

Questionnaire / Etude de satisfaction nouveaux patients

Bonjour, vous êtes bien Mme/M?

Je me présente, je suis ... de la clinique NEST. Je vous appelle pour recueillir votre avis suite à votre passage à la clinique hier..afin d'améliorer la qualité de nos soins et services.

* Required

1. Identifiant / Numéro Patient *

2. Date d'entrée dans le CRM *

Example: January 7, 2019

3. Prénom *

4. Nom *

5. Numéro de téléphone *

6. Service consulté *

Mark only one oval.

- ☐ Gynécologie
- ☐ Pédiatrie
- ☐ PEV - Vaccination (clinique)
- ☐ Sage Femme
- ☐ Généraliste
- ☐ Dermatologue
- ☐ Autre

7. Lieu de consultation *

Mark only one oval.

- ☐ Clinique
- ☐ Plateau

8. Comment avez vous entendu parlé de NEST? *

Mark only one oval.

- ☐ Site web
- ☐ Page Facebook de NEST
- ☐ Page Facebook du Docteur DIOP
- ☐ Recommandation

9. Si recommandation, qui vous a recommandé NEST?

10. Comment appréciez vous l'accueil des secrétaires, en termes de disponibilité, amabilité, discrétion ? *

Mark only one oval.

- ☐ Très satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Peu satisfait
- ☐ Pas du tout satisfait

11. Si peu ou pas satisfait, pourriez vous nous expliquer plus en détails ce qui s'est passé afin que l'on sensibilise les personnes concernées?

12. pourriez vous nous donner le nom ou la description de la (ou des) secrétaire(s) concernée(s)

13. Comment appréciez vous la prise en charge par votre médecin en termes de professionnalisme, amabilité, discrétion ? *

Mark only one oval.

- ☐ Très satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Peu satisfait
- ☐ Pas du tout satisfait

14. Si peu ou pas satisfait, pourquoi?

15. Comment avez vous trouvé la prise en charge administrative de votre consultation? (Dossier médical, temps d'attente, Paiement et facturation)

Mark only one oval.

- ☐ Très satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Peu satisfait
- ☐ Pas du tout satisfait

16. Si peu ou pas satisfait, pourquoi?

17. Recommanderiez vous NEST? *

Mark only one oval.

- ☐ OUI
- ☐ NON

18. Quelles sont vos suggestions pour améliorer nos services?

19. Puis je me permettre de vous demander votre adresse Email pour vous envoyer de temps en temps l'actualité de NEST, les nouveautés par exemple ? (pas obligatoire)

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms