

# NEWSLETTER INTERNE

NUMÉRO 4

Juin 2019



## EDITO



*Chers collaborateurs, collaboratrices,*

*Nous sommes déjà à la fin du premier semestre 2019. Ce début d'année a été marqué par le passage au numérique de la prise des rendez-vous, l'ouverture de nouveaux services comme le laboratoire et la diversification de notre offre de soins avec la présence de nouveaux praticiens et de nouvelles spécialités.*

*La deuxième partie de l'année confirmera cette dynamique et notre ambition de digitaliser les processus, fluidifier le parcours-patient et être au plus proche des besoins de chacun. La transformation de l'organisation n'est possible que grâce à votre engagement et votre motivation !* ”

*Bonne lecture !*

Lauriane Le Flour - Directrice des opérations



## Résultats Avril - Juin 2019

**136 accouchements sur ces 3 derniers mois !**



*Bravo et merci à tous pour votre implication !*

## Mise en avant d'une unité de NEST

Le laboratoire d'analyses est la nouvelle unité de NEST lancée ce 27 Mai. Il vient répondre à la demande de nombreux patients qui souhaitent effectuer leurs analyses sur place. Le labo dispose d'équipements de dernières générations pouvant réaliser un grand nombre d'analyses. Le labo est géré par Mme Fatou Ndiaye technicienne de Labo.

IL est situé au deuxième étage. Les différentes analyses pouvant être réalisées sont réparties ainsi: hématologie, biochimie, Enzymes, Hépatites, VIH, Hormonologie et autres marqueurs.

Les tarifs sont disponibles dans les lutins de présentation des offres de NEST que vous trouverez au niveau des accueils de la clinique et du Plateau médical. Pour le moment les paiements se font uniquement en espèces. Les prix sont accessibles et varient entre 2300 FCFA et 16100 FCFA



*Fatou Ndiaye, Technicienne de Labo*



## FORMATION

### Réanimation du nouveau né

Améliorer la sécurité des enfants nécessite la maîtrise des gestes, en passant par la formation initiale et la formation continue tout au long de la vie professionnelle. C'est dans ce cadre que l'équipe médicale de NEST a reçu une formation sur la réanimation du nouveau-né animée par Dr Ndeye Marieme Diouf.



### Atelier nutrition

Le 18 Mai dernier s'est tenu à la clinique un atelier portant sur la nutrition de l'enfant : allaitement et diversification alimentaire animé par Dr Awa Ndiaye (Pédiatre) et Mme Siny Samba spécialiste en nutrition infantile et co-fondatrice de la marque LE LIONCEAU. L'atelier qui a duré 2H a pris fin avec la présentation de la gamme de produits pour les bébés dès 6 mois LE LIONCEAU composée de purée de fruits et légumes et de biscuits faits à base de produits locaux.

## HYGIÈNE

### Le labo : un espace protégé

Le respect des règles d'hygiène a pour but d'éviter toute contamination éventuelle ainsi que toute exportation d'agents biologiques pathogènes en dehors du laboratoire. Ces règles d'hygiène sont:

- Accès réservé aux personnels
- Port de blouse obligatoire
- Lavage des mains
- Port de gants
- Eviter les bijoux longs
- Nouer les cheveux trop longs
- Eviter de manger ou de fumer au labo



## ANNIVERSAIRES

Désormais une fois par mois une fête d'anniversaire sera organisée à l'honneur des membres de l'équipe nés ce même mois à la clinique et au plateau médical. Nous démarrerons les festivités avec les natifs du mois de Juillet le Mercredi 31 Juillet 2019.



## Quoi de neuf chez NEST?

### Naissance des triplés

Le 27 Avril dernier des triplés (deux filles et un garçon) ont vu le jour à la clinique pour la 2ème fois depuis sa création.

Cette prouesse médicale a été possible grâce au Dr Abdoulaye et avec l'aide son équipe qui ont suivi de près cette grossesse trimellaire jusqu'à terme. Les bébés sont nés par césarienne en bonne santé et avec de bons poids de naissance.



### Podium Qualité

Pour rappel des primes Qualité sont maintenant attribuées pour récompenser les personnels les plus engagés dans la démarche qualité de NEST. Pour ce second trimestre le podium qualité est le suivant:



**1 ère place: non attribuée**

**2e place: Asse Ndiaye**

**3e place: Assette Baldé et Maimouna Ndiaye**

Toutes nos félicitations !

