

Enquêtes de satisfaction des utilisateurs du SI

Cette enquête annuelle est menée dans le but de récolter les avis des utilisateurs du système d'informations de NEST, afin de l'améliorer et de mieux répondre au besoin. Nous vous remercions d'avance pour votre participation.

* Required

Informations générales

1. Quel âge avez-vous ? *

Mark only one oval.

- ☐ Moins de 18 ans
- ☐ Entre 18 et 30 ans
- ☐ Entre 30 et 45 ans
- ☐ Entre 45 ans et 60 ans
- ☐ 60 ans et plus

2. Quelle est votre ancienneté chez NEST ? *

Mark only one oval.

- ☐ Moins d'un an
- ☐ Entre 1 an et 2 ans
- ☐ Entre 2 ans et 4 ans
- ☐ Entre 4 ans et 6 ans
- ☐ 6 ans et plus

3. Quelle est votre fonction dans l'entreprise ? *

Mark only one oval.

- ☐ Accueil et secrétariat médical
- ☐ Médicale
- ☐ Paramédicale
- ☐ Comptabilité
- ☐ Administration générale et fonctions supports
- ☐ Other: _____

4. Dans quel processus êtes-vous impliqué(e) ?

Matériel informatique et Internet

5. Pensez-vous être bien équipés en matériel informatique ? **Mark only one oval.*

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Other: _____

6. Quels matériels utilisez-vous dans le cadre professionnel ? **Check all that apply.*

- ☐ Ordinateur
- ☐ Imprimante
- ☐ Imprimante ASCOMA
- ☐ Terminal Carte O
- ☐ Scanner
- ☐ Smartphone
- ☐ Tablette
- ☐ Serveur
- ☐ Boîtier 4G
- ☐ Modem
- ☐ Other: _____

7. Que pensez-vous de la qualité du matériel informatique ? **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

8. Que pensez-vous de l'accès Internet (disponibilité et performance) ? **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

9. Pourquoi utilisez-vous Internet dans le cadre professionnel ? **Check all that apply.*

- ☐ Applications métier
- ☐ Recherche d'informations
- ☐ Email
- ☐ Réseaux sociaux
- ☐ Multimédia (musique, vidéos, jeux...)
- ☐ Other: _____

10. Avez-vous des remarques sur le matériel informatique ?

Application Eyone Médical**11. Utilisez-vous Eyone Médical ? ****Mark only one oval.*

- ☐ Oui
- ☐ Non *Skip to question 24.*

Application Eyone Médical

Merci d'évaluer la qualité des fonctionnalités que vous utilisez. Laissez vide si vous n'utilisez pas la fonctionnalité.

12. Enregistrer des patients*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

13. Retrouver un patient et gérer des dossiers*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

14. Facturer une visite*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

15. Facturer une hospitalisation*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

16. Facture une analyse*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

17. Suivre une caisse*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

18. Suivre les lettres de garanties et les dossiers d'hospitalisation*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

19. Facturer les garants*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

20. Suivre le recouvrement des garants*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

21. Suivre le recouvrement des patients*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

22. Gérer les honoraires*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

23. Utilisez-vous d'autres fonctionnalités de Eyone Médical ?

Application GSM

24. Utilisez-vous GSM ? *

Mark only one oval.

☐

Oui

☐

Non

Skip to question 33.

Application GSM

Merci d'évaluer la qualité des fonctionnalités que vous utilisez. Laissez vide si vous n'utilisez pas la fonctionnalité.

25. Obtenir un inventaire théorique

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

26. Réaliser un inventaire physique

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

27. Enregistrer des entrées de stock

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

28. Enregistrer des sorties de stock

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

29. Être alerter sur les niveaux de stock

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

30. Prévoir les besoins

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

31. Contrôler l'état du stock (péréemption...)*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

32. Utilisez-vous d'autres fonctionnalités de GSM ?

Application Odoo**33. Utilisez-vous Odoo ? ****Mark only one oval.*

☐ Oui

☐ Non *Skip to question 37.*

Application Odoo

Merci d'évaluer la qualité des fonctionnalités que vous utilisez. Laissez vide si vous n'utilisez pas la fonctionnalité.

