'. To the right of the table are four buttons: 'Ajouter' (callout 8), 'Supprimer', 'Abandonner', and 'Enregistrer' (callout 10).

Modifier un kit

- 1 – Aller dans l’onglet « Composition »
- 2 – Sélectionner le kit concerné puis cliquer sur « Modifier » (ou double-clic sur le kit)
- 3 – Pour supprimer un élément du kit, sélectionner cet élément puis cliquer sur « Supprimer »
- 4 – Pour ajouter un élément au kit, procéder comme pour la création du kit.
- 5 – Cliquer sur « Enregistrer » pour valider les modifications.

Supprimer un kit

- 1 - Aller dans l’onglet « Composition »
- 2 – Sélectionner le kit concerné puis cliquer sur « Modifier » (ou double-clic sur le kit)
- 3 – Supprimer tous les éléments du kit
- 4 – Aller ensuite dans l’onglet « Produit » et supprimer le kit de la liste des produits

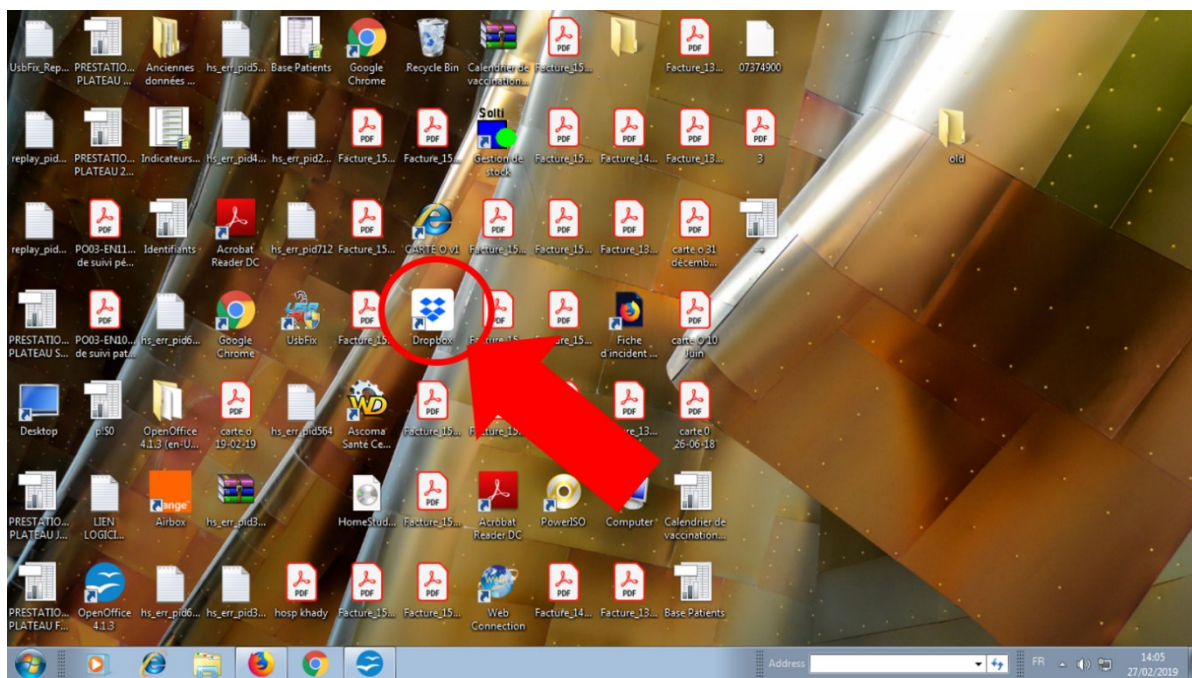
Inventaire

Impression de la fiche inventaire :

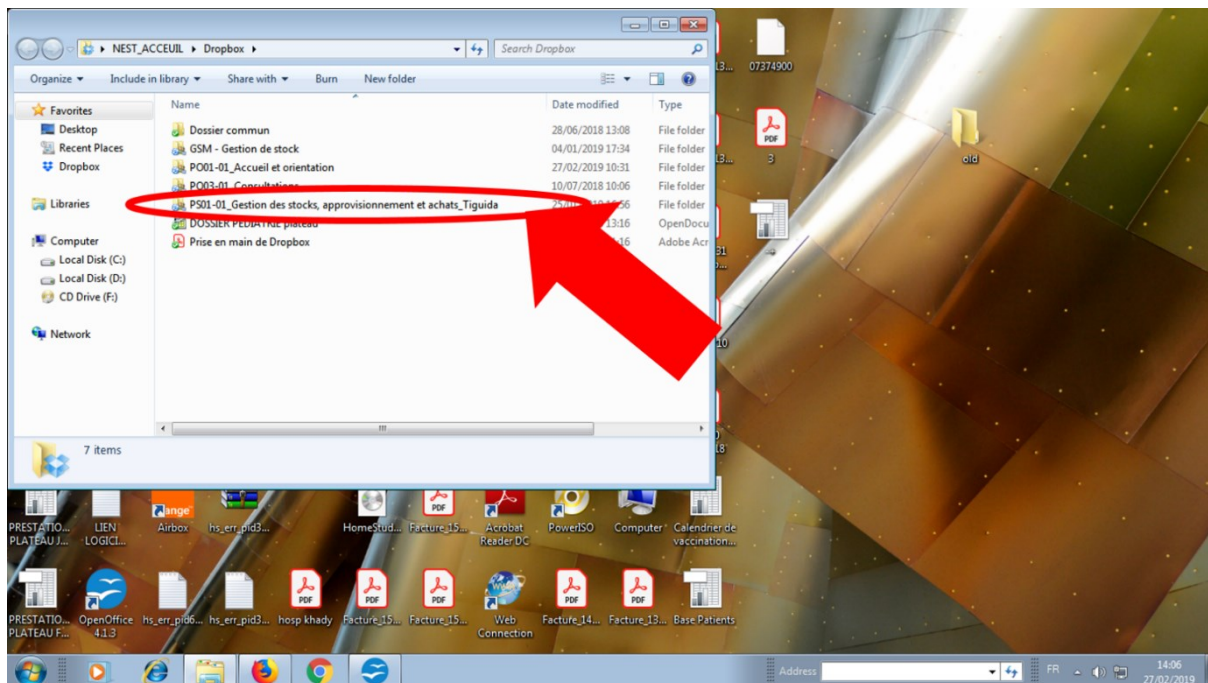
La fiche d'inventaire numérique se trouve dans la dropbox *PS01-01_Gestion des stocks, approvisionnement et achats_Tiguida* à l'adresse suivante : \Dropbox\PS01-01_Gestion des stocks, approvisionnement et achats_Tiguida\Inventaire\Plateau Pour la retrouver on suit les étapes suivantes :

Ouverture de dropbox :