Encouragements aux membres de l'équipe!

### Service ostéopathie

Nest dispose désormais d'un service ostéopathie. Cette dernière aide à soulager des douleurs qu'elles soient musculaire, articulaire viscérale, crânienne ou obstétrique.

Les consultations ont lieu tous les mardis et vendredi de 9h à 14h à la clinique avec Mme Yael Crawshaw. La consultation est à 20 000 FCFA.



### Offre pédiatrique

Le 24 Mai une nouvelle offre appelée « Offre Pédiatrique » a été lancée dans le but d'alléger le coût de prise en charge des enfants asthmatiques. Ces enfants disposent d'une carte, remise par les secrétaires et qui leur donnera droit à une réduction de 30 % sur la consultation et les nébulisations EN CAS DE CRISE UNIQUEMENT. Cependant ce tarif ne concerne que les paiements en espèces (pas les prises en charge)

### Arrivée nouveaux pédiatres et nouveau gynéco

Depuis le 22 avril, un nouveau gynéco Dr Niane vient renforcer l'équipe médicale. Il consulte au plateau sur RDV les Jeudis matins (9h-14h).

Au niveau de la clinique les consultations pédiatriques se font maintenant tous les après-midi avec l'arrivée de nouveaux pédiatres notamment: Dr cissé, Dr Catherine bebey, Dr Mareme Dione, Dr Mame Bousso Mbacké Samba.

### Heureux événements

Heureux ménage à Bineta Ndoye, Ndeye astou Ndaw infirmières et Maman Bâ aide cuisinière.

Félicitations à Dr Juliette Faye nouvelle maman d'un petit garçon.



## Portrait d'un talent NEST

Pour cette quatrième newsletter nous avons choisi de vous faire découvrir Asse Ndiaye Assistant comptable vous connaissez tous /



### Présente-toi ?

Je m'appelle Asse NDIAYE, Assistant Comptable et Pilote du Processus Encaissement, Facturation, Recouvrement et Règlement des Médecins.

### Quelles sont tes missions ?

Mes missions tournent principalement autour de :

- Saisir les écritures comptables
- Classer les pièces comptables
- Réceptionner et vérifier les lettres de garanties et les dossiers de facturation des hospitalisations
- Facturer les garants
- Réceptionner et vérifier les versements en espèces
- Etc

### Quand as tu intégré NEST ? Comment s'est passé l'intégration?

J'ai intégré NEST en février 2017. L'intégration s'était bien passée, j'avais trouvé sur place une équipe dynamique, rigoureuse, ouverte et une supérieure hiérarchique qui m'a beaucoup appris et beaucoup aidé dans mon intégration.

### Qu'est ce que tu aimes le plus dans ton travail?

J'ai toujours aimé les chiffres et me suis orienté depuis très jeune mais le plus passionnant dans mon travail est qu'il est transversal, et me permet d'être en contact et d'avoir des relations professionnelles et humaines avec toutes les parties intéressées (le personnel, les prestataires, les garants, les banques, etc.)

## Appel à candidatures

Nous lançons un appel à candidatures en interne pour un **Référent Hygiène**. La mission du Référent Hygiène sera d'encadrer les sujets liés à l'Hygiène Hospitalière et de contrôler l'application des normes et recommandations internationales en termes d'hygiène hospitalière. Les responsabilités seront ajoutées au poste actuel du candidat retenu.

Si vous êtes intéressé(e), merci de vous rapprocher de Lauriane Le Flour pour avoir plus d'informations et nous envoyer votre CV.

## Déstressons! Un peu d'humour...



## QUIZZ



- 1) Quelles sont les mauvaises pratiques d'injection ?
- 2) Quelles sont les risques encourus?

- Transmission de maladies à germe pathogènes à diffusion hémato-gène
  - pointus et tranchants
  - 2) • Blessures accidentelles par piqûre d'aiguilles souillées et autres objets
  - Préparation des injections longtemps avant l'administration
  - injections
  - Lavage des mains non effectué avant la préparation / administration des
  - 1) • Recapuchonnage systématique des aiguilles déjà utilisées
- Réponses

Cette newsletter est la vôtre ! Nous vous invitons fortement à y collaborer. Vous avez une idée ? Un commentaire ? une suggestion? Vous voulez nous soumettre un article ?

Ecrivez-nous: [info@nest.sn](mailto:info@nest.sn)  
Merci à ceux qui ont collaboré pour ce quatrième numéro.