34. Enregistrer des données comptables*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

35. Produire un rapport comptable*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

36. Utilisez-vous d'autres fonctionnalités de Odoo ?

*Skip to question 37.***Application Qualipro****37. Utilisez-vous Qualipro ? ****Mark only one oval.*

☐ Oui

☐ Non *Skip to question 52.*

Application Qualipro

Merci d'évaluer la qualité des fonctionnalités que vous utilisez. Laissez vide si vous n'utilisez pas la fonctionnalité.

38. Planifier des audits

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

39. Réaliser un audit (plan, rapport, accès aux documents...)

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

40. Être audité et accéder aux informations (plan, rapport...)

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

41. Planifier des actions suite aux audits

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

42. Suivre des plans d'actions (réalisation)

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

43. Suivre des plans d'actions (efficacité)

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

44. Mettre à jour les documents

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

45. Accéder au système documentaire*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

46. Déposer des enregistrements*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

47. Faire le suivi des ressources matérielles*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

48. Enregistrer une intervention sur un équipement*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

49. Mettre à jour un inventaire des ressources matérielles*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

50. Recevoir des alertes, rappels et notifications sur les tâches à effectuer (documents, audits, actions, ressources matérielles)*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

51. Utilisez-vous d'autres fonctionnalités de Qualipro ? Avez-vous des remarques ?

Application Dropbox

52. Utilisez-vous Dropbox ? **Mark only one oval.*☐

Oui

☐

Non

Skip to question 56.

Application Dropbox

Merci d'évaluer la qualité des fonctionnalités que vous utilisez. Laissez vide si vous n'utilisez pas la fonctionnalité.

53. Stocker des fichiers sur le réseau*Mark only one oval.*

1

2

3

4

5

Mauvaise

☐☐☐☐☐

Excellente

54. Partager des dossiers en temps réel*Mark only one oval.*

1

2

3

4

5

Mauvaise

☐☐☐☐☐

Excellente

55. Utilisez-vous d'autres fonctionnalités de Dropbox ?

Qualité des applications

56. Qualité de l'information disponible dans les logiciels **Mark only one oval.*

1

2

3

4

5

Mauvaise

☐☐☐☐☐

Excellente

57. Compatibilité des applications avec le travail et les processus **Mark only one oval.*

1

2

3

4

5

Mauvaise

☐☐☐☐☐

Excellente

58. Disponibilité des applications **Mark only one oval.*

1

2

3

4

5

Mauvaise

☐☐☐☐☐

Excellente

59. Facilité d'utilisation **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

60. Utilité et pertinence des applications **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

61. Avez-vous d'autres remarques sur la qualité des applications ? Ergonomie, design, fonctionnalités...

Formation

62. Avez-vous reçu une formation sur les applications que vous utilisez ? **Mark only one oval.*

- ☐ Oui
- ☐ Non

63. Si oui, celle-ci était-elle adaptée ?*Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Pas du tout	☐	☐	☐	☐	☐	Parfaitement

64. Avez-vous des remarques sur la formation ?

Support technique

65. Comment contactez-vous le support technique en cas de besoin ? **Check all that apply.*

- ☐ Email
- ☐ Téléphone
- ☐ Fiche d'incident
- ☐ Other: _____

66. Comment notez-vous l'accessibilité et la réactivité du support technique ? **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	☐	☐	☐	☐	☐	Excellente

67. À quelle fréquence faites-vous appel au support technique ? **Mark only one oval.*

- ☐ Une fois par an ou jamais
- ☐ Entre 2 et 3 fois par an
- ☐ Entre 4 et 6 fois par an (tous les 2 à 3 mois)
- ☐ Une fois par mois
- ☐ Entre 2 et 3 fois par mois
- ☐ Une fois par semaine ou plus

Satisfaction globale**68. Merci d'évaluer globalement votre satisfaction sur le système d'informations de NEST ****Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Pas du tout satisfait(e)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Très satisfait(e)

69. Merci de nous faire part de tout commentaire nous permettant d'améliorer le SI et votre satisfaction