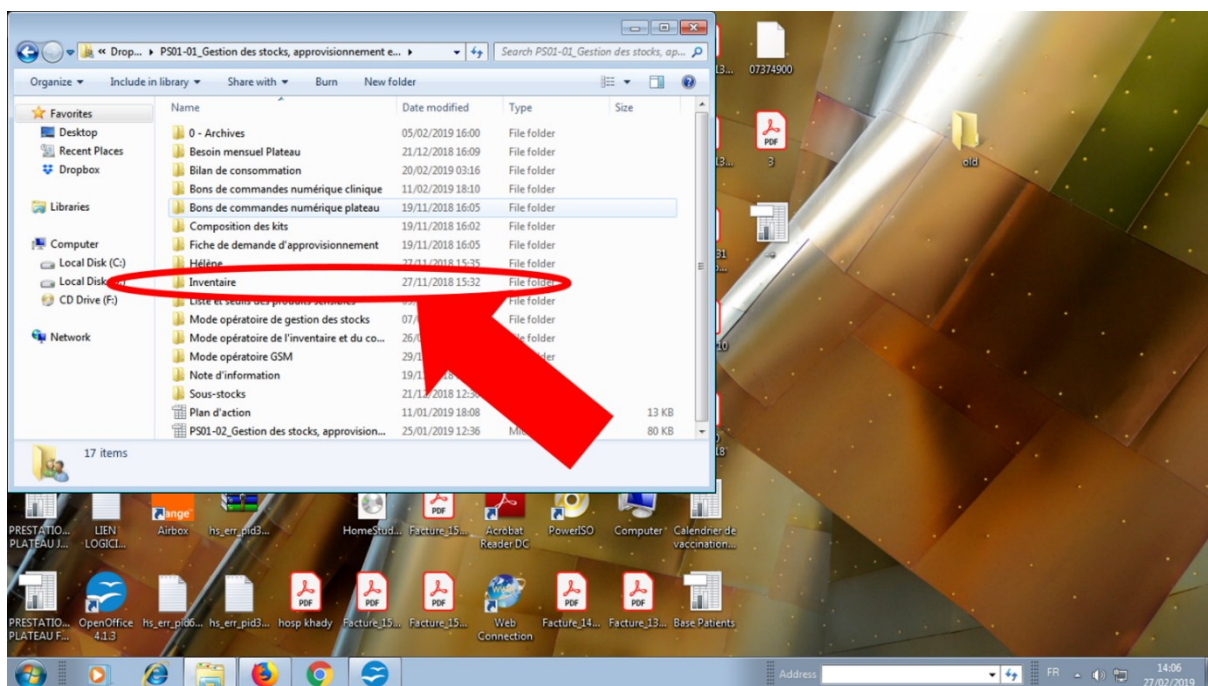
On clique sur l'icône dropbox qui se trouve sur le bureau de l'ordinateur et on attend que la page s'ouvre :



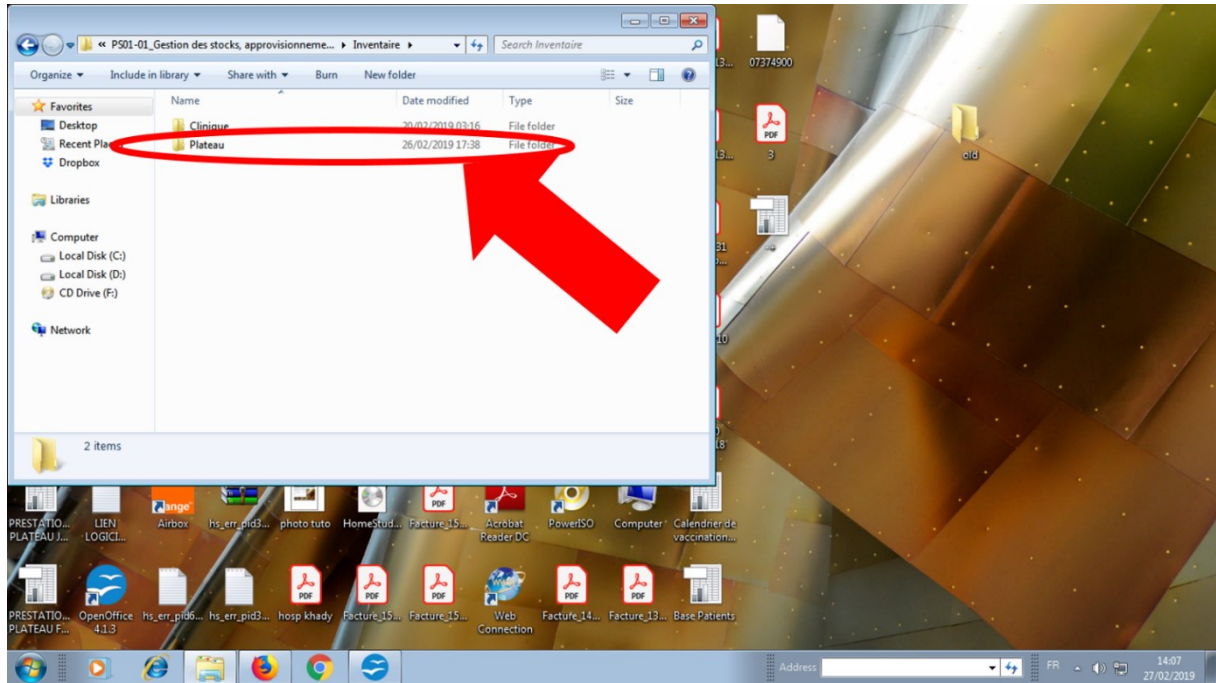
Une fois que la page dropbox s'ouvre on double-clique sur le dossier *PS01-01_Gestion des stocks, approvisionnement et achats_Tiguida*



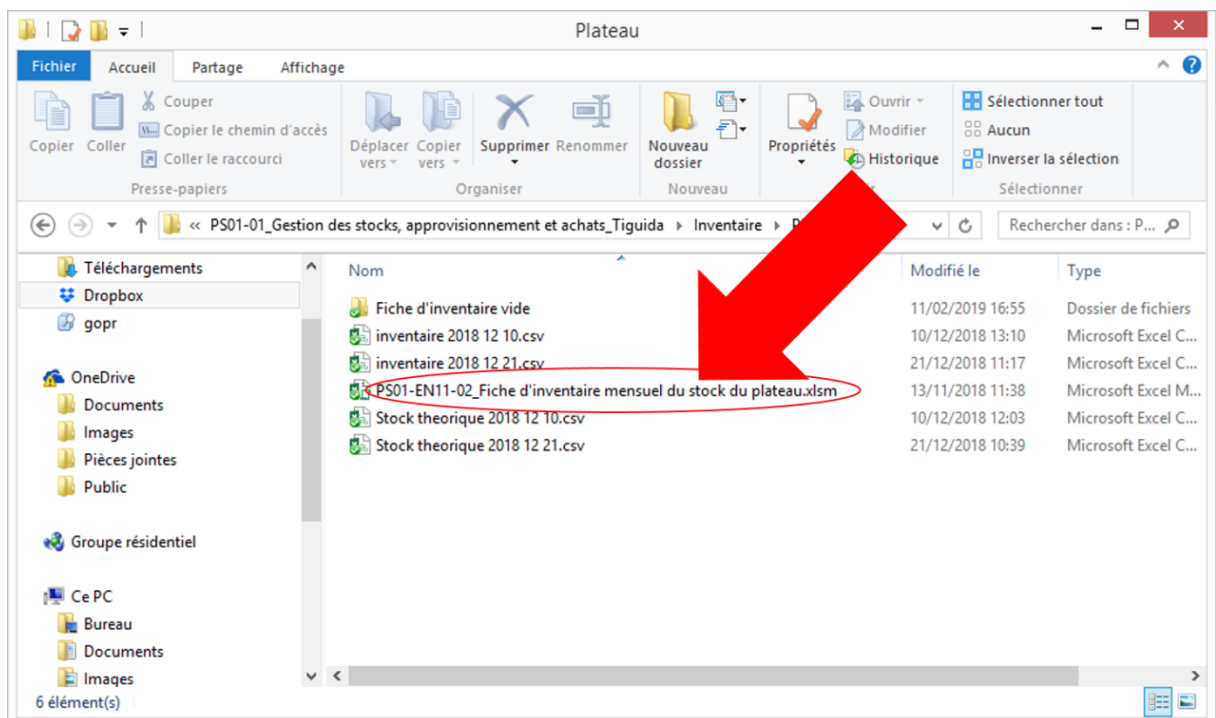
On clique ensuite sur *inventaire* :



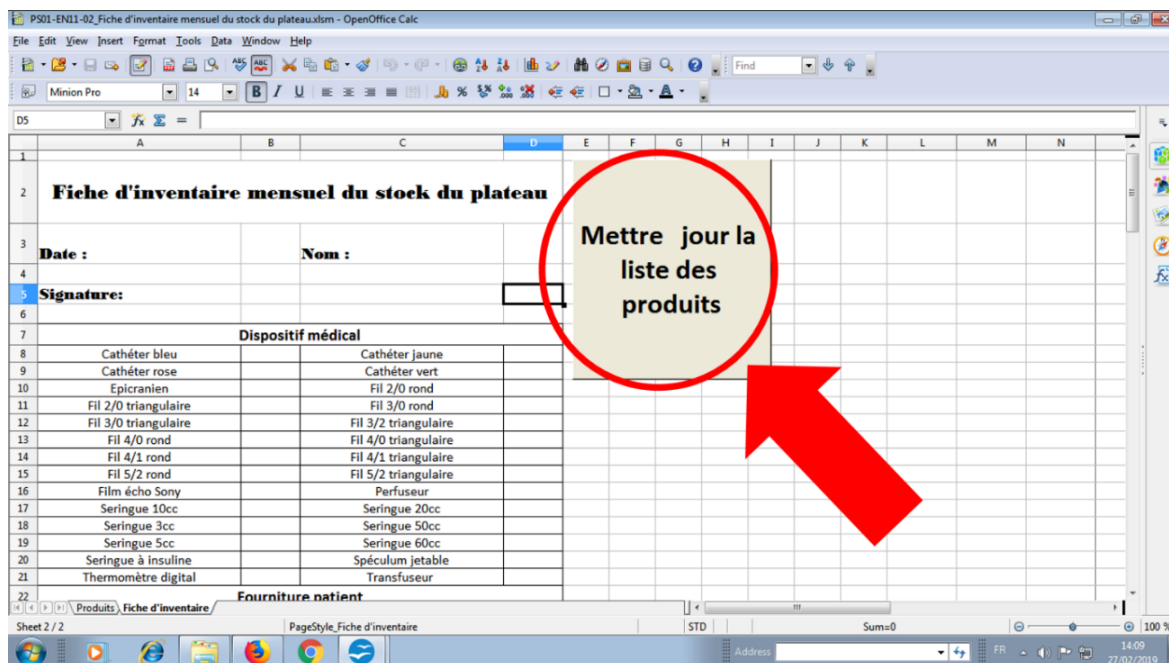
Puis sur *plateau* :



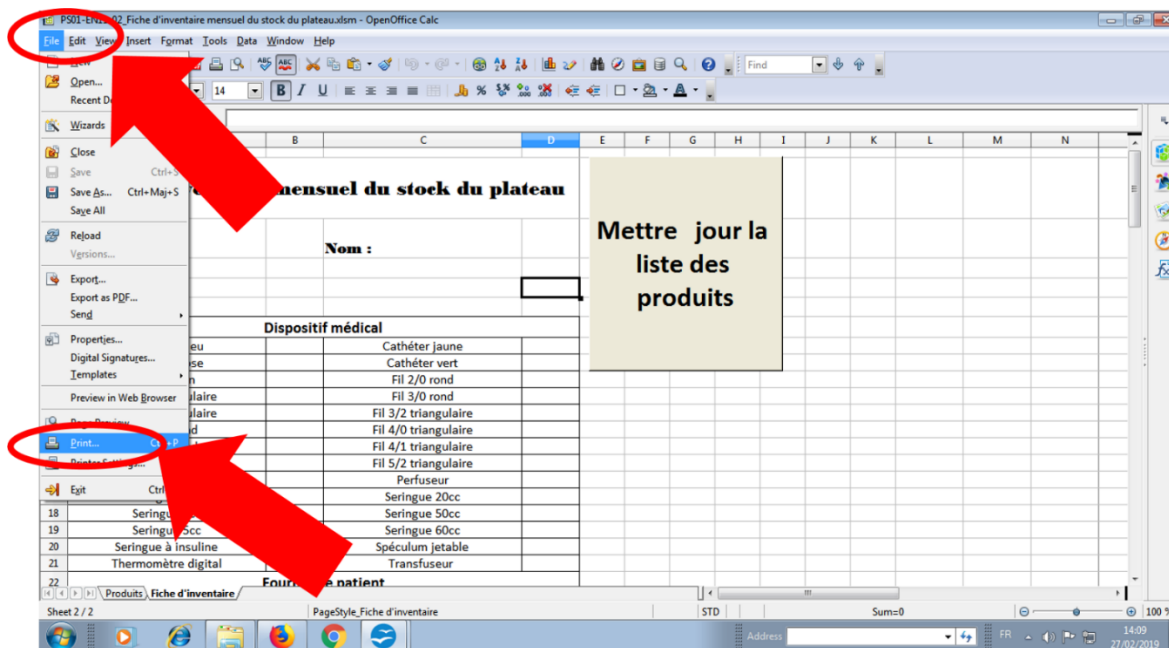
Puis sur *PS01-EN11-02_Fiche d'inventaire mensuel du stock du plateau* :



La fiche d'inventaire s'ouvre, on clique ensuite sur *Mettre à jour la liste des produits* et on attend que la mise à jour se termine :



Après la mise à jour, lancer l'impression en cliquant sur *file* puis sur *print* :

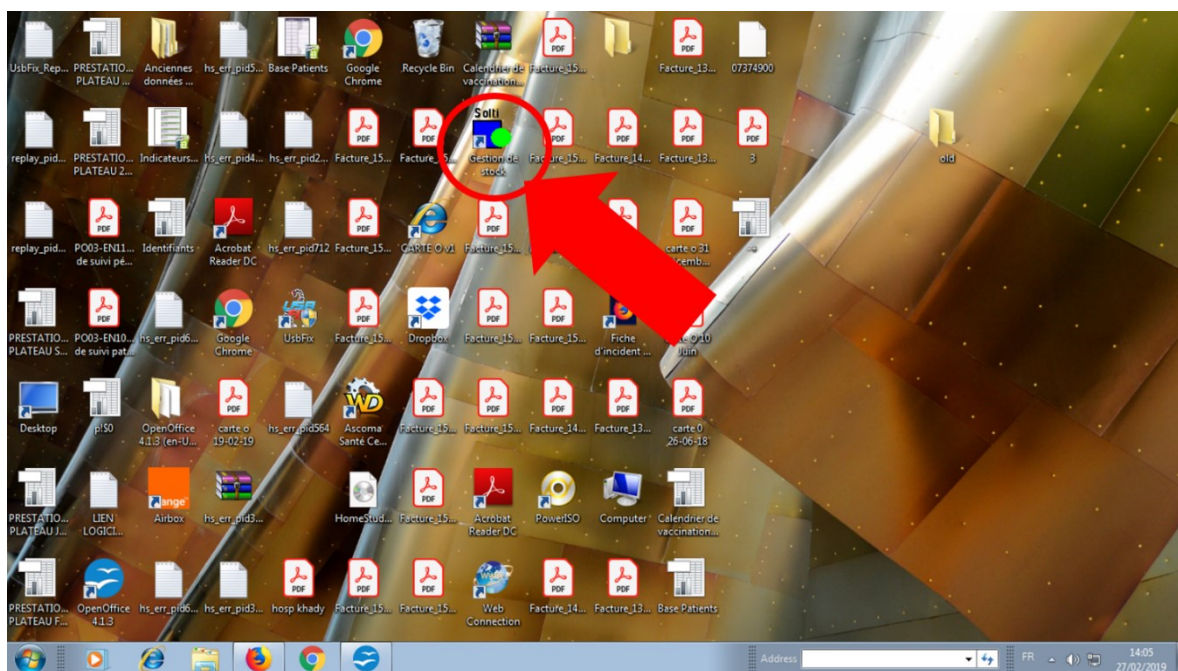


Une fois la fiche d'inventaire imprimée, l'inventaire papier peut commencer en indiquant bien les quantités.

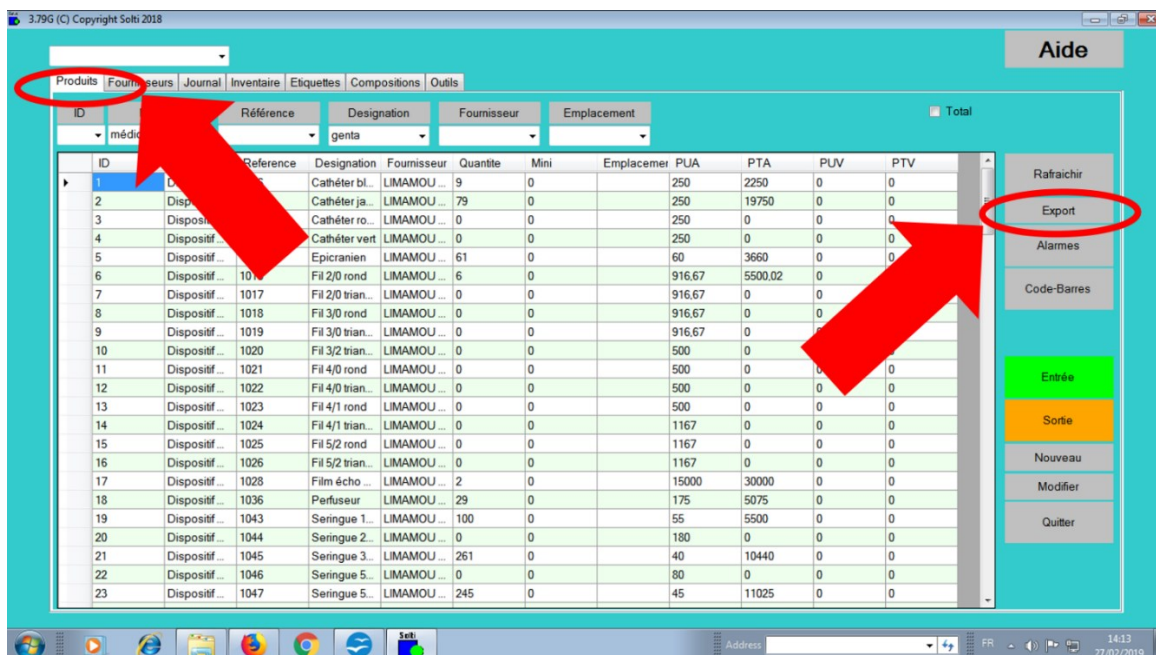
Comparaison avec GSM :

Une fois l'inventaire papier réalisé il doit être comparé à l'inventaire numérique stocké sur GSM.

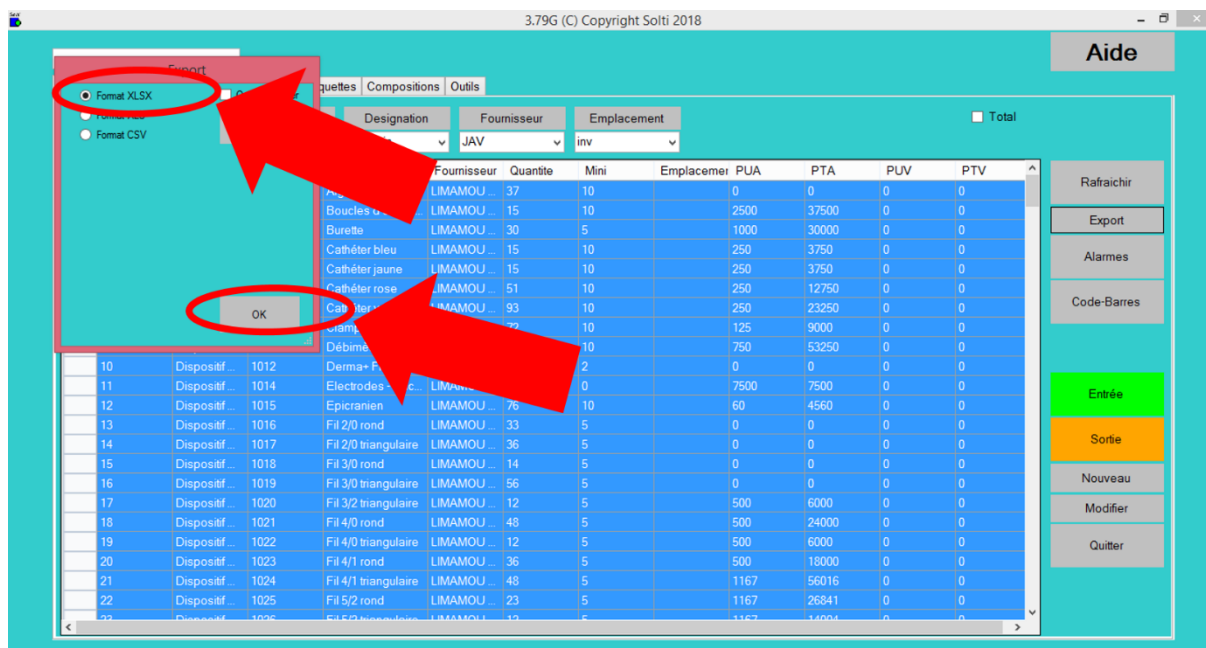
On commence par ouvrir GSM en double-cliquant sur l'icône GSM :



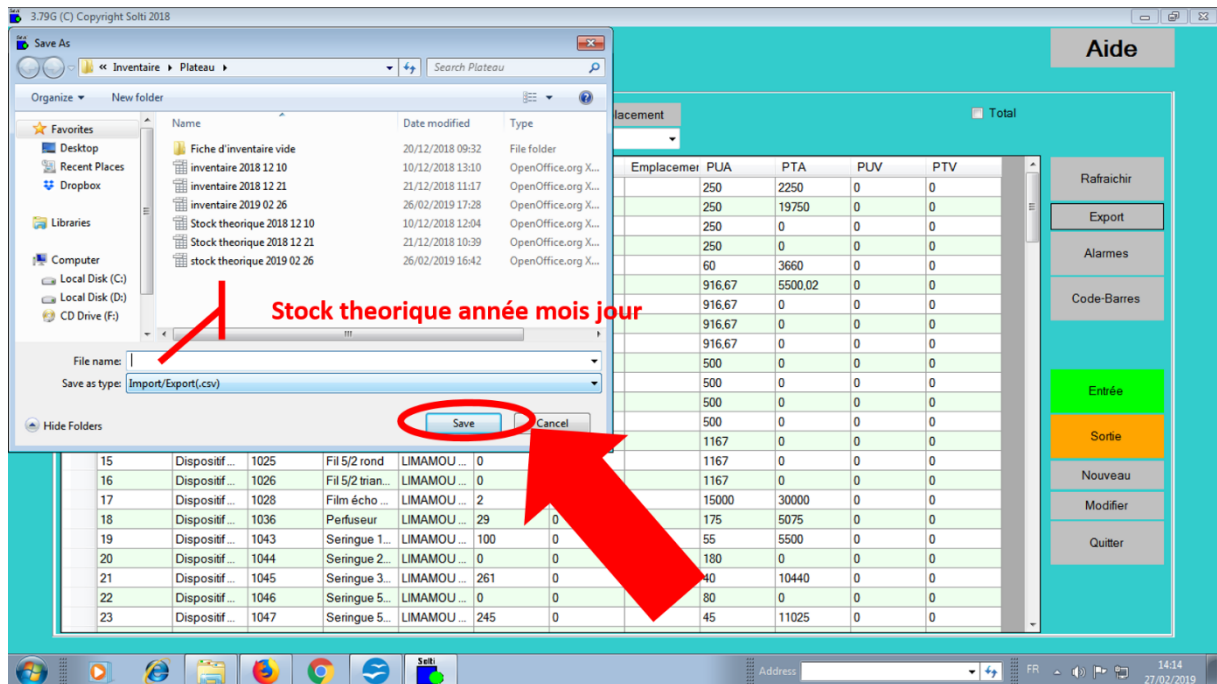
On clique ensuite sur l'onglet *produit* et sur *exporter* :



On sectionne ensuite « format XLSX » et on valide :



On remplit le nom du fichier de stock théorique (*Stock théorique année mois jour*) puis on valide:



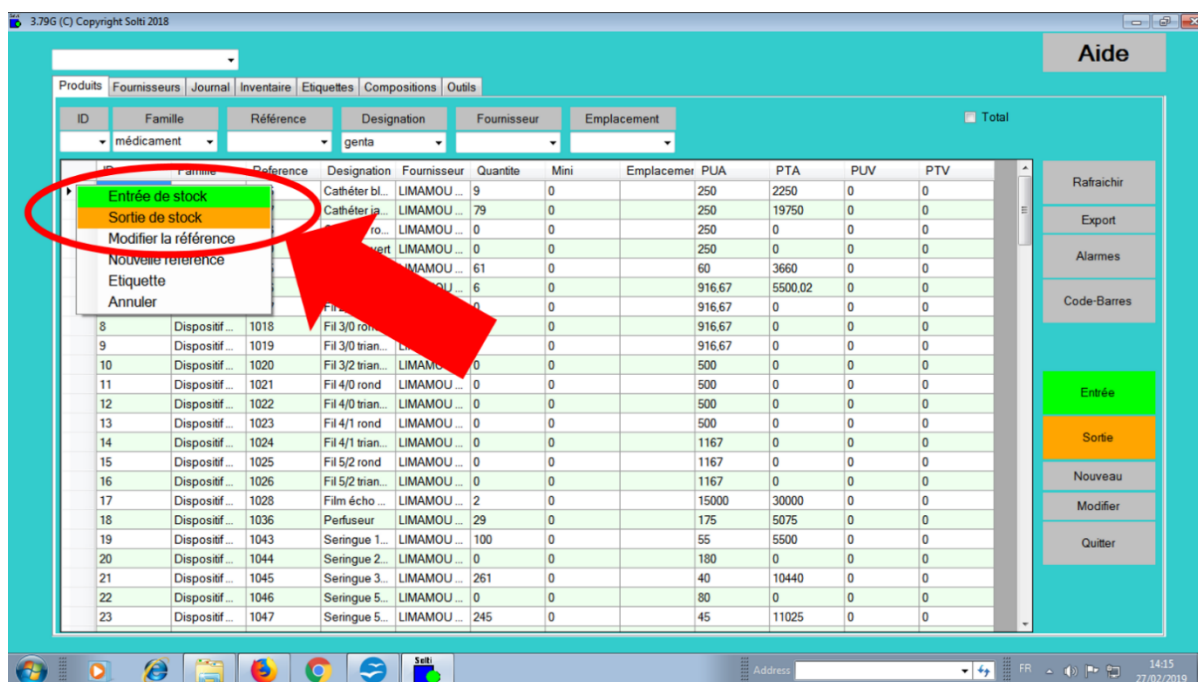
Le fichier du stock théorique est sauvegardé, on peut maintenant procéder à la correction entre le stock théorique et l'inventaire

Correction du stock théorique :

Le stock de GSM doit être confronté à l'inventaire papier, en cas de différence entre le deux, le stock de GSM doit être ajusté.

Ajustement du stock de GSM :

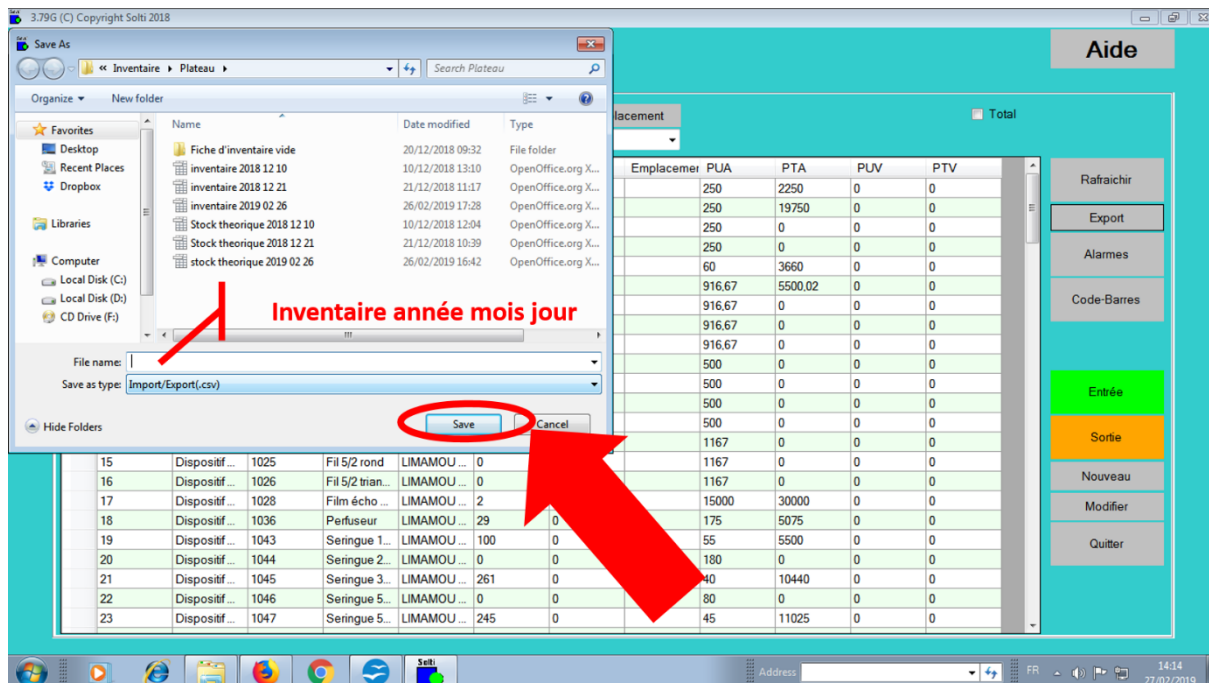
Pour ajuster le stock d'un produit il faut effectuer un clic droit sur la ligne correspondante et ajouter ou sortir des produits. Dans la case commentaire on note notera *inv*.



The screenshot shows the NEST software interface. At the top, there are tabs for 'Produits', 'Fournisseurs', 'Journal', 'Inventaire', 'Etiquettes', 'Compositions', and 'Outils'. The 'Inventaire' tab is selected. Below the tabs, there are dropdown menus for 'ID', 'Famille', 'Référence', 'Designation', 'Fournisseur', and 'Emplacement'. A red circle highlights the 'Inventaire' menu, and a red arrow points to the 'Entrée de stock' option. The main table displays a list of products with columns for ID, Famille, Référence, Designation, Fournisseur, Quantité, Mini, Emplacement, PUA, PTA, PUV, and PTV. The table contains 23 rows of data. On the right side, there is a sidebar with buttons for 'Aide', 'Rafraichir', 'Export', 'Alarms', 'Code-Barres', 'Entrée', 'Sortie', 'Nouveau', 'Modifier', and 'Quitter'.

ID	Famille	Référence	Designation	Fournisseur	Quantité	Mini	Emplacement	PUA	PTA	PUV	PTV
8	Dispositif ...	1018	Fil 3/0 rond	LIMAMOU ...	9	0	250	2250	0	0	0
9	Dispositif ...	1019	Fil 3/0 trian...	LIMAMOU ...	79	0	250	19750	0	0	0
10	Dispositif ...	1020	Fil 3/2 trian...	LIMAMOU ...	0	0	250	0	0	0	0
11	Dispositif ...	1021	Fil 4/0 rond	LIMAMOU ...	0	0	250	0	0	0	0
12	Dispositif ...	1022	Fil 4/0 trian...	LIMAMOU ...	0	0	60	3660	0	0	0
13	Dispositif ...	1023	Fil 4/1 rond	LIMAMOU ...	0	0	916.67	5500.02	0	0	0
14	Dispositif ...	1024	Fil 4/1 trian...	LIMAMOU ...	6	0	916.67	0	0	0	0
15	Dispositif ...	1025	Fil 5/2 rond	LIMAMOU ...	0	0	916.67	0	0	0	0
16	Dispositif ...	1026	Fil 5/2 trian...	LIMAMOU ...	0	0	916.67	0	0	0	0
17	Dispositif ...	1028	Film écho ...	LIMAMOU ...	2	0	15000	30000	0	0	0
18	Dispositif ...	1036	Perfuseur	LIMAMOU ...	29	0	175	5075	0	0	0
19	Dispositif ...	1043	Seringue 1...	LIMAMOU ...	100	0	55	5500	0	0	0
20	Dispositif ...	1044	Seringue 2...	LIMAMOU ...	0	0	180	0	0	0	0
21	Dispositif ...	1045	Seringue 3...	LIMAMOU ...	261	0	40	10440	0	0	0
22	Dispositif ...	1046	Seringue 5...	LIMAMOU ...	0	0	80	0	0	0	0
23	Dispositif ...	1047	Seringue 5...	LIMAMOU ...	245	0	45	11025	0	0	0

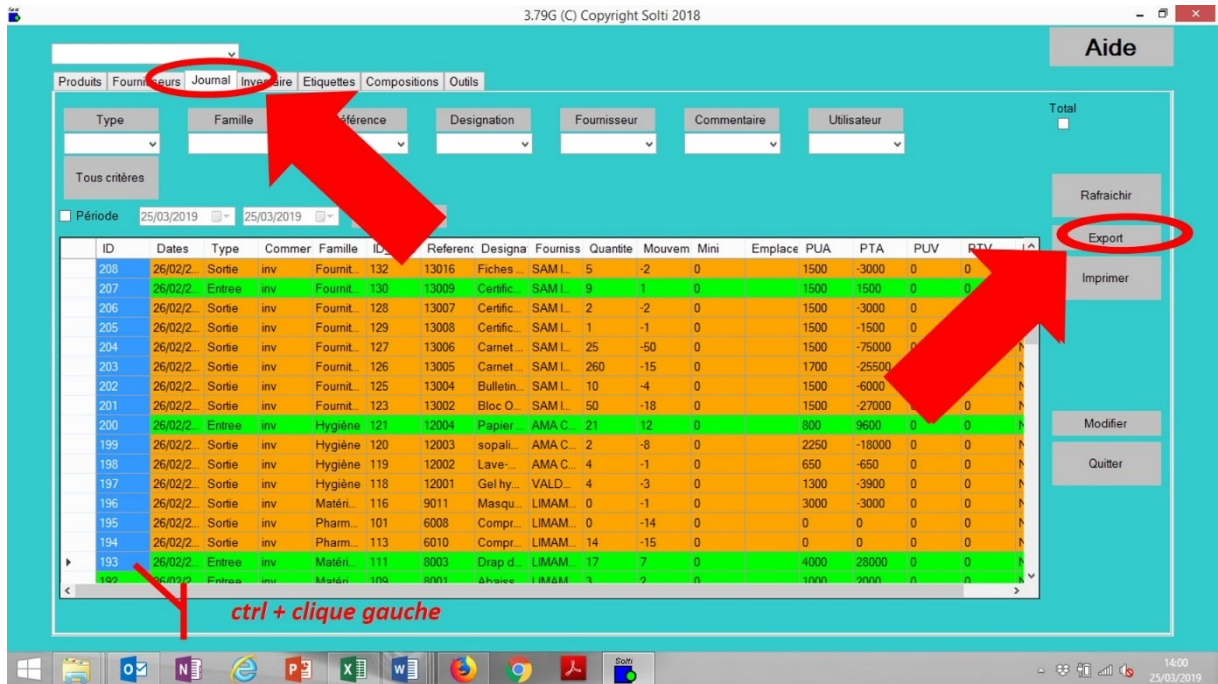
L'inventaire doit ensuite être sauvegardé en cliquant sur exporter puis en le nommant *inventaire année mois jour* :



Analyse des écarts entre le stock réel et l'inventaire :

L'objectif de cette étape est d'expliquer les différences observées entre le stock réel et le stock théorique

Il faut premièrement se placer sur l'onglet Journal de GSM. Sélectionner des lignes d'équilibre de l'inventaire (marquées par *inv* en commentaire) en maintenant la touche *ctrl* enfoncée + clique gauche sur les lignes concernées. Puis cliquer sur export.



3.79G (C) Copyright Solti 2018

Aide

Produits Fournisseurs **Journal** Inventaire Etiquettes Compositions Outils

Type Famille Différence Designation Fournisseur Commentaire Utilisateur

Tous critères

Période 25/03/2019 25/03/2019

ID	Dates	Type	Commer	Famille	ID	Referenc	Designa	Fourniss	Quantité	Mouvem	Mini	Emplace	PUA	PTA	PUV	RTV
208	26/02/2	Sortie	inv	Fournit...	132	13016	Fiches...	SAM I...	5	-2	0	1500	-3000	0	0	
207	26/02/2	Entree	inv	Fournit...	130	13009	Certific...	SAM I...	9	1	0	1500	1500	0	0	
206	26/02/2	Sortie	inv	Fournit...	128	13007	Certific...	SAM I...	2	-2	0	1500	-3000	0	0	
205	26/02/2	Sortie	inv	Fournit...	129	13008	Certific...	SAM I...	1	-1	0	1500	-1500	0	0	
204	26/02/2	Sortie	inv	Fournit...	127	13006	Carnet...	SAM I...	25	-50	0	1500	-75000	0	0	
203	26/02/2	Sortie	inv	Fournit...	126	13005	Carnet...	SAM I...	260	-15	0	1700	-25500	0	0	
202	26/02/2	Sortie	inv	Fournit...	125	13004	Bulletin...	SAM I...	10	-4	0	1500	-6000	0	0	
201	26/02/2	Sortie	inv	Fournit...	123	13002	Bloc O...	SAM I...	50	-18	0	1500	-27000	0	0	
200	26/02/2	Entree	inv	Hygiène	121	12004	Papier...	AMA C...	21	12	0	800	9600	0	0	
199	26/02/2	Sortie	inv	Hygiène	120	12003	sopail...	AMA C...	2	-8	0	2250	-18000	0	0	
198	26/02/2	Sortie	inv	Hygiène	119	12002	Lave...	AMA C...	4	-1	0	650	-650	0	0	
197	26/02/2	Sortie	inv	Hygiène	118	12001	Gel hy...	VALD...	4	-3	0	1300	-3900	0	0	
196	26/02/2	Sortie	inv	Matéri...	116	9011	Masqu...	LIMAM...	0	-1	0	3000	-3000	0	0	
195	26/02/2	Sortie	inv	Pharm...	101	6008	Compr...	LIMAM...	0	-14	0	0	0	0	0	
194	26/02/2	Sortie	inv	Pharm...	113	6010	Compr...	LIMAM...	14	-15	0	0	0	0	0	
193	26/02/2	Entree	inv	Matéri...	111	8003	Drap d...	LIMAM...	17	7	0	4000	28000	0	0	
192	26/02/2	Entree	inv	Matéri...	109	8001	Shower...	LIMAM...	3	2	0	1000	2000	0	0	

ctrl + clique gauche

Rafraichir

Export

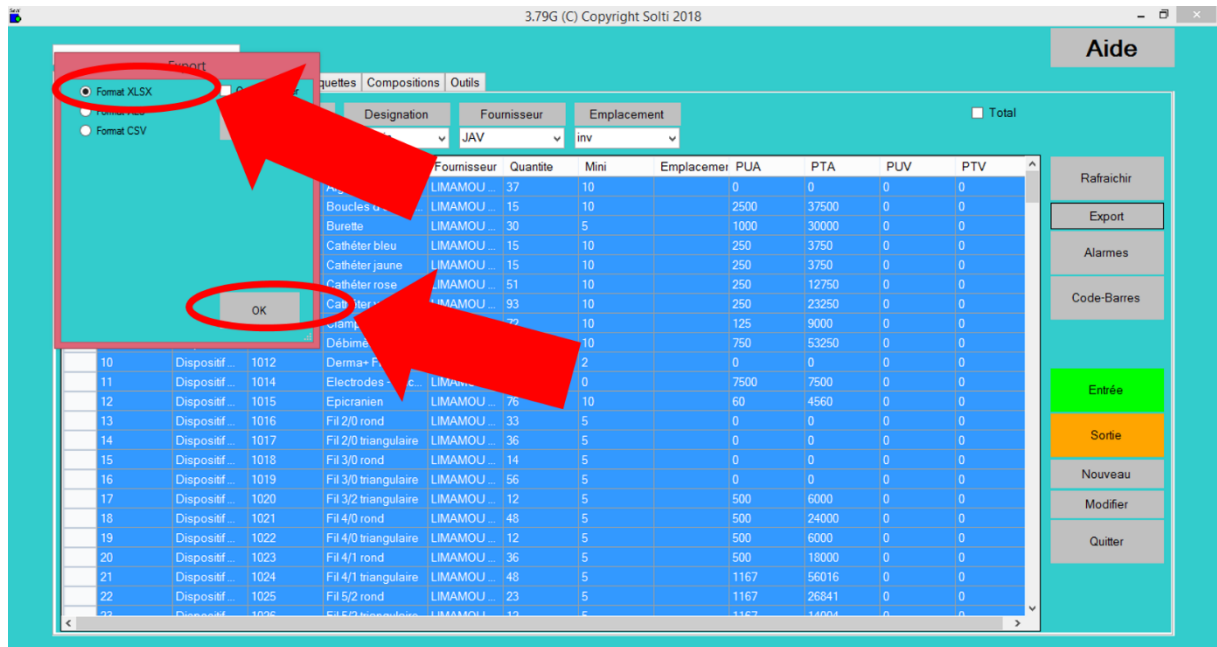
Imprimer

Modifier

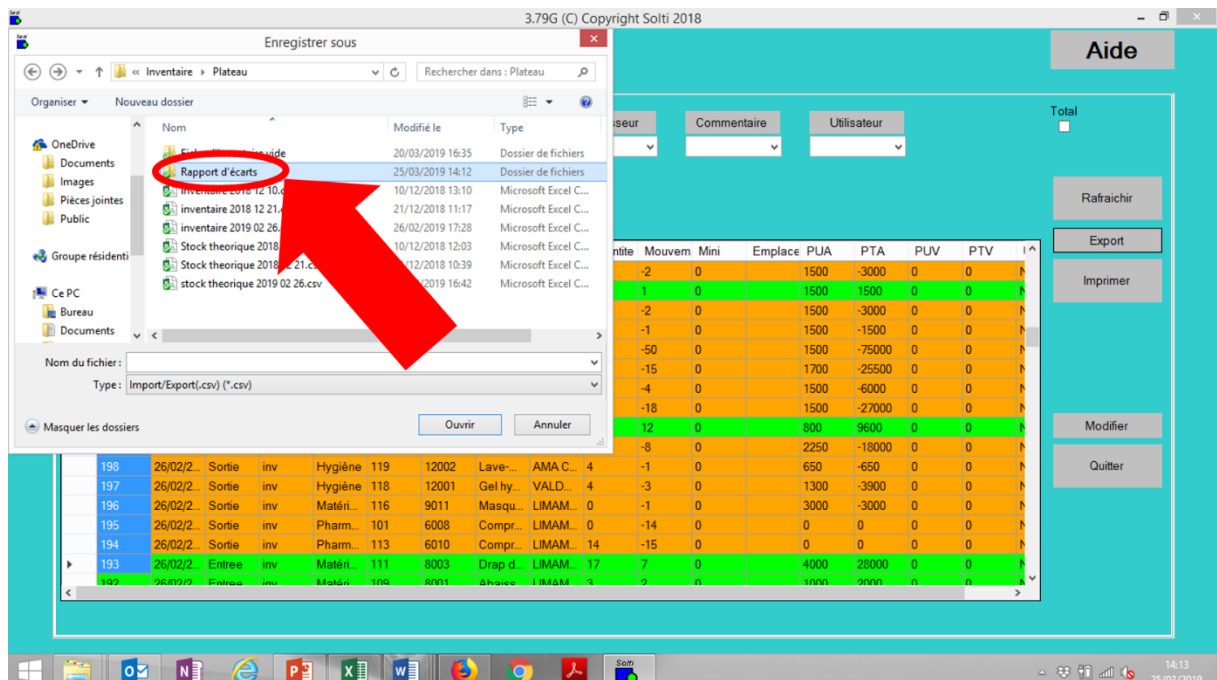
Quitter

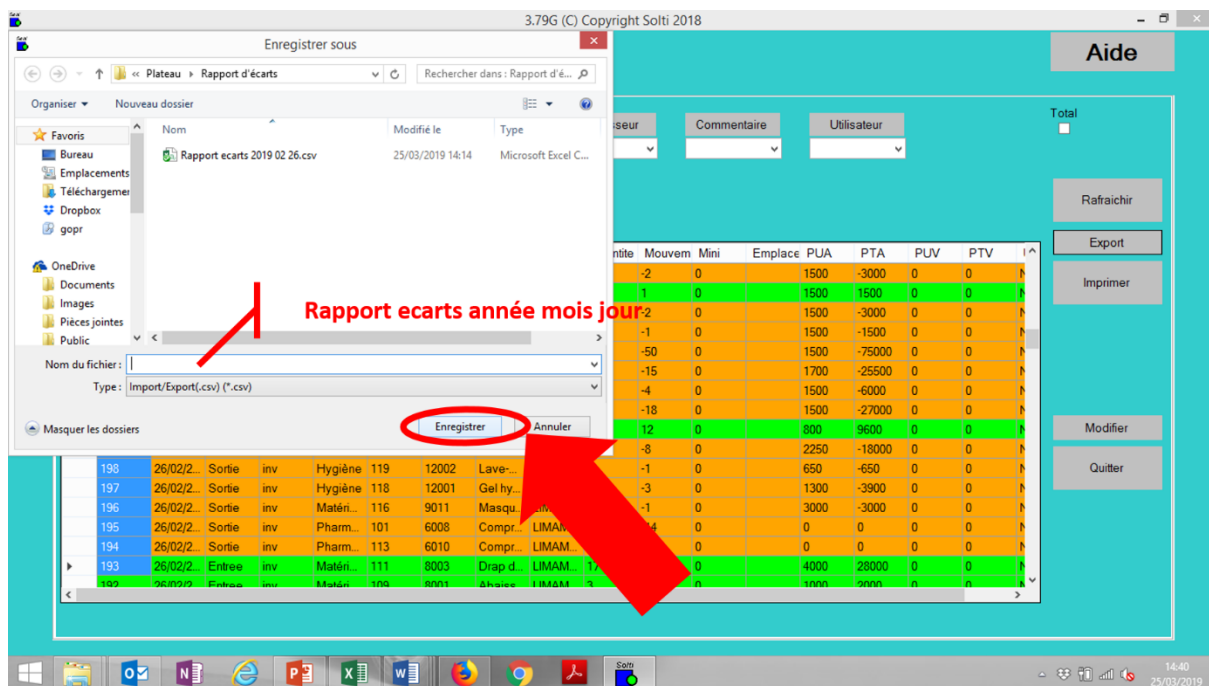
1400 25/03/2019

On sélectionne ensuite le « format XLSX » puis on valide :



On enregistre l'écart dans le dossier rapport d'écart :





On ouvre ensuite ce rapport d'écart précédemment enregistré au « format XLSX » avec Excel et on y ajoute le commentaire des écarts.